

ハッピーテラス鶴ヶ島教室をご利用の皆様

ハッピーテラス鶴ヶ島教室従業員一同

拝啓 早春の候、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。この度、ハッピーテラス鶴ヶ島教室のご利用保護者様アンケートを実施させていただきました。質問項目が多くありましたが多くの方にご回答いただき、誠にありがとうございました。以下に皆様よりいただきましたご意見およびその対応についてご報告申し上げます。ご一読のうえ、ご意見などございましたら、ご連絡いただけましたら幸いに存じます。

敬具

記

送付日時 令和元年12月10日より配布
送付数 29家庭
回答数 16家庭（無記名式）

「目的」 日頃ハッピーテラスをご利用いただいている親御様からの、ご意見・ご要望などをお伺いし、皆様の声をお伺いして教室運営に活かしていくため

「質問内容」 以下項目についての評価およびそれぞれについてのご意見を自由筆記いただきました。

<施設/教室について>

・扉の形状 ・机とイス ・活動スペース ・清潔さ全体
・トイレ水回り ・教室外側 ・相談室

<スタッフ>

・身だしなみ ・言葉遣い ・態度 ・配置人数や専門性

<トレーニング>

・時間割 ・集団トレーニング ・コーディネーショントレーニング
・長期/土曜日の時間 ・個別支援計画の作成 ・活動プログラムの固定化
・学習要素の要望

<保護者への説明>

・支援内容、費用など ・日々のお子様の情報共有 ・面談助言などの支援
・保護者会などの開催 ・苦情対応 ・意思疎通、情報伝達
・会報(通信)情報発信 ・個人情報管理

<保護者向け企画>

・保護者面談 ・勉強会(セミナー)

<災害時対応>

・緊急対応マニュアル ・避難訓練状況

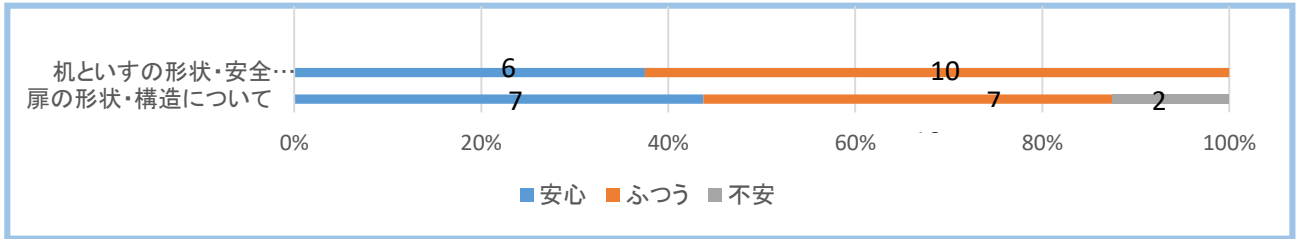
<全体満足度>

・お子様の満足度 ・事業所支援に関する満足度

「結果と対応」 以下より詳細のご報告をさせていただきます。

I 教室施設について

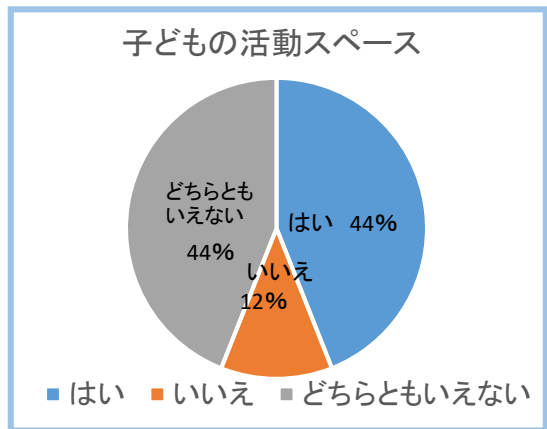
①扉の構造および机椅子の形状・安全性について



机とイスの形状についてですが、鶴ヶ島教室ではいわゆる「事務用テーブル」とイスを使用しています。万が一ぶつかった時の対策のため、机の角に「コーナーガード」を付けて、接触したときの衝撃を軽減できるように対応しています。

