

はい・○ どちらともいえない・△ いいえ・× 該当事象がない・-

	○	△	×	-(無答)	・コメント ○今後の方向性
環境整備・体制整備					
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0	0 (0)	・他のデイサービスを知らないで分かりませんが、工夫して頂いてると思ってます ○活動内容に応じて机の配置を変えるなどして、安全に配慮していきます。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	6	0	0 (2)	
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	8	0	0 (1)	・建設的にエレベーターや階段下にスロープなどなし ○教室内の段差などにはコーナーガードを設置するなどできる限り安全対策をおこなっていきます。
適切な支援の提供					
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1	1	0 (0)	○面談やアセスメントシートを通して保護者・生徒のニーズを適切に把握した上で個別支援計画を作成していきます。今後も、ニーズの正確な把握に努めていきます。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1	1	0 (0)	・いつも、あきないように色々と考えて頂いてます。 ・英語に苦手意識が強く、楽しいかも！という体験をしてほしいです！ ○一人ひとりや、組み合わせに応じた活動プログラムを考案しています。また、事前の打ち合わせや事後の振り返りを行い、適切なものであったかを確認しています。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	12	3	1 (2)	・利用日が少ないので分かりません。 ・今はなくても仕方ない… ○現在交流はありませんが、必要に応じて再開していく予定です。
保護者への説明等					
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2	0	0 (0)	○契約時や面談時に説明し、質問など受付ながら不明点がないようにしています。短信やサービス提供表を通して支援の内容についてお伝えしています。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	0 (0)	○保護者との信頼関係を重点を置き、日ごろから利用児の小さな変化を見逃さず情報交換することで共通の理解に努めています。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	0	0 (0)	○面談時や送迎時、また電話やメールなどで個別の相談に十分な時間を設け、助言等の支援を行っています
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	3	1 (2)	・今は仕方ないと思います。コロナもありますし。 ・前はありました。 ○保護者間の交流や情報交換の場として年一回保護者会を開催していたが、現在は感染防止を考慮し開催できていません。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2	0	1 (1)	・わからない。 ○契約時に苦情窓口の設置や体制について丁寧な説明を行っている。現在、該当事象はないが、相談時には迅速かつ適切な対応と記録の徹底に努めていきます。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0 (0)	○下校時、学校担任との情報交換に努め、その日にあった出来事や利用児の小さな変化について保護者への迅速な情報伝達を行っています。
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	0	0 (1)	○継続して『今月の振り返り』や『毎月の通信』を配布しています。また、自己評価表の結果などもホームページにて公開しています。
14 個人情報に十分注意しているか	19	0	0	0 (0)	○契約時に丁寧な説明を行い、関連機関との情報交換の際は必ず保護者の承諾を得た上でを行っています。
非常時等の対応					
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	16	2	0	0 (1)	・わからない。 ○契約時、体制などの丁寧な説明と掲示物の確認を行っています。 ○防犯対策として、玄関の施錠・防犯カメラの設置を徹底しています。 ○感染防止対策として『健康チェック、3密の防止、手洗い・うがい・手指消毒・換気』を継続して徹底しています。 ○教室や玩具などの抗菌コーティング、日々の清掃を徹底しています。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	14	3	0	1 (1)	○市の条例で定められた避難訓練を継続しています。
満足度					
17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	1	0 (0)	・どうしても普段通っている学童の方が遊び中心のため行きたいようです。 ○今後も、利用児が安心して楽しく通えるように、個々に合わせた支援を提供していきます。
18 事業所の支援に満足しているか	18	1	0	0 (0)	○今後も、研修や勉強会、会議などでより良い支援について学び、話し合い、支援の質の向上に努めていきます。 ○行動規範にある『常に子供の視点・保護者の視点に立って考える』の理念を忘れず、福祉の仕事に携わる者としての自覚をもって行動していくよう努めていきます。