

# 「保護者向け児童発達支援評価表」アンケート結果のお知らせ

平素より柏ルームの活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。11月に実施いたしました「保護者向け児童発達支援評価表」にご協力いただき、ありがとうございます。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

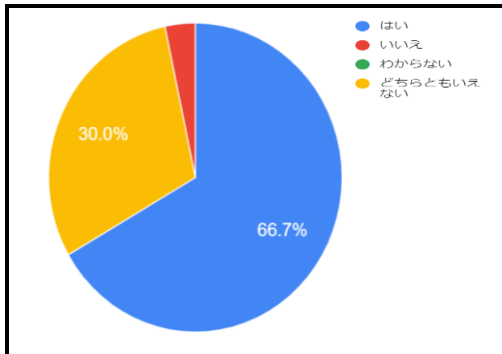
## 0.実施方法

|      |                              |      |       |      |
|------|------------------------------|------|-------|------|
| 実施日  | 2021年11月1日～2021年11月15日       |      |       |      |
| 対象   | ハッピーテラス柏ルームをご利用いただいている保護者の皆様 |      |       |      |
| 方法   | Webアンケート（無記名アンケート方式）         |      |       |      |
| 配布枚数 | 令和2年度                        | 28件  | 令和3年度 | 39件  |
| 回答数  |                              | 28件  |       | 39件  |
| 回答率  |                              | 100% |       | 100% |

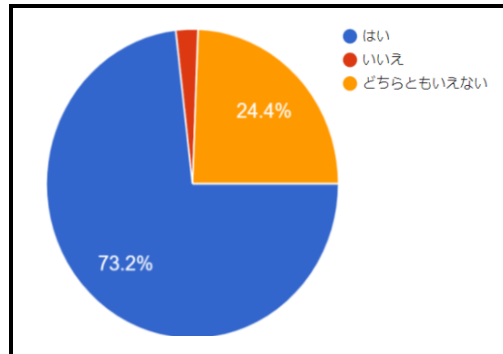
## 環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

令和2年度



令和3年度



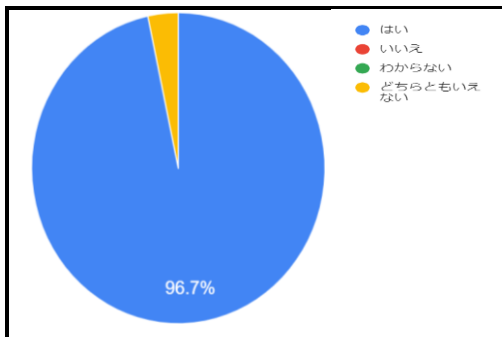
【回答】



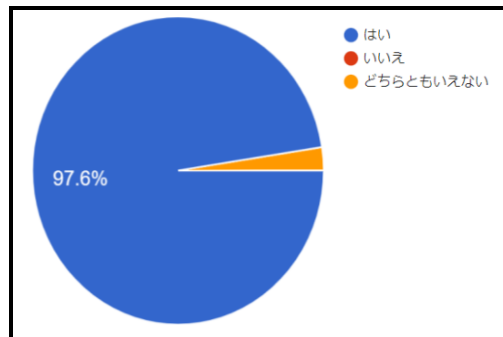
前年度より増加しました。パーティションの配置などお子様の年齢や活動内容を考慮し、今後も適切な環境作りをしてまいります。

