＜ハッピーテラス郡山緑町教室　ご利用者アンケート 集計＞

1　お子様の学年

□　小学生　（1年　3人　2年　4人　3年　3人　4年　2人　5年　7人　6年　6人　学年無回答　1人）
□　中学生　12人
□　高校生　1人　集計39名（在籍51名）

2　施設・教室について

（1）子どもの活動スペースが十分に確保されているか

□　はい　30人
□　どちらともいえない　9人
□　いいえ　0人

ご意見

・小中学生と高校生の行動範囲の差があるので、可能であれば、もう少し活動スペースを広げた方が安全ではないかと感じます。
・男子だと少し狭いかと思います。
・身体を動かして遊びたい子と静かに過ごした子が共有するにはスペースが狭いと感じる。
・人数が多い時は、込み合ってしまう印象がある。
→スペースについては、行政で決められた事業所の平面面積で造らて頂いておりますので、それを変えることは原則不可となっております。静かに過ごしたい利用者や気持ちを落ち着けたい利用者には相談室やパーテーションで空間を区切り落ち着いて過ごせるよう対応させて頂いております。

（2）教室周囲（外側）

□　清潔　20人
□　ふつう　19人
□　不潔
□　その他

（3）相談室

□　清潔　19人
□　ふつう　20人
□　不潔
□　その他

（4）事業所の設備などについて、バイアフリー化の配慮が適切にされているか。

□　されている　30人
□　されていない　4人
□　その他　4人
□　無回答　1人

ご意見

・入口の扉が、風が強い日は少し不安に感じる。 2人
（鍵を閉めて安全には配慮しているので、大丈夫かと思いますが）
・入口の段差が車いすには大変そうに見える。 2人
→出入り口の段差については、改装工事は難しいので、入退所の際は極力サポートさせて頂きます。
風が強い日は鍵を閉めり、雨の日はマットを敷いたりする等安全に利用出来るように、今後も配慮し参ります。

3　スタッフについて

（1）身だしなみ

- □　清潔　24人
- □　ふつう　15人
- □　不潔
- □　その他

（2）言葉づかい

- □　良い　30人
- □　ふつう　9人
- □　悪い
- □　その他

ご意見

・先生方みんな話しやすいです。

（3）態度

- □　良い　29人
- □　ふつう　10人
- □　悪い
- □　その他

ご意見

・いつも親身に相談にのって頂き、本当にありがたいです。

（4）配置人数や専門性

- □　適切である　31人
- □　どちらともいえない　6人
- □　適切ではない
- □　無回答　2人

4　トレーニングについて

（1）集団トレーニング（主にコミュニケーション能力の向上を目指すトレーニング）

- □　メリット（効果）がある　34人
- □　メリット（効果）がない　1人
- □　その他　2人
- □　無回答　2人

ご意見

・高学年になってあまりメリットを感じなくなった。

→トレーニング内容によっては、高学年になると物足りないものもあるかと思います。コミュニケーションの向上と言う部分においては、トレーニング内容に苦戦している利用者に分かりやすく教える場面を作ったり、グループのリーダーを行ったりすることで相手の年齢に合わせた関わりを学ぶ機会を設けるようにしております。

・効果があると思われるほど、通っていない。

→繰り返しの療育が効果的ですので、利用回数を増やしていただく必要があります。

回数や曜日についてはその都度、ご相談してください。

(2)子どもとの保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画書は作成されている

- □ はい 37人
- □ どちらともいえない 1人
- □ いいえ
- □ 無回答 1人

(3)活動プログラムが固定化しないよう工夫されている

- □ はい 36人
- □ どちらともいえない 2人
- □ いいえ
- □ 無回答 1人

・その他にお気づきの点があればご記入下さい。

・個別支援計画はとても良いが、それを(課題)改善されるようなトレーニングが個々にされている(分けている)様でない気がする。

→プリント等、極力、個々に合わせて難易度を調整しておりますが、集団トレーニングの療育中心であり、個々の対応は十分に出来ず、申し訳ございません。個別支援計画での目標についてはトレーニング内だけではなく、友達との関わり方であったり、自分の気持ちを相手に伝えることが出来る等社会に出た際に必要になる社会性、コミュニケーションを上げていくことを基礎に作成しております。トレーニングや余暇時間を通して、コミュニケーションに関する支援をさせて頂いております。

5 保護者への説明等について

(1)支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

- □ はい 37人
- □ どちらともいえない 1人
- □ いいえ
- □ 無回答 1人

(2)日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか

- □ 共通理解ができている 36人
- □ どちらともいえない 2人
- □ 共通理解ができていない
- □ 無回答 1人

ご意見

・帰りに話を(一日の様子)を伝えてくれのですが、担当の方によって話の内容に差がある様に感じる。

→指導員により、それぞれ様々な角度で利用者の様子を見ておりますので話の内容に差が生じてしまう状況かと思われます。今後、内容に差が生じないようこまめな情報共有を行っていきたいと思います。

