

## ハッピーテラス尾久教室 ご利用者アンケートの結果

令和3年2月吉日  
放課後等デイサービス ハッピーテラス尾久教室

先ごろに実施させていただきました「ハッピーテラスご利用者アンケート」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただきましたアンケートの結果と併せて、今後の対応をご報告させていただきます。今回、皆様から頂きましたご回答を真摯に受け止め、より一層のサービスの向上に努めてまいります。今後ともご指導、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。お忙しい中、ご回答本当にありがとうございました。

- ・実施期間： 令和2年12月7日～12月26日
- ・対象者： 40件
- ・回答数： 20件 （※項目により、無回答や複数回答あり。）

### 1 お子様の学校

小学生	中学生	高校生
14	3	3

### 2 施設・教室について

(1)事業所の設備について(安全性や清潔感など)

良い	ふつう	悪い	その他
12	8	0	0
ご意見		回答	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ対策の為、人数が絞られているとのことですが、1回あたりの定員人数とスタッフの人数が知りたいです。</li> <li>・いつもキレイにしてあります。子ども達が安心できる空間ですね。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・定員は1部2部(午前午後)、合わせて10名は以前と変更ありませんが、人数が集中しないようどちらかに偏ってしまった場合には、調整させていただく事もございます。スタッフは毎日、3～4名が支援にあたっています。</li> </ul>	

(2)子どもの活動スペースが十分に確保されているか

はい	どちらともいえない	いいえ
12	8	0
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・詳しいことはよく分かりません。</li> <li>・子ども達の学習する場所、遊ぶスペースがきちんと分けてあることが良いと思います。</li> </ul>		

(3)事業所の設備はバリアフリー化の配慮が適切になされているか

適切である	ふつう	適切ではない	その他
9	9	1	1
ご意見		回答	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども達の状態をしっかりとふまえて下さり安心できます。</li> </ul>			

- ・その他にお気づきの点があれば

ご意見	回答
特になし	

### 3 スタッフについて

- (1)身だしなみや言葉遣い、態度

良い	ふつう	悪い	その他
18	2	0	0
ご意見		回答	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・どんな時でも丁寧に話して下さり、私たちも相談できて本当にありがたいと思っています。</li> </ul>			

- (2)配置人数や専門性

適切である	どちらともいえない	適切ではない
15	5	0
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・どこまで療育をお願いできるかがよく分かりません。</li> <li>・どの先生方もしっかり子ども達の事を考えて下さり、個々を見て下さっています。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケースによって対応できる範囲が異なってくるものもございますので、ご不明な点はスタッフにご質問いただければと思います。</li> </ul>

- ・その他にお気づきの点があれば

ご意見	回答
特になし	

### 4 トレーニングについて

- (1)時間割(長さ、開始時間、終了時間など)

適切である	ふつう	適切ではない	その他
11	5	1	0
ご意見		回答	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナが終了するまでは今のままでいいかと思えます。</li> <li>・コロナの影響で2部制になっている為、利用が難しいです。例えば学校の帰りに16:30~18:00で利用したい場合、2部開始の17:00までの30分間を一人で時間を潰すことができないのでその日は利用できないことになり残念です。</li> <li>・子ども達の個性を見て下さった時間配分がなされていると思います。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご不便をお掛けしております。コロナ終息まで、引き続きご理解、ご協力をお願いしたいと思いますが、可能な限り対応させていただきますのでご要望やご不明点などがございましたら、お気軽にスタッフまでお声掛け下さい。</li> </ul>	

(2)子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画書が作成されている

はい	どちらともいえない	いいえ
18	0	0
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・お忙しい中、個々の状態をしっかり把握して下さっています。</li> </ul>		

(3)活動プログラムが固定化しないよう工夫されている

はい	どちらともいえない	いいえ
16	2	0
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・映画鑑賞会の作品が難しかったようで、分かりやすいアニメ作品等にして頂けると助かります。</li> <li>・月によって季節のもの、子ども達が喜ぶような楽しんで行えるトレーニングを考えて下さっています。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・普段からなるべくみんなが楽しめる映画をということでやはりアニメ映画が中心となっていますが、内容によっては難しく感じる場合もあるかと思えます。今後もその点には十分配慮して作品選びをしていきたいと思えます。</li> </ul>