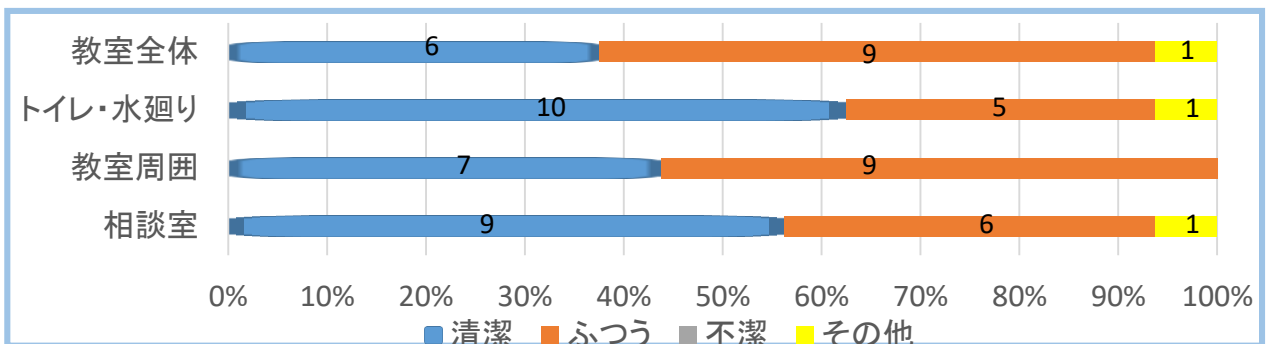
②活動スペースが十分に確保されているか

活動スペースについては充分ではないというご意見をいただきました。埼玉県の規定では1人あたり2.47㎡の確保が規定されています。お子様の人数にあわせて、規定よりも多くスタッフを配置することもあるため、1人あたりのスペースが狭くなってしまうこともあるため、机や椅子を相談室などにするなどの整理整頓を心がけ、スペースを確保に努めてまいります。

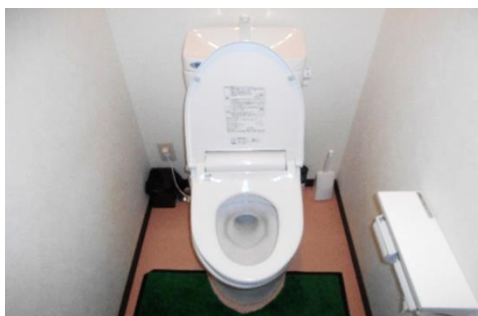


③清潔さについて

教室全体やトイレ、相談室、外側について、いずれも、清潔あるいはふつうの評価を多くいただきました。また、トイレは実際にご利用になったことがない保護者の方もいらっしゃる、ご判断がつかないというご意見もありましたため、写真を掲載させていただきます。

