

# アンケート結果のお知らせ

平素より芝浦教室の活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。10月に実施いたしました「保護者向け放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

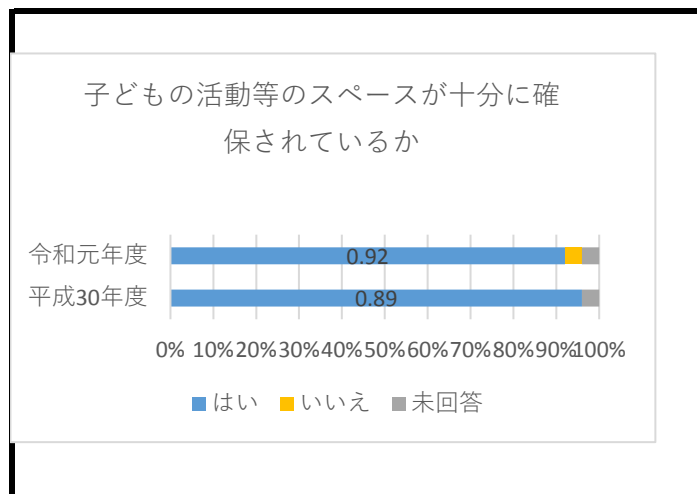
## 実施方法

実施日	2020年10月5日～2020年10月19日			
対象	ハッピーテラス芝浦教室をご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和2年度	54 件	令和元年度	54 件
回答数		44 件		25 件
回答率		81 %		48 %

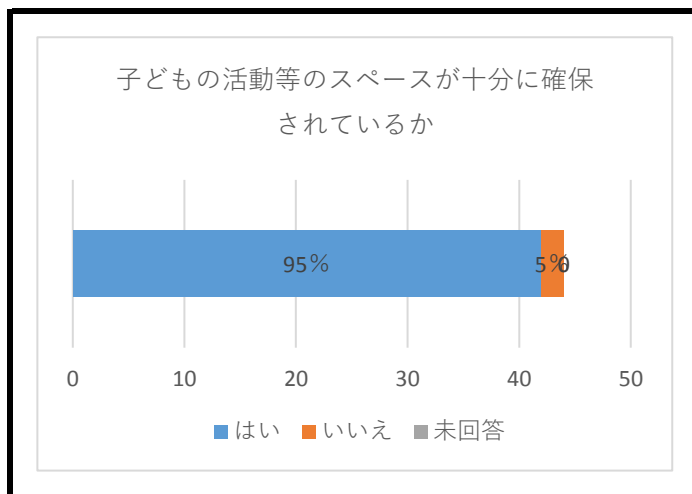
## 環境・体制整備

### ①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

令和元年度



令和2年度



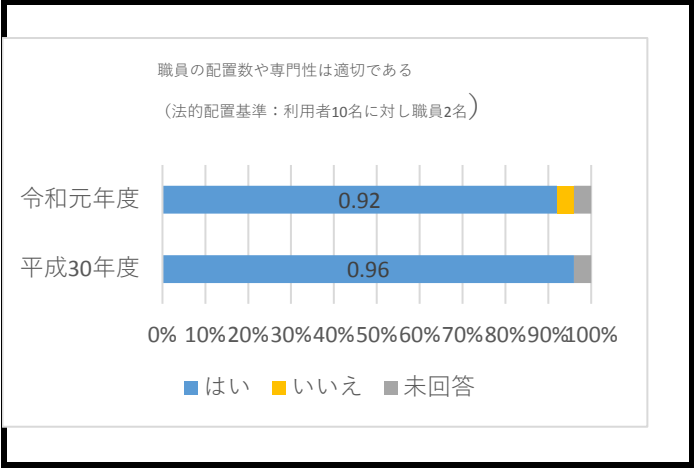
### 【回答】



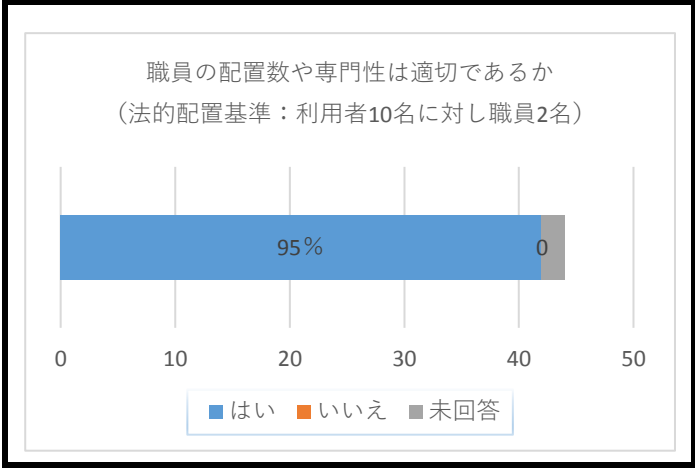
活動スペースの確保について、今年は各活動ごとの構造化も配慮し、運動や机上学習等の各活動ごとに机や椅子の配置を変えて、活動のスペースに配慮を行っております。また、教室内においても、ボールを使う運動スペースを設ける、ボードゲームを行うマットエリア等を分ける等、構造化を図っております。さらに、児童の安全面などの観点からも、廊下にあるロッカーや机等の配置にも教室で話し合い、考慮して配置しております。

②職員の配置や専門性は適切であるか

令和元年度



令和2年度

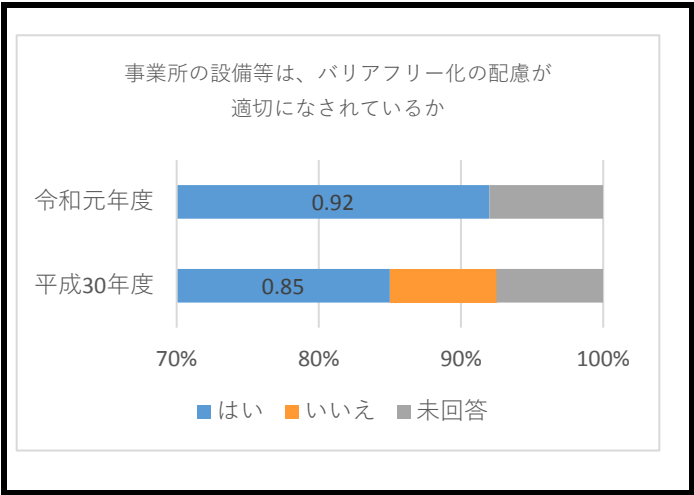


【回答】 芝浦教室では、法定基準配置（利用児童10名に対し2名）と専門職員1名を加配体制として配置しております。また、芝浦教室に配置されているスタッフの職種、資格等は以下となっております。資格や職種に合わせた専門的なご相談にもお気軽にお話しできるよう心掛けてま

