

# 「保護者向け児童発達支援評価表」アンケート結果のお知らせ

平素より与野本町教室の活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。11月に実施いたしました「保護者向け児童発達支援評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願ひ申し上げます。

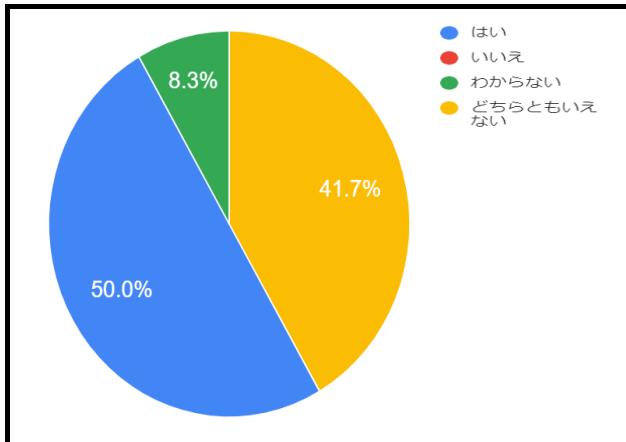
## 0.実施方法 📋

実施日	2021年11月1日～2021年11月15日			
対象	ハッピーテラス与野本町教室をご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和2年度	24 件	令和3年度	25 件
回答数		12 件		30 件
回答率		50 %		120 %

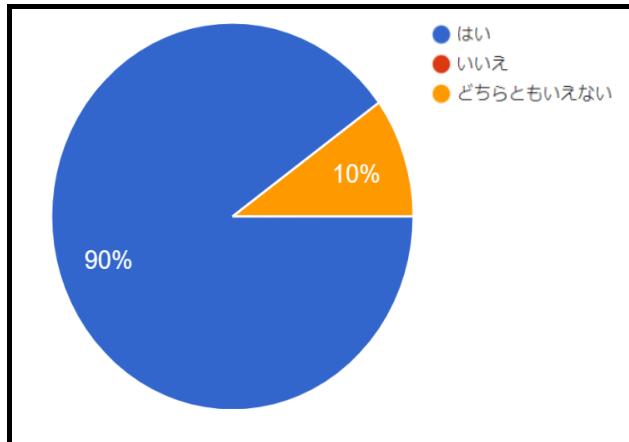
## 環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

令和2年度



令和3年度



【頂いたご意見】個別で3組いた場合、それぞれ活動すると狭い



【回答】

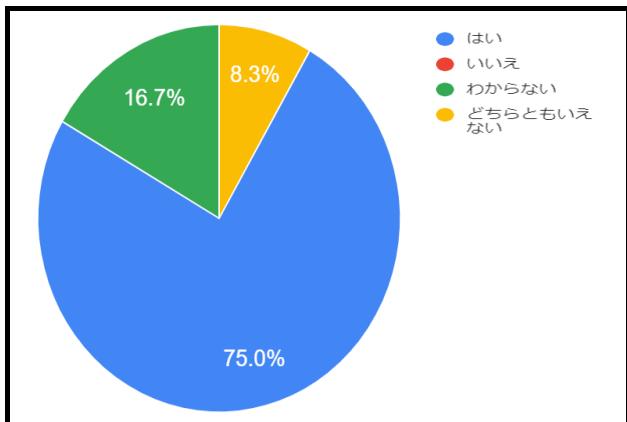
昨年度から感染症の状況が変化していることも結果の変化に繋がっていると考えられます。



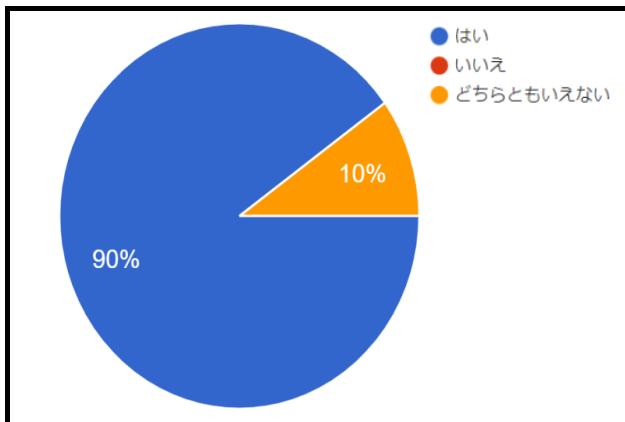
児童発達支援では児童用の机が大きいこともあります。個別ブース内を占める割合が大きくなってしまうことが狭さの1つの要因として考えられます。パーテーションの活用により、1ブースを広めに確保できるよう検討してまいります。

## ②職員の配置や専門性は適切であるか

令和2年度



令和3年度



### 【頂いたご意見】先生方のお持ちの資格を貼り出していくだと分かりやすいと思います。



以前、臨床心理士の先生がいらっしゃったとき、行動や言動の分析が的確で心強かったです。

他と比べた事がないので適切かどうかはよく分かりませんが、今の状態で特に問題はないです。

どの先生も熱心で優しいですが、神代先生のお話がとても専門的で参考になり、たすかっております。

特に支援に精通しててる先生の異動が多い印象があります。若手の先生の習得機会も大事だと理解しますが、それだけだと支援に若干の不安があらやます。



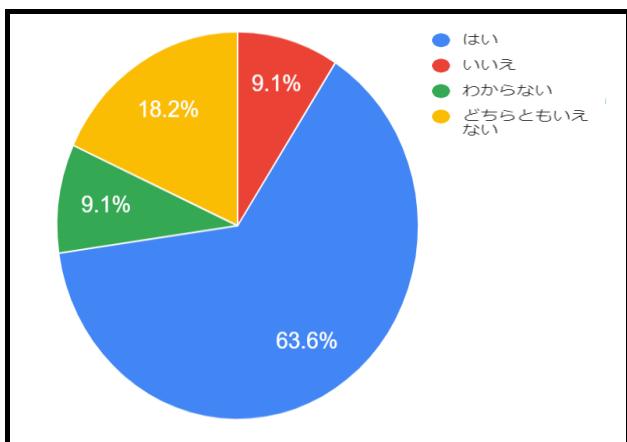
**【回答】** 職員の保有資格の張り出しを明確に行えていないことが結果に繋がっていると考えられます。