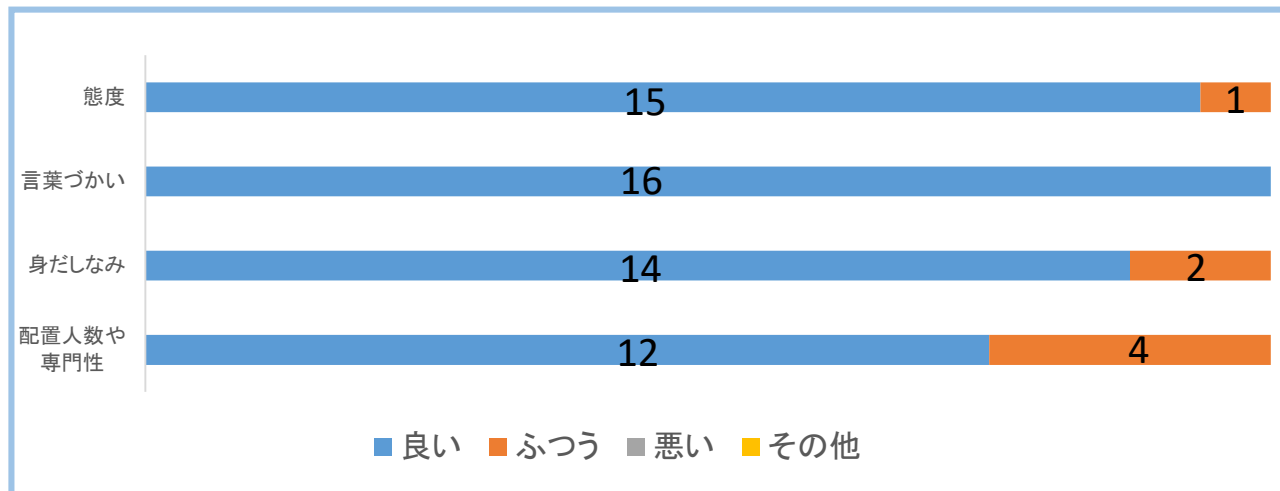


【共同トイレ】



II 職員について

ハッピーテラス鶴ヶ島教室では、統一した制服を着用しております。配置人数や専門性については、放課後等デイサービス運営にあたるガイドラインに沿い、10名のお子さんに対して2名以上の職員（児童発達支援管理責任者以外で2名の職員が必要）の配置をしております。今後、より職員からのご挨拶を保護者様にさせていただけるよう努めて参ります。



III トレーニングについて

ハッピーテラスをご利用できる時間帯およびトレーニング時間は、以下の通りです。

	ご利用時間	トレーニング時間	備考
学校終了後（放課後）	13:30～19:30	17:00～17:30 17:40～18:10 18:20～18:50	*トレーニングまでの時間帯は宿題をしたり、友達と遊んだりする余暇時間です。
学校休校日（土曜日、休暇）	9:00～17:00	11:00～11:30 14:00～14:30 14:40～15:10 15:20～15:50	

ガイドラインに規定されている通り、余暇時間には職員やお子様同士でボードゲームやカードゲーム、ボール遊びや工作など遊びを通じた活動を行い、関わりを持つことで、社会性のスキルを磨く時間となっています。

集団トレーニングについては約8割の方に、効果があると多くの保護者の方より評価いただきました。月間活動プログラムは、月初郵送の「ハッピーテラス通信」にてお知らせしておりますのでご覧ください。

また、コーディネーショントレーニングについては、わからないというご意見もいただきました。今後、日頃実施しているコーディネーショントレーニングについても、ご送迎の際にご説明をしたり、通信を使用したりして、情報の提供を行って参ります。

IV 保護者向けの説明について

保護者向けの説明についての問いには多くの方が説明、共通理解、支援があるとご回答いただきました。

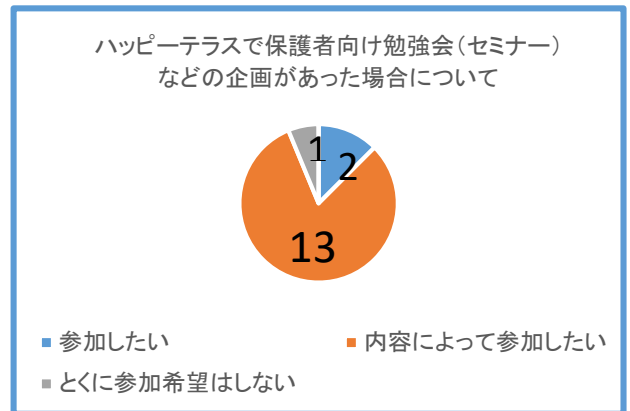
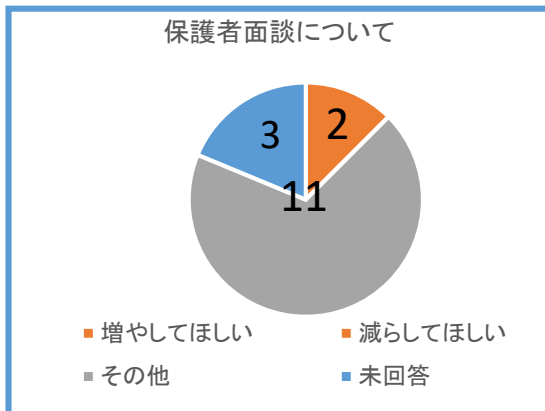
保護向けの企画について参加したい内容としては

