

保護者等向け 児童発達支援評価表(2021年)

アンケート配布(24件)2021年11~12月

集計(14件)2021年3月

		質問事項	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		新しい先生もいて難しい所だが、先生によってスキルの差を感じる。	積極的に職員が研修へ参加する。また、月1回の教室での勉強会を継続し、内容を充実させていく。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>				子どもの性格をととてもよく理解していただき、環境を整えてくれている。	今後もお子様の特性に合わせて、トレーニングの環境を整えていく。 段差や柱の角等必要な環境整備も継続して行く。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	<input type="radio"/>				いつも明るく清潔で、過ごしやすい。	教室の清掃や、感染症対策の教具の消毒・換気・加湿等を引き続き行い、過ごしやすい環境を整える。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	<input type="radio"/>				こちらの要望をしっかり受け止めて、子どもに合った支援をしてくださっていると感じる。	これからも面談やフィードバックの時間に伺ったことを元に、個別支援計画を作成していく。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	<input type="radio"/>				分かりやすい説明で支援内容を作ってくれる。	面談で詳しくお子様の情報交換を行い、お子様にあった支援計画をこれからも作成していく。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	<input type="radio"/>				支援計画を反映しつつ、楽しめる内容でありがたい。家でもやってみようと思える内容で参考になる。	児童発達支援計画を元に、トレーニングの考案を継続していく。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>				毎回多彩な内容で、子どもはもちろん、保護者も楽しみにしている。	その子に合った楽しめるトレーニングを考案していく。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		新型コロナウイルス感染症拡大のため未実施。その都度状況をみながら行っていきたい。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>					今後も契約時に詳しく説明していく。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	<input type="radio"/>						
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		現在、ペアレントトレーニングは行っていないため、フィードバックの時間に、ご相談に対して具体的な助言ができるようにする。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	<input type="radio"/>				毎回フィードバックの時間があるので、トレーニングのことだけではなく、日々の子どものことも伝えやすい。	保護者様からご家庭や園の様子を伺うことができ、トレーニングの参考にしたり、成長と一緒に喜ぶことができ、ありがたいと思う。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			親身にアドバイスをくれたり、相談を聞いてくれたりする。	3か月から半年の期間でモニタリングを行っている。振り返りの時間等にお子様の様子を聞き、積極的にアドバイスができるようにする。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			新型コロナウイルス感染拡大のため未実施だが、落ち着いてきたら保護者様同士の交流の場を作りたい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	<input type="radio"/>						相談があった場合、その場でご回答できることは行う。すぐにご回答が難しい場合は、次回の利用日や職員同士で話し合ったうえ、報告させていただく。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>						個人情報に配慮しながら、子どもや保護者と意思疎通を図れるようにする。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>			毎月のお手紙（ハッピーテラス通信）やリタリコブログにてトレーニングの様子を伝えている。必要な情報や自己評価の結果はホームページに掲載をしている。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	<input type="radio"/>			<input type="radio"/>			契約時に利用者様全員に個人情報に関する同意書にサインをいただき、職員も引き続き個人情報の取り扱いには十分気をつけていく。	

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		相談室に赤いファイル（危機管理マニュアル）が置いてあり、自由に見られるようになっているためそれを周知して行く。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		定期的に訓練を行っている。認知度が高まるよう工夫していく。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>				毎回、通所を楽しみにしている。自宅でもマカトンをしたり、向かう車内で楽しみにしている。	今後も楽しく取り組めるトレーニングの考案をしていく。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			子どもが成長しているのを感じ、とても満足している。先生方に感謝している。毎回色々なことをしているので、子どもは楽しみにしている。	現状に満足せず、より良い教室作りに努めていく。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

