



2020年度 ハッピーテラス静岡八幡教室  
放課後等デイサービス・児童発達支援多機能型事業所 事業所評価  
アンケート結果のご報告

		チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ				教室からの回答	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	はい	どちらとも いえない	いいえ					
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	21	0	0	100%	0%	0%				その日その日のトレーニングを工夫しながら、スペースを有効に活用できるよう支援しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	19	2	0	90%	10%	0%				静岡八幡教室では作業療法士、児童指導員、また必要に応じて、連携しております静岡駅南教室の公認心理士、保育士とも相互で話し合いながらお子様に合わせた支援を組み立てております。
	3	教室内は清潔に保たれていますか	21	0	0	100%	0%	0%				
	4	事業所の設備等は適切に配慮されていますか	19	1	0	95%	5%	0%				
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されていますか	21	0	0	100%	0%	0%				利用者様が通園している園に様子を見に伺うなどし、教室だけではなくその他でのお子様の様子も把握しながら計画を作成しています。
	6	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	21	0	0	100%	0%	0%				子どもたちが楽しみながら療育につながる課題をメインに、さまざまな工夫をしながら支援させていただいています。
	7	スタッフのみだしなみは適切ですか	21	0	0	100%	0%	0%				
	8	スタッフの対応は適切ですか	21	0	0	100%	0%	0%				今後もこのような評価がいただけますよう、努力してまいります。
保護者への説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	20	1	0	95%	5%	0%				ご不明な点がありましたら、遠慮なくお問い合わせください
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	17	3	1	80%	14%	6%				
	11	保護者に対して面談や、助言等の支援が行われていますか	17	3	1	80%	14%	6%				お子様の様子など、ご利用時間内でご報告等させていただけなかった際には、あらためて個別にてご連絡させていただきます。
	12	保護者面談の回数は適当ですか	15	5	1	71%	23%	6%				保護者面談はガイドラインに則り、ご利用から6か月をめぐりに実施しております。

保護者への説明等	13	保護者向けの勉強会や保護者同士の交流会などを希望しますか	8	11	2	38%	52%	10%	
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	2	7	11	10%	35%	55%	
	15	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	13	7	0	65%	35%	0%	開所以来特に苦情はいただいておりませんが、万が一発生した場合、運営規程に記載されている通り、適切に対応いたします。
	16	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	20	3	0	87%	13%	0%	指導員とご家庭との情報共有のための時間を大切にし、ご家庭からのご希望やご要望を受け止め、支援に反映させられるよう努めてまいります。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信していますか	9	12	0	43%	57%	15%	現在定期的な会報等の用意はありませんが、今後活動の内容等を、ご利用様に広く知っていただけるような取り組みを考えてまいります。
	18	個人情報に十分注意していますか	21	0	0	100%	0%	0%	
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	17	3	1	80%	14%	6%	マニュアルにつきましては、相談室に設置させていただきますので、ぜひ一読ください。またご不明な点はお気軽にお問い合わせください。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	10	10	1	48%	48%	4%	避難訓練につきましては、定期的に課題の中に取り入れながら行っております。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしていますか	19	2	0	90%	10%	0%	
	22	事業所の支援に満足していますか	20	1	0	95%	5%	0%	

#### ★保護者様からの声★

- ・曜日、月日の認識を高めてほしいので、出席ノートのようなものがあるといいです。  
→ ご意見、ありがとうございました。さっそく指導員間で検討させていただきます。
- ・子どもができたこと、できなかったことを詳しく知りたい。取り組んだ課題の中で、「やってみてどうだったか」という部分を伝えてほしい。  
→ ご意見ありがとうございます。コロナ禍のため従来であればお子様の様子を見学していただいている間にお話をさせていただいたりといった時間がありましたが、それがままならなくなってしまい、大変申し訳ありません。スタッフ間で話し合い、ご安心いただける対応を考え、あらためてご報告させていただきます。
- ・子どもがハッピーテラスに行くことを楽しみにしています。
- ・いつも優しく丁寧に接していただき先生方には感謝しています。良いところは褒めてくれ、子どもが興味があることを支援に繋げてくださっています。

このたびはアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。  
今回のアンケートの結果をふまえ、スタッフ間で話し合い、今後の教室運営に役立てていきたいと思っております。  
思いもよらぬ社会的状況の中、当教室をご利用くださっている皆さまにも従来とは異なった対応をお願いしなくてはならないことを、大変心苦しく思っております。  
ただ、いかなる状況であっても、ご利用してくださっているお子様やご家族のことを一番に考え、最善の方法を日々考えながらこれからもご支援させていただきたいと思っております。「ハッピーテラスに行ったら良かった」と思っていただけのような教室作りのため、今後も邁進してまいりますので、ご理解、ご協力のほど、よろしく願い申し上げます。

ハッピーテラス静岡八幡教室 スタッフ一同