

# 「保護者向け放課後等デイサービス評価表」アンケート結果のお知らせ

平素より中野教室の活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。11月に実施いたしました「保護者向け放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願ひ申し上げます。

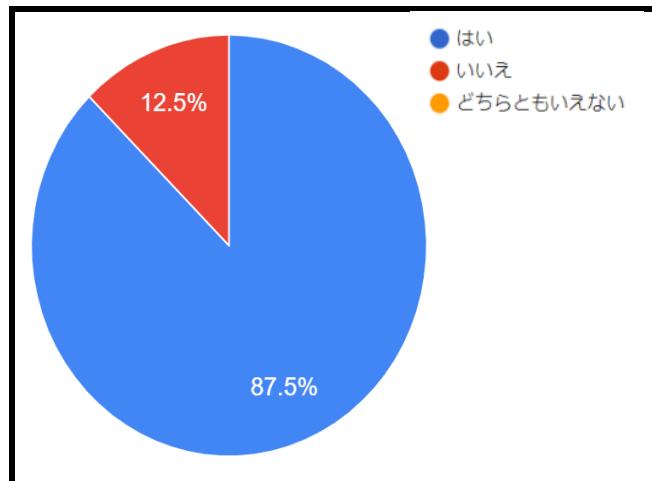
## 実施方法

実施日	2021年11月1日～2021年11月15日			
対象	ハッピーテラス中野教室をご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和2年度	117件	令和3年度	90件
回答数		93件		78件
回答率		79%		86.67%

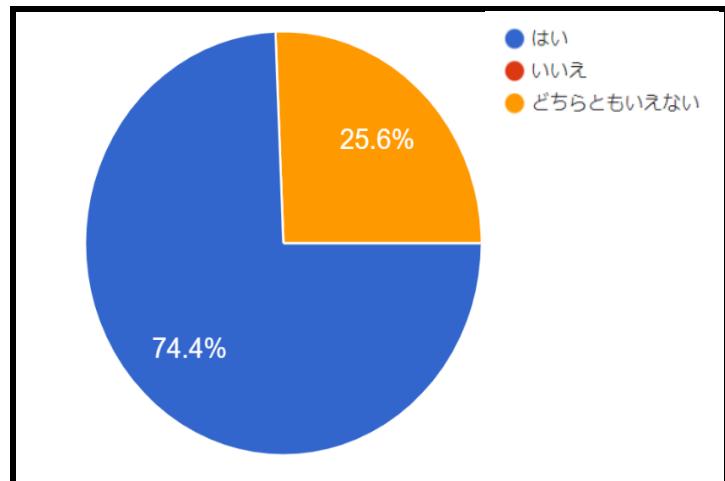
## 環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

令和2年度



令和3年度



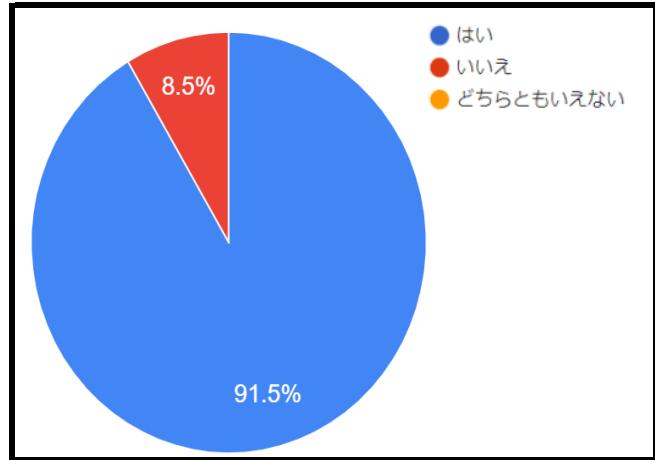
### 【回答】



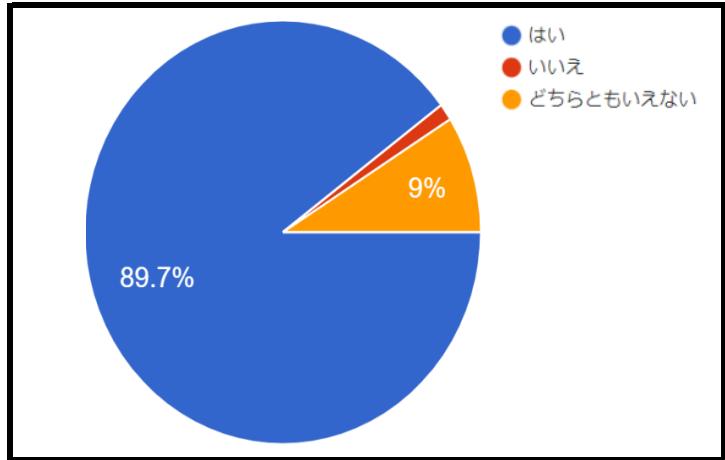
・事業所内を自習室と活動スペースと区切り、子どもの活動スペースと机上課題に取り組めるよう環境を再整備しました。今後は活動に応じた自由なレイアウトができるように改善を図ってまいります。

