

「保護者向け児童発達支援評価表」アンケート結果のお知らせ

平素よりハッピーテラスキッズ中野ルームの活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。11月に実施いたしました「保護者向け児童発達支援評価表」にご協力いただき、ありがとうございます。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

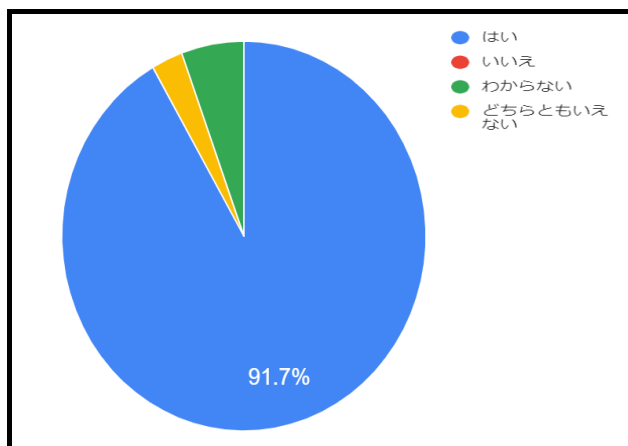
0.実施方法

実施日	2021年11月1日～2021年11月15日			
対象	ハッピーテラスキッズ中野ルームをご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和2年度	47 件	令和3年度	47 件
回答数		35 件		33 件
回答率		74 %		70 %

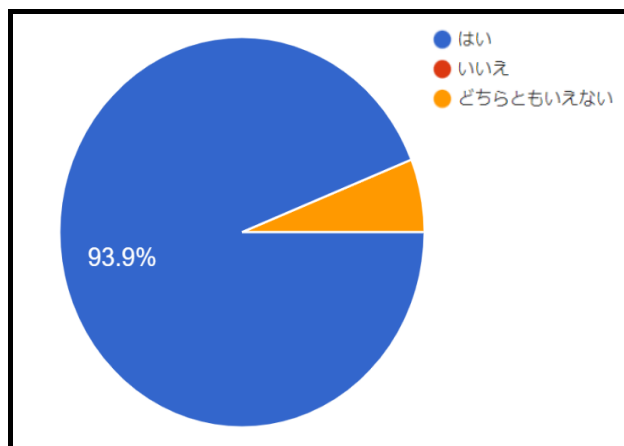
環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

令和2年度



令和3年度



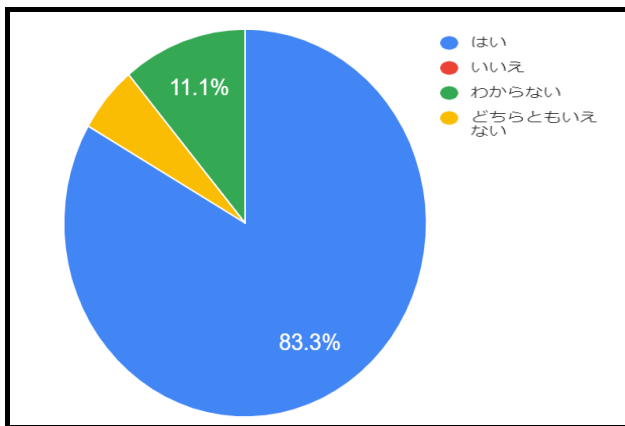
【回答】



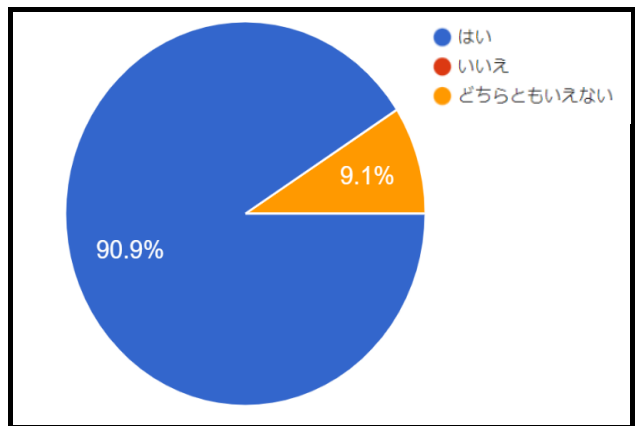
トレーニングによりパーテーションを移動するなど広さの確保を行うことで十分に確保されているというご意見を多くいただきました。