- ・進級
- ・就学、就労
- ・将来のこと(先輩や保護者の話を聞きたい)
- ・成人自立に向けての対応
- ・子どもの特性や悩みに合った内容
- ・思春期の子どもに対する教育法

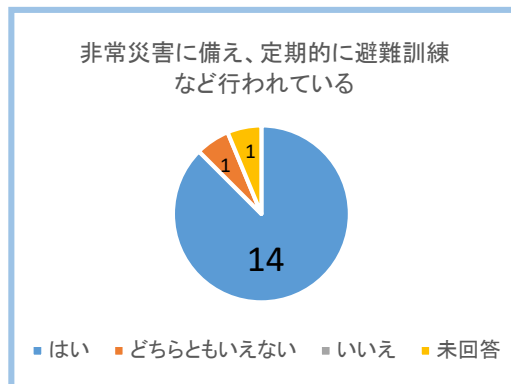
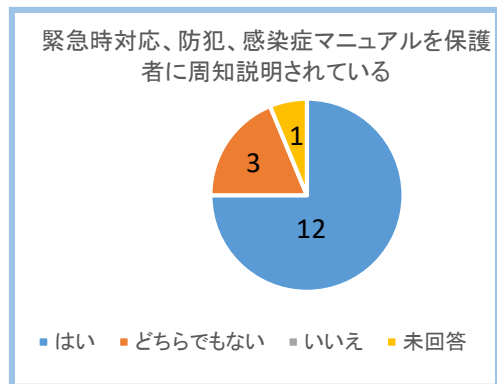
など、皆様から貴重なご意見をたくさんいただきました。今後は皆様の要望に添えるよう企画運営をしていく所存でございます。何卒よろしくご意見申し上げます。

V 保護者向けの企画について

ハッピーテラスでは保護者面談を個別支援計画書更新のため、また短期目標の達成度合いによる目標再設定のため6か月に1回をめぐりに実施させていただいています。頻度については、増加希望が13%、その他の87%では「現状程度で良い」「今まで通りで良い」というご意見をいただきました。



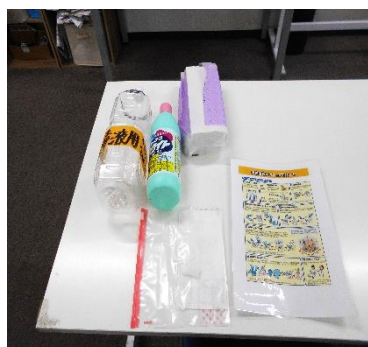
VI 非常時の対応



避難訓練、感染症対策については、契約書類の中の「契約にあたっての補足事項」でご説明させていただいております。

防災訓練については「火事の発生」と「地震の発生」を想定し、避難訓練を年2回、3月と9月に実施しています。鶴ヶ島教室の避難訓練では、1コマ目のトレーニング時間を使いできるかぎり出席したお子様全員が参加できるよう取り組んでおります。