保護者スペースへの資格の張り出しに関して、掲示方法を検討し実施してまいります。

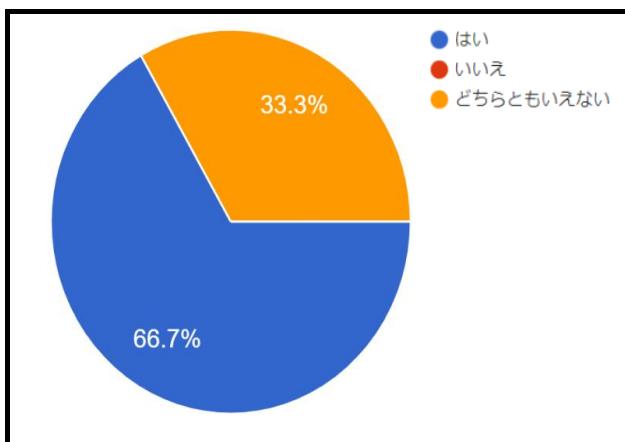
職種	名前	主な資格
教室長	山田幸代	保育士/幼稚園教諭/発達障害学習支援シニアセンター
児童発達支援管理責任者	吉澤範丈	児童発達支援管理責任者
児童指導員	木ノ村彩音	社会福祉主事/生活相談（指導）員
児童指導員	神代忠嗣	児童指導員任用資格
児童指導員	高橋雪菜	高等学校教諭1種免許状(看護)/高等学校教諭1種免許状(保健)/中学校教諭1種免許状(保健)/養護教諭一種免許状/発達障害学習支援センター
児童指導員	隈元優理子	児童指導員任用資格

## ③生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の情報伝達等への配慮が適切されているか

令和2年度



令和3年度



### 【頂いたご意見】



**【回答】** 選択肢が変更されていることが結果の違いになっていると思われます。



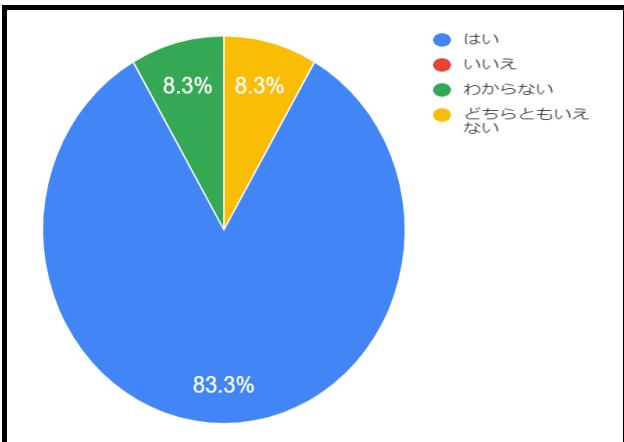
現状では対象となる方がいないことで車いす等への配慮は万全ではありませんが、状況に応じて対応してまいります。



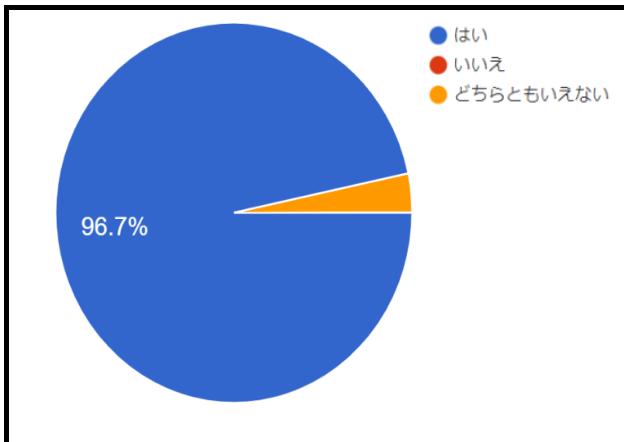
## 適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

令和2年度



令和3年度



【頂いたご意見】コロナ禍になり、以前のような面談があまりない。



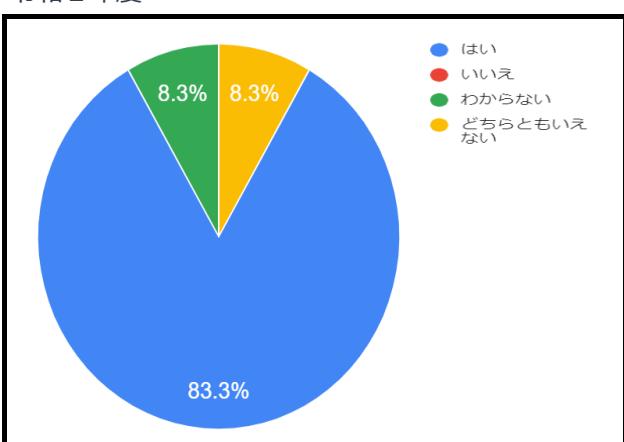
【回答】令和3年10月よりコロナ禍前と同じ形態での面談を順次再開している為、回答に変動が見ら