②職員の配置や専門性は適切であるか

令和2年度



令和3年度



【回答】

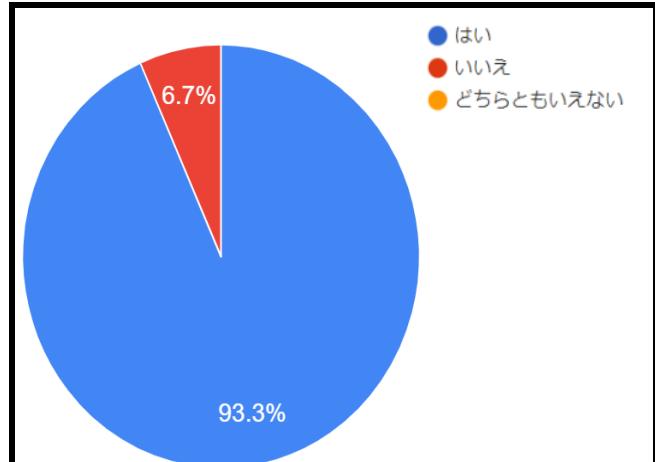


・多くの方に適切と判断いただきました。現状に満足することなく、勉強会、研修会を通して職員のスキルアップ向上に努めてまいります。

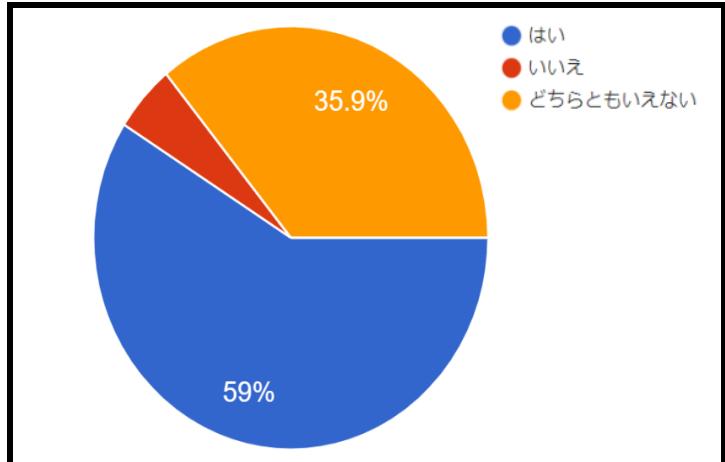
職種	名前	主な資格
児童発達管理責任者	曾根 僅介	中学校、高等学校教諭1種
教室長	橋 英樹	介護福祉士
児童指導員	澤田 光太郎	児童指導員用資格、学習支援センター
児童指導員	岡 えり奈	小学校、中学校、高等学校教諭1種
児童指導員	齋藤 いちな	高等学校教諭1種
児童指導員		
児童指導員		

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

令和2年度



令和3年度



【回答】

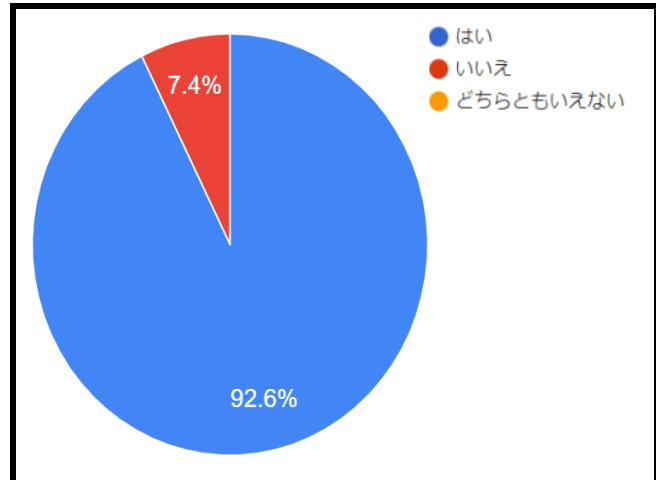


・事業所内の設備としてはパーテーションを設けました。限られた事業所のスペースではありますが、改善できるよう努めてまいります。

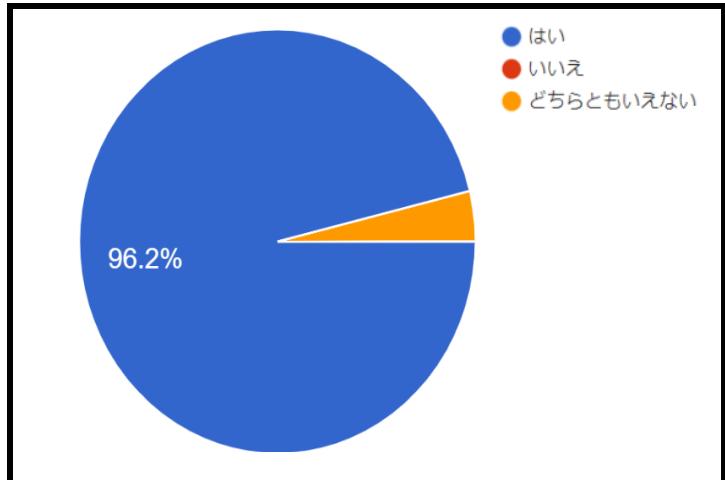
## 適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