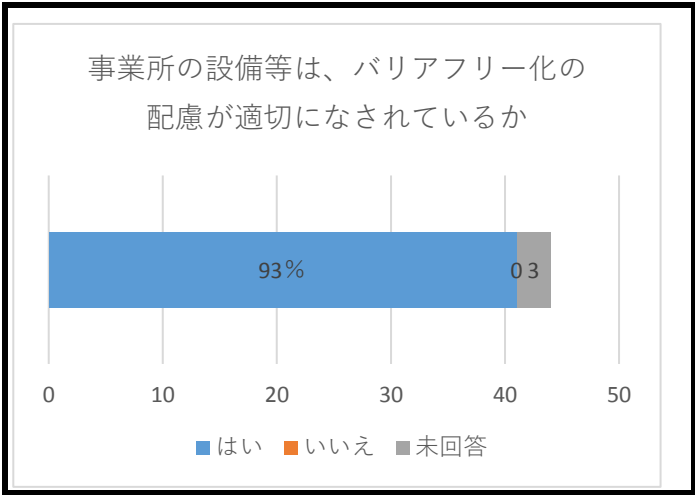
職種	名前	主な資格
児童発達支援管理責任者	飯田 満久	公認心理師 臨床心理士
児童指導員	杉本 美歩	強度行動障害研修修了
保育士	橘 小百合	保育士
心理士	井口 聖香	公認心理師 臨床心理士
児童指導員	三井 悠澄	社会福祉主事任用

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

令和元年度



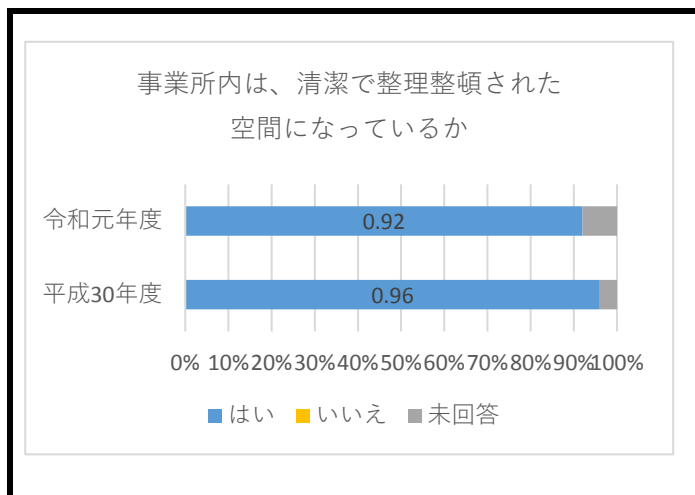
令和2年度



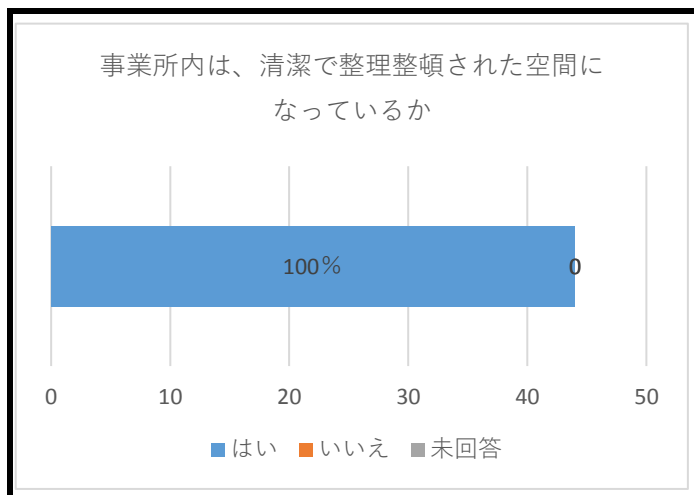
【回答】 車椅子でのご利用に関して、玄関の段差や、トイレが車椅子対応になっていない事からご不便をおかけしております。廊下から教室内、面談室には段差がないように配置されております。

④事業所内は、清潔で整理整頓された空間になっているか

令和元年度



令和2年度

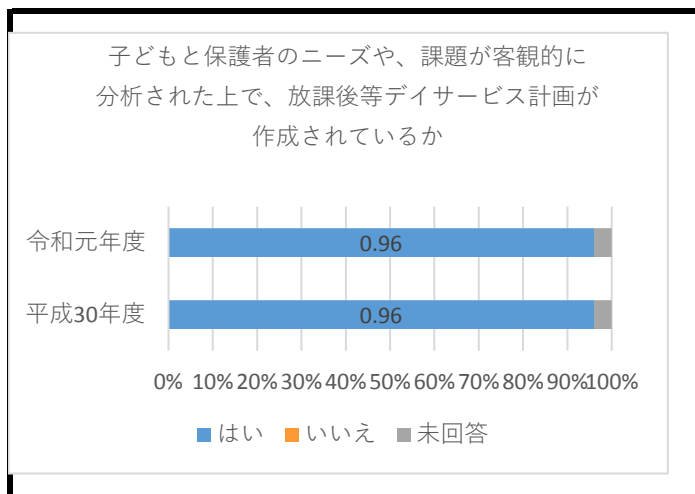


【回答】 今年度、教室等の壁の穴をリメイクシートで塞ぐなどをいたしました。また、教室内を清潔に保つため、ロボット掃除機を導入し、児童が帰宅したのち、掃除をする等を実施しております。コロナ禍ということもあり、毎日、次亜塩素酸ナトリウムを用いて、机や椅子、マット、鍵やドアノブ等の消毒を行っております。今後ご利用の児童の皆さんが安心して、快適に過ごすことが出来る教室づくりを行ってまいります。