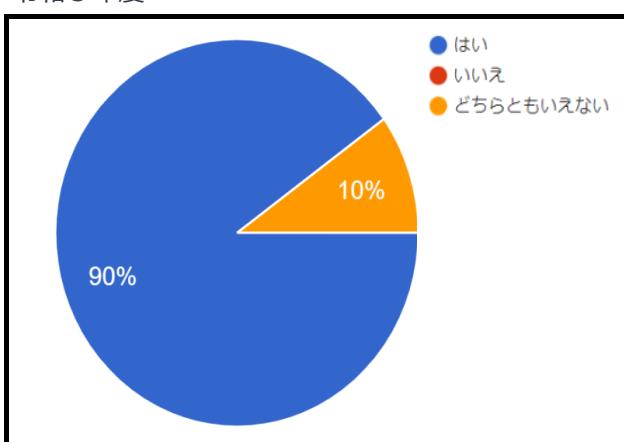
れております。

⑤児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

令和2年度



令和3年度



【頂いたご意見】



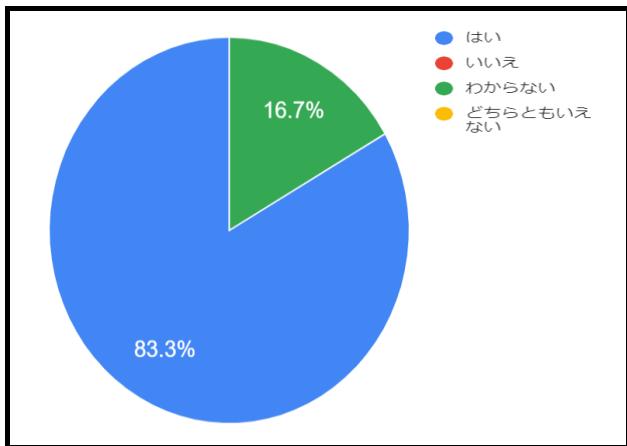
【回答】



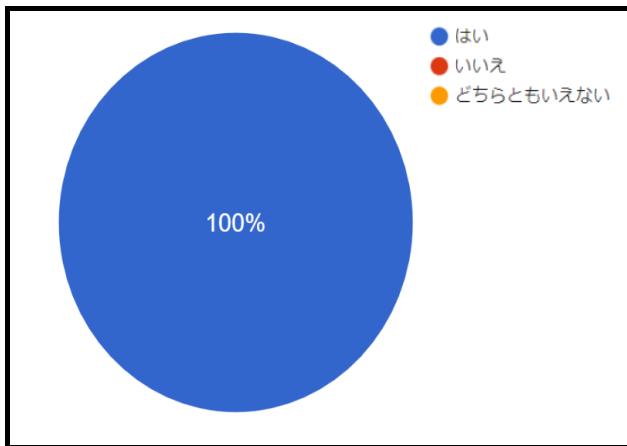
回答の選択肢の変更により結果に影響が出ていると考えられます。

⑥児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

令和2年度



令和3年度



【頂いたご意見】

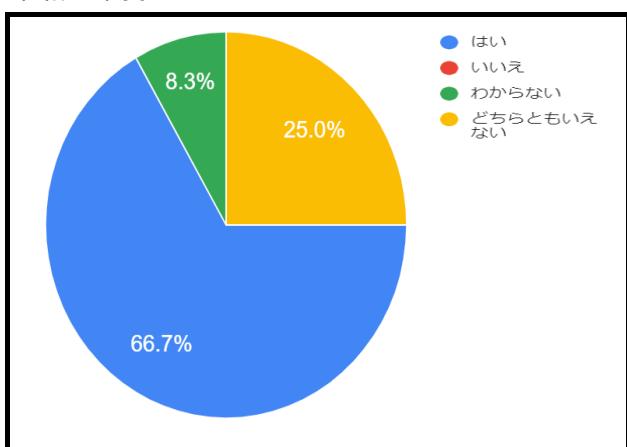


【回答】

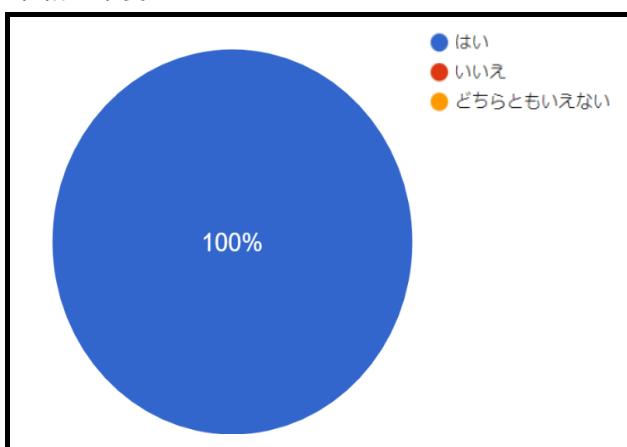
より具体的に評価を行うことができるよう、随時ケース検討や個別支援計画の見直しを行つており、回答に変動が見られております。

⑦活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

令和2年度



令和3年度



【頂いたご意見】

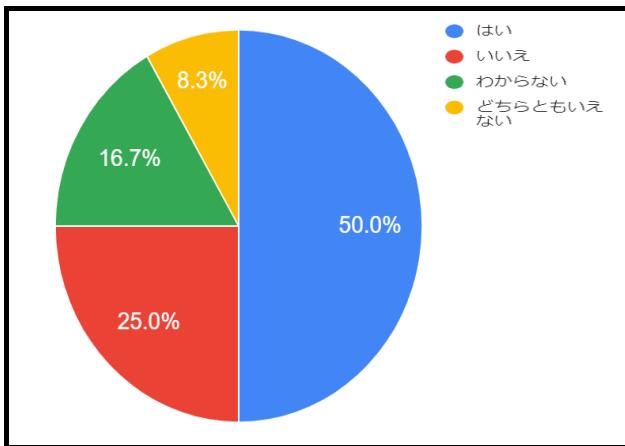


【回答】

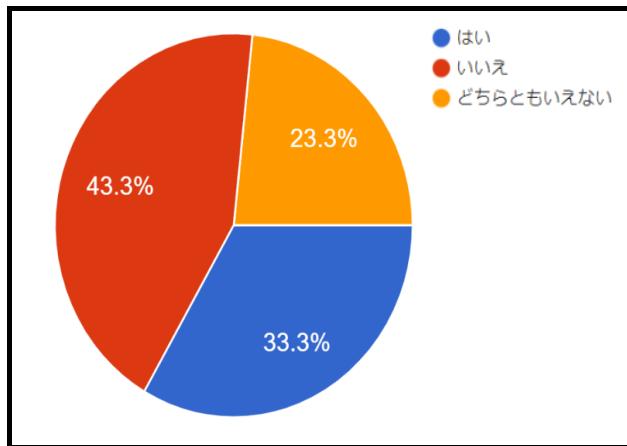
職員との活動内容について話し合う機会が昨年度と比べて頻度を増やしおり、お子様1人1人に合わせたプログラムを提案させていただいております。