令和2年度



令和3年度



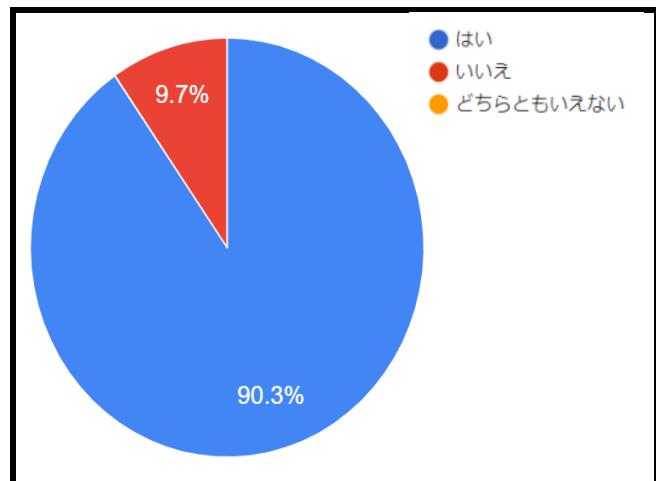
### 【回答】



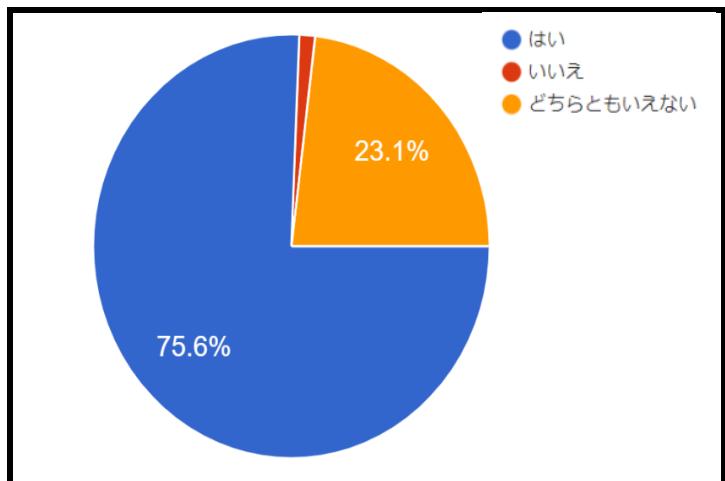
・昨年に引き続き、評価を高くいただきました。今後も面談や活動時の振り返りを通し、ニーズ把握、現状の様子についてアセスメントを取らせていただき、支援させていただきます。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

令和2年度



令和3年度



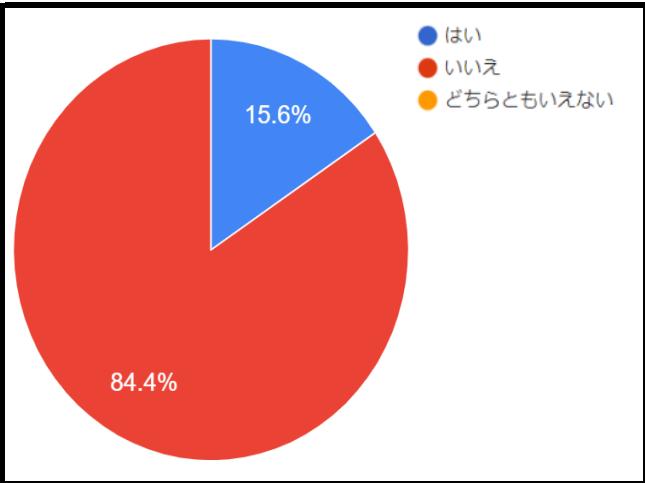
### 【回答】



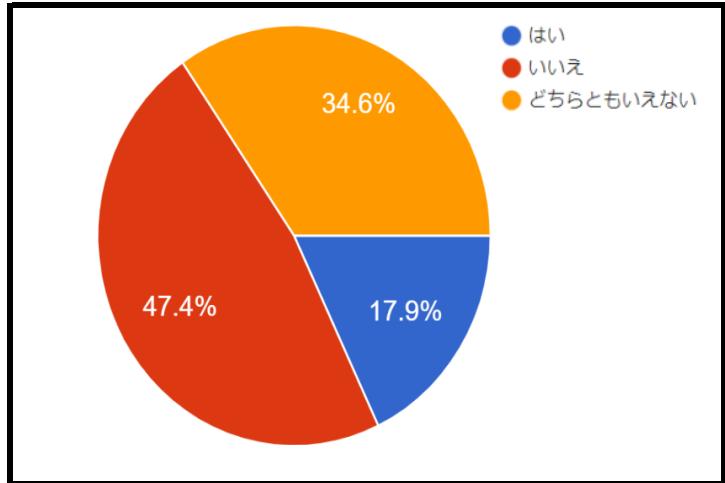
・昨年度よりか下がってしまう結果となりました。新型コロナウィルス感染拡大防止の点から活動内容を分けてしまったためと今回の結果となったと分析しております。以前は出席カレンダーにトレーニング名を記載していましたが、ハッピーテラス通信や出席カレンダーを通して、改めてご利用者様にトレーニングをより周知してまいります。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

令和2年度



令和3年度



【回答】

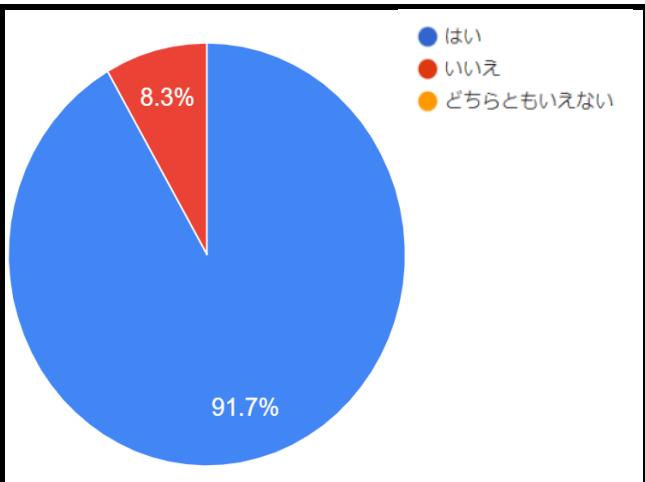


・新型コロナウィルス拡大防止の観点から外出系のイベントを実施できずにいたため、今回の結果となつたと思われます。今後、地域社会のイベントの参加や多種多様な人たちと関わるイベントを作れるよう検討してまいります。