(4)放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

ある	ない	その他
1	12	5
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に障害のない子どもとの交流の必要性を感じないのですが。</li> <li>・始めたばかりでまだわかりません。</li> <li>・コロナの為、しばらくは難しいと思えます。</li> <li>・今のご時世ですので難しいと思えます。できていたらいいですね。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在のところは行えていませんが、他者と関わる事は良い刺激になると思えますので、今後子どもだけでなく幅広い人々との交流の場を持てるよう、様々な検討を重ねていきたいと考えています。</li> </ul>

・その他のお気づきの点があれば

ご意見	回答
特になし	

## 5 保護者への説明等について

(1)支援内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか

はい	どちらともいえない	いいえ
17	1	0
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・お忙しい中を丁寧に説明して下さり、家での支援も考えさせられるものだと思います。</li> </ul>		

(2)日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達状況や課題について

共通理解ができている	どちらともいえない	共通理解できていない
16	2	0
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが家と外にいるときの対応に少しずつ変化がつけられるようになってきているので、完全には難しいですが、理解していただいていると思います。</li> <li>・利用する日数が少ない為、日頃とは言えないが利用した日は、その日の様子をスタッフの方から伺っています。</li> <li>・家での様子もふまえて、教室での支援、課題を行って下さっています。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、支援の方針や結果、ハッピーテラスでのお子さまの様子をなるべく詳細に伝えていくよう努力してまいります。</li> </ul>

(3)保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	どちらともいえない	いいえ
15	3	0
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの為、面談は難しいようですね。</li> <li>・なかなか時間が合わない時でも電話などできちりと説明して下さいます。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご迷惑をおかけしております。コロナの状況を見ながら、感染対策を徹底させることなどで早くに面談が行えるようにしていきたいと思います。</li> </ul>

(4)父母の会の活動支援や保護者会等の開催等による保護者同士の連携について

支援を求める	どちらともいえない	支援は必要ない
3	15	5
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナが落ち着いたらでいいと思います。</li> <li>・始めたばかりでまだわかりません。</li> <li>・子どもに対して苦勞している部分や保護者の方の考え方もそれぞれ違うなど感じる人が多いので、「会」というものは必要とはしていません。</li> <li>・働いている人も多いと思います。なかなか難しいのかなと思います。</li> </ul>		

(5)子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	どちらともいえない	いいえ
10	9	0
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・すみません。わかりません。</li> <li>・そういった状況になったことがないです</li> <li>・とても早く対応して下さいます。私たちが気にしていないこと等もしっかり見て下さっているので、対応して下さいますことが助かります。</li> </ul>		

(6)子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	どちらともいえない	いいえ
19	1	0
ご意見		回答
特になし		

(7)会報(通信)などで活動概況や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか

はい	どちらともいえない	いいえ
17	3	0
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナのことも心配なので、全体の活動の様子を（それぞれ個人の顔は見えないようにして）写真等で見られると安心する。</li> <li>・いつも楽しい活動の説明など細やかな会報、しっかり発信して下さっています。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・写真での活動報告については、可能な方法を模索していきたいと思います。</li> </ul>

(8)事業所は個人情報に十分注意しているか

はい	どちらともいえない	いいえ
17	2	0
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・よく分からないがおそらく注意していると思われます。</li> <li>・いつも気にして下さっています。</li> </ul>		

(9)ハッピーテラス本部で保護者向け勉強会(セミナー)などの企画があった場合について

参加したい	内容によって参加したい	とくに参加希望はしない	その他
2	16	2	0
ご意見		回答	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・過去、色々と参加することはありましたが、子どもも私もあまり効果を感じなかったため、特に希望はしません。</li> <li>・働いているので難しいですが、参加できる事があれば伺ってみたいです。</li> <li>・情緒の成長に効果があればいいとは思いますが、子どもと一緒に参加するものは、まだ難しいように思います。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もハッピーテラス主催だけでなく、皆様のお役にたちそうな勉強会やセミナーを随時お知らせしていけたらと思っています。</li> </ul>	

