

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス千駄木第二教室

保護者数 33

回答数 21

割合 63.6%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		集団コースでは、プログラムの内容によってスペースが狭くなり走り回ってぶつかるような可能性もあります。安全に配慮しながら、プログラムを進めて参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		より専門性を高めているよう精進してまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・教室は綺麗で申し分ないですが、感染対策として、常時換気をして頂きたいです。 ・教室内は整理整頓がされており静かな環境なので子供がトレーニングに集中しやすいと思います。 ・タブレットで活動の様子を見る際、音声が届き取りづらいです。 ・グループの時、2階で端末にて様子を見るときに何を言っているのか聞き取れない。	【換気について】 1階2階の教室は、常時換気扇を使用しております。また、2階の教室は使用時以外は窓を開け換気を心掛けています。 【タブレット端末について】 ご不便をおかけして申し訳ありません。ご利用人数と端末の数やサイズなどの問題も感じています。皆さんで見たいだけのような少し大きな画面の導入を検討しております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		毎回のフィードバックにて、お子様の課題・目標等を保護者様とすり合わせ、お子様の支援に反映させていただきまます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	90.5%	9.5%	0.0%	0.0%	いつものフィードバックとは別に、3ヶ月に1度くらいのペースで、乗り越えた課題、見えてきた課題のまとめと計画の修正があると良いのかなとおもいました。	児童発達支援計画は、厚生労働省が示すガイドラインの内容を加味し、療育的観点から一人一人の特性に応じた支援目標を設定しています。 数か月に1度程度の課題のまとめにつきましては、実施を検討してまいりたいと思います。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		集団・個別共に、支援計画に沿った療育に精進致します。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95.2%	4.8%	0.0%	0.0%		保護者の方のご要望や季節感等も考慮しながら、お子様が楽しめる内容を展開してまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28.6%	4.8%	33.3%	33.3%		現在は行っておりません。今後、検討し機会があれば行ってまいります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.2%	4.8%	0.0%	0.0%		ご利用にあたっての、重要事項に関しましては、ご契約時に確認させていただいております。また法改定による内容変更時にはそれぞれ新しい書類をお渡しさせていただきまます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	47.6%	14.3%	14.3%	23.8%		ペアレントトレーニングと言う形での家族支援は現在実施しておりませんが、ご家庭でのお困りごとについても一緒に考えていきますので、いつでもご相談ください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	コロナ禍ということもあり、複数の家族の付き添いや面談が難しいと思います。主に母親が主体で療育に参加しているので父親が質問、相談できる機会もあったら良いのかなと思います。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%		毎回療育後にフィードバック行っています。その際に質問等あればお答えするようにしています。それ以外でもご要望に応じて面談を実施しています。いつでもご相談ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28.6%	19.0%	23.8%	28.6%		今年度は、3月に卒業された保護者をお招きし、就学に向けての茶話会を開催致しました。年齢ごとの保護者様同士の交流の場なども設定できるよう、検討させていただきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	85.7%	4.8%	0.0%	9.5%		日々のフィードバックの中で、保護者様からいただきましたご相談に関しましては、児童発達管理責任者に報告をし早急な解決に努めております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38.1%	14.3%	9.5%	38.1%		事業所自己評価に関しましては、ホームページにて公表させていただいております。長期休暇のお知らせやその他の連絡事項等の周知は、適宜紙面を通して行っております。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	95.2%	4.8%	0.0%	0.0%	お預かりしている個人情報で書面になっているものは、キャビネットに格納し、施錠をして管理しております。データに関しましてはアクセス制限を掛け、ハッピーテラス内でのみ使用できるシステムを使って管理しております。また、関係機関との連絡の際にも個人情報の取り扱いには十分注意させていただいております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	57.1%	9.5%	9.5%	23.8%	避難経路・避難場所・感染症に関する呼びかけの掲示し周知をさせて頂いております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9.5%	14.3%	23.8%	52.4%	避難場所などはわかりやすく掲示されており不安はないです 職員のみで避難訓練の実施を予定しております。準備が整い次第グループ療育実施時の災害を想定して避難訓練を行う予定です。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	95.2%	4.8%	0.0%	0.0%	その日のお子様の心身の状況に合わせて、活動に参加しやすい環境を作れるよう、迅速・臨機応変に対応しております。お子様の課題に合わせた課題内容でありかつ楽しいと感じられる活動となるよう、より一層努めて参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・柔軟に支援計画を組み替えて頂き、子供もとても楽しみに来させて頂いています。 ・子供や家族のありのままの姿を受け入れてくれ、安心できる。 ・ささいなことでも相談に乗ってくださいます。
その他							・子供同士の交流する機会があれば嬉しいです。 ・子供の目の前で本人の様子について話すと嫌がる事が多いので、別室でその日のフィードバックがあるのがとても有難いです。 工作を嫌がってやろうとしない事について、糊の感覚が苦手なのかもしれないとお伝えしたら翌週から両面テープに変更してくださいと、子供の特性や課題に対して常に臨機応変に対応して頂いてると感じます。 ・子供の特性に合わせて色々工夫していただき、態度の良い時も悪い時も、変わらず優しく接して下さること、本当に感謝しています。ありがとうございます。 ・子供が何につまづいているか、どのような特性を持っているかを知るために大変有意義な時間だと思っています。こちらで得たことを家族に伝えることで、理解が深まり子供の環境が居心地のよいものになっていると思います。他の親御さんとお話する機会が欲しいと切に思いますが、コロナ禍ということもあり、なかなか難しいなと思います。