

保護者アンケート報告書

実施期間： 2020年2月15日 ~ 2020年3月15日



	配布枚数	回収数	回収率
ハッピーテラス山田東教室	60	31	52%
ハッピーテラス吹田教室	35	10	29%
ハッピーテラス山田東第2	10	8	80%

	チェック項目	はい			どちらとも いえない			いいえ			わからない			無回答			
		山田東	吹田	山田東 第2	山田東	吹田	山田東 第2	山田東	吹田	山田東 第2	山田東	吹田	山田東 第2	山田東	吹田	山田東 第2	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71%	70%	100%	23%	30%	0%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	活動スペースには概ねご満足頂けていますが、1日の利用人数が多い際には活動スペースが制限されてしまう印象を与えてしまおうでした。療育に使用する机のサイズやレイアウトの工夫により今後スペースの確保に努められるように改善していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	60%	100%	10%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	30%	0%	0%	0%	0%	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	74%	60%	75%	6%	20%	25%	3%	0%	0%	16%	20%	0%	0%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ^{*1} が作成されているか	94%	90%	100%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	個別支援計画や療育の内容には概ねご満足頂けていますが、『どちらともいえない』『わからない』というご回答も頂きましたので、保護者様への説明を丁寧に行うことや、アセスメントにおけるニーズをしっかりとヒヤリングできるようにしていきます。また児童クラブ等との活動機会も今後設けていけるように致します。
	5 活動プログラム ^{*2} が固定化しないよう工夫されているか	90%	100%	100%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16%	0%	13%	13%	30%	13%	29%	50%	38%	42%	20%	38%	0%	0%	0%	
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	保護者同士の連携については、『いいえ』『わからない』という回答が優先されました。個人情報の観点から全ての保護者様へ保護者会等への参加を義務付けるものではないですが、悩みや相談事で共有できる場合は、同じ親の立場として安心する機会でもありますので、引き続き機会を設けるように事業所として努めて参ります。また、お仕事やお時間の関係で集まりが難しい方もいらっしゃいますので、事業所から適宜情報発信できるように努めて参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	100%	100%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	100%	100%	3%	0%	0%	3%	0%	0%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16%	0%	13%	16%	20%	13%	35%	60%	50%	32%	20%	25%	0%	0%	0%	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	58%	80%	88%	6%	20%	0%	0%	0%	0%	35%	0%	13%	0%	0%	0%	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	77%	100%	88%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	13%	0%	13%	0%	0%	0%	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	58%	100%	75%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	26%	0%	25%	3%	0%	0%	
	14 個人情報に十分注意しているか	90%	100%	88%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	0%	13%	0%	0%	0%	
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	42%	60%	75%	19%	10%	0%	6%	10%	0%	26%	10%	25%	6%	10%	0%	山田東教室、吹田教室については、集団療育の中で避難訓練を年に1回~2回実施していますが、全員の参加ができていない現状はございます。また山田東第2についても個別療育を行っており、全員一斉実施が難しいため、緊急時の対応についてはスタッフ間で定期的に確認、連携を行います。また社内においても年に2回の大規模災害を想定した避難訓練を実施しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23%	40%	25%	19%	0%	13%	3%	0%	38%	48%	50%	25%	6%	10%	0%	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	84%	70%	100%	3%	10%	0%	6%	0%	0%	0%	10%	0%	6%	10%	0%	8割の方が来所にご満足頂けております。引き続き集団療育を主軸に小集団療育、個別療育を提供していき一人ひとりの課題や目標に沿った支援を継続して参ります。またイベントなど社会参加型の内容も充実させて子ども達が来所を楽しみにできる空間を作って参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	84%	80%	100%	10%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	10%	0%	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。