②職員の配置や専門性は適切であるか

令和 2 年度



令和 3 年度



【回答】

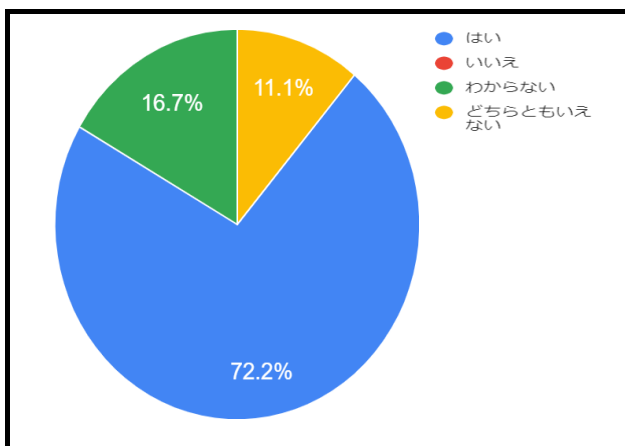


前回より「はい」の回答が多くなりましたが、人手が減ったというご意見もあり「どちらともいえない」の結果となりました。

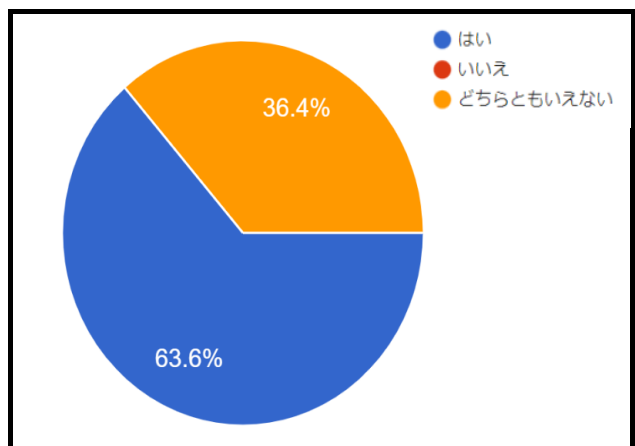
職種	名前	主な資格
児童発達支援管理責任者	杉山 杏子	精神保健福祉士
児童指導員	望月 花梨	保育士/社会福祉士
児童指導員	中山 理楓	保育士
児童指導員	東 麻由子	保育士/公認心理士
児童指導員	矢野 竜太郎	特別支援学校教諭Ⅰ種/小学校教諭Ⅰ種
児童指導員	渡邊 大樹	幼稚園教諭Ⅰ種/小学校教諭Ⅰ種

③生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の情報伝達等への配慮が適切されているか

令和 2 年度



令和 3 年度



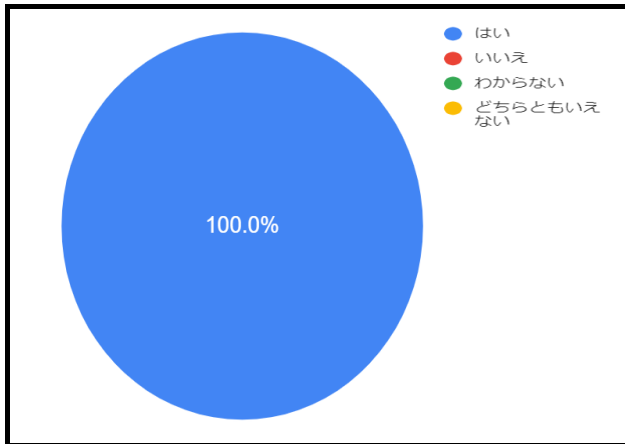
【回答】



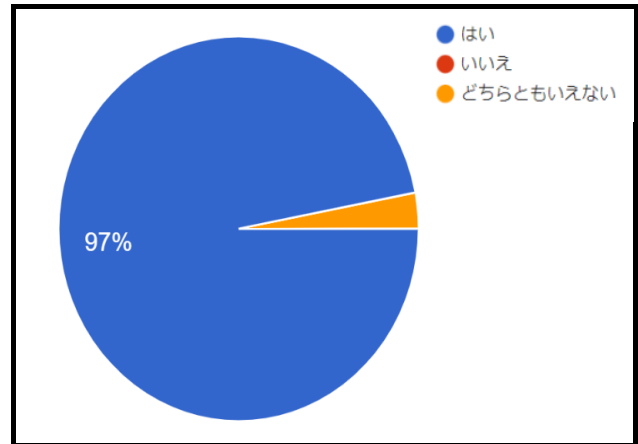
教室内は、段差もなく車いす等の受け入れが可能となっています。マカトンやシンボルマーク等を利用し配慮した環境作りを行ってまいります。

適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか
令和2年度



令和3年度



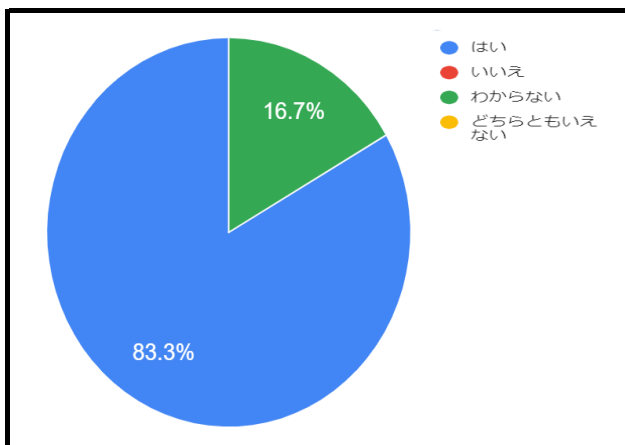
【回答】



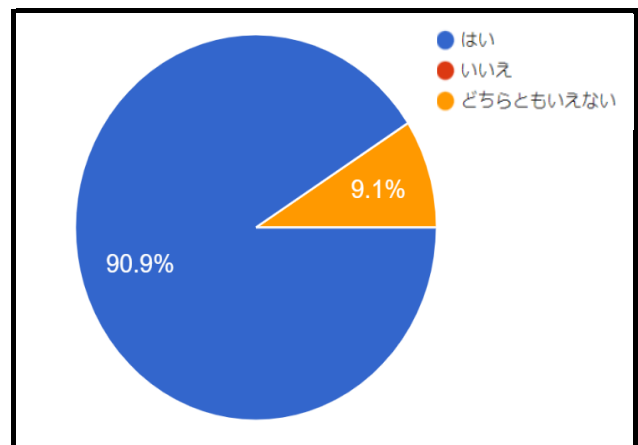
面談や振り返りを通して児童の課題に沿った個別支援計画を立てることでご納得いただいた結果に繋がりました。