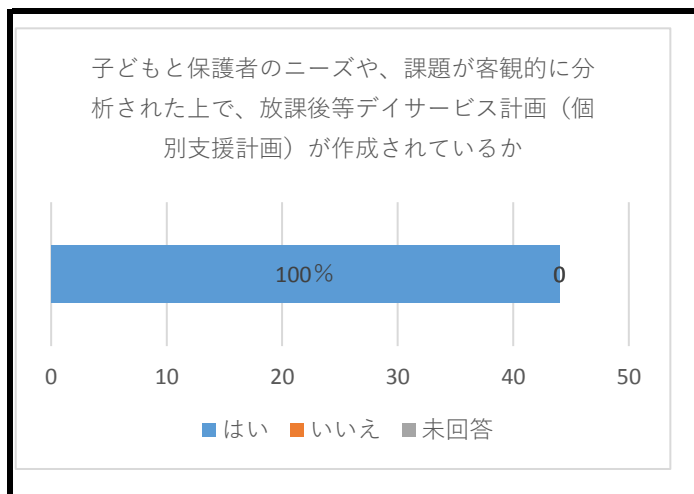
適切な支援の提供

⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

令和元年度



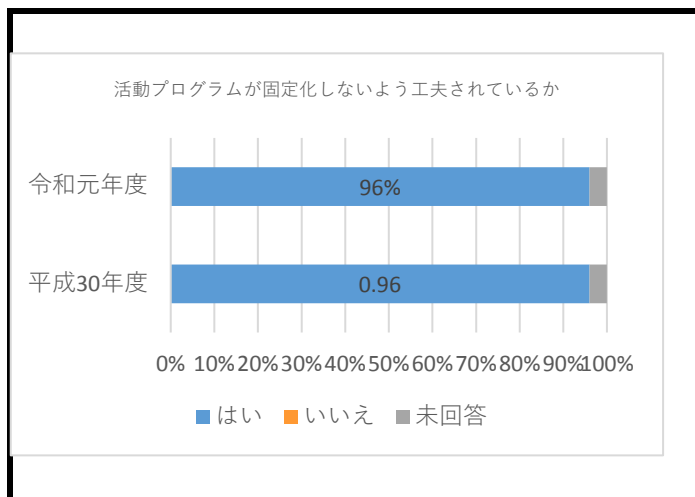
令和2年度



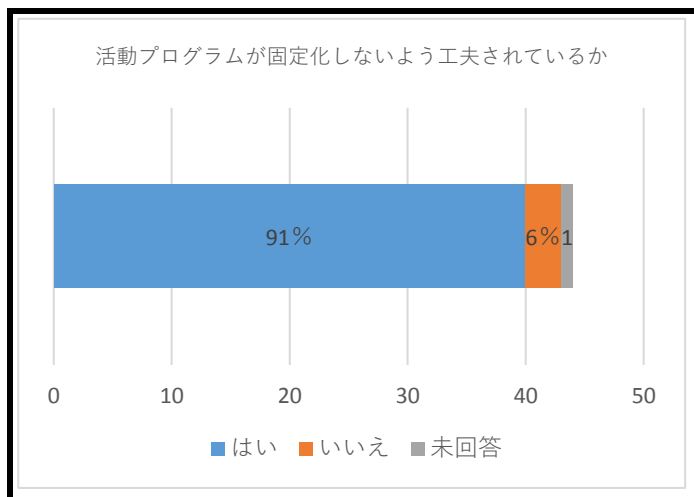
【回答】 各児童それぞれ教室全体でケース会議を開催しております。また、保護者面談や業務の合間に、児童にとって何が必要かを話し合う機会を設け、それらの意見も個別支援計画へと反映できるようにしております。各担当スタッフ以外にも、専門性を持ったスタッフが従事しております。今後も多角的な視野で個別支援の計画作成を行ってまいります。

## ⑥活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

令和元年度



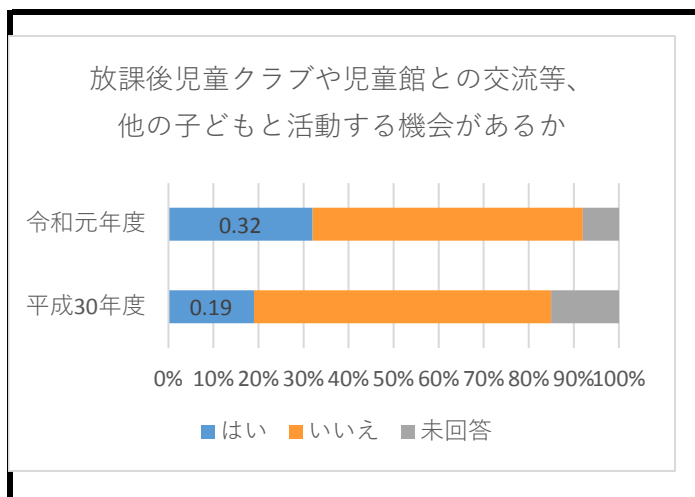
令和2年度



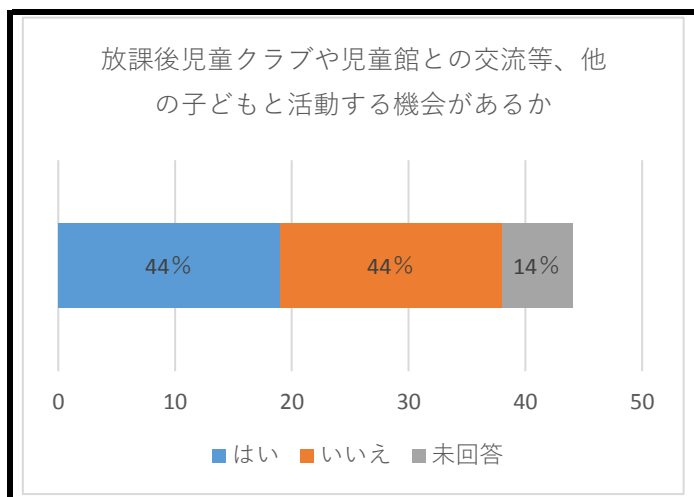
【回答】 トレーニングのテーマを「身体」「学習」「生活」「社会性」といった4つのスキルトレーニングに基づき、1週間ごとに読み書きや生活面などのテーマに沿って、活動を実施しております。当日の授業の内容やイベントの内容についても、その日出席予定の児童の特性などや様子等も話し合う中で、トレーニングの方向性を話し合っており、提供させていただいております。

## ⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

令和元年度



令和2年度



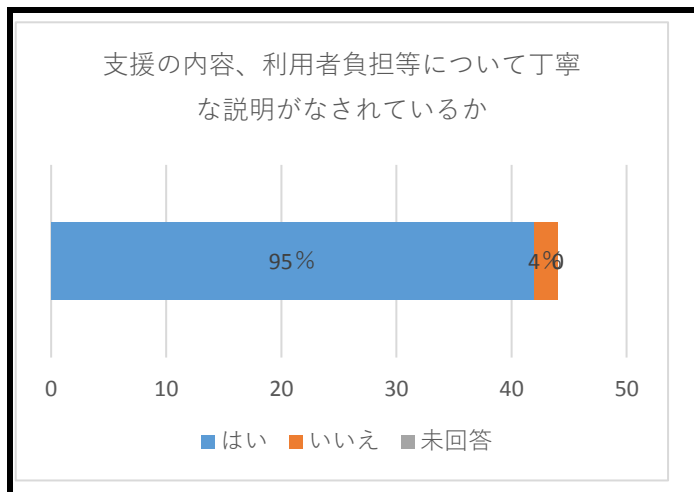
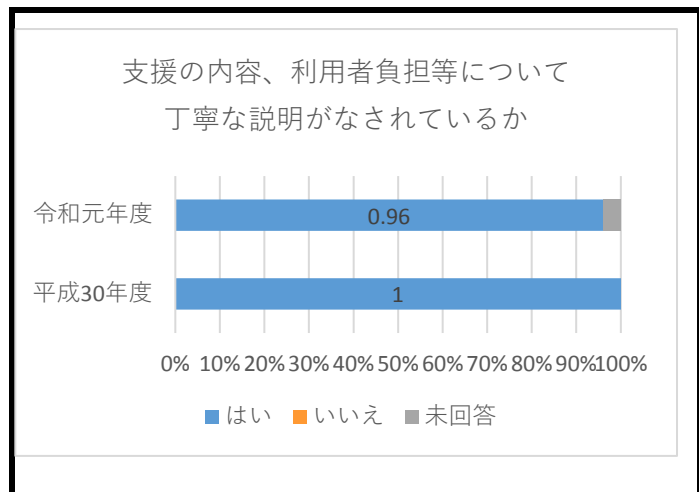
【回答】 今年度は、コロナの影響もあり、他の施設との交流をする機会を設定することが困難な状況にありました。コロナの影響も落ち着きましたら、家族行事や他施設との交流会などを設定する等、交流する機会をご提供できましたら幸いです。

