

保護者アンケート報告書

保護者アンケート報告書

Vol. 1

Vol. 1



～児童発達支援事業所～

ハッピーテラスキッズときわ教室

2020年2月

【実施時期】 2020年 1月20日～2月20日

【アンケート対象者】 ときわ教室 未就学児童の保護者様

【実施方法】 手渡しにより配布し直接回収。
無記名による自記式アンケート

【回収サンプル数】

配布数 19 S 回収数 19 S

[実施アンケート票]

児童発達支援事業所評価アンケート				
<環境・体制整備についての項目>	はい	どちらとも いえない	いいえ	各項目についてご意見・ご希望などございましたらご記入ください。
Q1. 利用定員と指導訓練室<トレーニングスペース>は適切な広さだと思いますか？	1	2	3	
Q2. 職員の配置数は適切だと思いますか？	1	2	3	
Q3. 職員の専門性・スキルに満足していますか？	1	2	3	
Q4. 児童の療育トレーニングに役立つゲーム玩具・備品などの内容は適切だと思いますか？	1	2	3	
Q5. 事業所の清潔感、整理整頓など適切に管理・運営されていると思いますか？	1	2	3	
Q6. 事業所内の安全性、配慮などは適切に行なわれていると思いますか？	1	2	3	
<適切な支援についての項目>	はい	どちらとも いえない	いいえ	各項目についてご意見・ご希望などございましたらご記入ください。
Q7. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画の作成を行っていると思いますか？	1	2	3	
Q8. 児童に合わせた個別の療育プログラムを実施していますが、プログラムの内容は適切だと思いますか？	1	2	3	
Q9. 相談支援事業所との担当者会議への出席者は、適切な担当者に参加していると思いますか？	1	2	3	
Q10. 子ども園や幼稚園、児童発達支援事業所などとの情報共有のための活動に取り組んでいると思いますか？	1	2	3	
Q11. 相談支援事業所との担当者会議への出席者は、適切な担当者に参加していると思いますか？	1	2	3	
<保護者様への説明責任についての項目>	はい	どちらとも いえない	いいえ	各項目についてご意見・ご希望などございましたらご記入ください。
Q12. 支援内容や利用者負担などについて、丁寧な説明を受けられましたか？	1	2	3	
Q13. 日頃、お子様の状況などを保護者と連絡を密にし、発達の状況や課題の共通理解を得る対応がなされていると思いますか？	1	2	3	
Q14. 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	1	2	3	
Q15. お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切対応できていると思いますか？	1	2	3	

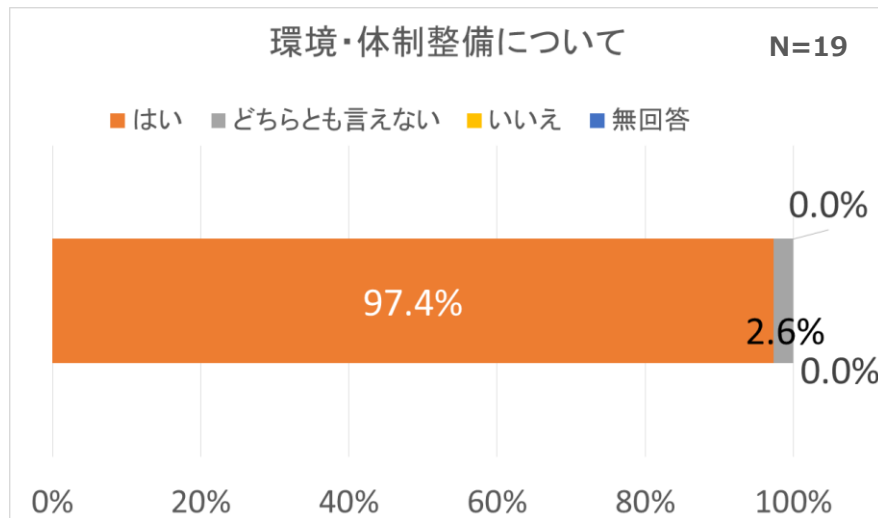
Q16. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか？	1	2	3	
Q17. お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	1	2	3	
Q18. 個人情報の取り扱いが十分に注意されていると思いますか？	1	2	3	
<非常時の対応についての項目>	はい	どちらとも いえない	いいえ	各項目についてご意見・ご希望などございましたらご記入ください。
Q19. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知されていると思いますか？	1	2	3	
Q20. 非常災害の発生に備え、定期的避難救出その他必要な訓練が行われていますか？	1	2	3	
<満足度についての項目>	はい	どちらとも いえない	いいえ	各項目についてご意見・ご希望などございましたらご記入ください。
Q21. お子様はハッピーテラスキッズに行くことを楽しみにしていますか？	1	2	3	
Q22. ハッピーテラスの支援について満足していますか？	1	2	3	

