

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・〇 どちらともいえない・△ いいえ・× 29名中18名返答あり

	〇	△	×	コメント
環境整備・体制整備				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	8		・コロナ状況下では、もう少し広い方がいいのではないかと ・やや狭く感じる ・もっと広くてもいいと思うが、そこまで気にならない →当日の利用人数次第では狭いと感ずる事もある為、テーブルや椅子を動かし広く場所を確保できるようにしております。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5		
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	15	1	・子どものサイズに合っていない為、姿勢対応が出来ないのではないかと →ご意見ありがとうございます。お子様の成長に合わせ、足置きなどをお使いいただいております。
適切な支援の提供				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1		
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1		
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	—	—	—	
保護者への説明等				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	17	1		・モニタリング等の時に情報共有は出来ているが、日々の状況は子どもから聞かない →送迎の際や教室にお越しいただいた際に状況の共有をさせていただいておりますが、気になる点がありましたら、お電話でもお話しさせていただきますので、お気軽にお問い合わせください。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2		
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか 支援を求める・・・〇 支援を求めない・・・×	1	8	9	
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2		
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1		
14 個人情報に十分注意しているか	16	2		
非常時等の対応				
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	11	6	1	
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10	7	1	・説明を受けているかもしれないが、覚えていない ・参加した事がない →定期的に行っていますが、今後は計画段階で周知していきたいと思っております。
満足度				
17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	3		・ハッピーテラスが嫌ではなく、気分のムラで素直に行く日、気分が乗らない日がある →お子様が「楽しい」と思っていたらトレーニングや教室作りに努めております。
18 事業所の支援に満足しているか	17	1		