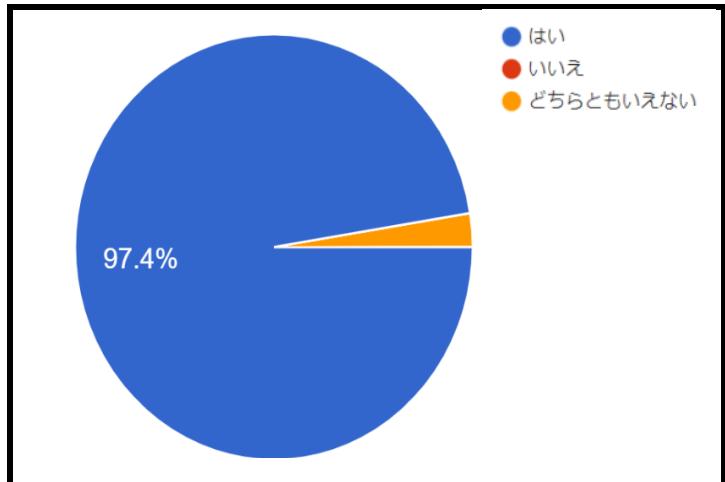
### 保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

令和2年度



令和3年度



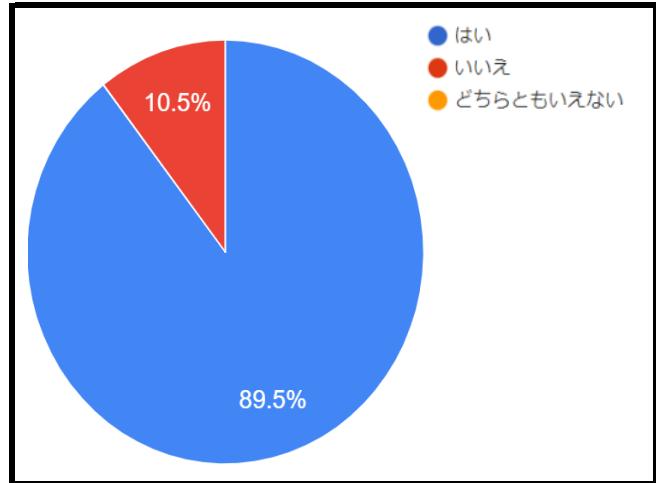
【回答】



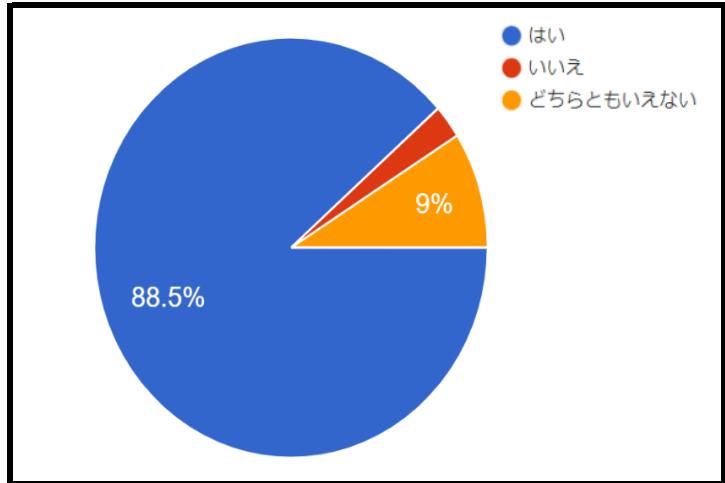
・数値上では前回よりも高くなりました。利用者負担額についてご不明点等ございましたら教室職員までお声掛けください。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか

令和2年度



令和3年度



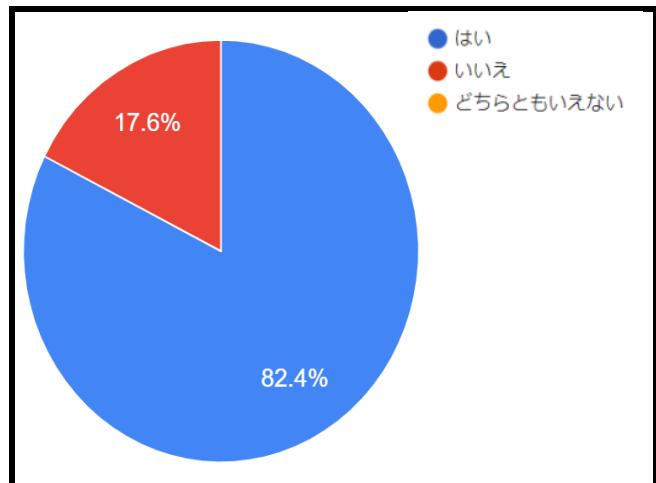
【回答】



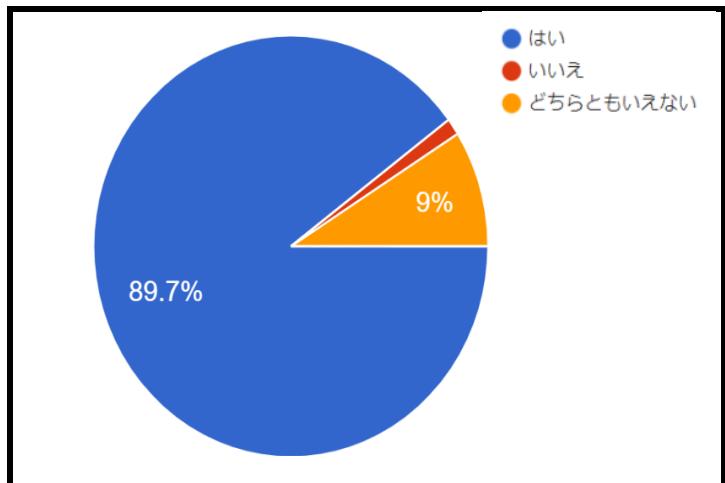
・ご利用者様の支援状況の伝達、共通理解についてご不安を感じさせてしまい申し訳ございません。  
面談や送迎時以外でも電話やメールで対応させていただいております。何かご質問やご意見がございましたら職員までお声掛けください。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