②職員の配置や専門性は適切であるか

令和2年度



令和3年度



【回答】

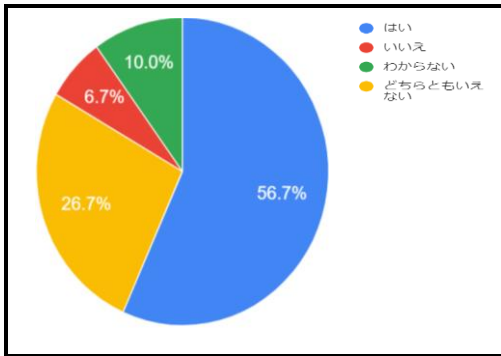


前年度より増加しました。法令に基づいた人員配置を行い、専門性の高い療育を提供できるよう努めてまいります。

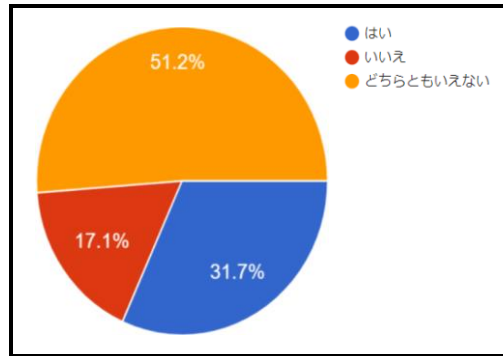
| 職種          | 名前    | 主な資格                          |
|-------------|-------|-------------------------------|
| 児童発達支援管理責任者 | 岡野葉子  | 児童発達支援管理責任者 学習支援サポーターシニアサポーター |
| 専門職員        | 藤川志保  | 公認心理師・臨床発達心理士                 |
| 児童指導員       | 木村由梨亜 | 小学校教諭                         |
| 児童指導員       | 皆川麻衣  | 児童指導員                         |
| 専門職員        | 溝呂木悠加 | 保育士                           |
| 児童指導員       | 井上依子  | 小学校教諭                         |

③生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の情報伝達等への配慮が適切されているか

令和2年度



令和3年度



【回答】

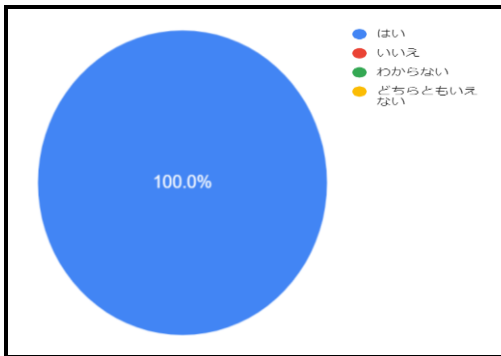


ドア前の階段は状況に合わせてスロープをつけるなど、対応方法を検討いたします。貴重なご意見ありがとうございます。

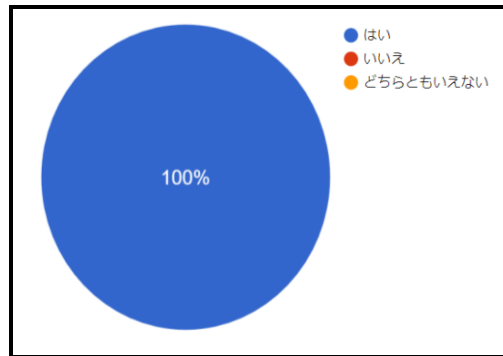
### 適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

令和2年度



令和3年度



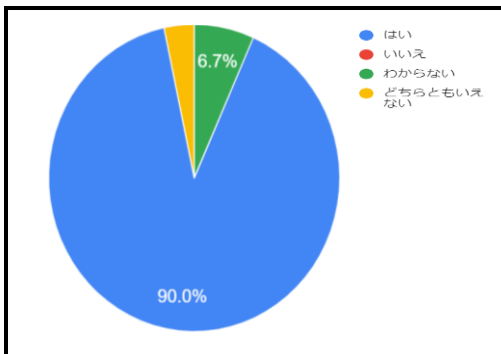
【回答】



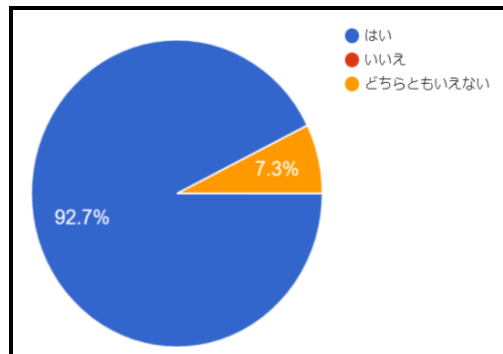
100%のご回答ありがとうございます。今後も個に合わせた計画を保護者の方と一緒に作成してまいります。

