


保護者各位


 株式会社マルエイ
 ハッピーテラス岐阜梅林教室

放課後等デイサービスアンケート結果のお知らせ

晩春の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
 さて先般はお忙しい中、アンケート「保護者様向け 放課後等デイサービス評価表」へのご協力をいただきまして誠にありがとうございました。アンケート結果を集計致しましたので、お知らせさせていただきます。（アンケートを回答・提出していただいた方の分のみ集計させていただいております。）
 これらのご意見を参考に、よりきめ細やかで、お子様とご家族の皆様のご期待にそえる支援を確立してまいりますので、今後もお気軽にお気づきの点等ございましたらお聞かせ下さい。

感謝

～アンケート集計結果～

【環境・体制整備環境】

30人回収

1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		30	0	0

【ご意見】

2階でも活動ができるようになり子どもが喜んでます。→（運動量の多い活動もできるようになりました。）

換気はどうしていますか？→（1時間に1度の換気を行っています。）

運動や勉強出来る場所が分かりやすく良いです。→（今後も施設内の子ども達に分かりやすい環境整備に努めてまいります。）

2	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらともいえない	いいえ
		29	1	0

【ご意見】

様々な職員の先生方が関わって下さっている。→（有難うございます。）

とても良くしていただける方もそうでない方も・・・→（ご迷惑をおかけしました。今後は子ども達の関わり方等をパート社員も含め共有するよう努めます。）

3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		29	0	1

【ご意見】（バリアフリー化に努めていますが不適切な点はお知らせ下さい。）

【適切な支援の提供】

4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		28	2	0

【ご意見】

親と子の希望を考えてプログラムを立てて下さっていると思います。→（有難うございます。）

週の目標はあるようだが、達成度はなぞ。年齢層が広い分『客観的な分析』必要→（ご迷惑をおかけしました。今後は子ども達の関わり方等をパート社員も含め共有するよう努めます。）

5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		29	1	0

【ご意見】

様々なプログラムを考えて下さり、本人もとても楽しんでます。→（有難うございます。）

6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらともいえない	いいえ
		11	17	2

【ご意見】

知らない為、かもしれません。→（長期休み等、社員のお子さんや地域の学童のお子さんとの交流イベントを行っています。）

【保護者への説明会等】

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらともいえない	いいえ
		28	2	0

【ご意見】

適切、説明して下さり把握させて頂いております。→(有難うございます。)

8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		10	20	0

【ご意見】

日頃から相談にのって頂いて感謝しています。→(有難うございます。)

9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		10	20	0

【ご意見】

いつもアドバイスを頂いてとても参考にさせて頂いています。→(いつでもご相談下さい。保護者の方と一緒に考えていきます。)

10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		15	10	5

【ご意見】

今後機会があれば交流させて頂きたいです。
親子ボーリング大会に参加させて頂き、他の保護者の方と会えました。雑談会なども開催してもらえると嬉しいです。
保護者の交流をやってほしいが通所を隠したい方もいると思うので難しいですね。参加したことがないのでわからない。→(ハッピーテラスカフェ、親子ボーリング大会等で保護者様同士の交流の場を提供しておりますが今後の参考にさせていただきます。)

11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		28	2	0

【ご意見】

いつもすぐに対応していただき感謝しています。苦情特にありません。
どうかわかりません。苦情はないが、対応はわからない。→(今の所大きな苦情はありませんが、何かありましたら職員にお話し下さい。契約の際にご説明しましたが、苦情対策窓口も設けています。)

12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		30	0	0

【ご意見】

親がなかなか気がつかない本人の訴えを教えて頂いています。→(今後もお子様の活動に向かう様子を細かく伝えていきます。)
毎日丁寧に連絡帳を書いてくださり助かっています。成長がわかります。→(有難うございます。短い文章ですが様子が伝わるよう今後も務めてまいります。)

13	定期的に会報等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		30	0	0

【ご意見】

いつもハッピーテラス通信を楽しく拝見させて頂いています。→(有難うございます。今後もお子様の様子を細かくお伝えできるよう努めてまいります。)

14	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		30	0	0

【ご意見】

【非常時等の対応】

15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		29	1	0

【ご意見】

適宜連絡を頂いております。

大地震があったらどこに迎えに行けばよいですか？→(ハッピーテラス岐阜梅林教室が県指定の障がいの方対象避難所になっております。詳しい案内を再度配布させていただきます。)

16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		28	2	0

【ご意見】

本人からも避難訓練をしたと聞いています。

子どもから聞いたことありません。訓練があるかどうか分かりません。→(本社と連携を取りながら、子ども達に分かりやすく紙芝居を取り入れながら定期的に避難訓練をおこなっています。毎月の通信でもお知らせしています。)

【満足度】

17	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		30	0	0

【ご意見】

毎日楽しく通わせていただいています。→(有難うございます。)