## 保護者への説明等

### ⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

令和元年度

令和2年度



#### 【回答】

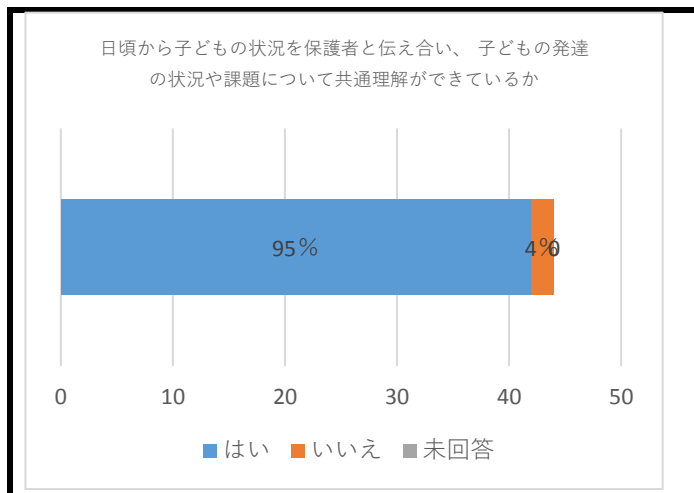
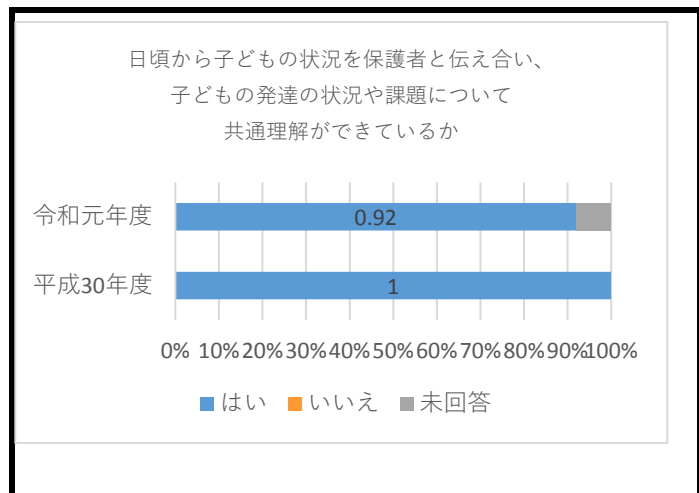


個別支援の計画について、3か月～6か月に1度見直しのために面談を実施させていただいております。また、ご利用料に関して、契約時や、料金の変更が生じた際に料金別紙にてご案内をさせていただいております。制度の変更等も含め度々料金のご案内をさせていただいており、その都度ご署名等を頂戴しておりご迷惑をおかけしております。ご協力いただきまして、誠にありがとうございます。

### ⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

令和元年度

令和2年度



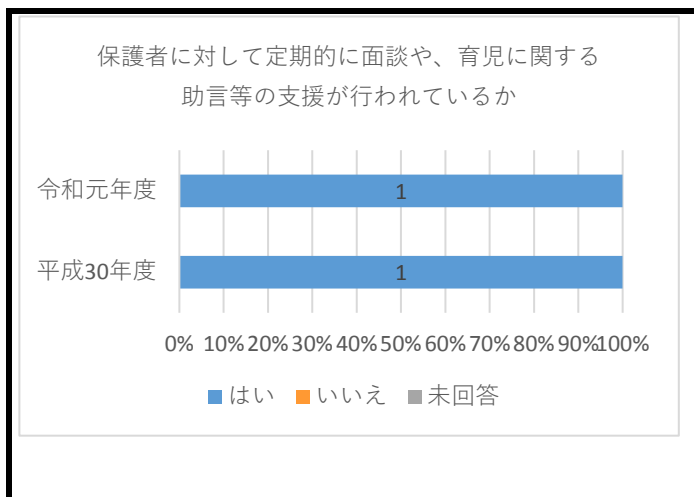
#### 【回答】



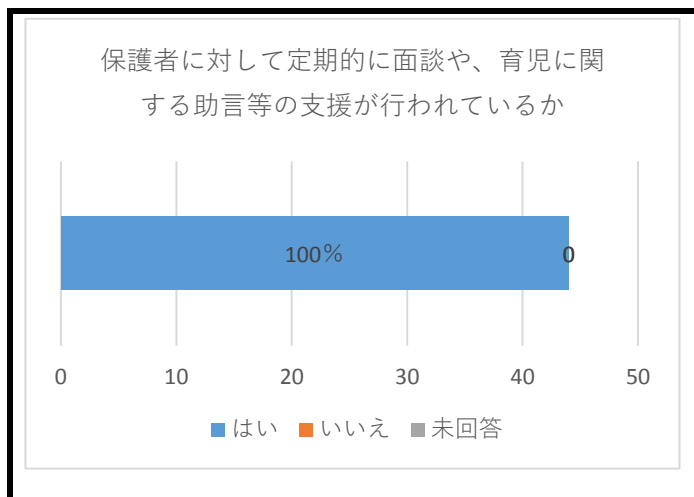
保護者面談を3か月から6か月に1度、実施をしていたり、お迎えに来ていただく方には、その日の様子をお伝えさせていただいております。ご自宅から自力通所をされている児童の保護者の方々とは、電話での連絡をさせていただいておりますが、お話しする機会を設けることが少なくご不便お掛けしております。今年度は、SMS等を用いたアンケートの実施をさせていただきましたが、今後も面談以外でも、ご連絡を取れる方法をご案内できるようにして参りたいと思います。