⑤児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

令和2年度



令和3年度



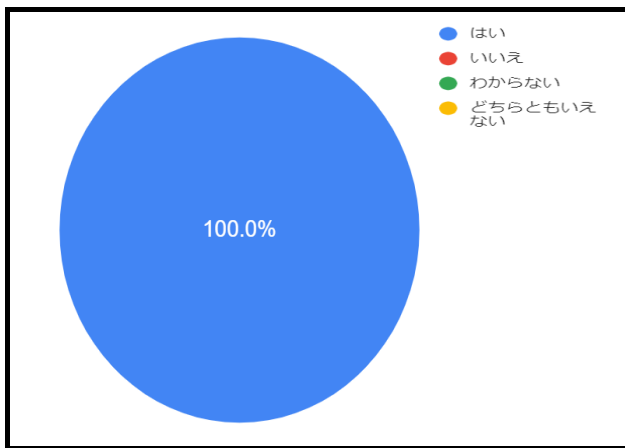
【回答】



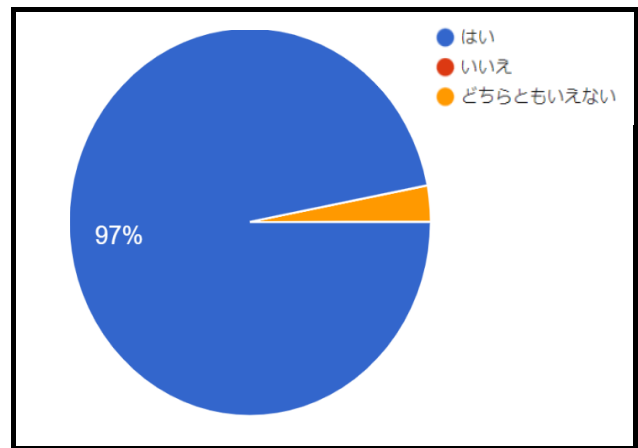
個別支援計画への評価が結果につながりました。今後も、ガイドラインに沿った計画作成を行ってまいります。

⑥児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

令和2年度



令和3年度



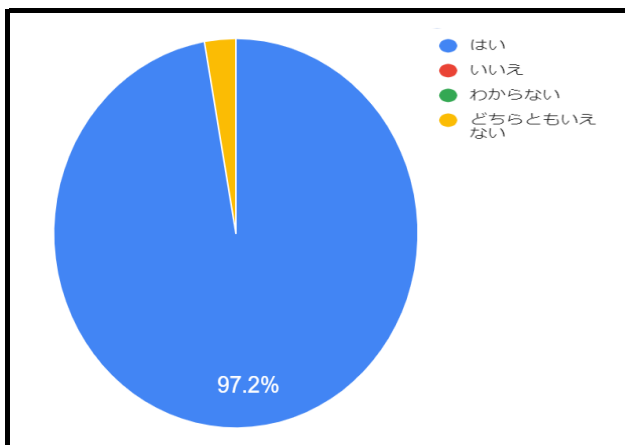
【回答】



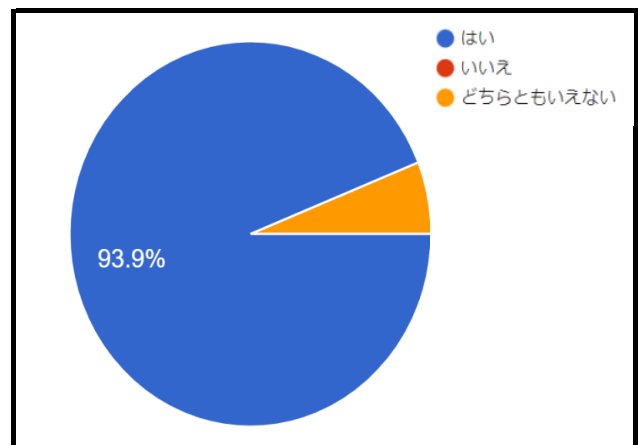
個別支援計画に沿った支援を行うことでトレーニング内容にご納得いただいたことで結果に繋がりました。

⑦活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

令和2年度



令和3年度



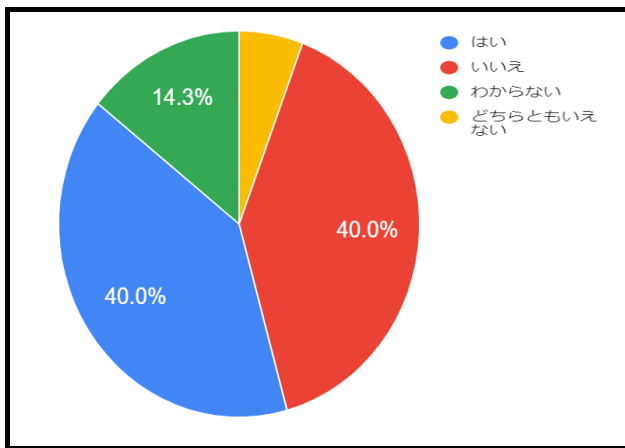
【回答】



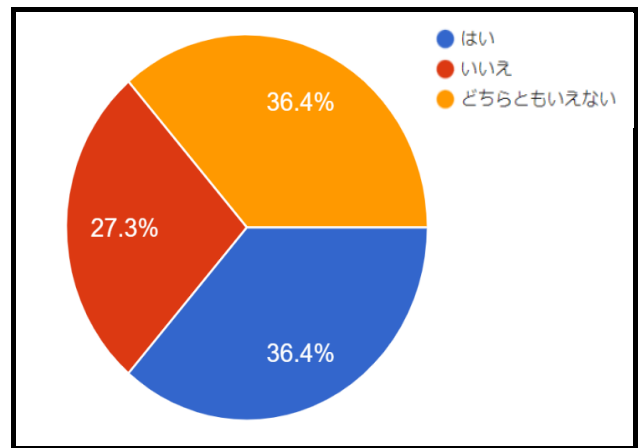
日々のトレーニング内容に変化をつけ、楽しいトレーニングを実施することで多くの方から「はい」と回答をいただくことができました。