⑧保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

令和2年度



令和3年度



【頂いたご意見】今はコロナ渦なので、仕方ないと思います。でも、幼稚園には通っているので、障害ない子とも仲良くしていま  
す。



今はコロナ渦なので仕方ないと思います。

コロナなのでなくてお仕方ないかなと

【回答】

感染症の状況も踏まえ、外部のお子様との活動機会は控えさせていただいております。

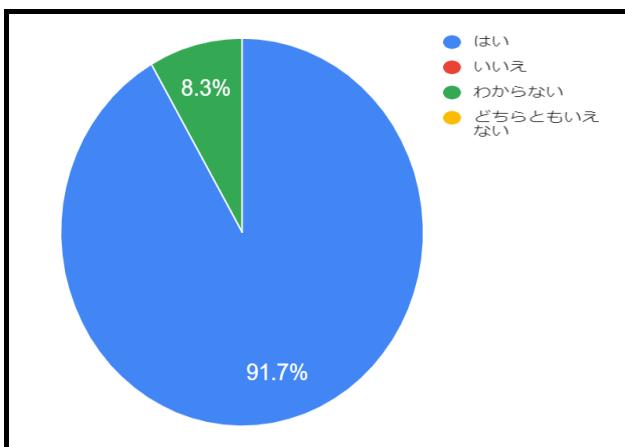


状況に合わせ交流機会も検討してまいります。

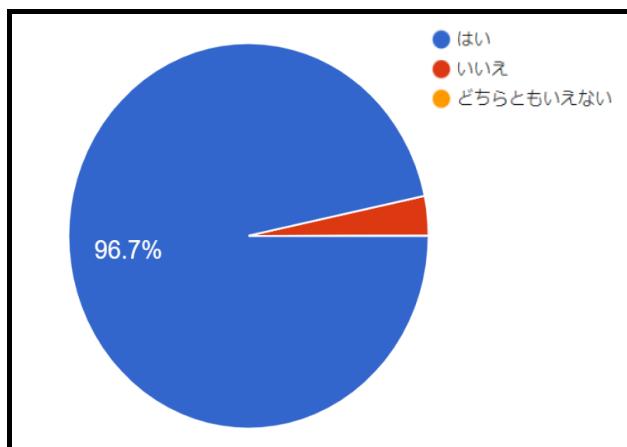
保護者への説明等

⑨運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

令和2年度



令和3年度



【頂いたご意見】

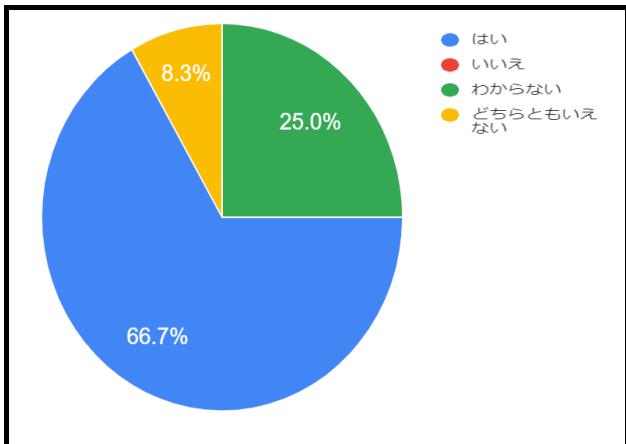


【回答】契約時に読み合わせを行っておりますが、保護者の皆さんによわかりやすく説明ができるよ  
う善処してまいります。

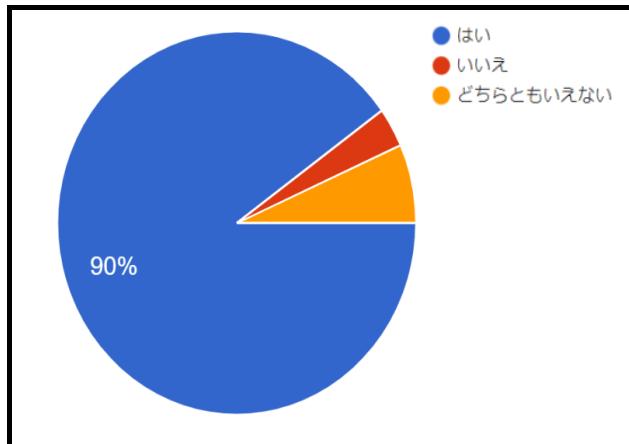


⑩児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画書」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

令和2年度



令和3年度



【頂いたご意見】だいぶ前なので記憶があやふやです



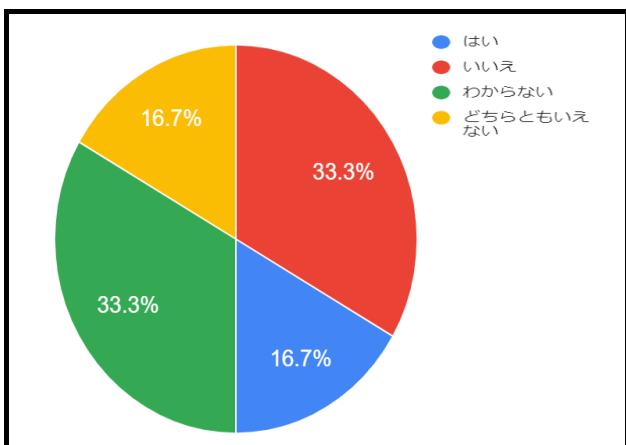
【回答】 約3か月に1度の期間で、支援計画の更新に基づく面談を実施しております。



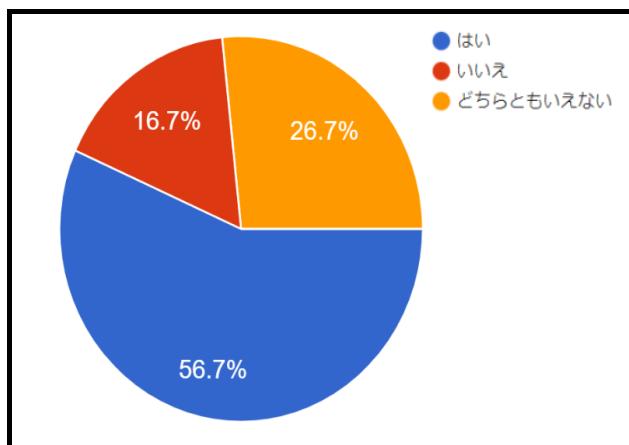
感染症の状況や保護者様のご都合が合わない場合、面談時間の短縮やお電話での対応等も行っております。