⑩保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

令和元年度



令和2年度



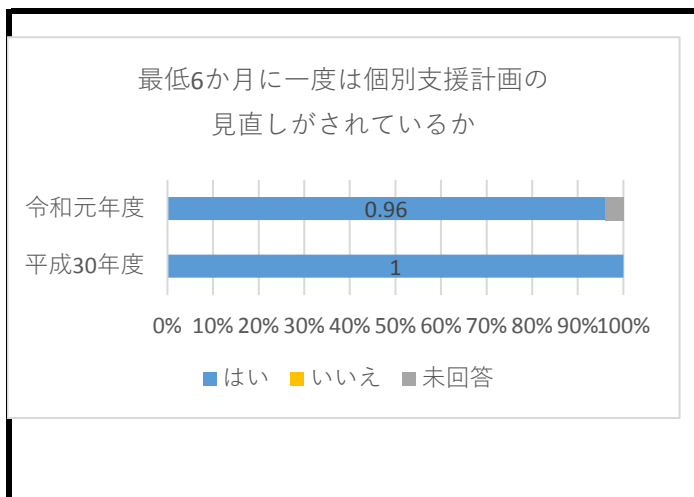
【回答】



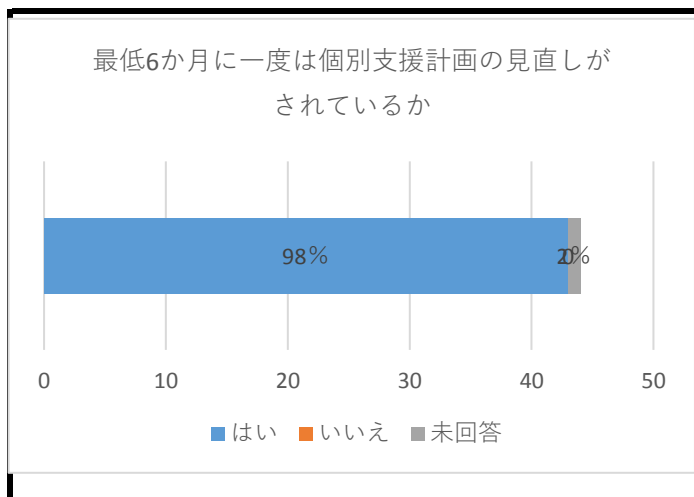
芝浦教室では、3か月から6か月に1度の面談を実施していたり、ご要望のある方から電話でのご相談を受ける等の支援をさせていただいております。ご希望に合わせて、可能な範囲内で、ご家族や他機関との連携等を図り、ご支援させていただきたいと思います。

⑪最低6か月に一度は個別支援計画の見直しがされているか

令和元年度



令和2年度



【回答】



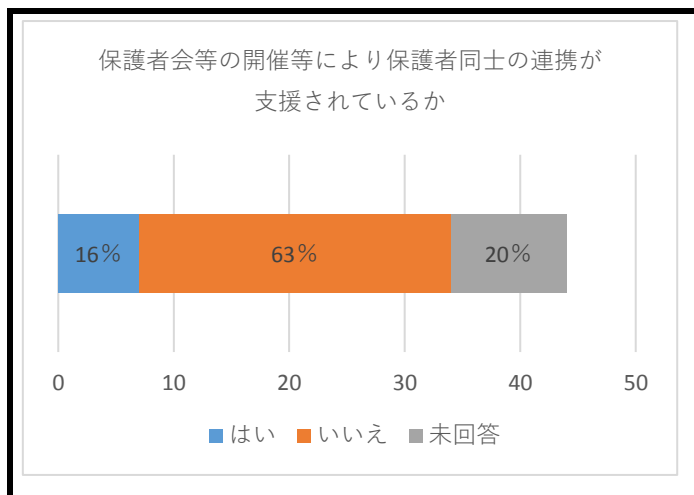
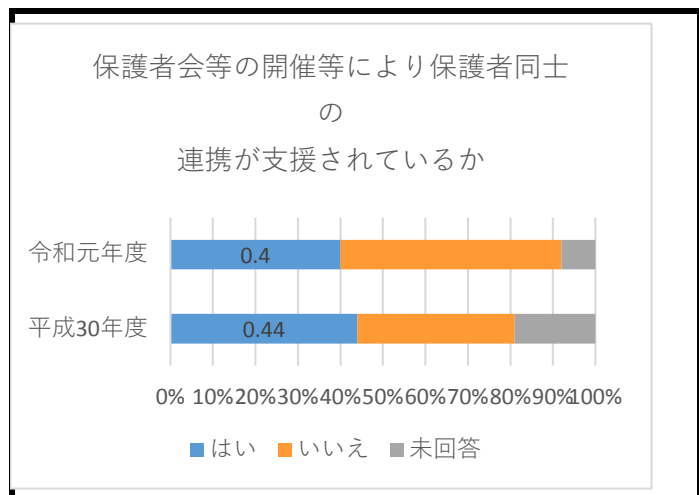
放課後等デイサービスの事業規程に則り、個別支援計画の見直しをさせていただいております。

また、目標が達成できた場合や本人の成長の段階、ご家族からのニーズ等に合わせて、期間内でも変更させていただきます。

⑫父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

令和元年度

令和2年度

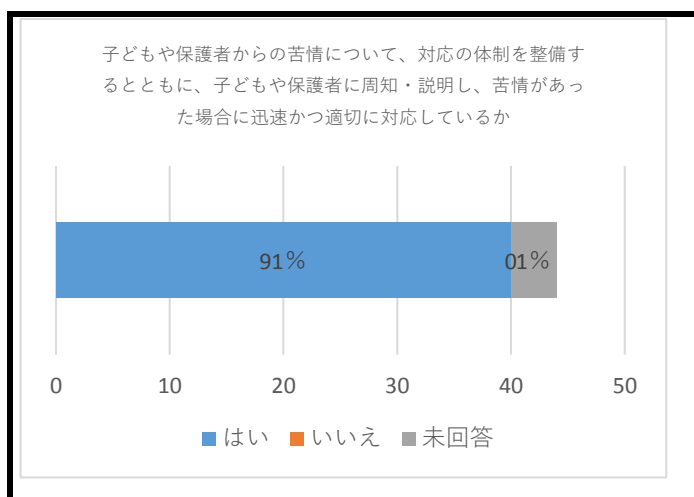
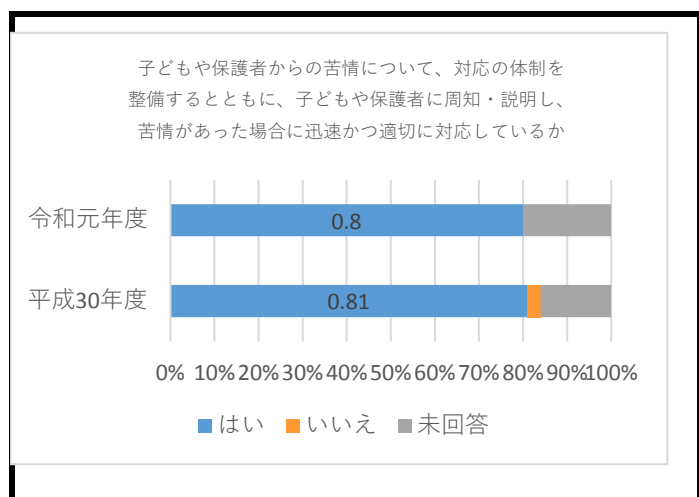


【回答】 芝浦教室での保護者会の開催は、行うことが出来ておらず大変申し訳ございません。法人として、講演会やセミナーなどご家族の悩みや不安などを少しでも解消することのお手伝いが出来るよう開催していきたいと考えておりますが、コロナ禍の影響も大きく、クラスターを避けるため少人数でのイベントを実施するのみとなってしまいました。今後は、家族参加が出来るようなイベントや、保護者会の実施の在り方も検討し、オンラインでの実施等も検討し、少しでも交流が図れるように検討してまいりたいと思います。

