

## ご利用者様の声



【教室は安全でしょうか】の項目へのご意見

先生方も周りをよく確認して下さっています。

## 事業所より

ご回答頂きありがとうございます。他生との関わり合いがある時間などを提供し、  
コミュニケーションの幅が広がるように支援をおこなってまいります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社  
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町  
教室長 山田 幸代





## ご利用者様の声



【教室の雰囲気はいかがでしたか】 の項目へのご意見

先生方同士、尊敬し合っていて笑顔が絶えず、温かい雰囲気とても居心地がよいです。

## 事業所より

ご回答ありがとうございます。お子様や親御様も安心して、来所できるよう笑顔と元気を絶やさず、お待ちしております。今後ともよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社  
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町  
教室長 山田 幸代







## ご利用者様の声



【スタッフの言葉使いはいかがでしょうか】の項目へのご意見

参加している子どもに対して、気持ちが保てるよう寄り添った言葉掛けを  
スタッフ皆さんがしてくれている。

## 事業所より

ご回答ありがとうございます。お子様一人一人が、自信を持ち、参加できるよう  
職員全員が声掛けを意識してトレーニングに臨ませていただいております。  
今後ともよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社  
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町  
教室長 山田 幸代





## ご利用者様の声



【トレーニングについてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見  
-----  
子供本人や保護者の困りごとをトレーニングに反映させるなど、  
-----  
柔軟な対応をしていただいております。  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

## 事業所より

-----  
ご回答ありがとうございます。親御様からの困りごとなど、すぐに反映できるよう  
-----  
職員全員が意識しております。今後ともよろしく願いいたします。  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

〈事業者〉

デコボコベース株式会社  
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町  
教室長 山田 幸代



## ご利用者様の声



【トレーニングについてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見  
担当の先生はその都度悩みや目標に応じてトレーニングささしていただけ、  
大変助かっております

## 事業所より

ご回答ありがとうございます。親御様からの困りごとなど、すぐに反映できるよう  
職員全員が意識しております。今後ともよろしく願いたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社  
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町  
教室長 山田 幸代



## ご利用者様の声



【トレーニングについてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

まずは担当の先生と挨拶が出来ることが第一ですが、他の誰とでも、

挨拶されたら挨拶を返すという事に慣れる機会があったらいいなと思いました。

## 事業所より

他生との関わり合いがある時間などを提供し、コミュニケーションの幅が広がるように  
支援をおこなってまいります

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町

教室長 山田 幸代



## ご利用者様の声



【お子様のご様子についてご意見がございましたらご記入ください】

定期的に通う事ができてない為

## 事業所より

ご回答ありがとうございます。ご家庭の事情などもございますが、お子さま自身が楽しんで来所できますように日々精進してまいります。来月も心よりお待ちしております。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社  
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町  
教室長 山田 幸代





## ご利用者様の声



【トレーニングのフィードバック（振り返り）についていかがでしょうか】 の項目へのご意見

現在、子供1人で通所しているため、毎回フィードバックを受けているわけでは  
ないので「普通」としました。

## 事業所より

ご回答ありがとうございます。

フィードバックができない分、面談時などでお子さまの共有などをさせていただければ  
と思います。今後ともよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社  
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町  
教室長 山田 幸代



## ご利用者様の声



【トレーニングのフィードバック（振り返り）についていかがでしょうか】

の項目へのご意見

専門的な視点から話をして下さる先生もいて、とても参考になります。

## 事業所より

ご回答ありがとうございます。

事業所内の勉強会だけでなく、外部の勉強会などにも積極的に参加させていただいております。今後ともよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町

教室長 山田 幸代



## ご利用者様の声



【イベントについてご意見がございましたらご記入ください】

の項目へのご意見

コロナが収まったら調理イベントに行かせてみたいです。

## 事業所より

ご回答いただきありがとうございます。コロナの影響で調理イベントなど実施できず、再開の目途が立ち次第告知を致しますので、その際はぜひご参加ください

〈事業者〉

デコボコベース株式会社  
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町  
教室長 山田 幸代





## ご利用者様の声



【イベントについてご意見がございましたらご記入ください】

の項目へのご意見

保護者交流イベント

## 事業所より

ご回答いただきありがとうございます。保護者交流イベントなど今年度も  
実施予定となりますので、日程が決まり次第告知させていただきます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社  
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町  
教室長 山田 幸代



## ご利用者様の声



【イベントについてご意見がございましたらご記入ください】

の項目へのご意見

調理イベント，外出イベント，保護者交流イベント

## 事業所より

ご回答いただきありがとうございます。各種のイベントについては随時実施していきますので、その際には是非ご参加ください。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町