令和2年度



令和3年度



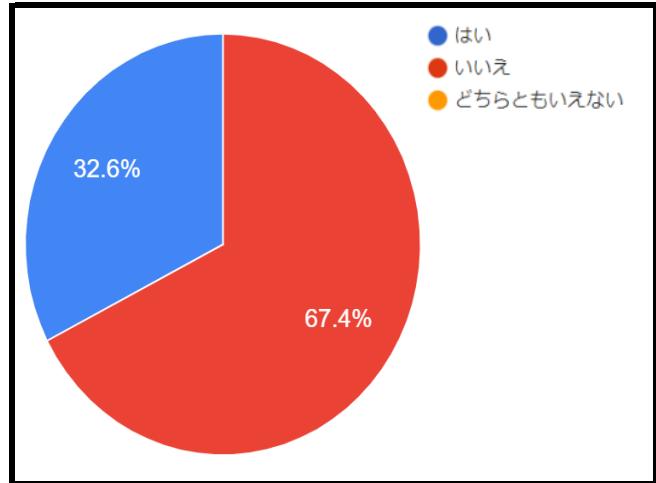
【回答】



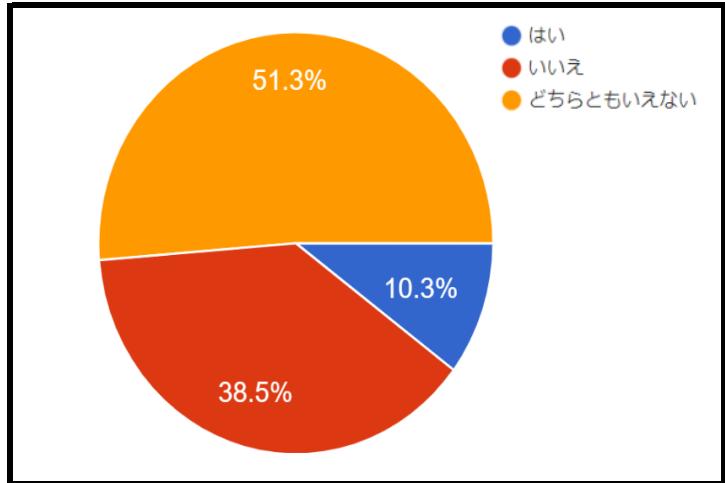
・前回よりも高い数値になりました。今後もご相談がありましたら送迎時や面談時以外でも対応させていただきます。職員までお気軽にお声掛けください。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

令和2年度



令和3年度



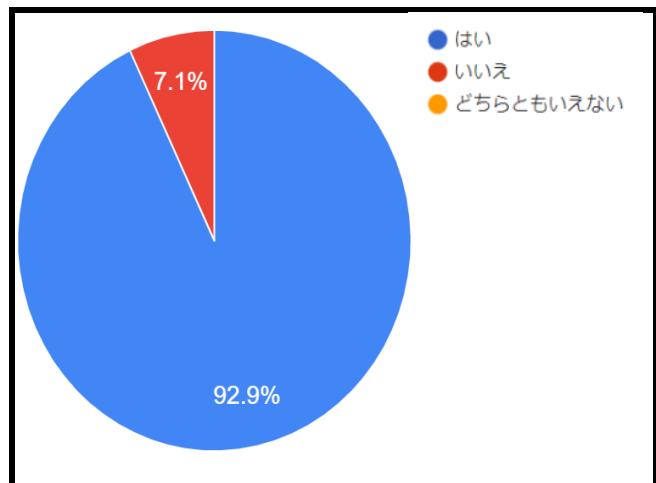
【回答】



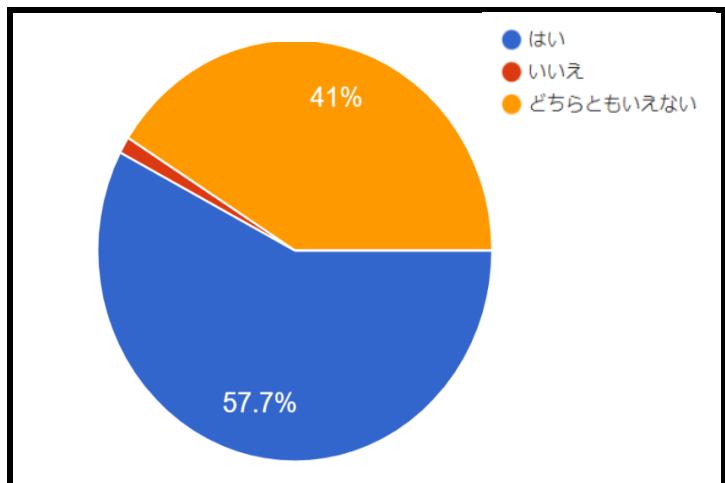
・現状、新型コロナウィルスの拡大防止の観点から保護者様同士の交流の機会を設けることができず、申し訳ございません。今後、保護者会の実施やご家族の皆様向けの勉強会等を企画してまいります。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