⑪保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングなど）が行われているか

令和2年度



令和3年度



【頂いたご意見】家族支援プログラムが何を指すかわからぬのでどちらともいえない、としました。普段のトレーニングを見て講評を受けるのがペアレントトレーニングになっているとは思います



困り事は、その都度、相談してアドバイスもらって助かっています。

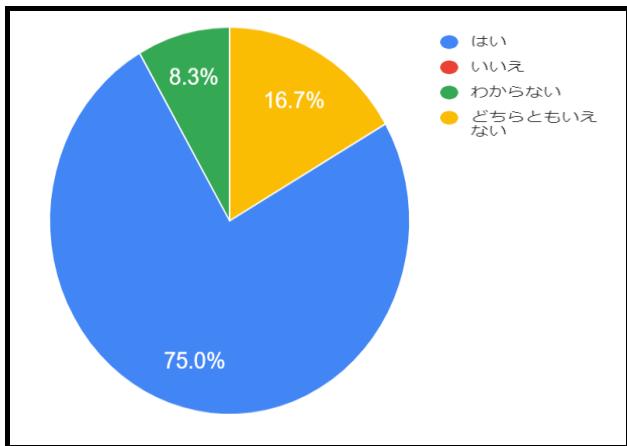
いつも困り事がないか声をかけて頂き、アドバイスを頂いたり、とても助かっています。

【回答】

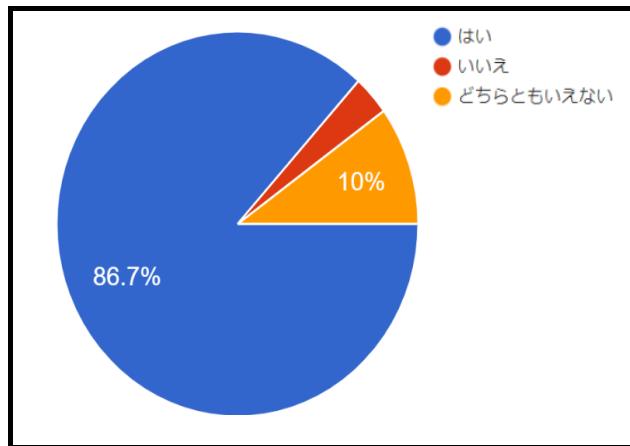


ペアレントトレーニングとしてのシステムはございませんが、日頃のフィードバックの時間等がお子様との関わり方や困りごとへの対処についてお伝えする機会となっています。

⑫日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか  
令和2年度



令和3年度



【頂いたご意見】いつも相談を聞いて頂きありがとうございます。



毎回のフィードバックで子どもの様子（特にできるようになったこと、よかったこと）を詳しく伝えてくださいり励みになっています。家庭での悩みの相談にも乗ってくださいり、指導員の方同士で共有してくださっていたりして本当にありがとうございます。

【回答】

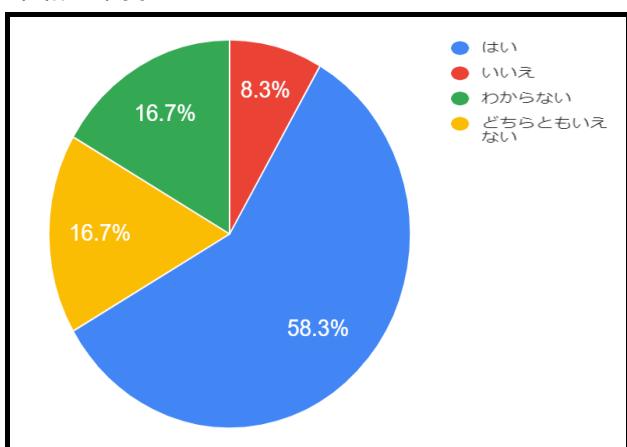
フィードバックのお時間で、近況など共有できる場をご提供できるよう努めております。



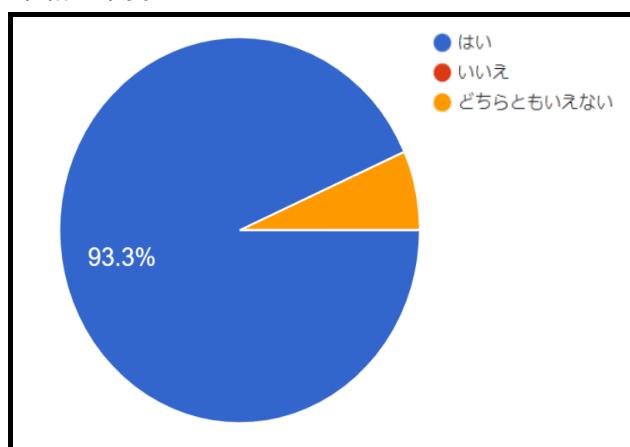
日々のフィードバックでは時間が足りない場合には随時お電話でのご相談や、別途面談等の対応の実施例もございます。

