

# 2020年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

ハッピーテラス幸教室

2021年1月実施 回答率76.9%(男17名・女2名、小12名・中3名・高4名 未記入1名)

※未記入のため合計が100%にならない項目があります

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見 (原文のまま)	教室から
体制環境 整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されていますか	80%	20%	0%		面積基準はみたしていますが、事故・怪我のないよう留意して活動をいたします。
	2	職員の配置や専門性は適切ですか	95%	5%	0%		今後も職員の質の向上を図るとともに、各自の専門性をサービスに反映するよう努めていきます。
	3	事業所の設備等は、利用者に応じてバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	80%	10%	10%		玄関以外は段差はありませんが、今後も適切な設備運営ができるよう改善して参ります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、※1放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていますか	100%	0%	0%		
	5	※2活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	90%	5%	5%	・週間トレーニングでは、社会性が身に付くテーマに感心します。イベントは毎週楽しそうで子供の喜ぶ顔が目に見えます。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	25%	50%	20%	・今年はコロナ禍。	プライバシー尊重、感染症予防等の理由により、積極的に行いませんでした。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	95%	5%	0%		当初ご説明している事柄でも、不足とされた場合は改めてご説明させていただいております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	100%	0%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	95%	5%	0%	・電話で何うと、いつも丁寧にお答え頂きます。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	15%	40%	40%	・コロナの為・・・！！ ・コロナ禍のため難しいと思いま	プライバシー尊重、感染症予防等の理由により、積極的に行いませんでした。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった際に迅速かつ適切に対応していますか	80%	20%	0%	・特に苦情がない(ので、どちらともいえない)	体勢についての説明と掲示をさせて頂いておりますが、目につきやすいよう工夫いたします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	95%	5%	0%		トレーニングや自由時間にお子様と関わる中で意思疎通に配慮しています。保護者様へは月次短信、お迎え時の振り返り、必要に応じて電話にて情報共有に努めております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	90%	10%	0%	・毎月さいわい通信を見るのが楽しみです。	毎月月初に「さいわい通信」を発行し、スケジュールやトレーニング内容をお知らせしています。年度末には「自己評価」「保護者評価」をHPで公表しています。
	14	個人情報に十分注意していますか	95%	5%	0%		安心してご利用頂けますよう、個人情報保護への意識を高め、注意して参ります。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	85%	15%	0%		緊急避難場所や各種マニュアルについて説明と掲示をさせて頂いておりますが、目につきやすいよう工夫いたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	85%	15%	0%		年2回、3月9日に防災週間を設け、避難訓練を実施しており、通信等でお知らせしております。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	100%	0%	0%	・3コマ目にカードゲームをするのが楽しいようです。 ・〇〇を作ろう！のイベントでは、自由に自分の好きなデザインにできるので出来上がった作品が宝物になっています。	
	18	事業所の支援に満足していますか	100%	0%	0%	・子供の成長に応じた支援をしてくださっていると思います。	

### 【自由ご記入欄】(原文のまま)

・コロナ対策をしっかり行っていて、安心して送り出すことができます。この状況の中で、イベント企画を考えて下さり楽しく通所できます。ありがとうございます。

・家でハッピーテラスの先生のお名前と遊んだ内容を話しています。みんなでやったゲームを家でも始めて練習しています。

・いつも通所を楽しみにしています。スタッフの方々のおかげだと思っております。いつもありがとうございます。

・土曜にイベントが集中しているので、平日にも可能な限り分散させてほしい。

・いつも子供の支援、ありがとうございます。いろいろな面で成長を感じています。これからもよろしく願い致します。

・先生方が子供に愛情と共感を持って接して下さいるので、とても安心してサービスを利用できます。本当にありがとうございます。

・いつも通所を楽しみにしています。スタッフの方々のおかげだと思っております。いつもありがとうございます。

### 【教室から】

今年度も保護者アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。  
皆様からの貴重なご意見・ご提案・ご指摘を、今後の運営に可能な限り反映させていただきたいと存じます。  
今後ともどうぞよろしくお願いたします。

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。  
※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。