

	〇	△	×	コメント
<b>環境整備・体制整備</b>				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	6	0	・利用する人数によるが、もう少し広くてもよいと思う ⇒活動する際は、椅子やテーブルを移動したり、こまめな片付けを行い広く場所を確保しております
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	0	
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	10	1	・スロープは難しいと思う ・バリアフリーの視点で見えていない為わからない ⇒教室内で狭い部分がありますが、事故や怪我のないよう十分注意しております
<b>適切な支援の提供</b>				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0	・子どものその時期に必要なことを分析して支援してもらっている
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	14	1	0	
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	4	・交流はわからない
<b>保護者への説明等</b>				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	・送迎時間に教えてもらうので助かる ⇒気になる点がございましたら、お電話でもお話をさせていただきます ※お問い合わせください
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0	
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	11	4	・仕事があるため難しい ・保護者の交流の場があってもよいと思うが、わざわざ保護者会を作るほどではない ・コロナ禍で活動もままならないと思う ・新型コロナで交流が現時点では制限される。しかし、保護者の交流で学ぶ事もあると思う為、保護者の活動があってもよい ⇒今後、保護者様の要望を取り入れながら行っていきたく思います
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	0	・どういった苦情があるかわからない ・適切に対応されていると思うが、どういった苦情があるのかわからない ⇒苦情受付を行った際には、内容や対応を周知させていただきます
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0	
14 個人情報に十分注意しているか	15	0	0	

非常時等の対応				
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	10	5	0
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	13	2	0
満足度				
17	子どもは通所をを楽しみにしているか	13	2	0
18	事業所の支援に満足しているか	15	0	0

・毎回楽しみにしている  
 ・家にいるよりは楽しんでいるように見える  
 ⇒今後もお子様に「楽しい」と思っていただけトレーニング内容や教室づくりを努めてまいります

・支援に感謝している  
 ・大まかなテーマはわかるが、活動内容を詳しく知りたい  
 ⇒ありがとうございます。職員一同皆様に満足いただける支援を目指していきます。又、活動内容につきましては、送迎やお迎えのための来所された際にお伝えするようにいたします。