⑧保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

令和 2 年度



令和 3 年度



【回答】

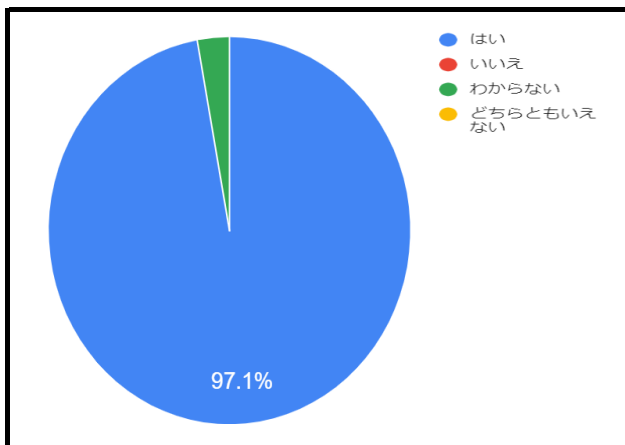


保育園や幼稚園等の交流の機会提供がないためこのような結果になったと思います。ニーズを確認しながら、機会の提供を検討してまいります。

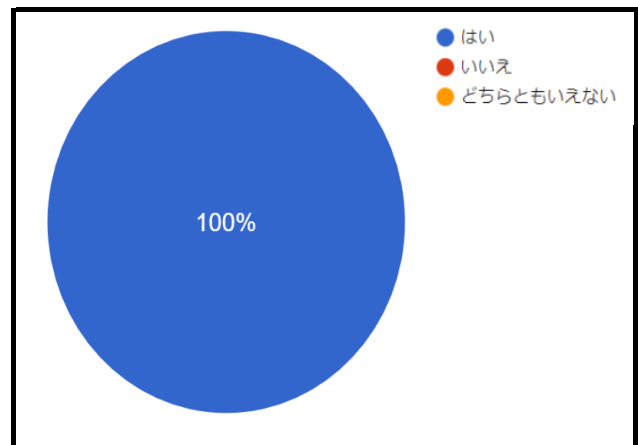
保護者への説明等

⑨運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

令和 2 年度



令和 3 年度



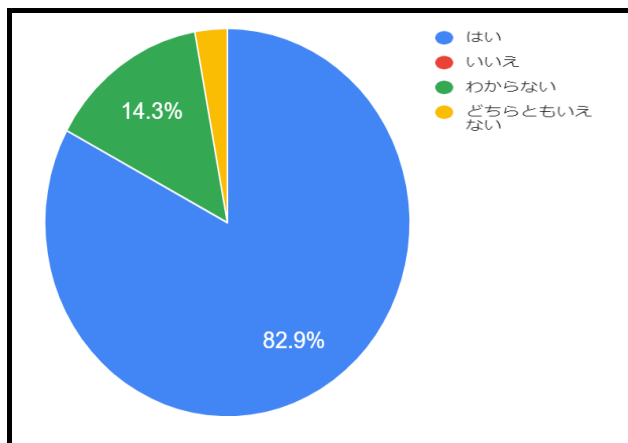
【回答】



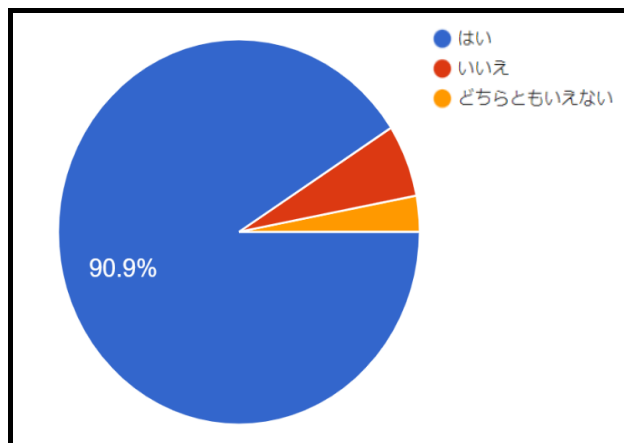
契約時や料金改定時等の変更の際に、個別にご説明することでご納得いただける結果となりました。

⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画書」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

令和 2 年度



令和 3 年度



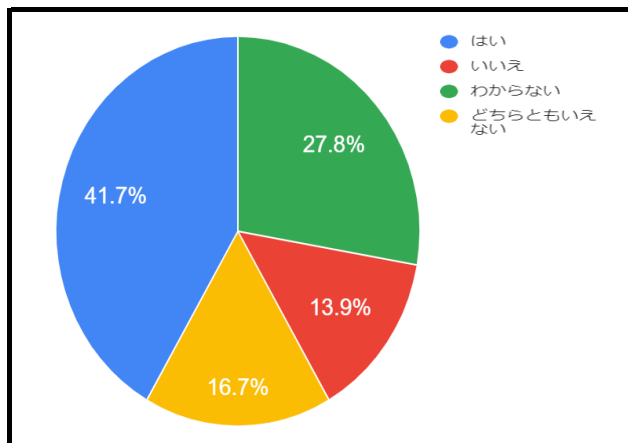
【回答】



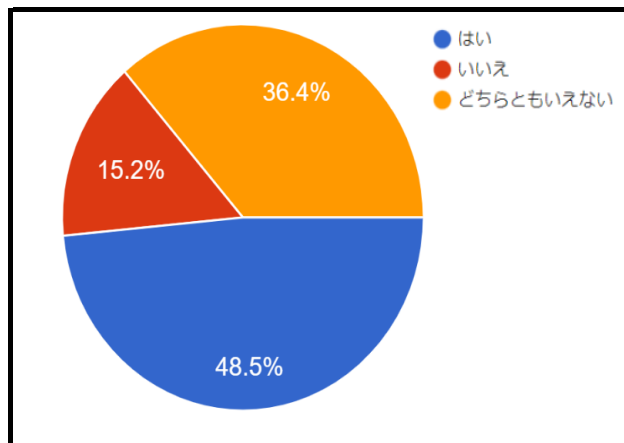
個別支援計画を作成、提示したのち保護者の方の意見を反映させ作成・説明することでよりニーズに応じた個別支援計画の説明できたことでこのような結果になったと思います。

