

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和2年 3月 10日

事業所名 ハッピーテラス戸畑駅前教室 02

保護者等数（児童数）24件 回収数 13件 割合 54%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	他	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4				*問題ないと思います。 *ちょっと狭いです。	人員・設備・運営基準としては満たしておりますが、参加の人数や活動内容によっては狭く感じる事があるかもしれません。今後もレイアウト等配慮して活動に参加して頂けるように努めていきます。
	②	スタッフは身だしなみは清潔ですか	12	1					今後も身だしなみに気を付け、清潔感ある服装にてご対応出来るよう努めてまいります。
	③	スタッフは言葉遣いは良いですか	12	1					今後も保護者の方・お子様にとって安心した場を提供できる様に、配慮ある言葉に気を付けてまいります。
	④	スタッフは態度は良いですか	12	1					今後も保護者の方・お子様にとって安心した場を提供できる様に努めてまいります。
	⑤	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1					基準配置2:10を上回る人員配置を行い、質の高い療育の提供を心掛けております。
	⑥	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特徴に応じ、事業所の整備等は、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	13					*問題ないと思います。	お子さまの特性を踏まえ、時間や空間を分かりやすく、構造化した作りに務めております。活動への安心や集中を促す事が出来る様に、席や机の高さの配慮など一人一人の支援につなげております。
	⑦	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	13						今後も子ども達に合わせた活動空間を作り、落ち着いて活動に参加して頂けるように環境づくりに努めてまいります。
	⑧	トレーニング時間は普通か	8	4				平日：早い1件 遅い3件 休日：普通1件 遅い2件	今後のご参考とさせていただきます。
	⑨	営業日は適切であるか	13					*昨年のゴールデンウィークは10連休であったが、4/30・5/1・5/2を開けてくれていたので有難かったです。 *土曜日営業も助かります。	今後も保護者の方のニーズに沿うことが出来るよう努めてまいりたいと思います。
	⑩	個別トレーニングは効果があるか	13						実感頂けているとの事で有難うございます。ハッピーテラスのツールを初め、研修・書物等利用して、来所されるお子様たちの適応行動状態を図り、個別に適応する課題を設定しています。また多くの方が定期的に通って頂ける事で効果が出ているのだと思います。
	⑪	集団トレーニングは効果があるか	11				2	*学年別にできると良いと思うが、中々難しいと思われる。 *縦割り保育の様な形で今後も継続して頂きたいです。 その他：トレーニングをしていないのでわかりません。	個別同様実感頂けているとの事で、ありがとうございます。ハッピーテラスでは、明星大学教授、竹内先生に監修を頂いたアセスメントツール等を等を利用して、来所されるお子様たちの適応行動状態を図り、適応する課題を設定しています。

適切な支援の提供提供	⑫	学習要素を増やして欲しい	10			2	その他：満足しています。 *個人に合わせてくれるので有難いです。 *本人にあっていていると思うことをしてもらっていると思っている。 *年長児の成長に合わせて、トレーニングの時は毎回書く時間が少しあっても良いと思います。	沢山のご意見有難うございます。保護者の方のニーズと課題、その後授業担当職員を中心に、お子様に関わるスタッフで支援計画を考案した上で最終決定し支援計画を作成しております。 今後もお子様楽しんで学んで貰える様なトレーニングを考案するよう努めてまいります。
	⑬	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画 ² が作成されているか	12	1				初回面談時における聞き取りから、保護者の方のニーズと課題等から支援計画を作成しております。
	⑭	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	1		2		保護者の方のニーズと課題等を元に支援計画を作成し、その後授業担当職員を中心に、お子様に関わるスタッフで支援計画を考案した上で最終決定し、保護者の方へご説明しております。 理解を得た後、実施、評価、見直しを行っております。限られた支援内容の設定ではなく、お子様が様々な経験を積み重ねられる様に考慮しております。
	⑮	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12			1		毎回児童発達支援計画を確認した上で、お子様が楽しんで学んでもらえる様なトレーニングを考察、実施しております。
	⑯	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1			*車の危険性・交通マナーなど教えてくれて嬉しいです。 *子どもの状況を見ながらプログラムを変えてくれているのがよく分かります。 *担当の先生がいないときも他の先生に伝達してトレーニングをしてくれています。	沢山のご意見ありがとうございます。お子様の日々の状況を把握し、担当するスタッフが変わる際はスムーズに楽しんで参加出来るよう、細部に渡り念入りに引継ぎを行っております。今後もお子様楽しみながら学んでもらえるようなトレーニングを考案し、実施していきたいと思っております。
	⑰	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6		5	1		保育園、幼稚園に通っている方が多くご利用の事や個別を主とした療育の為、時間内に障害のないお子様と触れ合う時間は設けておりません。今後要望があれば検討していきます。
保護者への説明等	⑱	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					ご契約時に1時間ほどのお時間を頂きましてご説明をさせて頂いております。
	⑲	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	1				児童発達支援計画書内容は児童発達支援ガイドラインに即したのですが、保護者の方に対する説明では、保護者の方やお子様のご意向、支援計画書を示しての説明を行っております。
	⑳	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	3		4	*アドバイスを頂いています。	低年齢向けにペアレントトレーニングを行っております。また保護者の方へのフィードバックの中で家族支援のアドバイスが的確に出来るよう、スタッフ一同質の向上に努めてまいります。
	㉑	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	1			どちらともいえない：親も把握出来ていないので、全てを伝えられているとは思っていませんし、先生の方が理解されている場合もあるため。	ハッピーテラスでは10分ほど振り返りの時間を設け、出来た事への共感や課題等確認をさせて頂いております。今後も現状の課題を共有・確認出来る様に努めてまいります。

