

〈ハッピーテラス戸畑駅前教室 ご利用者アンケート結果〉

2020年2月20日集計

○…はい △…どちらでもない ×…いいえ

配付数20枚/集計数14枚

※マークのご意見は、別紙に記入しております。

1.お子様の学校				
小学生12人	中学生0人	高校生2人		
	○	△	×	その他・ご意見
2.施設・教室について				
(1)扉の形状・構造について	8	6	0	
(2)机とイスの形状・安全対策について	8	6	0	
(3)子どもの活動スペースが十分に確保されているか	8	5	0	ご意見：体を動かすときはもう少し広くてもいいかと思います。
(4)清潔さ	11	3	0	
・教室全体的に	11	3	0	
・トイレ、水回り	10	4	0	
・教室周囲	10	4	0	
・見学室	11	3	0	
3.スタッフについて				
(1)身だしなみ	10	4	0	
(2)言葉遣い	6	7	0	他1 ご意見：時々こわい時があるが親の代わりにしっかりと指導してくれているので今のままの厳しさを望みます。
(3)態度	8	6	0	ご意見：時々きつい時があるが親の代わりにしっかりと指導してくれているので今のままの厳しさを望みます。
(4)配置人数や専門性	11	3	0	

4.トレーニングについて				
(1)時間割（開始時間）	3	11	0	ご意見：トレーニングはしっかり受けさせたい。でももう少し早く帰ってゆっくりさせたい気持ちもある。
(2) コーディネーショントレーニング （身体協調性を高める目的で行うトレーニング）	14	0	0	
(3) 集団トレーニング （主にコミュニケーション能力の向上を目指すトレーニング）	14	0	0	
(4) 長期休み機関や土曜日のトレーニング	5	9	0	ご意見：平日と同じ時間だと助かる。小学校高学年になるともうコマ（30分）授業があって良いかもしれません。
(5) 子どもとの保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画書は作成されている	14	0	0	
(6) 活動プログラムが固定化しないように工夫されている	13	1	0	
(7) 学習的要素を増やしてほしい	8	2	0	その他：4 ご意見：※1
5 保護者への説明等について				
(1) 支援内容、利用者負担などについて丁寧な説明がされたか	14	0	0	
(2) 日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達状況や課題について	13	1	0	
(3) 保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか	12	2	0	
(4) 父母会の活動支援や保護者会等の開催時による保護者同士の連携について	2	8	4	ご意見：※2
(5) 子どもや保護者からの苦情について対応体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	0	
(6) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	12	2	0	
(7) 会報（通信）等で活動状況や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	12	2	0	
(8) 事業所は個人情報に十分注意しているか	14	0	0	
6 保護者向けの企画について				
(1) 保護者面談について増やしてほしい	3	1	1	その他：9 ご意見：今まで通り3か月に一度で良い。今のママが丁度よい。

(2) ハッピーテラスで保護者向け勉強会等の企画があった場合について	3	8	3	行きたい内容：子供のやる気を引き出す親の行動について。
7 非常時の対応				
(1) 緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知説明されている	10	3	1	ご意見：説明を受けたかもしれないがその印象が薄い。
(2) 非常災害に備え定期的に避難訓練など行われている	12	2	0	
8満足度				
(1) 子どもは通所を楽しみにしている	11	2	1	ご意見：※3
(2) 事業所の支援に満足している	11	3	0	ご意見 仕事に対する姿勢態度はしっかりしている。