⑪ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングなど）が行われているか

令和 2 年度



令和 3 年度

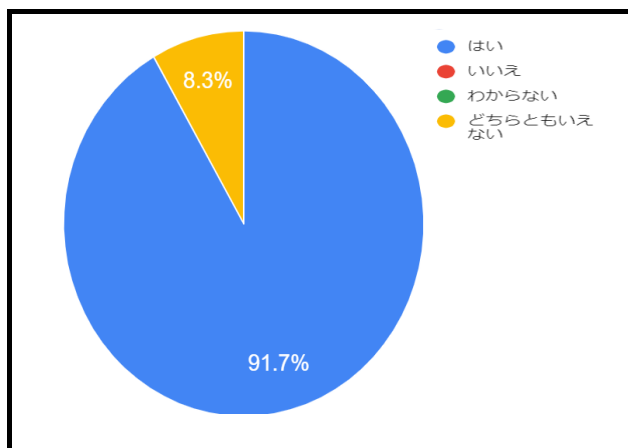


【回答】

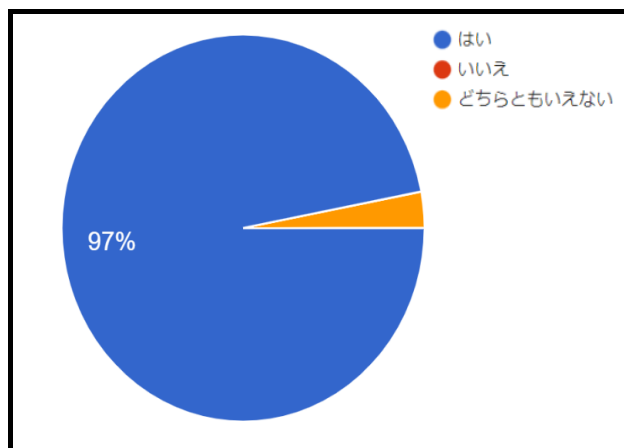


面談やトレーニングフィードバック、保育園や幼稚園への訪問を行うことで家庭との連携を行うことで家族支援につながったと考えます。

⑫日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
令和２年度



令和３年度



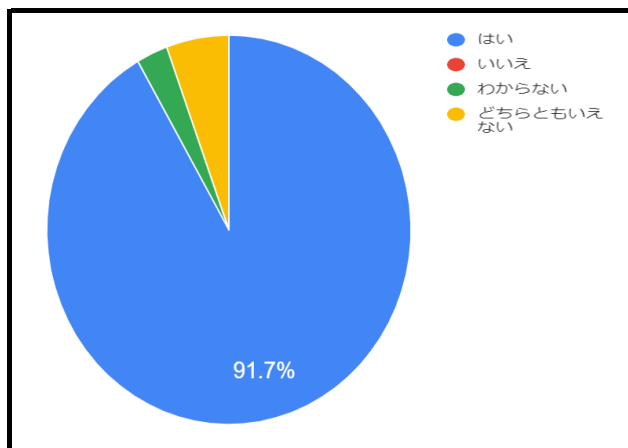
【回答】



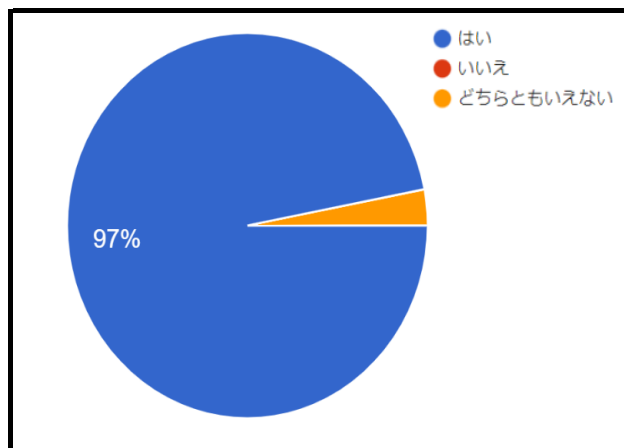
トレーニング後のフィードバックや定期的な面談の実施により９割以上の力方から「はい」という回答が得られました。

⑬定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

令和２年度



令和３年度



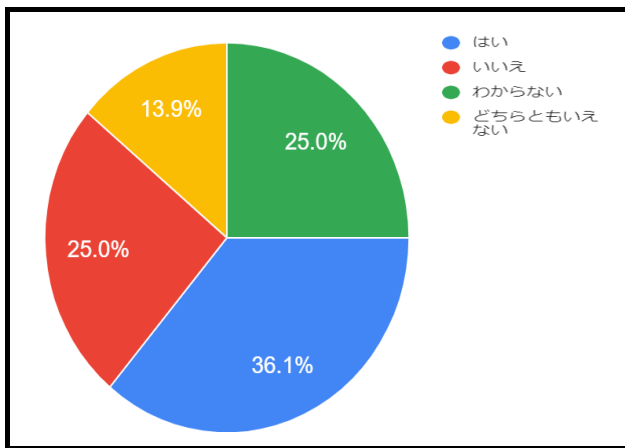
【回答】



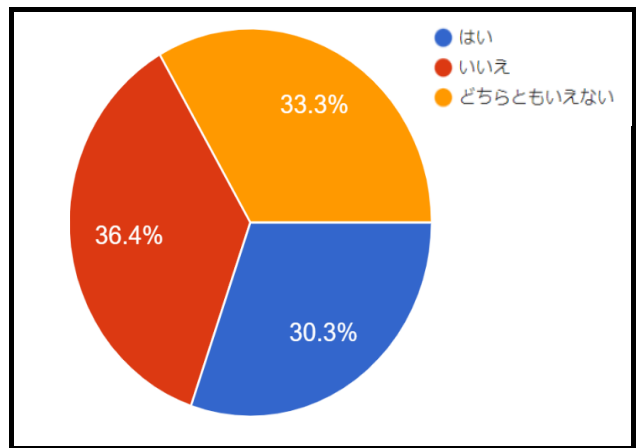
３か月に１度の面談実施により相談支援をする機会が増えたことでご家庭との連携をより取れるようになりました。

⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

令和 2 年度



令和 3 年度



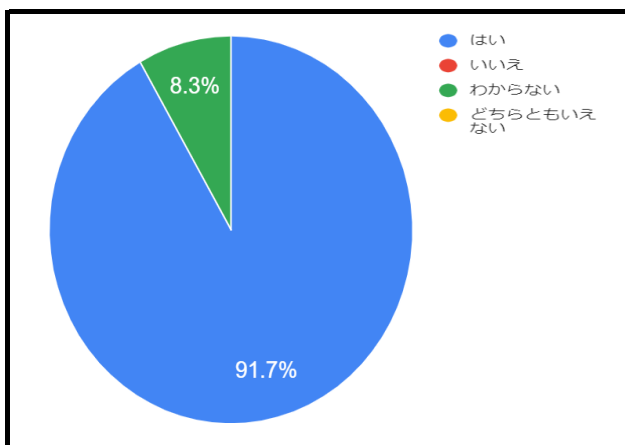
【回答】



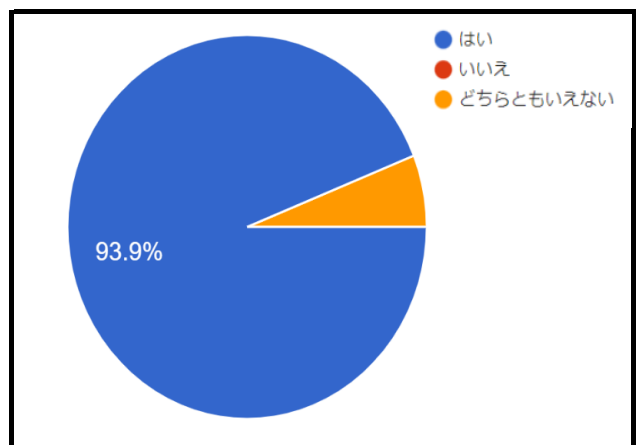
年長、年中対象の就学イベントを実施する中で保護者の方同士で交流する機会を持つことができた結果となりました。

⑮ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか

令和 2 年度



令和 3 年度



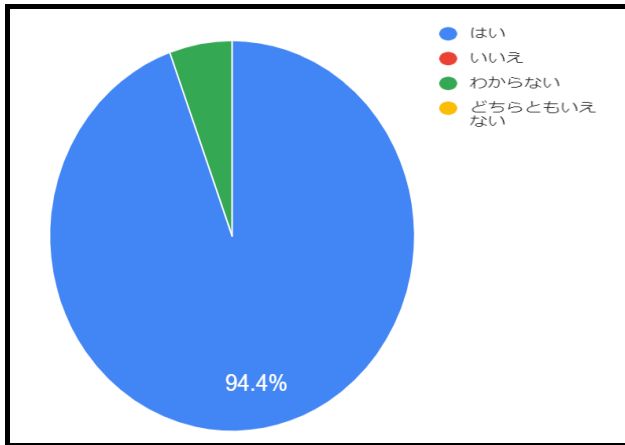
【回答】



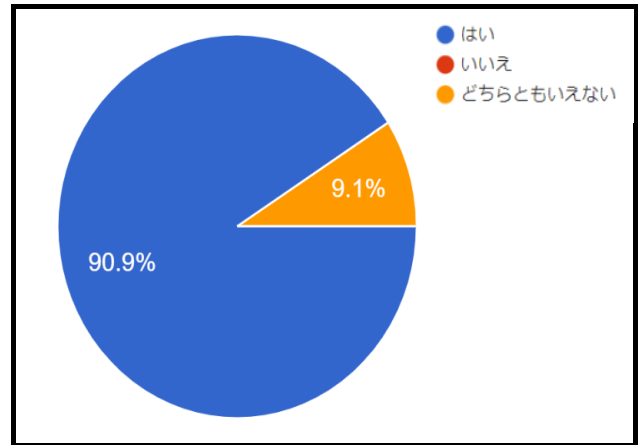
トレーニング後のフィードバックや 3 か月に 1 度の面談実施により保護者の方との連携が取れたことにより結果につながりました。