⑤児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

令和2年度



令和3年度



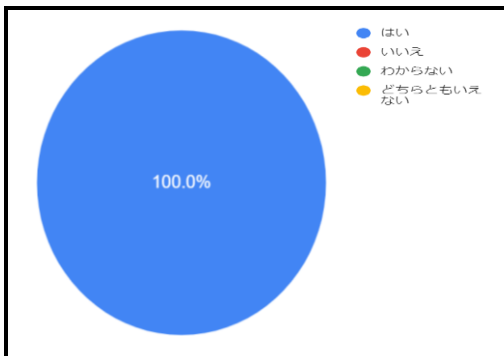
【回答】



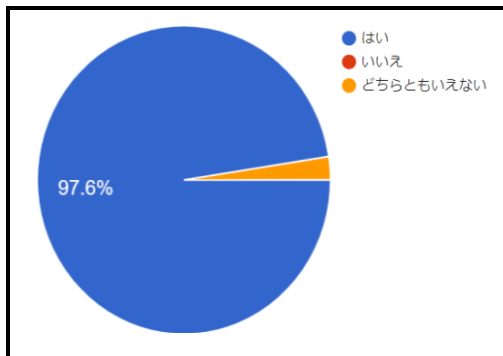
ガイドラインの説明等も丁寧に、よりご理解いただけるよう努めてまいります。

⑥児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

令和2年度



令和3年度



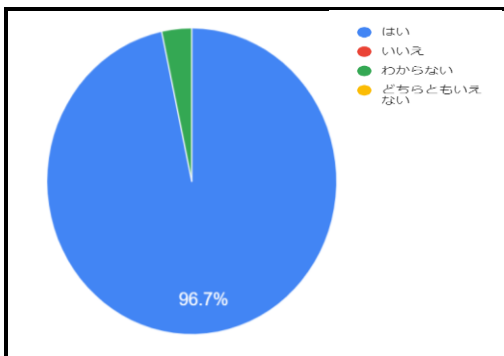
【回答】



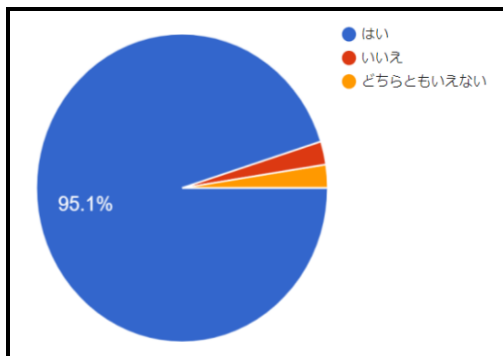
集団・個別併用されているお子さまは部分的に偏りが出ることもありますが、目標がズレないよう、今後はより丁寧にご説明させていただきます。

⑦活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

令和2年度



令和3年度



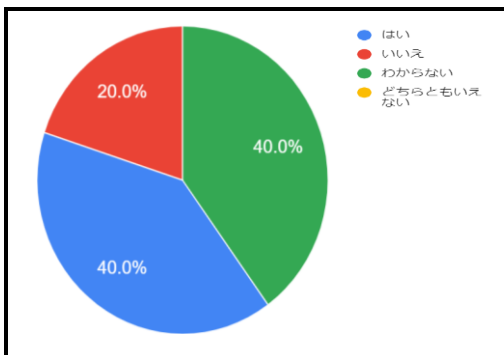
【回答】



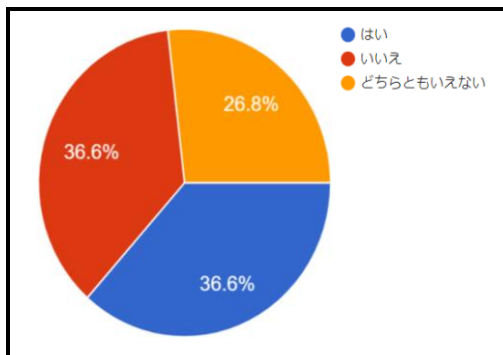
季節の製作では、お子さまの成長に合わせた作品作りをするなど授業考案を努めています。

