

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	⇒ご意見: 適切だと思います。 回答: ご意見ありがとうございます。今後も、今後もご期待に沿えるよう、より良い教室運営を行ってまいります。
適切な 支援の 提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1	0	
	4 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	2	0	
	5 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	3	保護者様の意向を確認しながら交流等の機会を設けていきたいと考えております。
保護者 への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2	0	⇒ご意見: 一人で行くことが多いので様子など聞く機会を持つようにしたい。 回答: ご意見ありがとうございます。お子様の様子を伝える機会を定期的に作ってまいりたいと思います。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	0	
	9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	0	⇒ご意見: 今後に期待しています。 回答: ご意見ありがとうございます。今年度は、11月に実施いたしました。今後もご期待に沿えるよう、定期的の実施してまいります。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4	0	⇒ご意見: 苦情を伺ったことはありません。 回答: ご意見ありがとうございます。苦情がありました際には迅速かつ真摯に対応してまいります。また苦情解決の体制について周知に努めてまいります。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	4	0	
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	4	0	
	13 個人情報に十分注意しているか	9	4	0	
非常時等	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	6	2	⇒ご意見: 説明を受けていません。 回答: ご意見ありがとうございます。ご説明が不足し申し訳ございません。当該マニュアルは送迎スペースのカウンターに設置しております。またハッピーテラス通信等にてご案内させて頂きたいと思っております。

寺の対応	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	5	0	⇒ご意見:まだ、訓練に参加したことがありません。 回答:ご意見ありがとうございます。避難訓練は、3ヶ月に一度、トレーニング時間中に実施しております。次回実施の際には、教室の連絡スペースに掲示し、またスタッフからもご案内させて頂きたいと思います。
	満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0
		17	事業所の支援に満足しているか	13	0	0

【その他ご意見】

ご意見:利用可能な日の空き状況をネットなどで表示してほしいです。

⇒回答:ご意見ありがとうございます。今後、空き状況が確認ができるように検討していきます。

ご意見:いつもありがとうございます。本人も通所をととても楽しみにしています。

⇒回答:ご意見ありがとうございます。今後も、今後もご期待に沿える様、より良い教室運営を行ってまいります。