

	〇	△	×	コメント
<b>環境整備・体制整備</b>				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	6	0	・コロナ禍ですのでもう少しスペースがあった方がありがたいです ・多動傾向のある子なのでもっと空間は広いほうが良い
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	6	0	・何人職員がいるかわかりづらい
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4	1	
<b>適切な支援の提供</b>				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	3	0	
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	5	0	・長く利用すると同じプログラムが出てくるのですがその中でも本人に合わせようと考えてくれている
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	4	・コロナの影響もありなかったです ・コロナのため機会がないのは理解できる
<b>保護者への説明等</b>				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	1	・連絡がない学校、家庭での様子を聞いてもらい、それをふまえてデイの様子と物事をつなげて考えてくれ
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	15	5	1	・アドバイスして頂けることが多かったのも助かりました。母親が一人で抱え込まなくてよかった日頃から悩んでいる事なども先生々からのアドバイスなど話を聞く事で支えられています。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	5	・親も仕事を抱えていたりと交流はむずかしかった
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4	1	・苦情を伝えたことがないのでわからない
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	1	
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	0	
14 個人情報に十分注意しているか	19	1	0	
<b>非常時等の対応</b>				
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	17	1	0	
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	16	2	0	

満足度	0	0	0	
17 子どもは通所をを楽しみにしているか	17	3	1	・高学年になってくると同年代の子が少なくなるのでプログラムだけでは気持ちがむかなくなった。 ・毎回行くのを楽しみにしている。
18 事業所の支援に満足しているか	18	2	1	・送迎車があると良い 今後の予定があるか知りたい。