※どのような内容であれば参加したいと考えますか

内容
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントトレーニング</li> <li>・(特性のある子ども達の)学習方法のコツ</li> <li>・特性との向き合い方</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• SST の内容と目的、効果（家でもやれること、やった方が良く等あれば知りたい）</li> <li>• 相談できる場がないので、子の病気の発達についてもっと知りたい</li> <li>• 静かに行動する、大声を出さない等</li> <li>• 年齢によって異なると思いますが、障害のある子が生きていくために必要なこと、またそれを身に付けるために周囲の人たちができる支援方法や心構えなど</li> <li>• 子ども達の進路について、就学支援について</li> </ul>	など
---	----

## 6 非常時の対応

(1)緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知説明されている

はい	どちらともいえない	いいえ
14	6	0
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>• よく分からない。</li> <li>• 細かい対応をして下さり、子ども達の不安のないようにして下さっています。</li> </ul>		

(2)非常災害に備え定期的に避難訓練など行われている

はい	どちらともいえない	いいえ
12	8	0
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 訓練は行われているようですが、訓練の日が限られているため、全員の参加はかなり難しそうですね。</li> <li>• 訓練などが苦手な子供もいると思いますが、先生方のおかげで行えていると思います。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• （現在はコロナの影響で行えていませんが）なるべく多くのお子様に参加できるよう、週単位で行うなど工夫を重ねていきたいと思ひます。</li> </ul>

## 7 満足度

(1)子どもは通所を楽しみにしている

はい	どちらともいえない	いいえ
13	6	0
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 普通級では友達が作りにくいようですが、ハッピーテラスでの友達の関わりが楽しみのようです。</li> <li>• 体力が無く、就寝時間も早い為、学校が早く終わる日しか利用できないので回数が少なくて申し訳ありません。利用する日は楽しみにしているようです。</li> <li>• 「ハッピーテラス行ける日？」などととても楽しみにしています。学校以外で過ごす自分の事も分ってくれる友達との時間が居心地が良いのだと思ひます。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 今後もお子さまの楽しめるプログラムを提供すると共に、「安心、安全」に通って頂けるような教室運営に努めてまいります。</li> </ul>

## (2)事業所の支援に満足している

はい	どちらともいえない	いいえ
16	2	0
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 気を遣っていただいている部分は多いと思います。いつもありがとうございます。</li> <li>• 親子で先生方に頼りきりになってしまっており、申し訳ないくらいです。最低限出来るようになって欲しいということを先生方は分って下さり支援して下さいます。本当にありがたいです。</li> </ul>		

## ※自由記述欄

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 先生達は気になることや相談をすると話を聞いてくれ、いつも助かっています。</li> <li>• いけるところまで普通級での生活を目指しておりますので、どうしても子供に対して求めるものが大きくなってまいります。情緒の成長と心のよりどころとしてこれからもどうぞよろしくお願いいたします。</li> <li>• いつもいろいろなお気遣いありがとうございます。今年度は、やはりコロナの感染がとても不安で心配なので、今後とも対策の徹底をどうぞよろしくお願いいたします。とても気苦労も多いかと思えます。本当にありがとうございます。</li> <li>• 子どもの苦手な事、楽しめる事などをしっかり分っており、先生方のおかげでのびのびと通わせて頂いています。家で困っている事にも耳を傾けて下さり、親の言葉にもしっかり反応して下さい、対応して下さいます。親子で頼っております。きっと、放課後が苦手な私の子供もハッピーテラスさんでの時間は気持ちも落ち着くと思います。ハッピーテラスさんの存在がある事で安心出来ています。いつも感謝でいっぱいです。</li> </ul>	<p>➡ • たくさんの暖かいお言葉、本当にありがとうございます。今後もお子さま一人一人の長所を伸ばし、課題の解決に向けてお力添えができるよう努力してまいりますので、引き続き活動へのご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。</p>