上記の項目以外で、ハッピーテラスに対するご意見・ご要望等ございましたらお聞かせください。

--

F1. あなたの性別をお聞かせください。	1. 女性 2. 男性
F2. あなたの年齢をお聞かせください。	1. 20代 2. 30代 3. 40代 5. 50代 6. 60代以上
F3. ご利用のお子様に対して、あなたの続柄をお聞かせください。	1. 母親 2. 父親 3. 祖父母 4. 養父母 5. その他

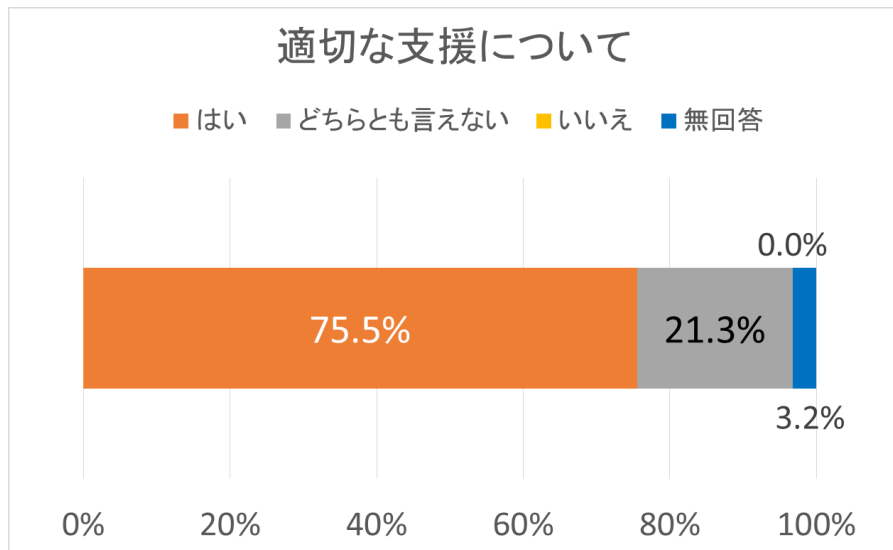
＜2020年＞ Q1～Q6の平均スコア



設問	はい	どちらとも言えない	いいえ	無回答
Q1.利用定員と指導訓練室＜トレーニングスペース＞は適切な広さだと思いますか？	89.5%	10.5%	0.0%	0.0%
Q2.職員の配置数は適切だと思いますか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Q3.職員の専門性・スキルに満足していますか？	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%
Q4.児童の療育トレーニングに役立つゲーム玩具・備品などの内容は適切だと思いますか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Q5.事業所の清潔感、整理整頓など適切に管理・運営されていると思いますか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Q6.事業所内の安全性、配慮などは適切に行なわれていると思いますか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

◆環境・体制整備についての項目＜Q1～Q6＞では、平均スコアでは97.4%が評価しています。質問別でみると、各質問とも「いいえ」という回答は0%ですが、＜トレーニングスペースの適切な広さ＞については、10.5%の保護者様が「どちらとも言えない」と回答しています。また、＜専門性・スキルの満足度＞についても5.3%の保護者様が「どちらとも言えない」と回答しています。そのほかの質問＜職員の配置数＞＜玩具や備品＞＜清潔感・安全性＞などの項目については、100%の評価をいただいております。