⑬定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

令和2年度



令和3年度



【頂いたご意見】



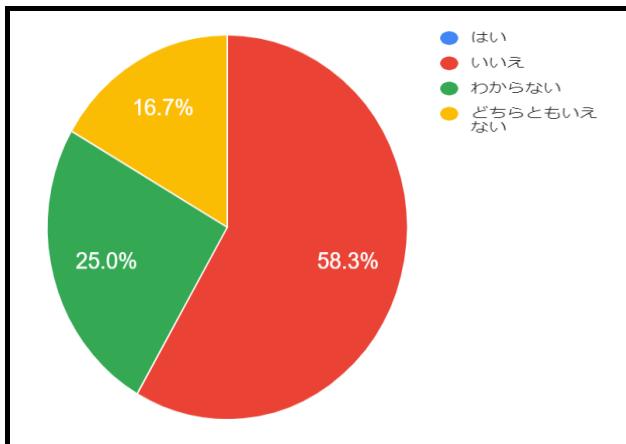
【回答】

3か月に1度の保護者面談の機会を設定しております。また、日々のトレーニングの中でご相談に対するご助言等させていただくこともあります。

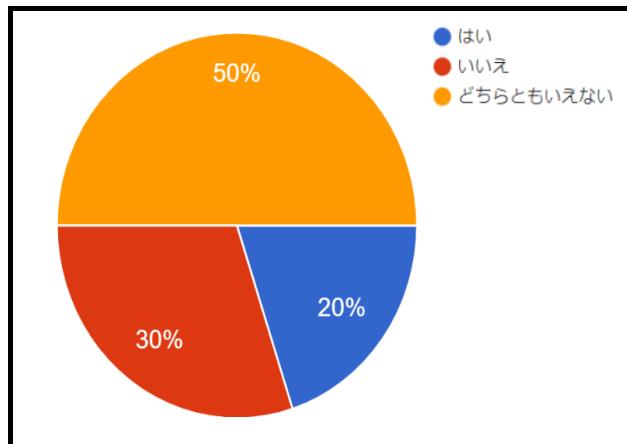


⑭父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

令和2年度



令和3年度



【頂いたご意見】今は、コロナ禍なので仕方ないと思います。



コロナ禍なのでできなくともと思います

コロナ禍なので仕方ないと思います。

コロナの影響で開催してなかったと思うので、回答難しいです

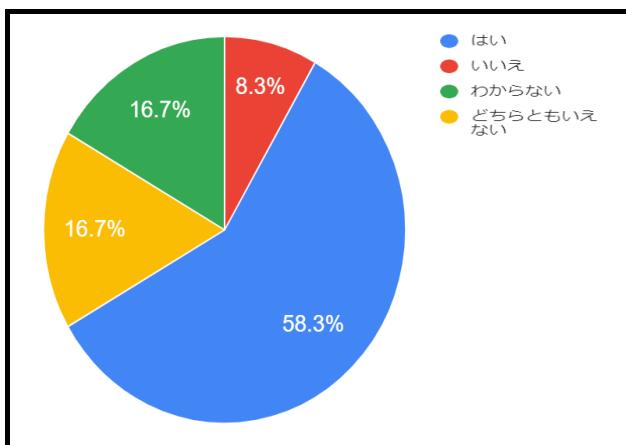
【回答】



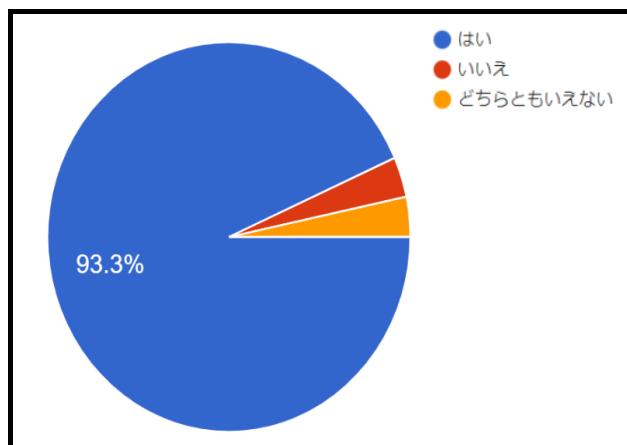
感染症の状況を踏まえ実施は行っておりませんでしたが、緊急事態宣言等の解除により令和3年12月に年長のお子様の保護者様向けに保護者交流会を設定し実施いたしました。

⑮子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか

令和2年度



令和3年度



【頂いたご意見】



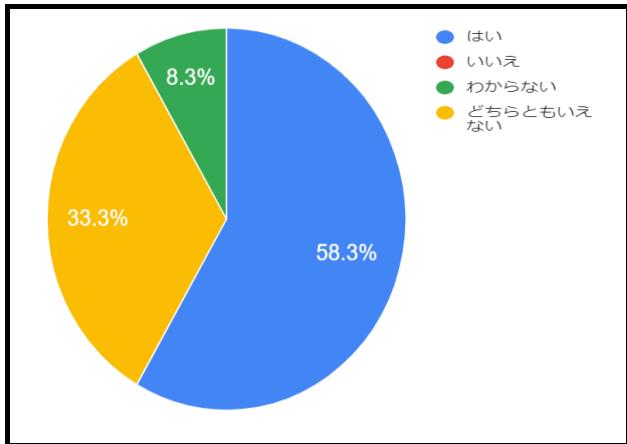
【回答】



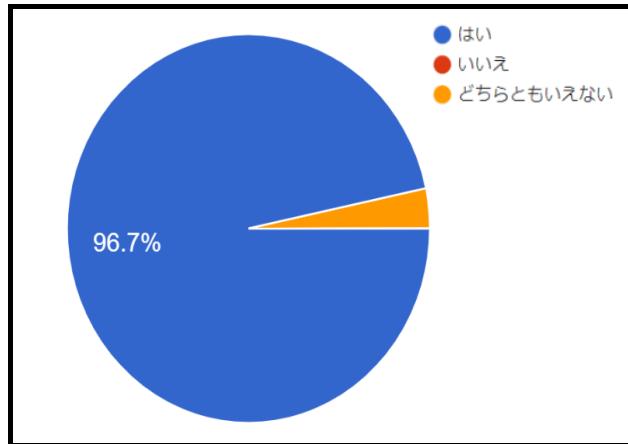
ご相談があった場合にはその場でのご対応に加え、日を改めてゆっくりお話しできるタイミングでの対応等も行っております。