⑬子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

令和元年度

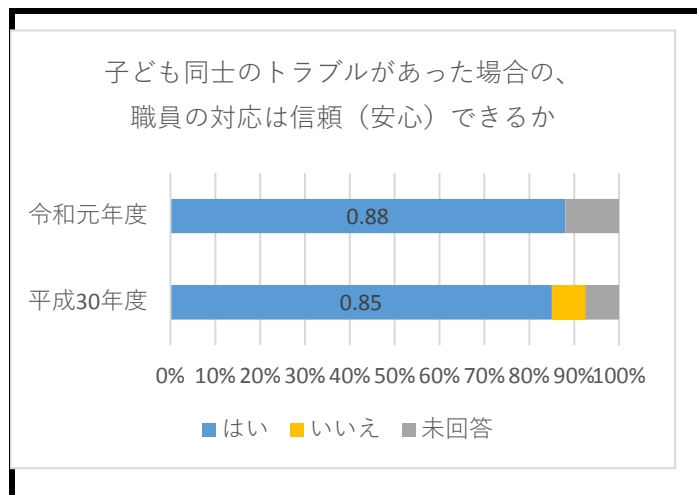
令和2年度



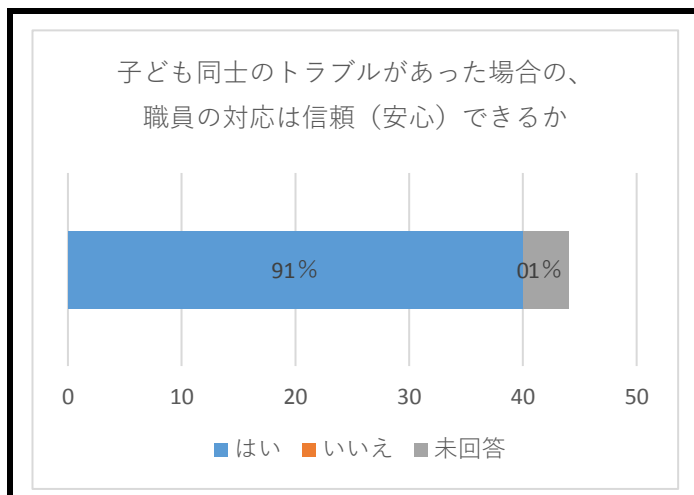
【回答】 芝浦教室に対しての、苦情の窓口については入口に掲示させていただいております。また、保護者の皆様からのご意見ご要望を気軽にお伝えいただくことが出来るよう、下駄箱の上にご意見箱の設置を行いましたので、お気軽にご意見を下さいませ。

⑭子ども同士のトラブルがあった場合の、職員の対応は信頼（安心）できるか

令和元年度



令和2年度



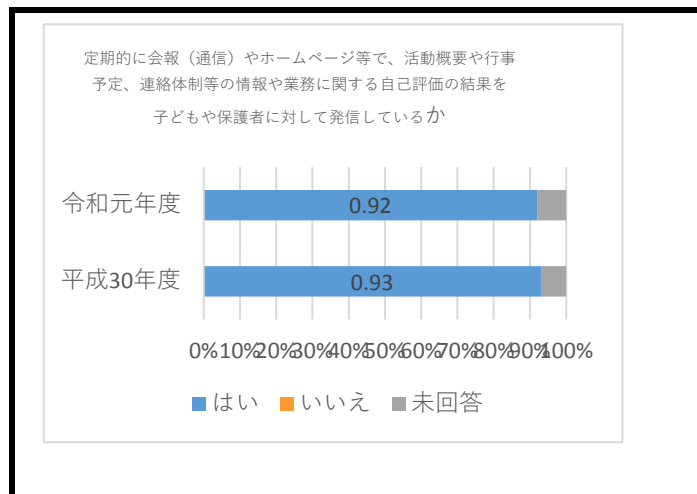
【回答】



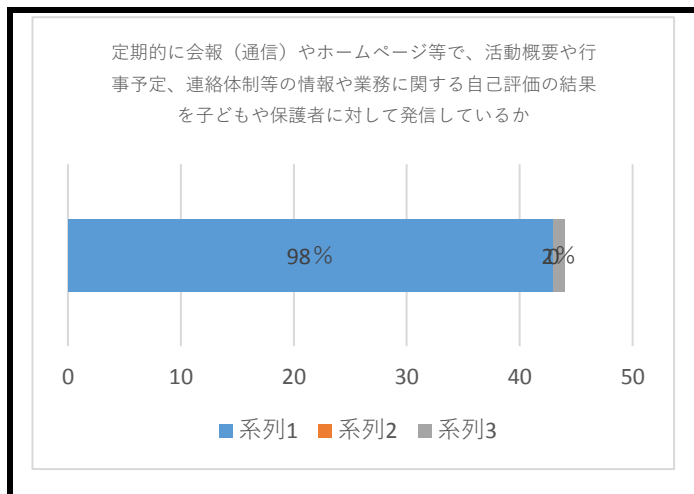
児童間でのトラブルや、アクシデントが発生した場合には、保護者の方へご連絡させていただいておりますが、構造化を図ることで、解決できる場合には、構造化を図る中で、対応させていただいております。今年度は、例として、ロッカーについてのルールを決めることや、机等で衝立を設ける等の構造化を図ることを実施いたしました。

⑮定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

令和元年度



令和2年度



【回答】

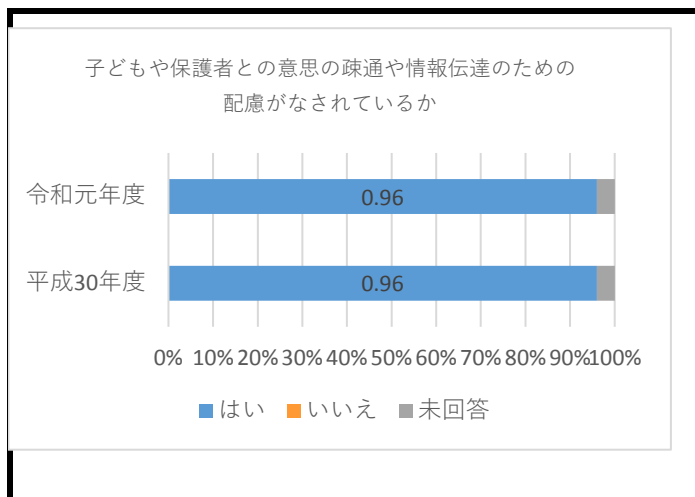


芝浦教室のホームページ（<https://www.happy-terrace.com/school/shibaura/>）に毎月通信を掲載させていただいております。今年度は、臨床心理士の職員より、アサーショントレーニングについての配信をさせていただくなど、内容についても充実させていただいております。今後も、皆様にご愛読いただけるような工夫をしてまいります。

