

ハッピーテラスとうけい神社前教室

## 保護者等向け アンケート結果についての報告

昨年12月中旬～1月末まで実施いたしましたアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。皆さまにご回答いただいたアンケートの結果と共に今後の対応をご報告させていただきます。今回、皆さまから頂いたご回答を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

### 1、アンケート実施の目的

教室の運営方法やサービスの提供内容を保護者様がどの様に感じているのかを把握し、改善に努め、より安心して利用していただける教室運営に活かすこと目的としています。

### 2、実施期間

令和元年1月中旬～令和2年1月末日

### 3、実施方法

アンケート調査（無記名アンケート方式）

### 4、調査内容：以下、7項目30問

- (ア) 施設・教室について (4)
- (イ) スタッフについて (4)
- (ウ) トレーニングについて (7)
- (エ) 保護者への説明等について (8)
- (オ) 保護者向けの企画について (3)
- (カ) 非常時の対応 (2)
- (キ) 満足度 (2)

### 5、調査結果

対象者数：30件

回答数：13件

回答率：43%

## (ア) 施設・教室について

### ① 扉の形状・構造について

安心→6 ふつう→7 不安→0

(ご意見：引き戸でないので、反対側に誰かいるかいかないか分かるような窓があればより良いと思います。)

### ② 机とイスの形状・安全対策について

安心→8 ふつう→5 不安→0

### ③ 子どもの活動スペースが十分に確保されているか

はい→9 どちらともいえない→4 いいえ→0

(ご意見：希望としては、屋外スペースもあればと思います。)

### ④ 清潔さ

#### ・教室全体的に

清潔→12 普通→1 不潔→0

#### ・トイレ、水回り

清潔→12 普通→1 不潔→0

#### ・教室周囲(外側)

清潔→5 普通→8 不潔→0

#### ・見学堂

清潔→8 普通→5 不潔→0

## (イ) スタッフについて

### ① 身だしなみ

清潔→12 普通→1 不潔→0

### ② 言葉づかい

良い→13 普通→0 悪い→0

### ③ 態度

良い→13 普通→0 悪い→0

### ④ 配置人数や専門性

適切である→11 どちらともいえない→2 適切ではない→0

## (ウ) トレーニングについて

### ① 時間割(開始時間)

長い(遅い)→0 普通→11 短い(早い)→2

②コーディネーショントレーニング(身体協調性を高める目的で行うトレーニング)  
メリット(効果)がある→12 メリット(効果)がない→1 その他→0

③集団トレーニング(主にコミュニケーション能力の向上を目指すトレーニング)  
メリット(効果)がある→12 メリット(効果)がない→1 その他→0

⑤ 長期休み期間や土曜日のトレーニング  
もっと長いトレーニングを希望する→2 今まで通り→11

⑥ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画は制作されている  
はい→12 どちらともいえない→1

⑦ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されている  
はい→12 どちらともいえない→1

⑧ 学習的要素を  
増やしてほしい→8 減らしてほしい→0 その他(無回答)→5

## (工) 保護者への説明等について

①支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  
はい→13 どちらともいえない→0 いいえ→0

②日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達状況や課題について  
共通理解ができている→10 どちらともいえない→3 共通理解ができていない→0

③保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか  
はい→6 どちらともいえない→7 いいえ→0

④父母の会の活動や保護者会等の開催による保護者同士の連携について  
支援を求める→5 どちらともいえない→7 支援は必要ない→1

⑤ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか  
はい→10 どちらともいえない→3 いいえ→0

⑥ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  
はい→10 どちらともいえない→3 いいえ→0

⑦ 通信などで活動概況や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか

はい→1 3 どちらともいえない→0 いいえ→0

⑧ 事業所は個人情報に十分注意しているか

はい→1 3 どちらともいえない→0 いいえ→0

## (才) 保護者向けの企画について

①保護者面談について

増やしてほしい→3 減らしてほしい→0 その他（現状でよい）→1 0

②ハッピーテラスで保護者向け勉強会（セミナー）などの企画があった場合について

参加したい→6 内容によって参加したい→7 特に参加希望はしない→0

③どのような内容であれば参加したいと考えますか

- 参加できるものがあればどのような企画でも参加したい
- 防災や支援（生活、発達、学校）
- 子どもへのかかわり方（伝え方）
- 学校などとの上手な関わり方について

## (力) 非常時の対応

①緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知されている

はい→1 3 どちらともいえない→0 いいえ→0

②非常災害に備え定期的に避難訓練など行われている

はい→1 3 どちらともいえない→0 いいえ→0

## (ヰ) 満足度

①子どもは通所を楽しみにしている

はい→1 2 どちらともいえない→0 いいえ→0

②事業所の支援に満足している

はい→1 2 どちらともいえない→0 いいえ→0

終わりに…

今後も定期的にアンケートを実施して参ります。引き続きご協力・ご理解をよろしくお願ひいたします。また、何かお気づきの点やご意見がございましたら、いつでもご連絡くださいますようよろしくお願ひいたします。