⑧保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

令和2年度



令和3年度



【回答】

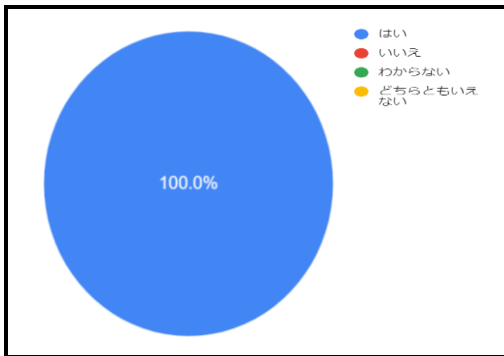


今年もコロナの影響を受けましたが、多くの方と関わりが持てるよう今後イベントなどの企画を検討してまいります。

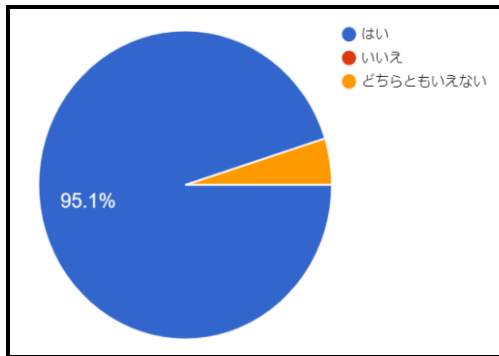
保護者への説明等

⑨運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

令和2年度



令和3年度



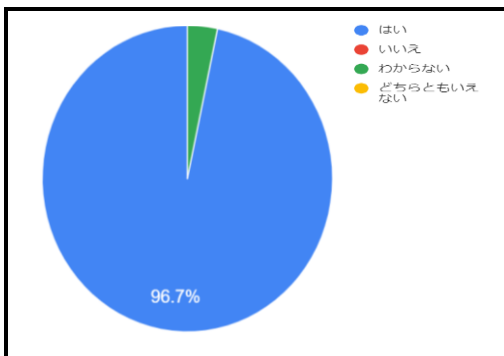
【回答】



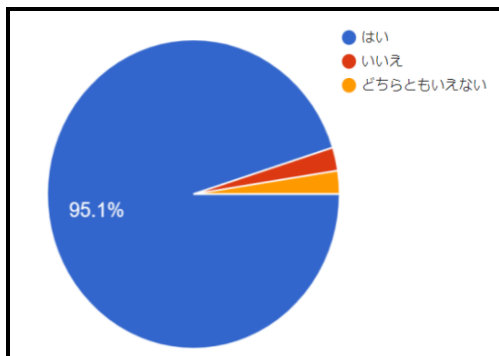
契約時、運営規定も合わせて丁寧にご説明し、ご理解いただいたうえで書類の読み合わせを行うよう努めてまいります。

⑩児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画書」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

令和2年度



令和3年度



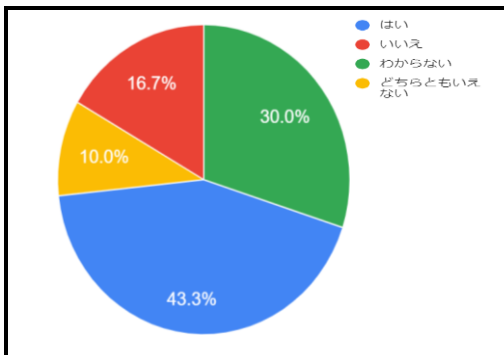
【回答】



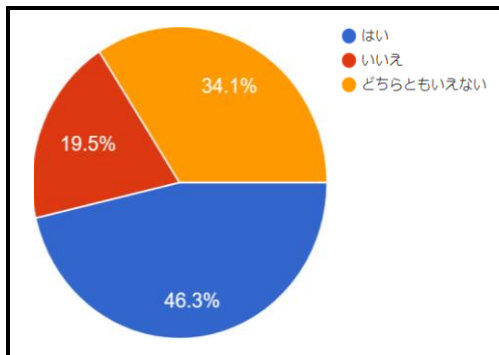
今後も保護者の方の想いをくみ取り、具体的な目標や支援方法を提案しながら個別支援計画を作成するよう努めて参ります。