	②②	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12					*フィードバックの時間にとても良く話を聞いて頂いています。	保護者面談では3カ月に一度実施しております。今後も定期的な面談を行う事でより良い連携が図れるように努めます。また職員の専門知識をサービスに反映できる様に努めてまいります。
	②③	保護者面談について増やして欲しい	2		1		10	その他：今のペースで大丈夫です。10件	今後も3か月一度定期的な面談を行い、より良い連携が図れるように努めます。ご相談やご質問等ありましたらお気軽に職員へお申しつけ下さい。
	②④	ハッピーテラスでの保護者向けの勉強セミナーに等企画があった場合参加したい	2		1		8	その他：内容によっては参加したい7件。時間があるなら参加したい1件。 内容： *就学相談が出来るような勉強会。 *障害や発達などの事は本で情報があるので子どもの心の豊かさを育てるような内容のセミナーがあると良い。 *小学校以降の進路について、中学生～高校生などの進路選択等。 *簡単な遊び、有効なアプローチの仕方等。 *成長の仕方、家庭での接し方等	沢山のご意見ありがとうございます。今後は保護者の方のご希望に応じて開催などの機会を検討していきます。
	②⑤	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	8	2		*自ら必要であれば意見交換できています。 *皆さん仕事をしていたり、他のご兄弟もいて多忙だと思うので、特に支援はなくても良いかと思えます。	現在活動の支援や保護者会の開催等は行っていないませんが、保護者席を設ける事で環境作りに努めております。今後も保護者の方のご希望に応じて開催などの機会を検討していきます
	②⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6			7			ハッピーテラスの活動や、幼稚園・保育園、ご家庭の過ごし方など、ご相談やご質問等ありましたらお気軽に職員へお申しつけ下さい。また対応ができる様職員の質の向上に努めてまいります。
	②⑦	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12						今後も意思疎通や情報伝達の為の配慮が出来るよう努めてまいります。
	②⑧	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	2	1	5			現在お知らせについては文章や周知、不定期にホームページやリタリコ発達ナビにて行っております。今後も定期的に発信していくよう努めてまいります。
	②⑨	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11	1		1			個人情報等は、鍵付きの書庫に収納する等、業務上知りえた情報を他に漏らす事が無いよう、配慮と職員教育を実施しております。
非常時等	③⑩	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	4		2			1月に火災・地震、2月は手洗いうがいの衛生の実施をさせて頂き、掲示板の方に掲載させて頂きました。また今後は保護者の方にも適切に情報提供・訓練等への積極的なお声掛けをさせて頂きます。

の 対 応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3		4		1月に火災・地震を想定した紙芝居やサーキット、2月はインフルエンザやコロナウィルス対策として手洗いうがいの衛生の紙芝居や実施をさせて頂きました。
	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			*子どもはいつも楽しみにしています。	今後もお子様楽しく通って頂けるように、質の向上を高めていけるように職員一同努めていきます。
満 足 度	㉒	事業所の支援に満足しているか	12				*短い期間ですがぐく成長しました。 *本人もとても楽しそうにで安心しました。 *先生方の伸ばしてあげようとするお気持ちが伝わります。 *家ではできない体験などで、子どもも良いシゲキを沢山貰っています。	沢山のご意見ありがとうございます。今後も保護者の方と情報を共有し、より良い療育を提供できる様に、職員一同努めていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。