(3)保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

- □ はい 37人
- □ どちらともいえない 1人
- □ いいえ
- □ 無回答 1人

ご意見

・とても相談がしやすいです。（些細なことでも）

（4）父母の会の活動支援や保護者会等の開催等による保護者同士の連携について

□　支援を求める　10人

□　どちらともいえない　23人

□　支援は必要ない　4人

□　無回答　2人

ご意見

・子どもの成長や進路について、いろいろな考えや情報交換が出来る場が少しでもあれば良いかなと思います。

→保護者向け講習会の後に行う等、前向きに検討していきたいと思います。

（5）子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

□　はい　33人

□　どちらともいえない　4人

□　いいえ

□　無回答　2人

（6）子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

□　はい　32人

□　どちらともいえない　4人

□　いいえ

□　無回答　3人

（7）会報（通信）などで活動概況や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか

□　はい　34人

□　どちらともいえない　1人

□　いいえ

□　無回答　4人

（8）事業所は個人情報に十分注意しているか

□　はい　39人

□　どちらともいえない　1人

□　いいえ

□　無回答　2人

ご意見

・よくわからない

→周知をしておらず、申し訳ございません。利用者の名前をメモ書きしたものもシュレッダーをするようにしております。

6　保護者向けの企画について

（1）保護者面談について（半年に一回の対面での保護者面談は行政で決められております。）

- □　増やしてほしい　5人
- □　減らしてほしい　5人
- □　その他　23人
- □　無回答　5人

ご意見

・毎回、指導員の方とも色々話せているので今のままで良いと思う。現状のままでよい。　18人

・いつも同じ先生だけではなく、他の先生からもアドバイスを聞いてみたい。

→面談をする指導員を増やしていく予定です。

・利用する日が減ってきているので、半年に1回でも良いかなと思った。

→利用回数が減って来ていても、学校や家で安心して過ごしているのか等の確認をさせて頂きたいと思います。

・半年に1回で大丈夫です。お迎えの際にお話が出来ているので。

（2）ハッピーテラスで保護者むけ勉強会（セミナー）などの企画があった場合について

- □　参加したい　8人
- □　内容によって参加したい　25人
- □　とくに参加希望はしない　4人
- □　その他
- □　無回答　2人

（3）どのような内容であれば参加したいと考えますか

・進路や福祉、行政関係のサポートやそれに関する手続きなど、障がい児でも入れる保険の内容など知りたい。

（子どもの自立・就労支援等についての詳しい説明）　3人

・子どもとの関わり方・声掛けについて（親子の関わり）　2人

・ペアレントトレーニング

・思春期の対応方法（性教育・生理等どのように教えたらいいか、異性との距離の取り方　2人

・進路・就職の現状（家でのおすすめ対策等）　10人

・子どもの成長・発達に助けとなる知識等を学びたい。

・土日ではなく平日にしてほしい

→貴重なご意見ありがとうございます。保護者向けの講習会を計画していきたいと思います。

7　非常時の対応

（1）緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知説明されている

- □　はい　28人
- □　どちらともいえない　5人
- □　いいえ　1人
- □　無回答　4人

ご意見

・説明されたのかもしれないが、あまり記憶にない。

→周知が不足しており、申し訳ございません。ご要望がありましたら、確認出来るようにさせて頂いております。

また、一定期間保護者が手に取りやすい場所に置かせて頂きたいと思います。

（2）非常災害に備え定期的に避難訓練など行われている

□	はい	31人
□	どちらともいえない	4人
□	いいえ	1人
□	無回答	3人

ご意見

・行われていますが、訓練がある日に利用していない為、体験していないので内容が分からない。

・行われているのか分からない。

→３月と９月に避難訓練を行っております。イベント情報に掲載させて頂いております。

8　満足度

（1）子どもは通所を楽しみにしている

□	はい	31人
□	どちらともいえない	4人
□	いいえ	1人
□	無回答	3人

ご意見

・いつも楽しく通っています。イベントもいろいろなものがあって、自分で行きたい日やイベントを見て決めています。

・いつも楽しみにしています。

・毎日決まった事ではないので、逆に行きたがらない。

→繰り返しの療育が効果的ですので、利用回数を増やしていただく必要があります。

曜日を固定することで「〇曜日はハッピーテラスに行く日」と言う意識が出来たり、始めは興味があるイベントに参加をすることでハッピーテラスの雰囲気になれたり、友達が出来たりすることで行ってみたいと思うようになれるかもしれません。

詳しいことについて、保護者面談時や電話等で指導員に相談して頂ければと思います。

（2）事業所の支援に満足している

□	はい	31人
□	どちらともいえない	5人
□	いいえ	
□	無回答	3人

やって欲しいイベントやしてほしいトレーニングについて
・買い物・工作や手芸（特に手芸）
・年齢にあったコミュニケーション能力、相手の気持ちを考える。（考えられる・察する）人間が持つ感情の種類について学べるような内容をしてほしい。
・イベントで親子参加型（芋煮会等）
・イベントを土曜日にしてほしい。土曜日のイベントを増やして欲しい。
・ゴミの分別等について（家庭で行っていますが、上手く伝えられずに困っています。大人になって大切になると思う）
・製作系のイベント
・工作が好きなのですが、曜日によっては参加出来ないこともあるので、別月でかまわないので、人気の工作は別曜日に開催して頂きたいです。
→貴重なご意見ありがとうございます。イベントやトレーニングに取り入れていきたいと思います。
イベントの曜日等については検討していきたいと思います。

その他・ご意見
・イベント楽しく参加させてもらっています。気持ちの切り替えが出来ない時も丁寧に対応して頂き、とても安心して預けられると思いました。
・イベントが多くて子どもも楽しそうです。「今日は何をやるの？」と聞いてくる姿もあります。製作が好きなので。
・子どもが一日の最後の楽しみにしているくらい。一日頑張る活力になっていると思う。楽しい時間、過ごしやすい時間をありがとうございます。
・今後も色々なイベントに参加出来るように体調を整えてあげたいです。
・小学生ですが、学校との情報共有をもう少ししてほしいです。
・約半年通所させて頂いています。ハッピーテラスに決めて良かったと入所してから今も思っています。こちらは親の話に親身になってくれます。

コロナウィルスの流行で、お忙しい中保護者アンケートにご協力して頂き、ありがとうございました。