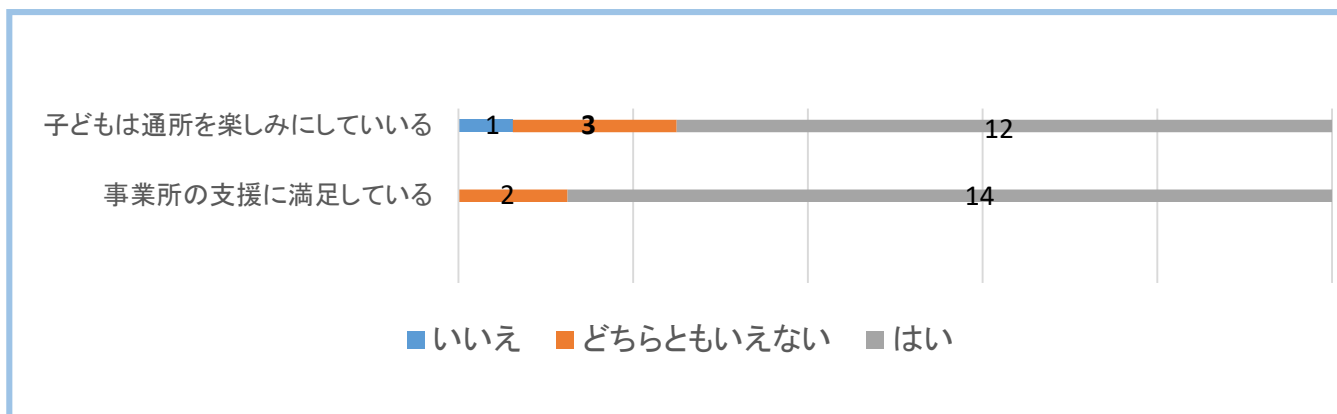
【感染予防セット/リスク管理マニュアル】



【非常口】



VII 満足度



お子様自身の通所について、楽しみにしているとの評価を多くいただきました。また、「だんだん楽しみが増してきているようです」とのご意見もいただきました。事業所の支援への満足度について、ご回答いただいた約9割の方から「はい」と評価いただきました。

ご回答いただいた方々のみならず、今後も生徒さんや保護者の皆様からも「ハッピーテラスに行きたい」と思っていただけのような取り組みを継続して行なってまいります。

Ⅷ その他

今回多くの保護者の方に自由記述欄にご記入いただきました。誠にありがとうございます。いくつかのご意見をご紹介します。

□「新しいスタッフの方が入ってきて、挨拶がないので声を掛けていただきたい。」

→貴重なご指摘をいただき、誠にありがとうございます。こちらから積極的にご挨拶させていただくよう、今一度改めて参ります。

□「ハッピーテラスではのびのびと楽しんで通える場にしたいと切に願っています。聴覚障害に配慮いただき、感謝しております。」

→お子様専用の耳栓や教室用ヘッドホンを使用を選択していただいたり、こちらからご提案させていただいたりすることで、負荷の軽減を図っています。

□「子どもの言動をよく観察して、適切な声掛けや対応をして頂いていると思います。親にとっては、子どもの成長と一緒に見守って下さる有難い存在だと感じています。」

□「子どもが楽しく居られる配慮をありがとうございます。スタッフの皆様が温かくて親として通わせたいと安心して送り出せています。」

□「子どものその時その時の状況に合わせて対応を変えてくださったり、考えてくださっていて、課題も見つけて下さり、感謝しています。子どもがとても楽しく自分を出せている様子なのでそれがとても嬉しいです。」

□「限られた空間の中で、とても工夫してプログラムを組まれていると感じます。外部イベントの参加(お祭りなど)をもっと増やしてほしいと思います。」

→貴重なご意見ありがとうございます。そのようなご希望に添えるように楽しんでいただけるイベントを通した関わりの中で、必要なスキルの習得や課題の克服を目的としたトレーニングを行なってまいります。

お忙しい中、アンケートのご回答いただき誠にありがとうございました。全てのご回答に職員全員で目を通し、ご回答、ご提案いただいた内容については職員で協議し、教室運営に活かしてまいります。今後もよりよい教室づくりをし、保護者の皆様とも改善意見をいただける関係を構築してまいります。今後どうぞよろしくお願いたします。