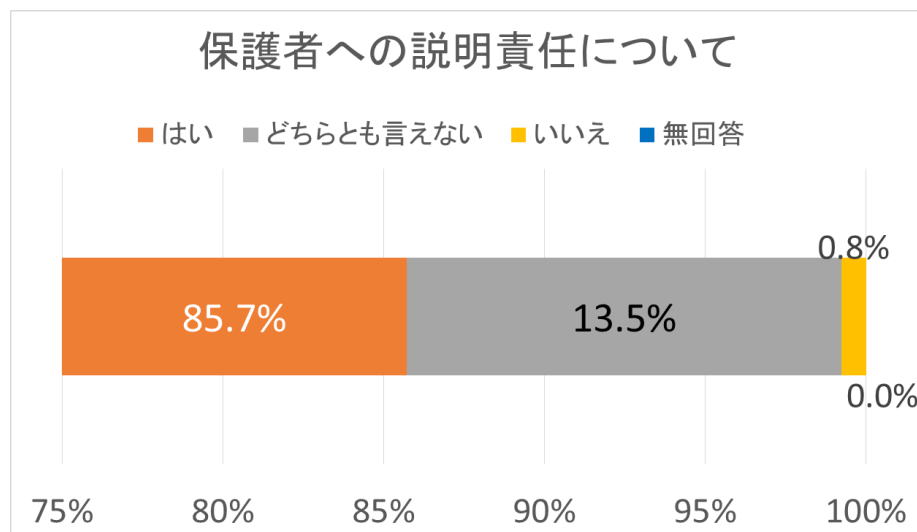
＜2020年＞ Q7～Q11の平均スコア



設問	はい	どちらとも言えない	いいえ	無回答
Q7.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画の作成を行っていると思いますか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Q8.児童に合わせた個別の療育プログラムを実施していますが、プログラムの内容は適切だと思いますか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Q9.相談支援事業所との担当者会議への出席者は、適切な担当者に参加していると思いますか？	68.4%	26.3%	0.0%	5.3%
Q10.子ども園や幼稚園、児童発達支援事業所などとの情報共有のための活動に取り組んでいると思いますか？	42.1%	52.6%	0.0%	5.3%
Q11.相談支援事業所との担当者会議への出席者は、適切な担当者に参加していると思いますか？	66.7%	27.8%	0.0%	5.6%

◆適切な支援についての項目＜Q7～Q11＞について、平均スコアとしては75.5%と7割強が「はい」という回答となっています。各質問別にみると、＜個別支援計画の作成＞＜療育プログラム＞についての質問では、全員に評価をいただいているのに対し、＜担当者会議の参加＞＜子ども園や幼稚園との連携＞の質問では肯定の回答は42.1%～68.4%という比率となっています。この結果について、当事業所では子ども園の訪問や各児童の担任との面談の実施、相談支援事業所との担当者会議への参加はしていますが、すべての児童に対して実施されていないことや、それらの活動を保護者様へ周知することが希薄だったことなどが考えられます。今後、この点を踏まえつつ各関係機関との積極的な連携に努めていきたいと思ひます。