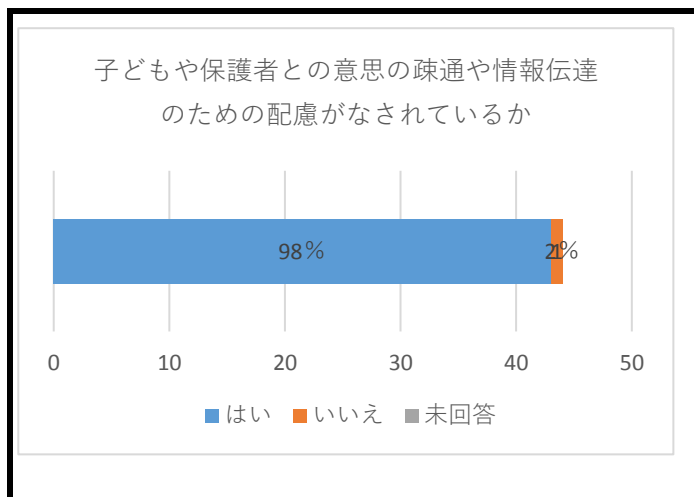


⑩子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

令和元年度



令和2年度

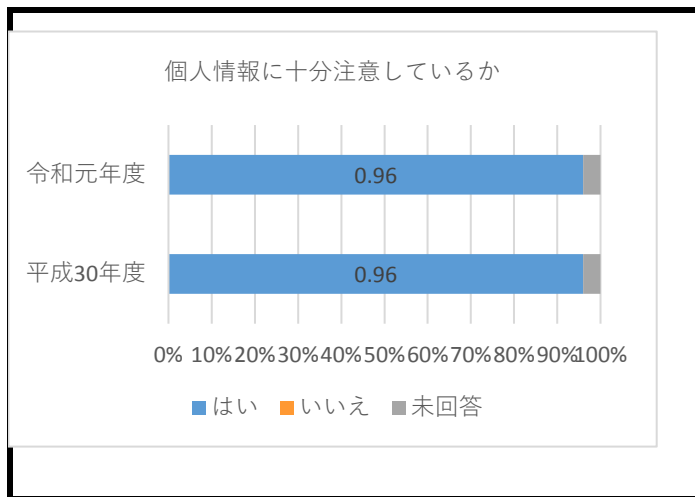


【回答】

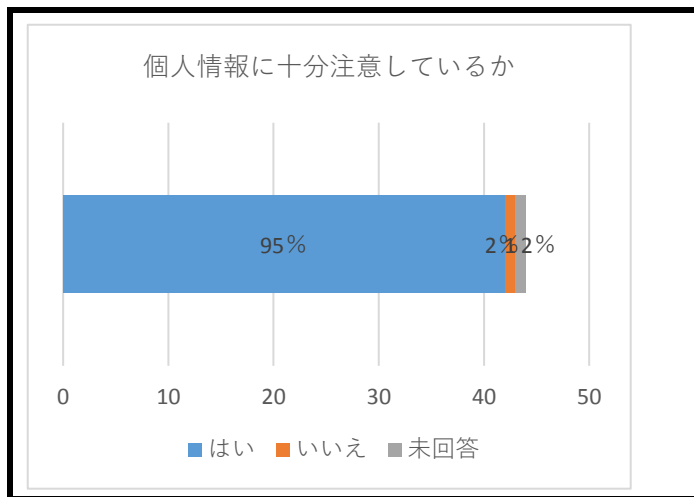
直接お伝えする他、電話やメールなどで、授業やトレーニングの様子をお伝えさせていただいております。また、緊急連絡票に連絡先のご記入をいただき、連絡が取れる方法（電話、メール、その他）を共有させていただいております。また、発語が難しいお子様とはマカトンサインを用いたやり取りをする等、意思疎通が図れるようにしております。

⑪個人情報に十分注意しているか

令和元年度



令和2年度



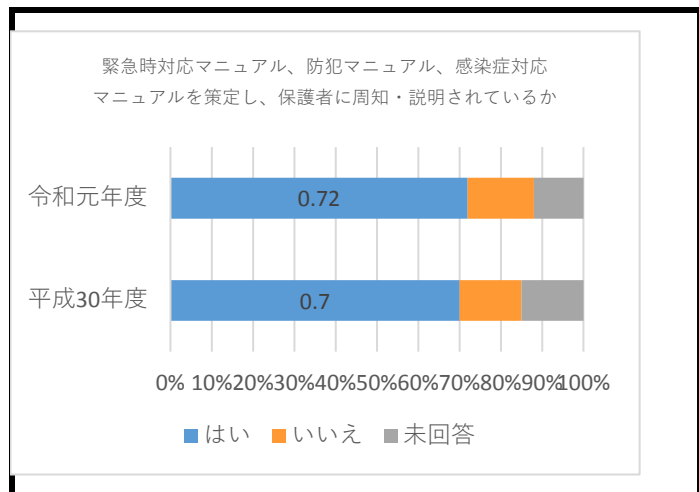
【回答】

個人情報につきましては、名前にモザイクを入れる、個人情報のあるものは、鍵付きの書庫に入れて管理をする等、十分に配慮しております。退勤時には、チェックリストを用いて、名前がある物が全て書庫に入っているかを確認しております。