⑩子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

令和 2 年度



令和 3 年度



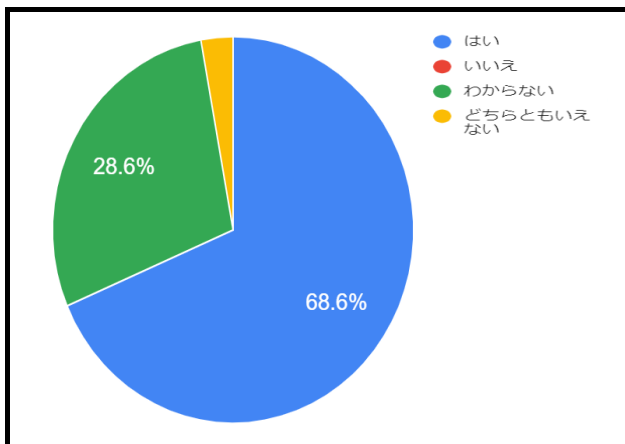
【回答】



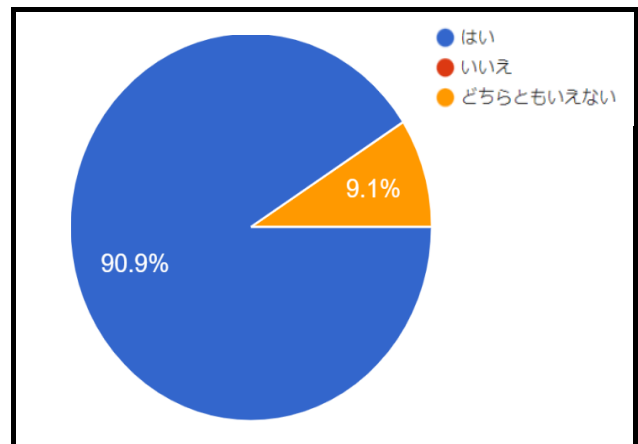
マカトンの利用、絵カードの利用に意思伝達の支援や保護者に対してメール等の利用による情報伝達を行ってまいりました。引き続き行ってまいります。

⑪定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

令和 2 年度



令和 3 年度



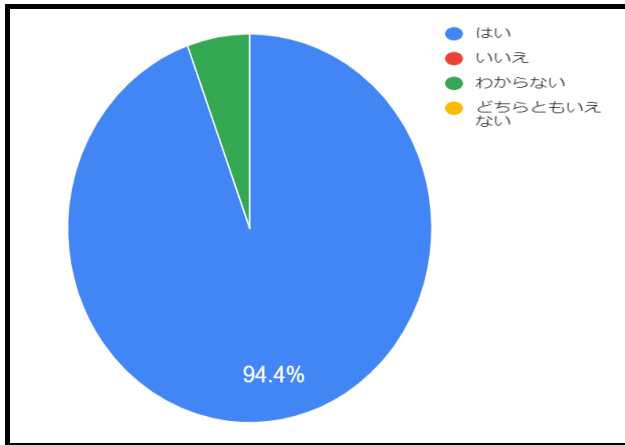
【回答】



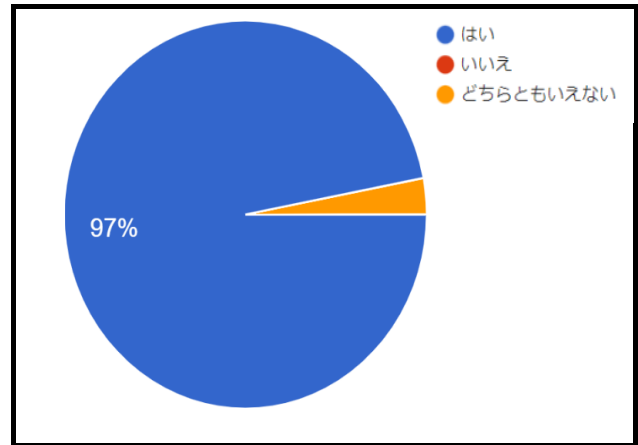
ハッピー通信の掲示や定期的なブログ配信を行うことで結果につながったと思います。今後も、定期的な情報発信を行ってまいります。

