

## 事業者向け

## 放課後等デイサービス自己評価表

2021.04実施 職員12名

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	12	0	学習スペースや運動スペース等、利用内容に合わせた場を用意している。 他の事業所と比べても広いスペース確保が来ている。
	2	職員の配置数は適切であるか	12	0	適切である。 パートさんも含め、手厚く配置できている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	0	スロープや手すり、ドアのバリアフリー化を行ってある。車椅子でも入れるようにスロープをつけたり、トイレも広がっているが、2階への移動は課題である。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	10	2	毎月勉強会にて課題等話し合い、振り返りを行っている。 目標設定はあるが振り返りが少し曖昧な気がする。 回数が少ない。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	12	0	年度末に毎年実施し、支援業務に意見を取り入れている。 年に一度の評価だけでなく、面談の際に保護者からの意見を聞いている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	12	0	公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	7	ハッピーテラス本部等、定期的に外部評価や会議を行っている。 第三者機関を設けて外部評価も大切にしたい。 分からない。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	12	0	現在コロナで研修には行けないがオンラインで行っている。 SSTや療育について、研修を行っている。もっと定期的に行う必要を感じています。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	12	0	アセスメントシートや面談にてニーズを確認し、計画に取り入れている。 定期的な保護者への面談は行っているが、生徒さん本人のニーズを知り、支援に活かす事を考えていきたい。(高学年の就労に向けて)
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	12	0	定期的にあセスメントを利用し行っている。 もっと活用すべき
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	12	0	毎月の活動内容をスタッフで会議している。 担当任せになる事が多い。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	11	1	毎月の話し合いで新しい活動の提案をし、人気があるものは継続している。 イベントや季節の行事等組み合わせながら活動内容を立案している。 週1回、土曜日しかありませんが、毎回違ったプログラムが工夫されていると思います。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	12	0	日々日程に応じて活動にねらいや課題を決め取り組んでいる。

適切な支援の提供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	12	0	子どもの様子やニーズに合わせ、個別支援計画を作成している。 基本的に集団活動の中でコミュニケーションを主としている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	12	0	朝礼時、支援の流れや注意点等共有している。 改善すべき点が多い。 朝礼で1日の確認を行っている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	11	1	毎日終礼時に利用者の様子や保護者からの情報等共有している。 終礼時に振り返りを行っている。 まだまだ足りないと思います。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	12	0	毎日の記録を通して利用者の様子を記録し、それを元に支援計画を考えている。 各利用者の対人関係、プログラムへの取り組みなど、気づいた点を記録し、改善に繋げている。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	12	0	支援計画更新月だけでなく必要に応じて見直し改善を行っている。 保護者との関わりを大切にしている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	9	3	スタッフで立案し、支援を充実したもの出来るよう勤めている。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	10	2	参画している。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	10	2	送迎時の受け渡し方法等連携し、下校時刻をもとに確認している。 受け渡し時学校との情報共有を行っている。」
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	8	かかりつけの病院や担当医の情報を共有し、連携体制を整えている。 医療的ケアが必要な子はいない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	3	就学前に利用されていた際の支援計画等情報をいただき、支援に生かしている。 不足だと感じる。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	8	4	就労施設と連携し、こちらでの様子や就労施設での実習の様子等、情報共有を行っている。 今年度から実施したい
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	10	2	研修に参加している。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	6	前年度までは地域のクラブと交流イベントを開催していた。今年度はコロナウイルスの為中止。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	7	5	現在コロナ禍で開催されていない。開催されたら参加している。 機会を作りたい
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	4	送迎時や連絡帳での様子を伝えると共に面談、個別支援計画での共有理解を図っている。 自宅への送迎時に子どもの状態を伝えるようにしている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	8	4	相談担当職員が行っている。 面談等で行っている。 不足だと思う

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	2	新規契約時にはもちろん、支援内容や利用者負担額についてはその都度説明を行った。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	12	0	必要に応じて相談支援員と連携し支援を行った。定期的に行う面談以外でもその都度相談できる場を設けた。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	7	コロナウイルス感染拡大の為、保護者会等、感染リスクのあるイベントは行われなかった。今年はコロナ禍の為開催できなかった。今後行いたい
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	苦情があった際は、その都度スタッフで話し合い対応、改善にあたっている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2	毎月ハッピーテラス通信で活動内容等発信している。定期的に発行されていると思います。
	35	個人情報に十分注意しているか	12	0	マニュアルや契約書を作成し、保護者に承諾を得ると共に、書類等の扱いに注意している。スタッフ間でもっと意識するべきだと思う。個人情報の取り組みは十分されていると思います。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	4	定期的に面談を行い、日々の様子等は送迎時や連絡帳にて行っている。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	9	3	コロナウイルス感染拡大防止の為、行われなかった。HPでの情報発信は行っている。現在はできていない。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	12	0	新しく感染症対応マニュアルは必要な内容をその都度増やし、保護者様にも周知している。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	12	0	本社での炊き出し訓練への参加(一昨年度)避難訓練等だけでなく、利用児童と共に取り組んでいる。年2回実施 火災、地震等の災害に備える避難訓練を実施しています。 トレーニングの一環として行っている。 非常食の試食会なども行った。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	12	0	虐待防止研修やチェック表を定期的に行っている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	10	2	虐待や身体拘束について会議を行っている。身体拘束の可能性のある利用者様については個別支援計画に記載し保護者様に承諾を得ている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	11	1	保護者様との情報共有を行い、対応方法の確認、おやつ等配慮している。対応はしているが、保護者との連絡のみで、病院からの指示書はない。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	12	0	専用ファイルを用意し、全スタッフで記入、確認を行っている。 担当が毎日書いている。