

2020年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

ハッピーテラス新川崎

2021年1月実施 回答率78%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見 (原文のまま)	教室から
体制 環境 整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されていますか	80%	20%	0%	・トイレが狭い	・行政と連携してトイレのバリアフリー化を目指していきたいと思っております。
	2	職員の配置や専門性は適切ですか	90%	10%	0%	・わかりません。	・今後も職員の質の向上を図るとともに、各自の専門性をサービスに反映するよう努めていきます。
	3	事業所の設備等は、利用者に応じてバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	90%	10%	0%		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、※1放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていますか	95%	5%	0%		・より子どもたちの成長に繋がるよう制作するよう努めてまいります。
	5	※2活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	100%	0%	0%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	5%	35%	60%	・コロナの為出来ないと思っております。 ・求めてないです。	・感染症予防等の理由により、積極的に行いませんでした。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	100%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	95%	5%	0%	・とても丁寧に伝えて下さっています。	・より一層共有して課題に向けて取り組めるよう努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	90%	10%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	15%	30%	55%	・現在の開催は難しいので感染症が落ち着いたらお願いします。	・感染症予防等の理由により、積極的に行いませんでした。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった際に迅速かつ適切に対応していますか	75%	25%	0%	・苦情を出したことがないのでわかりません。 ・苦情がないため。	・体勢についての説明と掲示をさせて頂いておりますが、すべての利用者様、親御様に伝わりやすいように工夫いたします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	95%	5%	0%		・トレーニングや自由時間にお子様と関わる中で意思疎通に配慮しています。保護者様へは月次短信、お迎え時の振り返り、必要に応じて電話にて情報共有に努めております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	100%	0%	0%		
14	個人情報に十分注意していますか	90%	10%	0%		・安心してご利用頂けますよう、個人情報保護への意識を高め、注意して参ります。	
非常 時等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	90%	5%	5%	・マニュアルを見たことがないと思っております。	・緊急避難場所や各種マニュアルについて説明と掲示をさせて頂いておりますが、目につきやすいよう工夫いたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	75%	20%	5%	・うちの子どもは参加できなかったことがないので残念です。	・毎月1回、様々な災害を想定した避難訓練を実施しておりますが、参加できない子どもがいないよう、曜日、時間に配慮いたします。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	100%	0%	0%	・毎回とても楽しみにしています。	
	18	事業所の支援に満足していますか	95%	5%	0%		・今後もすべての利用者様、親御様に満足していただけるよう、ひとりひとりに合った支援を模索して行っていきたいと思っております。

【自由ご記入欄】(原文のまま)

・幅広い年齢の子どもたちが一緒に活動するのは難しい面もあると思っておりますが今後も個人の課題にあった支援をしていただけると助かります。
 ・高等部への進学に向け何か民間で行っている説明会があればと思います。現在効率の養護学校の説明会は感染症の防止の為中止となっております。
 ・デイサービス専用のパソコンやiPadなどを設置するなどにしてほしいです。
 ・子どもは楽しんで通っており少しずつ出来る事分かる事が増えています。通っているおかげだと感じています。
 ・毎回楽しく通わせて頂いております。さまざまなイベントに意欲的に参加したいと思っています。
 ・いつもありがとうございます。ハッピーに行く事によって生活リズムができてママはうれしいです。

【教室から】

今年度も保護者アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
 皆様からの貴重なご意見・ご提案・ご指摘を、今後の運営に可能な限り反映させていただきたいと存じます。
 今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
 ※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。