⑩個人情報に十分注意しているか

令和 2 年度



令和 3 年度



【回答】

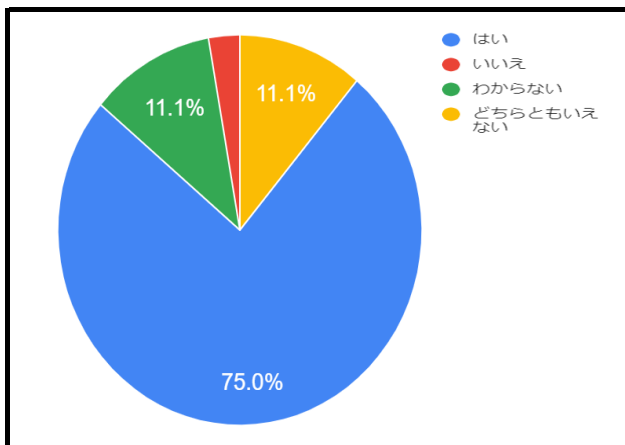


引き続き注意し管理していきます。

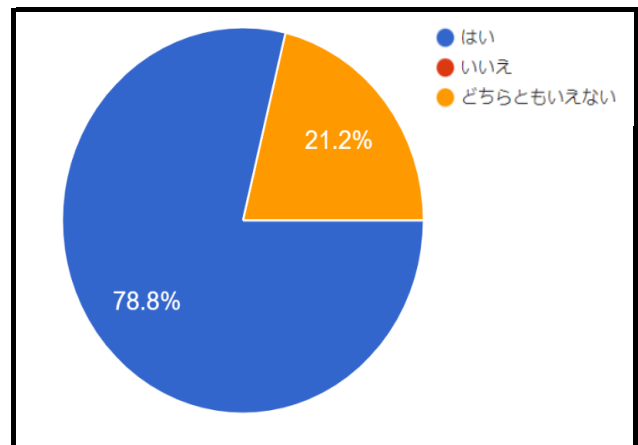
非常時等の対応

⑪緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

令和 2 年度



令和 3 年度



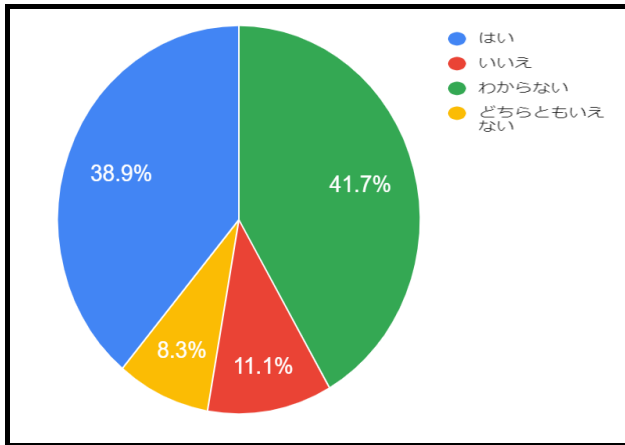
【回答】



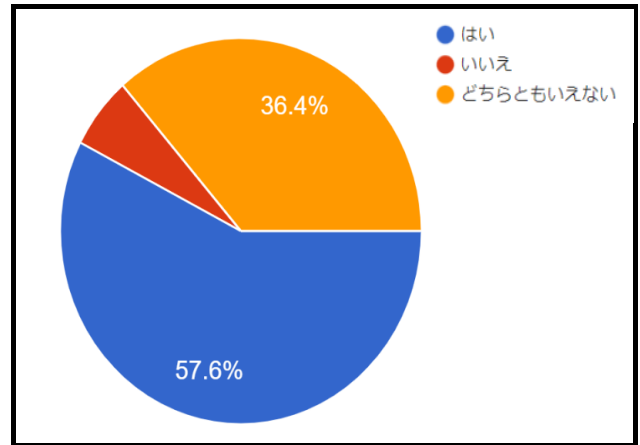
緊急対応や感染症対応対策について、契約時に説明を行うことが結果に繋がりました。一方で、「どちらとも言えない」という回答も見られました。

㊤非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

令和 2 年度



令和 3 年度



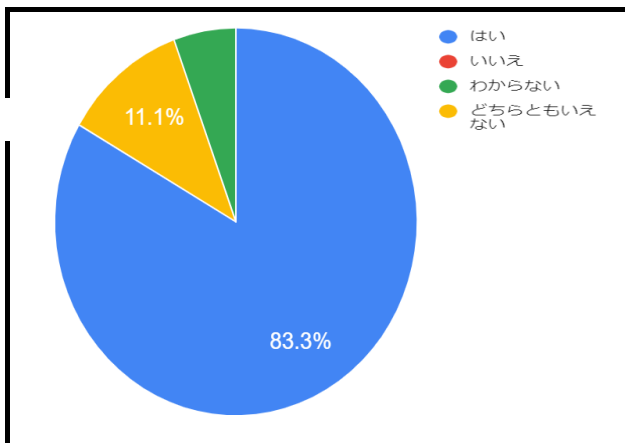
【回答】 今年度は、集団トレーニングを中心に避難訓練サーキットを実施しました。その結果、「はい」が19ポイント増えました。今後は、個別トレーニングの中でも避難訓練の実施を行ってまいります。



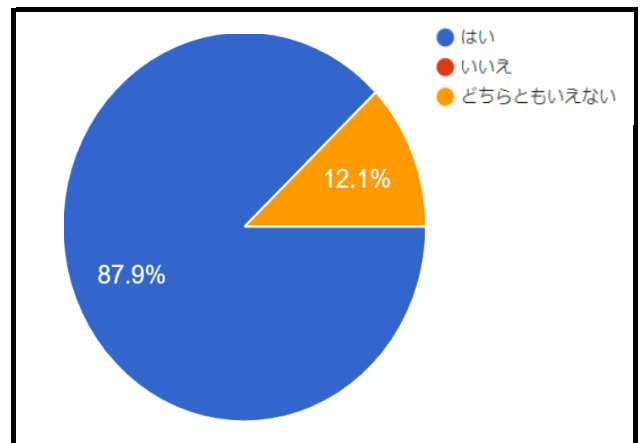
満足度

㊤子どもは通所を楽しみにしているか

令和 2 年度



令和 3 年度

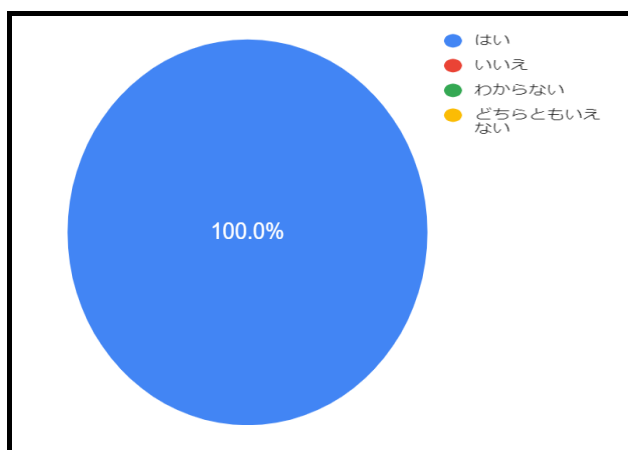


【回答】 通所を楽しみにしているという回答が多くなりました。今後も、楽しいトレーニングを提供してまいります。

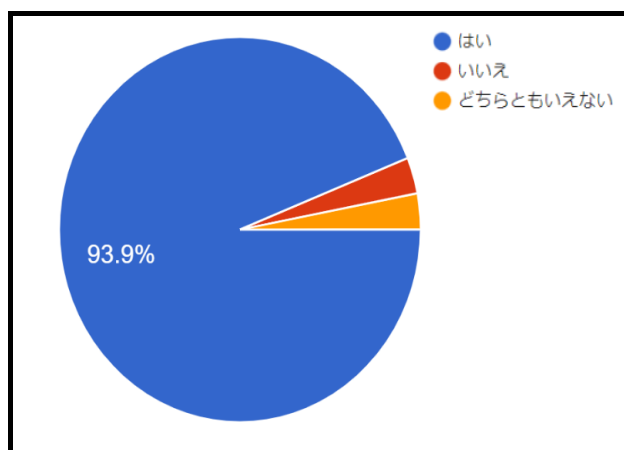


②事業所の支援に満足しているか

令和2年度



令和3年度



【回答】



複数担当制の導入等、昨年度からの変更点に伴う周知不足により満足度の低下となりました。