⑪保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングなど）が行われているか

令和2年度



令和3年度



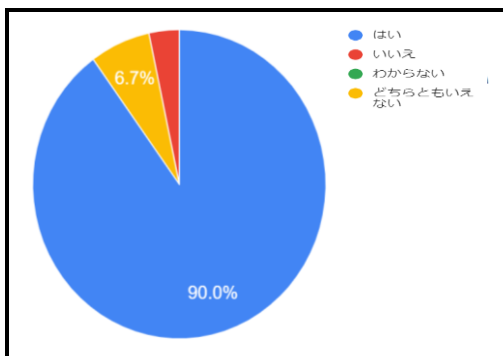
【回答】



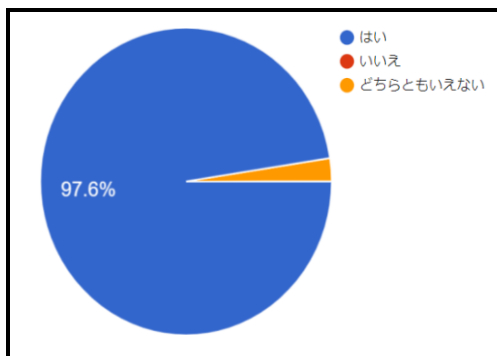
現在コースとしてはございませんが、来年度のお子さまに合わせ柔軟に対応させていただきたいと思っております。

⑩日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

令和2年度



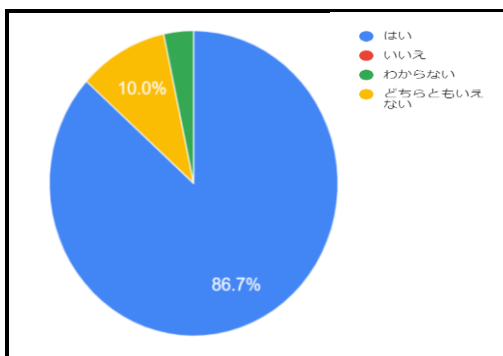
令和3年度



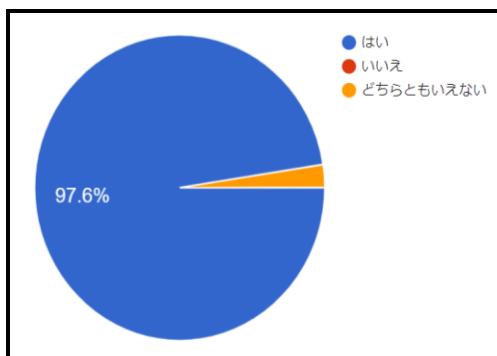
【回答】 その日の状況で授業後のフィードバックの時間に差が出てしまうこともあったと思います。今後は面談を増やす・後日電話で共有するなど別の対応方法も合わせてご相談させていただきお子さまの支援に生かしていけるよう努めてまいります。

⑪定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

令和2年度



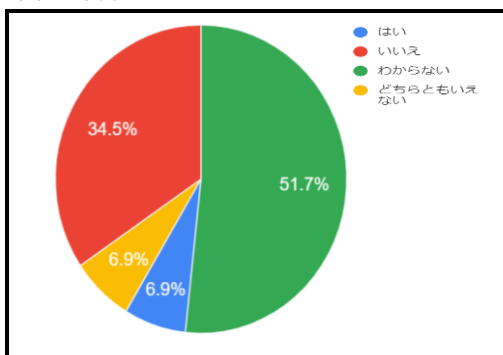
令和3年度



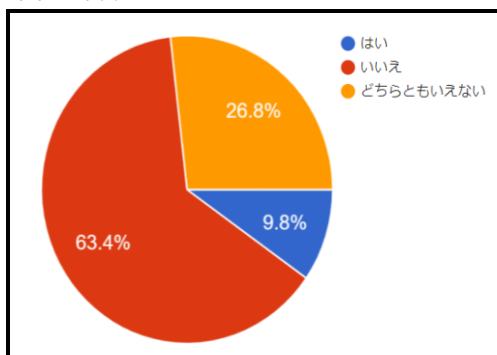
【回答】 定期面談だけでなく、その時の状況を判断しお声がけさせていただきます。また面談希望の方は日にち時間を即決め、対応させていただきますのでいつでもお気軽にご相談ください。