令和2年度



令和3年度



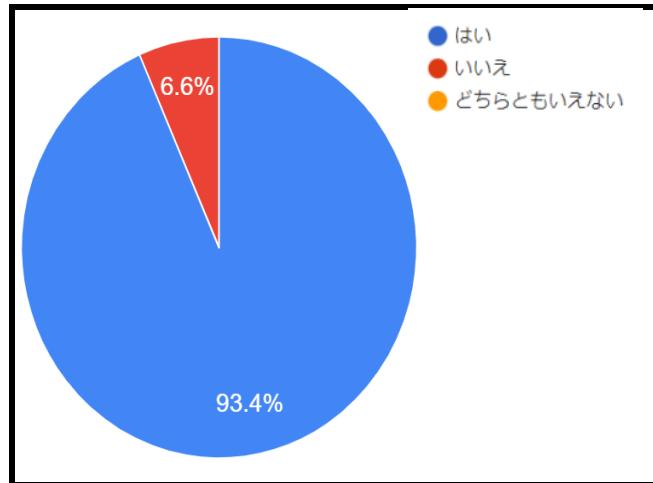
【回答】



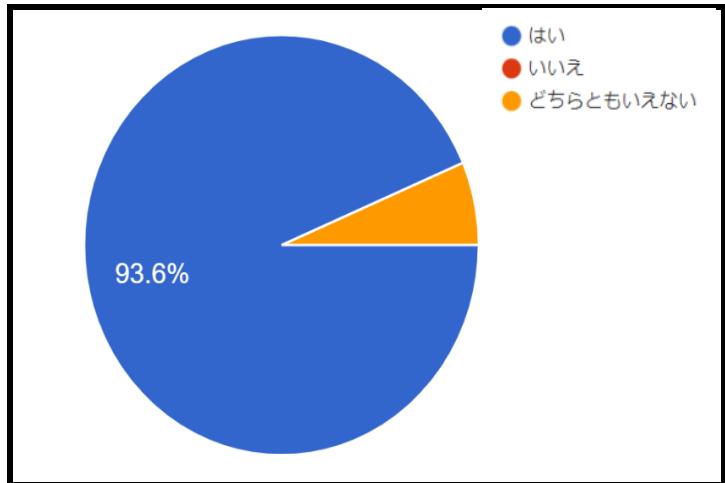
・苦情対応につきましてご不安を感じさせてしまい大変申し訳ございません。  
苦情対応につきまして、受付担当を曾根、解決担当を比良として配置しております。  
頂いたご意見につきましては迅速に対応させて頂きます。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

令和2年度



令和3年度

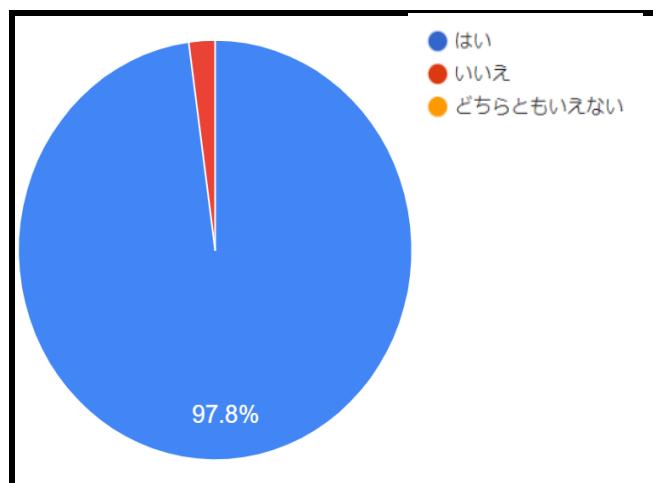


【回答】

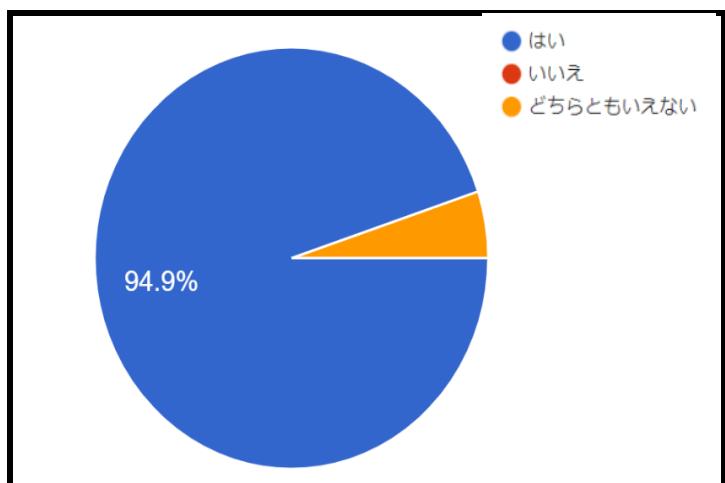
- ・ハッピー通信では紙面、URLの送付、教室内に掲示させていただいております。そのほかにもご希望に応じて対応させていただきたいです。トレーニングの振り返りについても利用後、メールや電話にて対応させていただいております。ご希望の方は職員までお知らせください。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

令和2年度



令和3年度

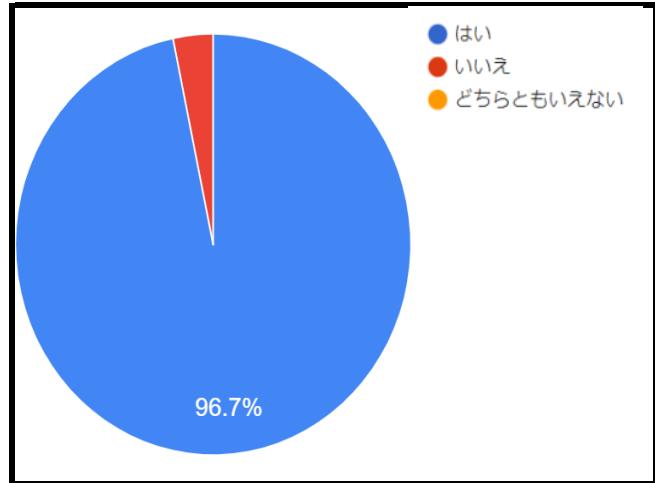


【回答】

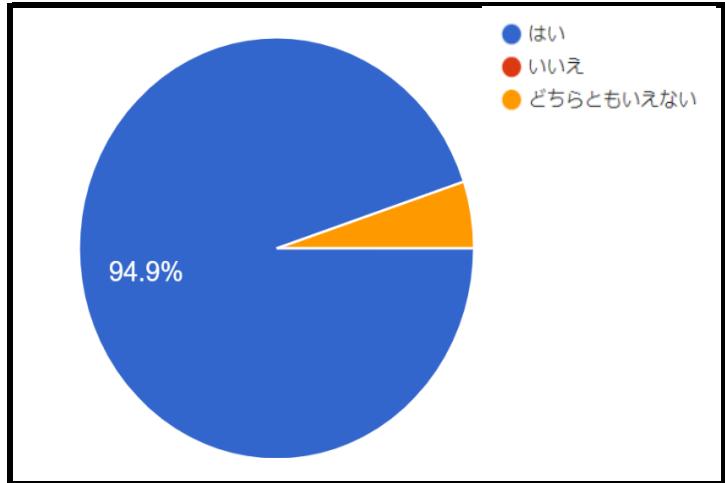
- ・前回よりも数値として低い結果となってしまいました。今後はハッピー通信を基本とし、必要な情報はSMS等も使い、発信してまいります。
- ・自己評価アンケートにつきまして、ホームページにて掲載しております。ご確認ください。

