

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・〇 どちらともいえない・△ いいえ・× 該当事象がない・-

実施日: 2022年 3月 17日

	〇	△	×	コメント
<b>環境整備・体制整備</b>				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	6	0	・学習机のスペースと遊ぶスペースと十分に広く、整理された環境で良いと思います
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	4	0	・男の先生と接する機会があり、良いと思います。〇〇先生が大好きな息子です
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	5	0	・特に問題なく良いと思います ・まだ入ったばかりでよく見てませんでした
<b>適切な支援の提供</b>				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	2	0	・子供の苦手な部分(言葉の指示・理解)をプログラムの中で克服、チャレンジ出来るような配慮を下さっていて良いと思います
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	3	0	・コロナなので、今後落ちついたら機会があったら良いと思います
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	7	・コロナ渦のため難しいが、支援級のお友達と特別支援学校のお友達が一緒に過ごせる空間はありがたいです ・まだよくわかりません
<b>保護者への説明等</b>				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	・特に問題なく良いと思います
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2	0	・ハッピーテラスでの活動について、帰りのお迎え時にお話を聞くのがいつも楽しみです。ありがとうございます
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	20	4	0	・子供の様子をしっかり見てくれるおかげで、助言も的確でありがたいです
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	11	7	・コロナ渦のため評価なしです ・コロナが落ち着いたら ・まだよくわかりません
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	6	0	・特に問題なくよいと思います ・まだよくわかりません
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3	0	・プログラムの内容や制作物を見せてもらいながら細かく情報伝達していただいています
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	3	0	・活動予定のカレンダーが見やすく、利用日についてイメージしやすいのでありがたいです
14 個人情報に十分注意しているか	22	1	0	・特に問題なく良いと思います
<b>非常時等の対応</b>				
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	21	3	0	・特に問題なく良いと思います
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	17	5	1	・特に問題なく良いと思います
<b>満足度</b>				
17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	0	とても楽しみにしております。プログラミングの授業が楽しいそうです！！
18 事業所の支援に満足しているか	22	1	0	・去年6月からお世話になっていますが、先生方のご指導のおかげで「言葉だけの口頭の支持を理解する」ことが以前よりすぐ出来るようになったなと感じます。本当にありがとうございます。色々なプログラムのおかげで毎日楽しく習い事に行く感覚で通所しております。