保護者向け　放課後等デイサービス評価表

はい・・○　どちらともいえない・・△　いいえ・・×　該当事象がない・・　－

実施日：2022年　1月　31日

		○	△	×	コメント
環境整備・体制整備					
	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	4	0	トレーニングの内容や、利用者の人数によっては手狭に感じることもあるとのご意見を頂きました。どうしても室内のスペースは限られてしまう為、コロナの状況が許す限り、引き続き体育館を貸切ったり外遊びを定期的に取り入れるなどしてのびのびと過ごせる機会を設けてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	
	3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4	0	
適切な支援の提供					
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	0	0	家庭での様子だけでは気づけないような部分も盛り込まれており助かるとのご意見を頂きました。引き続き、生徒・保護者様双方に寄り添った計画の作成に励んでまいります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	コロナ渦ということもあり、スイッチ等が多かった気がするというご意見を頂戴しました。コロナ渦において、外出が出来なくなってしまったり、休校が続き朝からお受入れをしオンライン授業や自主学習への対応をする必要がございましたので、スイッチ等もご褒美的な役割としてうまく活用しております。一日お預かり際の子供達の疲れ具合やモチベーションの維持などを考慮し、バランス良く取り組み内容を考案してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	5	
保護者への説明等					
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			先生によって見解が違うことがあり、混乱することがあるというご意見を頂戴しました。引き続き、スタッフ間でしっかりと情報共有に励んでまいります。
	9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4		困りごとなど丁寧に聞いてもらっているというご意見を頂きました。引き続き、ご利用者様に寄り添った支援が出来るよう励んでまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	1	
	11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		

保護者向け　放課後等デイサービス評価表

はい・・○　どちらともいえない・・△　いいえ・・×　該当事象がない・・　－

実施日：2022年　1月　31日

	14 個人情報に十分注意しているか	6	2		
非常時等の対応					
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	8	2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	11			消火器など普段使えない物の使用法を知れていいとのご意見を頂戴しました。今後も定期的に訓練の機会を設けてまいります。

保護者向け　放課後等デイサービス評価表

はい・・○　どちらともいえない・・△　いいえ・・×　該当事象がない・・　－

実施日：2022年　1月　31日

満足度					
	17 子どもは通所をを楽しみにしているか	11			いつも楽しく第2の家のように思い通所しているので、ルーズになってしまっている部分等あれば教えてほしいとのご意見を頂戴しました。安心して大いに学び、社会性を養える場であれるよう支援してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	11			