⑭個人情報に十分注意しているか

令和2年度



令和3年度



【回答】

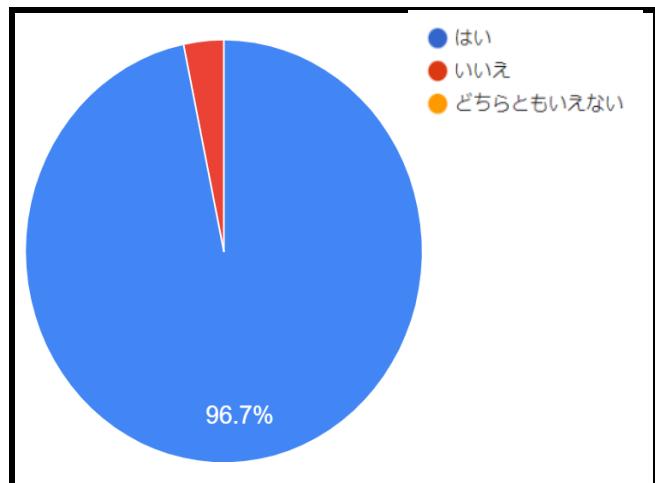


- ・多くの方に信用頂いているご回答を頂きました。ありがとうございます。  
今後も継続して個人情報の取り扱いに関しては細心の注意を払ってまいります。

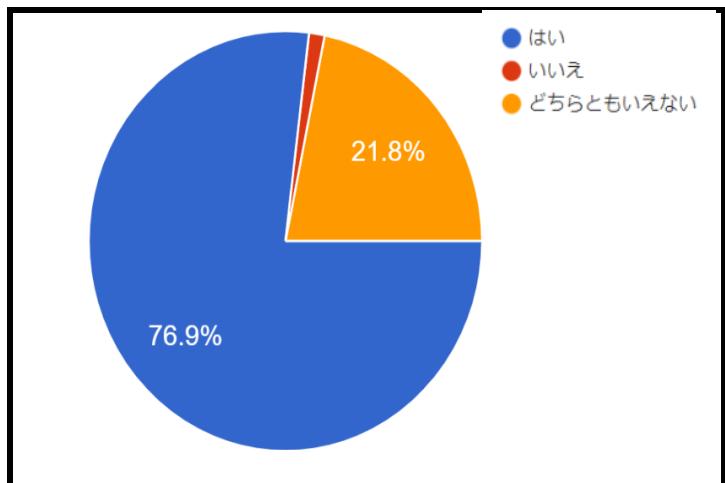
非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

令和2年度



令和3年度



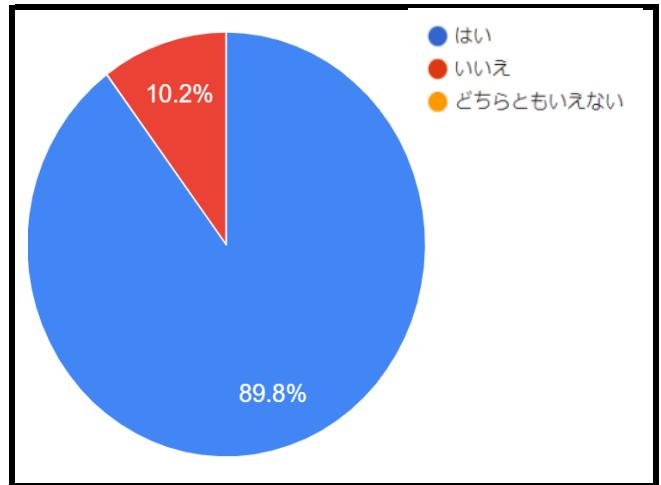
【回答】



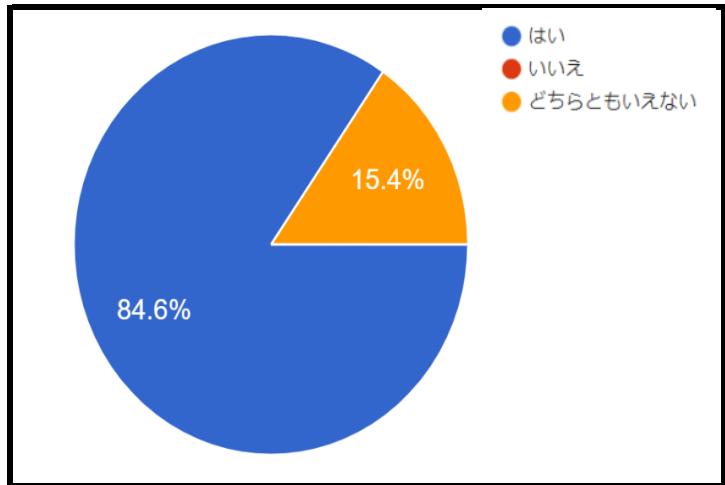
- ・ご不安を感じてしまい大変申し訳ございません。  
緊急時対応、防犯マニュアル共に策定させていただいております。今後はハッピー通信に掲載等させていただき、皆様にお伝えできればと思います。
- ・感染症対応マニュアルにつきまして、昨今の自制を鑑みまして改定を検討中でございます。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