⑯子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

令和2年度



令和3年度



【頂いたご意見】



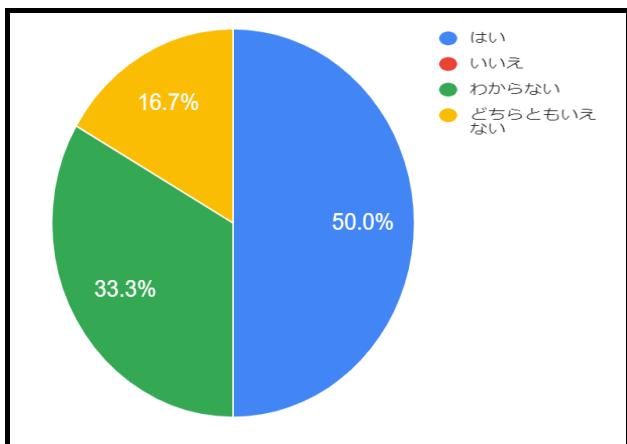
【回答】



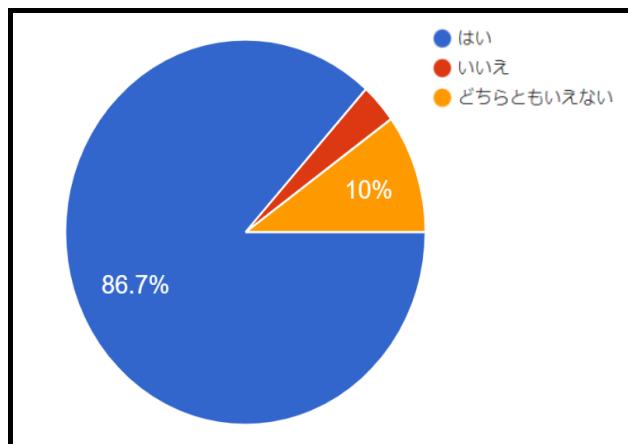
朝礼時・終礼時に利用者様の情報共有等行う機会を設けております。日々、どの職員でも対応できる環境設定ができるよう努めてまいります。

⑰定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

令和2年度



令和3年度



【頂いたご意見】



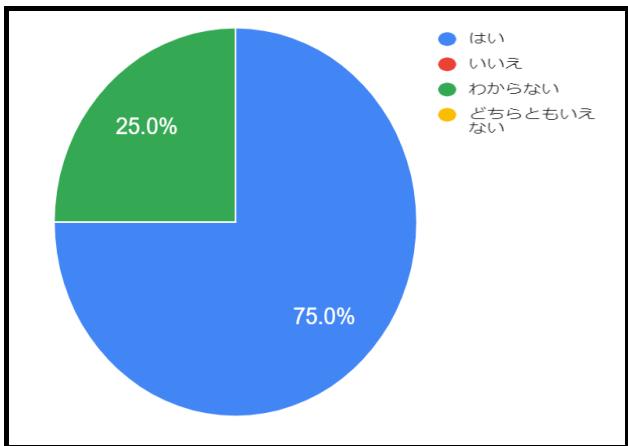
【回答】



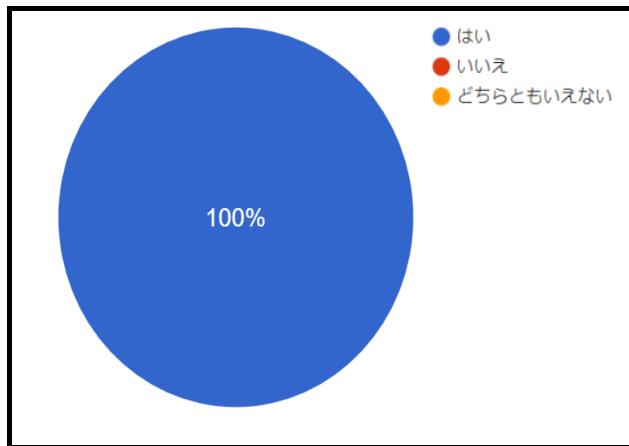
令和3年より、アンケートのコメントに対する回答を保護者スペースに張り出すなどわかりやすい発信の工夫を行って居ります。よりわかりやすい発信が行えるよう善処してまいります。

⑮個人情報に十分注意しているか

令和2年度



令和3年度



【頂いたご意見】

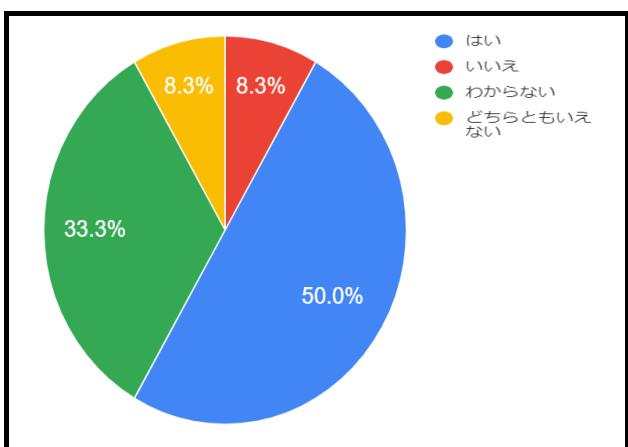


【回答】

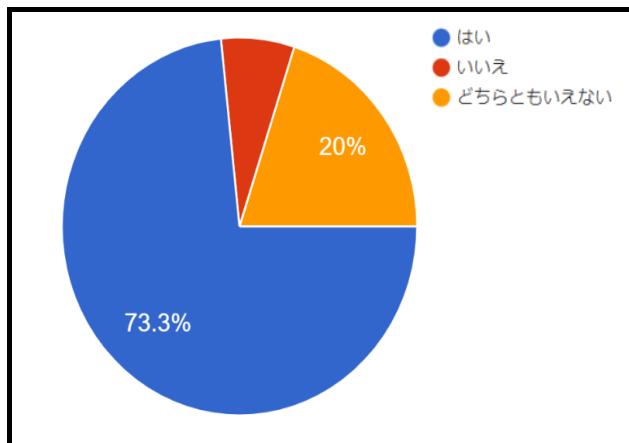
個人情報の取扱いにつきましては、施錠管理とデータの持ち出しがないよう徹底的に管理しております。