⑫父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

令和2年度



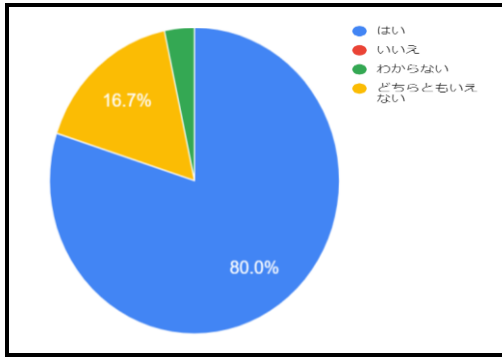
令和3年度



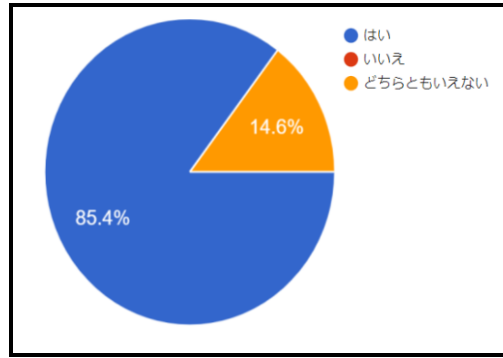
【回答】 今年はコロナ感染予防の観点から少人数でのイベント開催や卒業された保護者にご協力いただくイベントを行うことができませんでした。今後も感染状況に合わせながら保護者の方同士が繋がることのできる場を提供できるよう努めてまいります。

⑯子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか

令和2年度



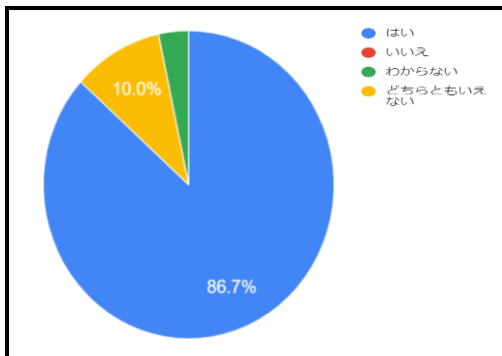
令和3年度



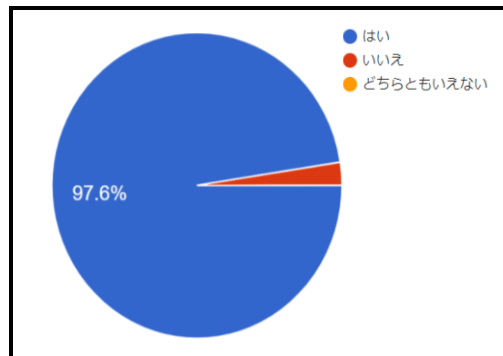
【回答】 お子さまがいると話せない内容や来所が難しいご家庭にはご都合のいいお時間に電話させていただくなど対面以外の方法も提案させていただきます。また相談内容によっては保護者の方が希望する職員が面談させていただくなど柔軟に対応させていただきます。

⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

令和2年度



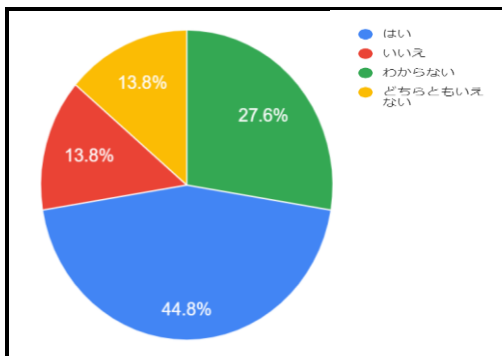
令和3年度



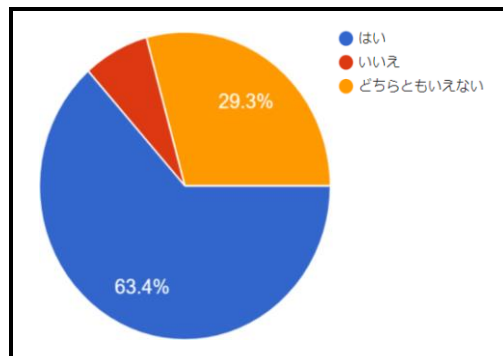
【回答】 今後も適宜SMSなども活用しながら保護者の方と連携していきたいと思っております。

⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

令和2年度



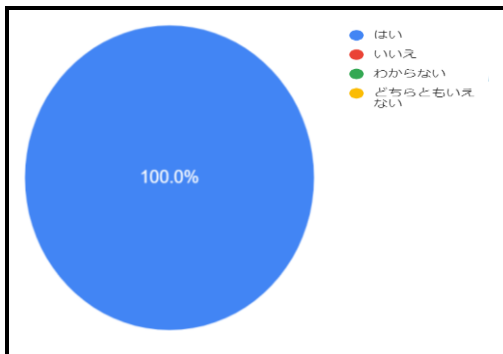
令和3年度



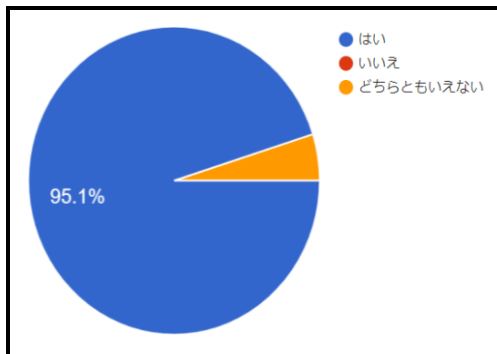
【回答】 今後もハッピー通信の掲示やイベントのお知らせなど、情報発信を行ってまいります。