18	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		30	0	0

【ご意見】

充分すぎるくらいです。→(温かいお言葉に感謝いたします。より一層、職員の勉強会や障がい理解研修等に参加し自己研磨に努めてまいります。)

【ハッピーテラス岐阜梅林教室に対するご意見】

・転校して、通常学級に入ったことと、学年が上がったことで、時間の都合もあり最近はなかなか利用できずにいますが、週一回通所を楽しみにしています。もともとあまり得意でない、絵画やボール運動もハッピーテラスで取り入れていただいたおかげで学校でも苦手意識を持たずに取り組んでいるようです。週一回の利用でも学校と違う環境で楽しめる場と大切な居場所です。

・取り組み内容が多岐に渡る為色々な力をつける事が出来る上に、繰り返し練習する為、しっかり力をつけていくことが出来ます。なかなか民間の習い事では受け入れてもらえない障害児もサッカーなど丁寧に技術習得させてもらえる為とても良いです。

→(絵画・造形・習字等に加え、今年の1月より、サッカー指導者ライセンスを持った職員によるボール運動教室が始まりました。中学校の校庭や体育館でも全身を使って体を動かしています。)

・コロナウイルスによる休校中も対応いただき有難うございました。

→(新型コロナウイルスによる休所は、スタッフにとっても苦渋の選択でした。ただ、ご家庭の事情でお預かりしお子さんにもプログラムを組んで対応させていただきました。ご家庭で過ごすお子様で、希望される方には代替サービスで対応させていただきます。)

・いつもお世話になりありがとうございます。高等部になってからの活動などがどうなるのでしょうか？就労の時間が増えますか？

→(今までも高学年向けのソーシャルサポートとの連携をしながら、就労トレーニングを行ってきました。4月より、幅広い学年に向け毎週土曜日にパソコン、洗濯、裁縫など就労トレーニングを始める予定でした。コロナウイルスによる休業で今は中止となっていますが、コロナウイルスの状況が落ち着いたら毎週始める予定です。是非ご参加下さい。)

・人数が増えてにぎやかになった分、プログラムを考えるのが大変になっていると思いますが、色々工夫してやって下さりありがたいです。

・きちんとプログラムを組んでくださって支援してくれるのでありがたいです。こどもが『楽しかった』と帰宅後はいつも言っています。その言葉が先生達の対応を含めて良くしていただいている証です。ありがとうございます。

・活動内容の種類が多く、造形・絵画・習字など色々な経験が出来るのが嬉しく思います。明るく元気な先生ばかりで活気があってよい雰囲気だと思います。何より子どもがいつも楽しかったと言っているのもそれが一番うれしいです。

→(温かいお言葉嬉しく思います。スタッフ一同より一層子ども達の笑顔を糧にサービスを提供させていただきま

す。)

・毎日の活動を、LINEなどにあげてほしい。毎日が無理なら、イベントやお出かけした時の写真などだけでも見たい。

→(イベントや外出の子ども達の笑顔は最高です。私たちも写真や動画をお見せしたいのはやまやまですが、個人情報などの配慮がいるお子さんもありますので今後の検討課題にいたします。ありがとうございます。)

・ハッピーテラスに行くことを子ども達がとても楽しみにしています。家ではできない体験をいろいろさせてもらえる面もとてもうれしいです。親も子育てや学校関係の悩みも先生方に話しやすい雰囲気で、親子とも支えていただいています。

・ハッピーテラスの職員の皆様や相談員の方にもいつも快く相談にのって下さり悩みを聞いていただいたり、一緒に考えて下さることが、とても心強く、母としても活力をいただいております。

・いつも楽しく通っています。スタッフ先生も優しく親切で有り難いです。

→(温かいお言葉、励みになります。保護者のお話を定期的に聞く専門の相談員も配置しながら対応させていただいております。今後も職員の連携をより一層高め、保護者の方や、子ども達の声に寄り添いながら努めてまいります。気軽にご相談下さい。)

・あと1年しか通所出来ない事を残念に思います。

→(前年度、開所以来通所していた高校3年生の生徒を送りだしました。就労支援事業所が系列会社に昨年5月に開所してからは、就労に向けて連携を取りながら、今まで以上に就労への意識が高まるように声掛けしています。お子様が成長していく姿を保護者の方と一緒に楽しむ事ができスタッフも幸せです。)

・小学校に入学し、いろいろなトラブルを起こすのではないかと心配していましたが1年無事に終わる事ができました。ハッピーテラス、学校、家庭と出来るだけ同じ方向性で取り組めている事で、本人もとても落ち着いて過ごしています。本人の特性を理解し良い所を伸ばして下さることで、それが自信となり次のステップへと繋がっているようです。そんな成長ぶりに家族全員喜んでます。

→(環境ががらりと変わる小学校入学のお子様の受け入れには、体験も含めて慎重に対応させていただいております。学校へ送迎も含め連携を取りながら、まずは安心して通ってもらえるよう配慮しています。)