令和2年度



令和3年度



【回答】

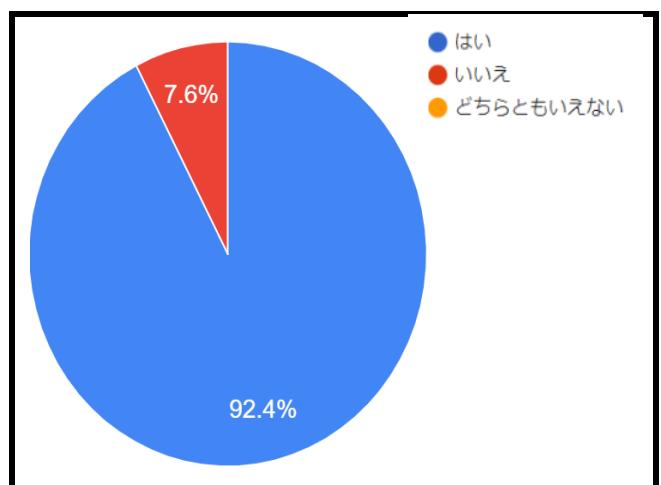


・ご理解いただき誠にありがとうございます。新型コロナウィルスの拡大感染状況から、実際に避難経路まではできずにおりますが、年2回、避難訓練週間を設け実施させていただいております。今後も新型コロナウィルスの感染状況を踏まえまして安全・安心にできる避難訓練を実施させていただきます。

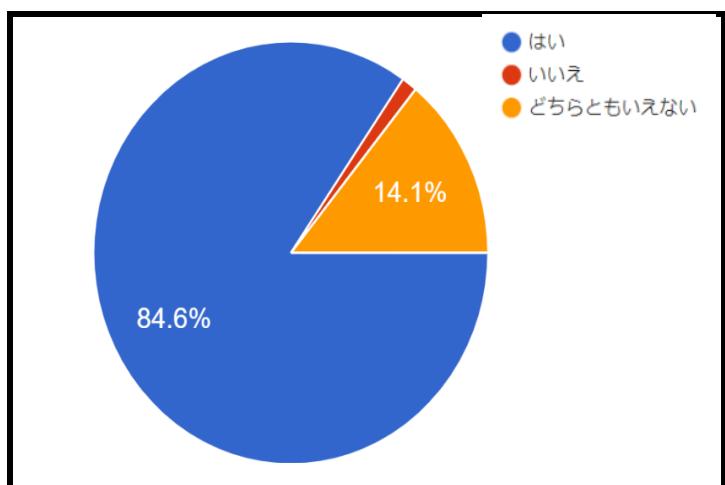
## 満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

令和2年度



令和3年度



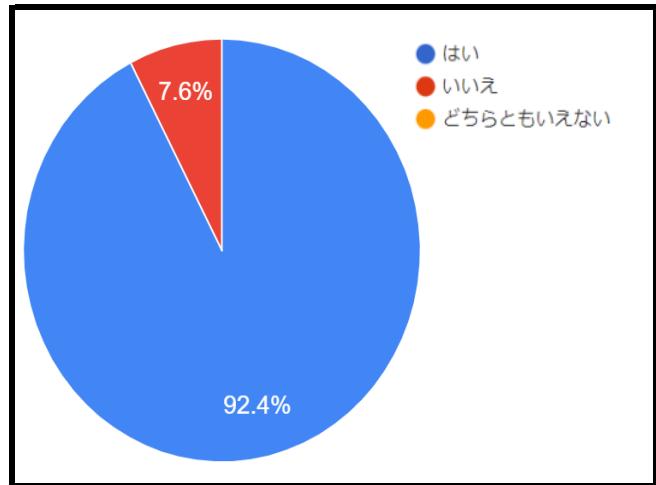
【回答】



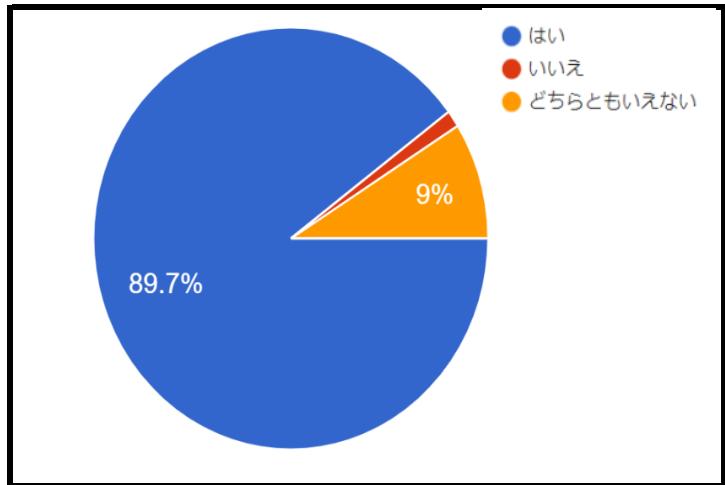
・楽しみにしている利用者様が減少してしまっている事実を重く受け止めさせていただきます。新型コロナウィルス拡大防止の観点から2021年は利用時間やサービス内容を変更させていただきました。今後の運営としましては、利用時間を通して「楽しい事業所」となれるよう、様々な体験ができる事業を目指してまいります。

⑯事業所の支援に満足しているか

令和2年度



令和3年度



【回答】



・支援の満足度が下がっていることに対し、改めて重く受け止めております。より皆様に満足して利用ができるよう、日々の職員間の研修や資格取得などの自己研鑽、ニーズや支援の仕方について検討し実践していくことで、保護者様にご説明できるよう努めてまいります。