



# 2021年度 ハッピーテラス静岡駅南教室 アンケート結果のご報告


静岡駅南教室は多機能事業所のため、両方を合計して集計しております



保護者様向け 児童発達支援・放課後等デイサービス 事業所アンケート 2021年度

回収率 52%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見および教室からの回答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	19	3	2	79%	13%	8%	コロナ禍の中で、教室の人数と比較してスペースが狭いように感じる→ご意見の通り、人数によっては多少狭さを感じることもありますが、換気につきましては十分に注意し、また人員配置につきましてもガイドラインを遵守して運営しております。今後もスペースにつきましては最大限工夫してまいりたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	20	4	0	83%	17%	0%	保育士、児童指導員、公認心理士など、さまざまな有資格者が配置されています。それぞれの専門性を生かし、より良い支援に繋がるよう努力してまいります。
	3	教室内は清潔に保たれていますか	18	5	1	75%	21%	4%	スタッフのスペースに物があふれている→ご意見を踏まえ、あらためて事務室の整理整頓および、レイアウトの変更をいたしました。今後も気持ちよく過ごせるよう、教室内の環境を整えてまいりたいと思います。
	4	教室のまわりおよび玄関は清潔に保たれていますか	21	2	1	88%	8%	4%	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか	23	1	0	96%	4%	0%	
	6	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	23	1	0	96%	4%	0%	日々の考案はスタッフ全員でその日の利用者様の様子を考慮しながら考えております。楽しみながら療育が行える、そのようなプログラムを今後も提供できるよう努力してまいります。
	7	トレーニングの長さ、開始時間は適切ですか	23	1	0	96%	4%	0%	
	8	タブレットを導入したトレーニングを有効と感じますか	20	4	0	83%	17%	0%	とてもいいと思います。子どもも楽しんでやっています→遊びとして使用するだけでなく、利用者様たちの生活に役立つ使い方を提供できたらと考えています。
	9	ビジョントレーニングを有効と感じますか	21	3	0	87%	13%	0%	とてもいいと思います→ビジョントレーニングは、繰り返し行うことでより効果が得られると言われています。さまざまな課題にチャレンジすることで楽しく継続していきたく思います。
	10	学習要素が増えることを希望しますか	16	8	0	67%	33%	0%	
	11	スタッフのみだしなみは適切ですか	23	1	0	96%	4%	0%	
	12	スタッフの対応は適切ですか	23	1	0	96%	4%	0%	今後もスタッフ教育、研修の充実を徹底し、安心してご利用いただける人材育成に努めてまいります。

保護者への説明等	13	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	23	1	0	96%	4%	0%	契約時、及び変更時にご説明させていただいておりますが、ご不明な点がございましたら遠慮なくお問い合わせください。			
	14	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	20	4	0	83%	17%	0%		教室内で気になる点など、随時ご報告させていただきます。またご家庭での様子もぜひ教えていただけたらと思います。		
	15	保護者に対して面談や、助言等の支援が行われていますか	20	4	0	83%	17%	0%				
保護者への説明等	16	保護者面談の回数は適当ですか	18	6	0	75%	25%	0%	ガイドラインに沿って実施しておりますが、コロナ禍ということもあり、対面での面談が難しい事態もありました。今後は電話、対面のご希望をお伺いいたします。また必要に応じて随時面談させていただきますので、ご希望がありましたらお声がけください。			
	17	保護者向けの勉強会や保護者同士の交流会などを希望しますか	3	15	6	13%	62%	25%		以前は講習会の実施等してはいましたが、現在はコロナ禍ということもあり実施できておりません。また随時開催していきたいと考えております。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	1	17	6	4%	71%	25%				
	19	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	16	8	0	67%	33%	0%			苦情につきましては、真摯に対応させていただきます。気がかりな点等ございましたら、遠慮なくお声がけください。	
	20	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信していますか	15	7	2	63%	26%	11%				月に1度のハッピーテラス通信と、イベント開催時には制作したものを教室に掲示しております。ぜひご覧ください。
	21	個人情報に十分注意していますか	21	3	0	88%	12%	0%				
非常時等の対応	23	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	20	3	1	84%	12%	4%	緊急時対応マニュアル等は、教室玄関部分に設置してあります。送迎時など、お時間があります時にご覧いただけますと幸いです。			
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	18	5	1	75%	21%	4%		ガイドラインにのり、定期的に行っております。		
満足度	25	子どもは通所を楽しみにしていますか	22	2	0	92%	8%	0%				
	26	事業所の支援に満足していますか	23	2	0	95%	5%	0%				

#### ☆保護者様の声☆

・映画は退屈してしまうことが多いようです。アニメだけでなく、実写版の映画も時々取り入れて欲しいです→放課後等デイサービスは受け入れの年齢層が広いので、どのお子さんも親しみやすい、また人の顔を見分ける際にキャラクターの方が特徴が捉えやすくなりやすい等の理由でアニメを鑑賞する傾向が多かったです。今後いただいたご意見を参考にし、工夫しながらさまざまな映画を鑑賞できるようにしていきたいと思っております。

・コロナの感染が一番心配です。情報発信をスピーディーにお願いします。→コロナ禍の大変な時期にも関わらずご利用いただいているということにスタッフ一同自覚を持ち、今後も感染予防には最大限の配慮を行ってまいります。教室には新たに高性能の空気清浄機を配置したり、風向きに配慮したサーキュレーターの利用、換気など工夫しながら教室環境を整えております。

またLINEを利用することで教室での状況を迅速にお伝えできる環境整備など、今後も安心して利用していただける事業所であり続けるよう努力してまいります。

ハッピーテラス静岡駅南教室の運営にご理解、ご協力を賜りまして、ありがとうございます。終わりがなかなか見えないコロナ禍の中、ご利用者並びにご家族には大変なご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

ハッピーテラスは今年の2月で丸6年。小学校1年生で来てくださったお子さまたちが小学校卒業を迎える年となりました。

アンケートを頂戴し、みなさまからご意見をいただくことで毎回気持ちを新たに、初心に戻り、「どうしたらもっと良い事業所にしていけるか」ということを考える機会をいただいております。今後もスタッフ一同、より良い支援をご提供できますよう日々勉強を重ねてまいりますのでご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

ハッピーテラス静岡駅南教室スタッフ一同