非常時等の対応

- ⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか  
令和2年度



令和3年度



【頂いたご意見】

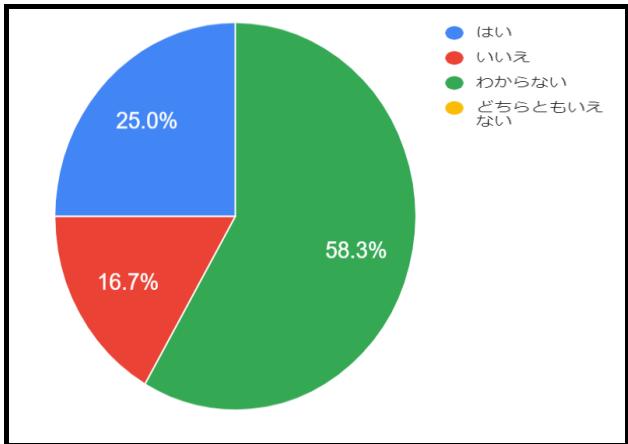


【回答】

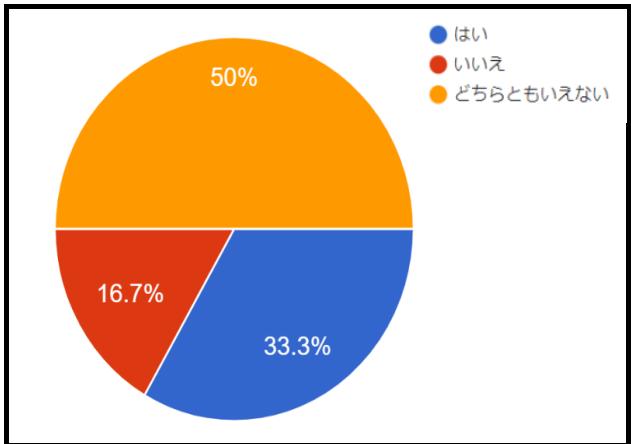
マニュアルを保護者スペースに掲示するなどのわかりやすい工夫を検討してまいります。

②非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

令和2年度



令和3年度



【頂いたご意見】判断要素がないですが、訓練されてない、と感じた事はありません



来る時にやってないだけで、先生方はやっているのかもしれない。

【回答】



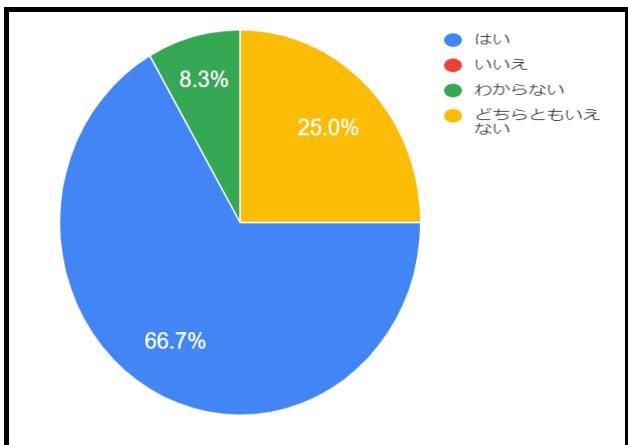
個別でのトレーニングの為、全時間帯での訓練の実施は行っておりません。

年2回以上非難場所への移動等含めトレーニング内で訓練を行っております。

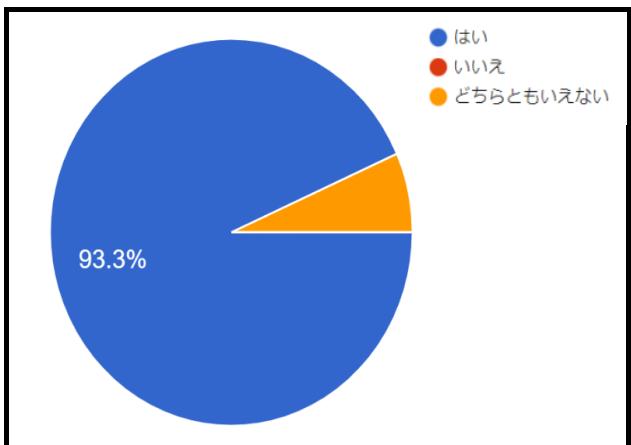
## 満足度

②子どもは通所を楽しみにしているか

令和2年度



令和3年度



【頂いたご意見】毎回とても楽しみにしている様子で、終わったあと「またハッピーテラス行こうね」といっています



とても楽しみにしています

【回答】

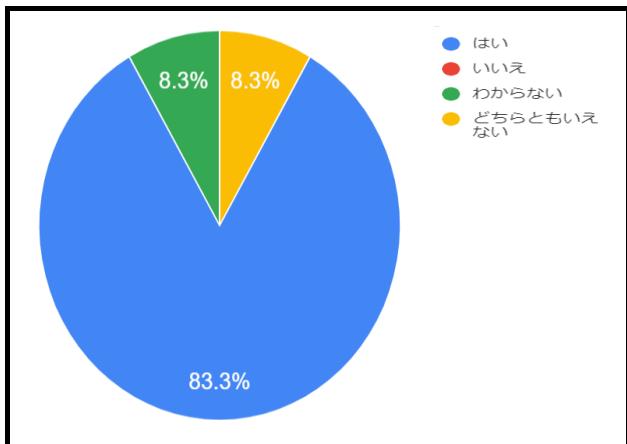


お子様が楽しく通うことができるようトレーニング内容を工夫し、楽しく遊びながら必要な

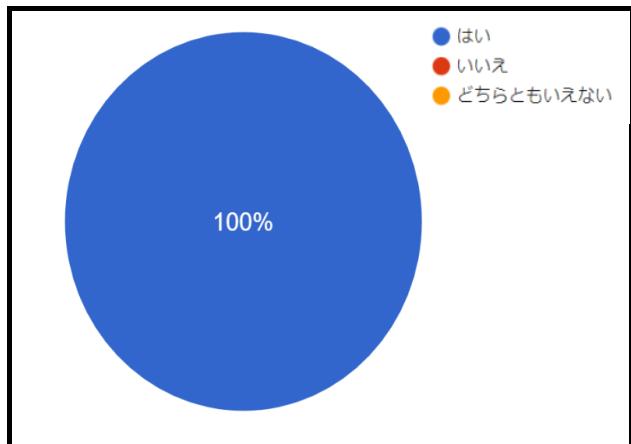
スキルを獲得していくようサポートさせていただきます。

②事業所の支援に満足しているか

令和2年度



令和3年度



【頂いたご意見】お陰様で少しずつ成長できていると思います



通い始めてから本当に子どもが成長したなと思っていて、通うことができて本当によかったなと思っています。

【回答】



成長を実感していただけるよう、日々お子様に合わせたトレーニングをご提供させていただきます。