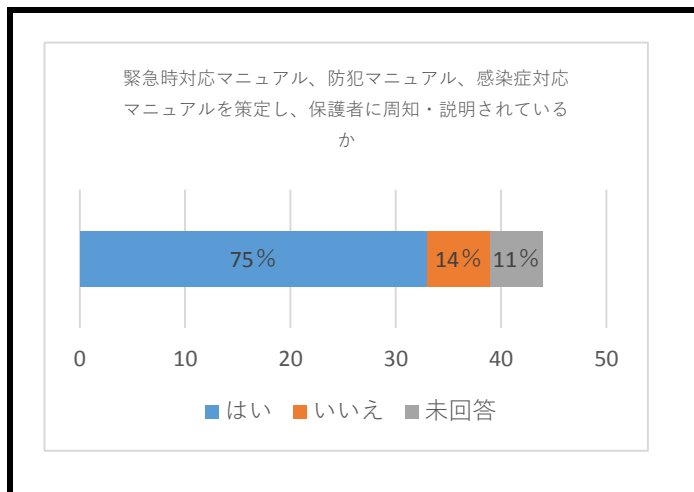
## 非常時等の対応

⑱緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

令和元年度



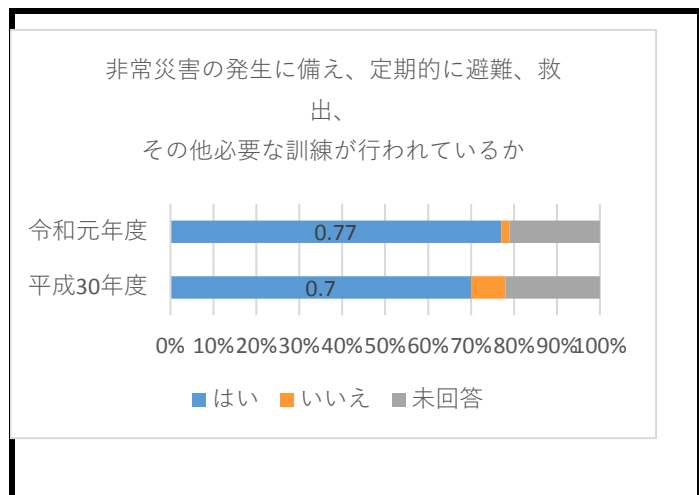
令和2年度



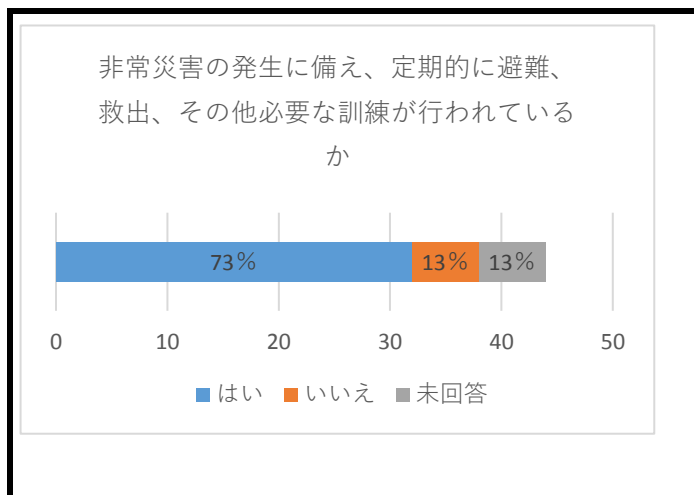
【回答】 緊急時対応マニュアルの作成や感染症対応マニュアルを作成しております。保護者への周知に関しましては、不十分に感じることもございますので、マニュアルの掲示を行う等の対応を行い、周知できるようにしていきたいと思ひます。

⑲非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

令和元年度



令和2年度

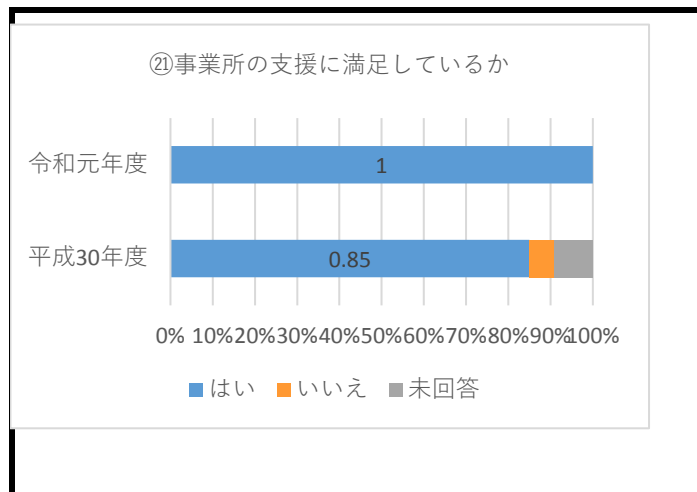


【回答】 毎年、3月、9月に避難訓練を実施しております。9月には、地震による津波が発生したことを想定し、小学校や本社に避難をするといった形で実施させていただきました。万が一に備え、今後も訓練を継続していきますので、ご協力をお願いいたします。

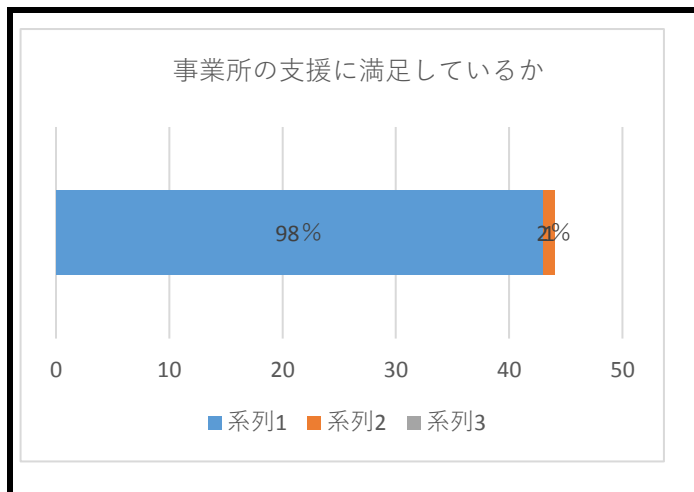
## 満足度

### ㊫事業所の支援に満足しているか

令和元年度



令和2年度

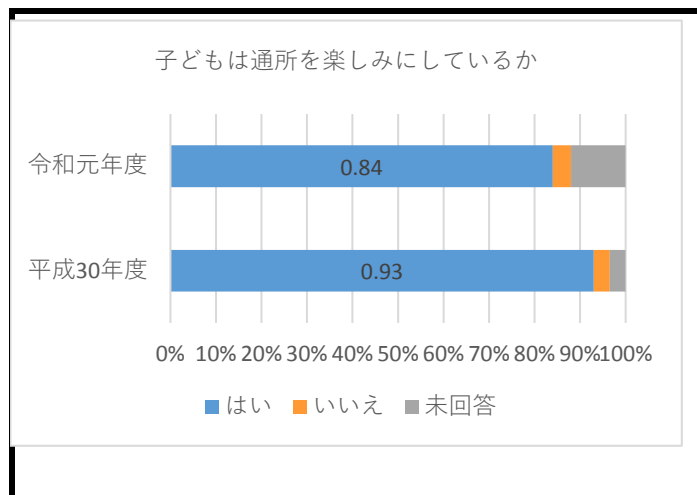


【回答】

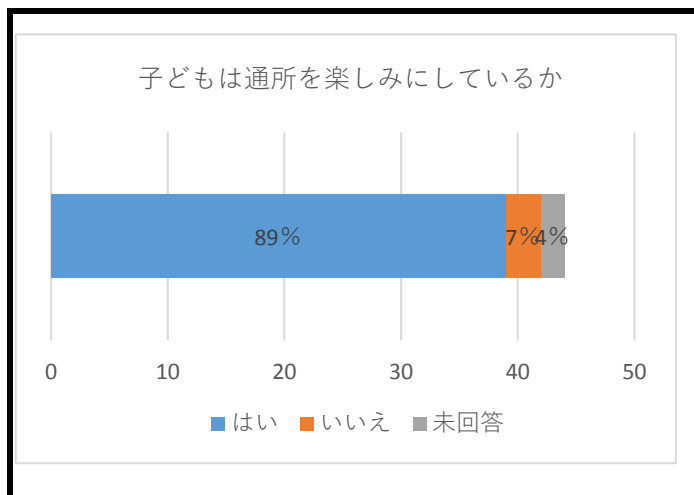
今年度、皆様から支援に対して、多くのご支持をいただきまして、ありがとうございます。常に100%になるように、支援の質を向上させるために、日々職員間で話しあうことや、理論等を学ぶ機会、研修などを設けること、それぞれのお子様には、どんな支援が必要かを検討した上で、実施すること、それを保護者の方にご説明できるように、研鑽していきたいと思ひます。

### ㊫子どもは通所を楽しみにしているか

令和元年度



令和2年度



【回答】

子どもの状態や特性に応じて、トレーニングや支援の仕方についての検討を日々行っておりまひ。その中で、なおかつ指導員がまひは楽しく行うことを意識しておりまひ。お子様が楽しく通えるように、今後まひ雰囲気作りや発達段階に応じたトレーニングの検討、実施を心がけてまひりたいと思ひます。