

令和3年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 新所沢教室

2022年1月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	2	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	0	0	
適切な 支援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	0	0	・子どもの様子を良く把握して下さっていると感じます。 ・一般常識だがまだよくわかっていないところなど、知っておくといい企画があるので、経験させてもらうのはありがたいです。 ⇒ 回答:ありがとうございます。今後もお子様の課題や成長を保護者様と共有しながらよりよい支援を行えるよう努めてまいります。
	④	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	29	1	0	
	⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	16	10	・わからない。 ・コロナの影響があるので、交流の機会が持てないのは仕方ないと思います。 ⇒ 回答:ありがとうございます。今後も、新型コロナウイルス感染症の状況を見て、保護者様のご要望をお伺いしながら運営してまいります。
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	29	1	0	・毎月、丁寧な“振り返り”をいただけるので、どんな様子なのかを知ることができ、とてもありがたいです。 ⇒ 回答:ありがとうございます。利用当日には「振り返りシート」等により当日の活動内容をお伝え、月ごとの振り返りシートや定期面談、通信を通してお知らせを行うことで、自主通所されている保護者様にも共有できるよう、今後も努めてまいります。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2	0	
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	15	9	・わからない。 ・コロナが落ち着いたら参加したいです。 ⇒ 回答:令和2・3年度は新型コロナウイルス感染症の状況を鑑みて保護者会を中止させていただきましたが、例年は年1回保護者会を行い、不定期で講演会・勉強会を実施しています。今後も保護者様のご意見をお聞きして、講演会や勉強会などを実施していけるよう計画をしております。

	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	5	0	・無回答:1
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2	0	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	1	0	
	⑬	個人情報に十分注意しているか	30	0	0	
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	4	0	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	6	0	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく通わせていただいております。 ・楽しく通っています！ ・友達に会えることも楽しみの一つになっているようです。 ・様々なイベントや魅力的なプログラムでいつも楽しく通所しております。年上のお兄さん達と一緒に遊べるのがとても楽しいようです。 <p>⇒回答:ありがとうございます。今後もお子様も保護者様にも楽しい環境作りに努めてまいります。</p>
	⑰	事業所の支援に満足しているか	30	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しております。 ・いつもありがとうございます。あと1年ですが宜しくお願いします。 ・いつも丁寧に対応して下さり感謝しております。 ・学校では体験できない事柄が多く満足しております。 <p>⇒回答:ありがとうございます。今後もお子様が楽しみに通える教室運営を目指してまいります。</p>