

# 保護者アンケート報告書

施期間 2020年2月15日 ~ 2020年3月15日



児童発達支援

配布枚数	回収数	率
20	9	45%

	チェック項目	教室名					
		はい	どちらもしらない	いいえ	わからない	無回答	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	11%	0%	0%	0%	教室の活動スペースにおいては満足度の高いご回答を頂いています。引続き療育に必要なスペースを確保しつつ、安全第一でご利用頂けるよう配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	0%	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%	0%	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%	0%	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	100%	0%	0%	0%	0%	『Q9』においては現状活動期化をなかなか持てない状況が続いております。個別療育を行っている関係で今後も時間を設けることは難しいですが、引き続き検討をしていきます。個別支援計画の内容や目標に対する支援についてはご満足頂けている状況ですので、今後も現状を維持しつつ、子どもと保護者様のニーズをしっかりと計画に落とし込み支援を継続していきます。
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	89%	0%	0%	11%	0%	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	0%	
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	0%	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22%	22%	56%	0%	0%	
適切な支援の提供・保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	0%	保護者様への説明及び同意についても概ねご満足頂いています。一方でペアレントトレーニングについては5割に留まっています。子どもの療育を主軸としつつも保護者様の相談や悩みに寄り添えるよう引き続き支援を行っていきます。また教室からの通信等の会報については定期的に行っていませんが、必要に応じて保護者様の見学室や相談室に掲示する等ご案内を行っていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	0%	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	56%	11%	11%	22%	0%	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	0%	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	0%	
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	89%	0%	0%	11%	0%	
	16 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	0%	
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22%	22%	22%	33%	0%	
18 個人情報の取扱いに十分注意されているか	89%	11%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11%	44%	11%	33%	0%	当教室では個別療育を行っており、全員一斉実施が難しいため、緊急時の対応についてはスタッフ間で定期的に確認、連携を行います。また社内においても年に2回の大規模災害を想定した避難訓練を実施しております。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0%	22%	22%	56%	0%	
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	0%	ご回答を頂いた全ての方が来所にご満足を頂いております。引続き個別療育を主軸に小集団療育等を提供していき一人ひとりの課題や目標に沿った支援を継続して参ります。あわせて子ども達が来所を楽しみにできる空間を作って参ります。
	22 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	0%	