

保護者からの事業所評価の集計結果 放課後等デイサービス

公表:令和4年 3月 12日

保護者等数 10/13枚集計 回収率77%

事業所名 ハッピーテラス戸畑駅前教室02

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設備	①	子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	9	1	0		広い敷地を活かしてレクリエーションのスペースを確保しやすいようにしております。また移動できる机を採用し怪我のリスクを抑えるようにしております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0		基準配置2:10を上回る人員配置を行い、保育士や公認心理士の資格取得者を配置しております。専門的な知識を広げられるように日々精進して参ります
	③	事業所の設備などはスロープややすりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	4	6	0	事業所内をちゃんと見渡したことがないので分かりません	段差はなく、もし車いすを使用する利用者が来所されても対応できる作りになっております。お子さまの特性を踏まえ、時間や空間を分かりやすく、構造化した作りに努めております。活動への安心や集中を促す事が出来る様に、席や机の高さの配慮など一人一人の支援につなげております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	0	0	課題に向けたトレーニングは特に専門性を感じられる	児童、保護者様に話を伺ったり、アセスメントシートの記入をお願いする等し、ニーズ把握に努めて計画を作成しております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0	0		お子様の日々の状況を把握し、個別支援計画に沿った計画を行っております。多面的角度からアプローチできるプログラムになっております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子供と活動する機会があるか	5	3	2	高校生なので児童クラブ等の交流は聞いていない	ハッピーテラス戸畑駅前教室では2F集団と3F個別があります。当施設では3Fの個別教育のため、該当いたしません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	10	0	0		ご契約時に1時間ほどのお時間を頂きましてご説明をさせて頂いております。個別支援計画につきましても時間を設けさせて頂き、疑問点やご不明点などお聞きする機会を作っております
	⑧	日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	10	0	0		最後の10分間に振り返りの時間を設けたり、お迎えに来て頂いた際に来た事への共感や課題等確認をさせて頂いております。また利用時の様子の報告や相談をお受けしたりし、何かあれば即電話対応等でも報告させていただいております。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか	10	0	0		ご利用の際、また保護者面談では3カ月に一度実施しております。また相談・連絡を頂いた際は、改善につながるよう助言やご提案も行っています
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	2	5	3		現在活動の支援や保護者会の開催等は行っていません。また今年はコロナウイルス感染予防の観点より保護者席も制限させて頂きました。保護者の皆様方にはご協力を頂きありがとうございます。今後も保護者の方のご希望に応じて開催などの機会を検討していきたいと思っております
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0		ご意見には真摯に耳を傾け、迅速丁寧な対応を心掛けております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0		情報伝達については、帰宅の際や電話連絡などで受け入れております。今後も具体的に伝えれるようにしていきたいと思っております。
	⑬	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3	0	ネットに弱く、あまり見れていない	自己評価、保護者評価はホームページにも記載しております。活動内容等はLITALICO発達ナビでブログを掲載しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	0	0		個人情報には最善の注意を払っております。帰宅時は鍵付きの棚に保管しております
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	8	2	0		各種マニュアルは策定しています。契約時にも重要事項説明書を適して毎回説明はさせて頂いておりますが、定期的なお知らせについても検討していきたいと思っております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	7	0		1月には地震を想定した紙芝居やサーキット、2月はインフルエンザやコロナウイルス対策として手洗いうがい用の衛生の紙芝居や実践をさせて頂きました。3月は防犯を行う予定です。今後年間計画に沿って実施して参ります
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	家、学校以外でのコミュニティができ子どもにとって安心の場にもなっている	利用児童にとって楽しく学べる場所として関わられるよう、今後も努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	個別サポート、先生方の信頼度とともありがたい	満足して頂いているとの評価を頂きましてありがとうございます。これからも保護者様や関係機関との連携を密にし、成長を促せる支援を提供出来るよう努め、安心して利用して頂ける事業所作りを目指します。