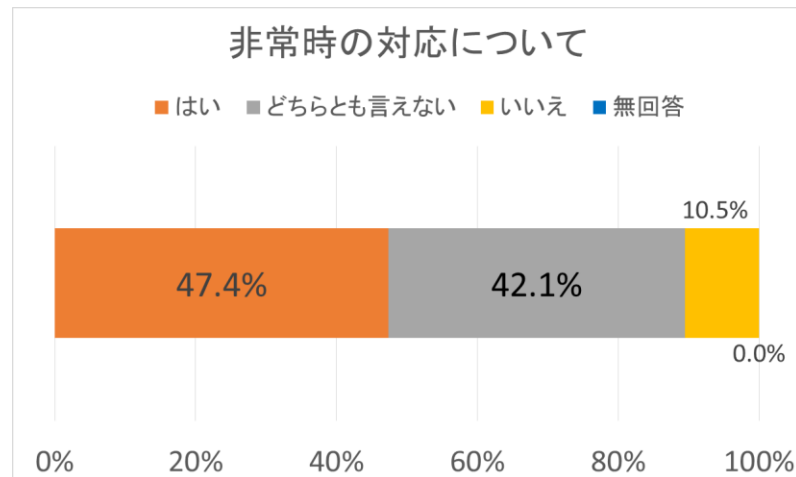
＜2020年＞ Q12～Q18の平均スコア



設問	はい	どちらとも言えない	いいえ	無回答
Q12.支援内容や利用者負担などについて、丁寧な説明を受けられましたか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Q13.日頃、お子様の状況などを保護者と連絡を密にし、発達の状況や課題の共通理解を得る対応がなされていると思いますか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Q14.保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	89.5%	10.5%	0.0%	0.0%
Q15.お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切対応できていると思いますか？	63.2%	36.8%	0.0%	0.0%
Q16.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか？	52.6%	42.1%	5.3%	0.0%
Q17.お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%
Q18.個人情報の取り扱いが十分に注意されていると思いますか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

◆保護者への説明責任についての項目＜Q12～Q18＞について、平均スコアでは、85.7%と8割強の保護者様から評価していただいております。各質問別にみると、＜支援内容の説明＞＜保護者とへの説明＞＜個人情報の取り扱い＞の質問については、100%の評価をいただいています。対して、＜苦情に関する体制＞＜会報やHPでの発信＞などの質問については、「はい」と回答した方は52.6%～63.2%という結果となっています。ハッピーテラスではホームページの設置はしておりますが、積極的な活用をしていないため、HPやその他の方法で、日々の活動内容を告知する機会を設けていきたいと思っております。

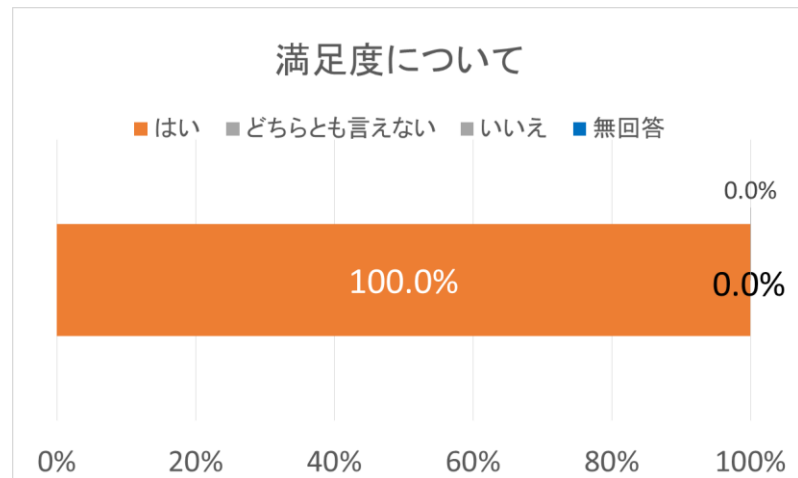
＜2020年＞ Q19～Q20の平均スコア



設問	はい	どちらとも言えない	いいえ	無回答
Q19.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知されていると思いますか？	47.4%	52.6%	0.0%	0.0%
Q20.非常災害の発生に備え、定期的避難救出その他必要な訓練が行われていますか？	47.4%	31.6%	21.1%	0.0%

◆非常時の対応についての項目＜Q19～Q20＞では、平均スコアを見ると47.4%と項目としては低い値となっています。＜緊急マニュアル＞については、昨年保護者様に災害マニュアルを配布しておりますが、児童発達支援事業所の利用者様には、最近利用を始めた方もいらっしゃるため、マニュアルの存在を知らないことが考えられます。当該事業所の利用開始時にお渡しするか、HPにアップロードするなど、周知する施策が必要かと考えられます。＜定期的な避難訓練＞については、事業所としては、就学児童について毎年2回実施しておりますが、未就学児童については実施されていません。今後何らかの施策をしていかなければならないと考えております。

＜2020年＞ Q21～Q22の平均スコア



設問	はい	どちらとも言えない	いいえ	無回答
Q21.お子様はハッピーテラスキッズに行くことを楽しみにしていますか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Q22.ハッピーテラスの支援について満足していますか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

◆満足度の項目＜Q21～Q22＞について、＜お子様が利用を楽しみにしている＞について、全員が楽しく利用していただいています。また、＜支援に対する満足＞についても、全員の保護者様が満足していただいている結果となりました。