⑩個人情報に十分注意しているか

令和2年度



令和3年度



【回答】

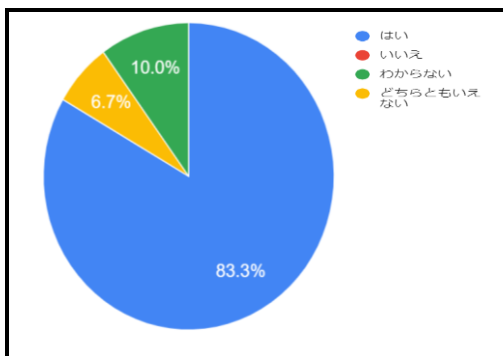


検温表など名前が記載されている書類は伏字にするなど、引き続き十分注意してまいります。

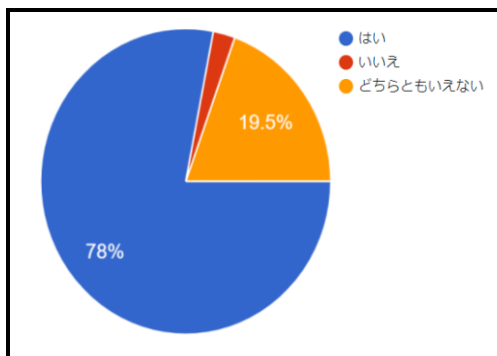
非常時等の対応

⑨緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

令和2年度



令和3年度



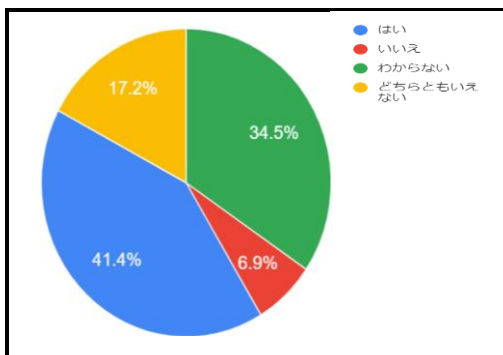
【回答】



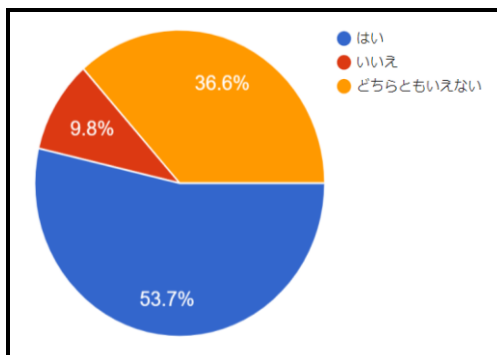
今後、待合室と相談室に各種マニュアルの冊子を用意し対応させていただきます。また契約時にも合わせてご説明させていただき、周知活動に努めて参ります。

⑧非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

令和2年度



令和3年度



【回答】

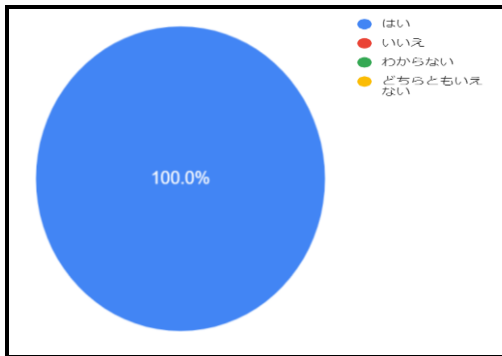


集団トレーニングでは9月に避難訓練を実施しております。また来年2月には個別トレーニングでも避難訓練を予定しております。その際にご協力よろしくお願致します。

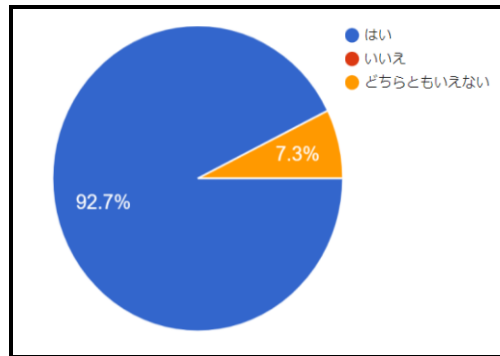
## 満足度

②子どもは通所を楽しみにしているか

令和2年度



令和3年度



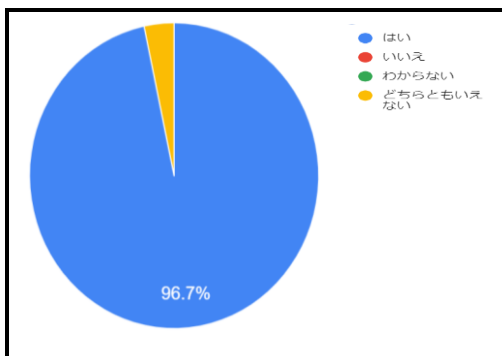
【回答】



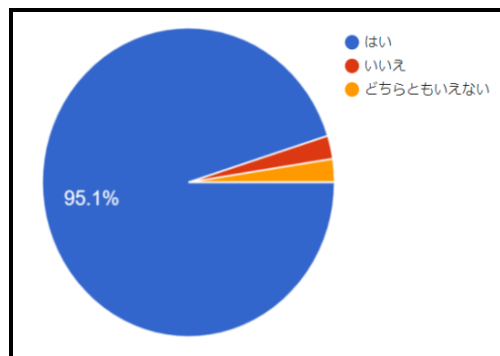
親子で通いたい教室になるよう今後も個に合わせた楽しい場所づくりを行ってまいります。

②事業所の支援に満足しているか

令和2年度



令和3年度



【回答】



お子さまだけでなく保護者の皆様にもご満足いただける支援を今後も提供していけるよう、事業所運営を行ってまいります。