教室長 山田 幸代



## ご利用者様の声



【イベントについてご意見がございましたらご記入ください】

の項目へのご意見

外出イベント

## 事業所より

ご回答頂きありがとうございます。外出イベントを実施していませんが、自立訓練を見学するイベントを4月に実施する為、是非、ご興味がありましたご参加ください

〈事業者〉

デコボコベース株式会社  
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町  
教室長 山田 幸代







## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

本人が喜んで通っているから

娘がとても楽しんでいるので。

子供が毎日楽しみに通えているので。

子供が楽しんでいるので。

## 事業所より

ご回答ありがとうございます。これからも本人が楽しんで通えるように精進し、

療育を提供してまいります

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町

教室長 山田 幸代



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思えますか。】

の項目へのご意見

たくさん褒めて伸ばしてもらえるため。

## 事業所より

ご回答ありがとうございます。お子様や親御様も安心して、来所できるよう笑顔と元気を絶やさず、お待ちしております。今後ともよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社  
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町  
教室長 山田 幸代



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

先生が優しい。

## 事業所より

ご回答ありがとうございます。お子様や親御様も安心して、来所できるよう笑顔と元気を絶やさず、お待ちしております。今後ともよろしく願いたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町

教室長 山田 幸代



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

先生の人数が少なくてバタバタしている時があるので

## 事業所より

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。教室の展開で職員が慌ただしく

動いてしまい、申し訳ありません。来年度から時間変更となりますので、教室の展開

への準備時間なども考慮していきます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町

教室長 山田 幸代



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思えますか。】

の項目へのご意見

個別性のある工夫されたトレーニングで向上心を持たせてくれ、  
子供と真剣に向き合ってください。また、要望もすぐに実行して下さる。

## 事業所より

ご回答ありがとうございます。親御様からの困りごとなど、すぐに反映できるよう  
職員全員が意識しております。今後ともよろしく願いたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町

教室長 山田 幸代



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

良いが、少し短い

## 事業所より

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。提供時間など、展開する時間など  
考慮した時間設定となりますが、時間内で満足していただけるようトレーニングに  
対してより質を高めて提供してまいります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町

教室長 山田 幸代



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思えますか。】

の項目へのご意見

支援級に在籍している子供は学校の他に「居場所」を作るのがなかなか

難しいと感じます。そのような状況で、ハッピーテラスは子供の良い居場所になって

くれていると思うからです。

## 事業所より

ご回答ありがとうございます。トレーニングだけでなく、

本人が安心して通える場所になるように精進してまいります

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町

教室長 山田 幸代



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

とても良いですが、家から遠いため

## 事業所より

ご回答ありがとうございます。ご家庭の事情などもございますが、お子さま自身が楽しんで来所できますように日々精進してまいります。来月も心よりお待ちしております。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴 ㊞

〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町

教室長 山田 幸代 ㊞

## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思えますか。】

の項目へのご意見

実際に勧めトレーニングしているため

## 事業所より

ご回答ありがとうございます。

親御様自身も納得し、安心してトレーニングを見ていただけるよう日々、精進してまいります。今後ともよろしくお願いたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町

教室長 山田 幸代



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思えますか。】

の項目へのご意見

先生方には丁寧に対応してくださっていつも感謝しておりますが、  
家からは少し来づらい場所なので、もっと教室があつたらなと思えます。

## 事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。今後も勉強会などを通して利用者の皆様に  
より良いサービスの提供ができますよう日頃より努めて参ります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町

教室長 山田 幸代



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思えますか。】

の項目へのご意見

担当の先生のごことは満足してて勧めたいが、先生によりかなり差があるので、  
どの方が担当になるか分からないため。

## 事業所より

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。どの職員でも同じ質でトレーニング  
が提供できるように勉強会や支援方法の共有など、これまで以上に実施し、  
質を高めて提供してまいります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町

教室長 山田 幸代



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

子供が安心して過ごせる場所であるため

## 事業所より

ご回答ありがとうございます。お子様一人一人が安心して通っていただけるよう、  
日々精進し療育を提供してまいります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町

教室長 山田 幸代



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

定期的には通えていない為

## 事業所より

ご回答ありがとうございます。

親御様自身も納得し、安心してトレーニングを見ていただけるよう日々、精進してまいります。今後ともよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社  
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町  
教室長 山田 幸代



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

子供のことを第一に考えて下さっているのです。

子供たちにとってもよりそって下さっているのです

## 事業所より

ご回答ありがとうございます。

親御様自身も納得し、安心してトレーニングを見ていただけるよう日々、精進してまいります。今後ともよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町

教室長 山田 幸代



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思えますか。】

の項目へのご意見

こどもちとって、安心できる楽しい場所になっているため。

## 事業所より

ご回答ありがとうございます。

親御様自身も納得し、安心してトレーニングを見ていただけるよう日々、精進してまいります。今後ともよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町

教室長 山田 幸代



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

我が子にとっては10点です。ただ共働きの両親の場合、送迎がないので通わせるのは、  
ちょっと大変かなと思い、9点とさせていただきます。

## 事業所より

ご回答ありがとうございます。

送迎について現時点で実施とご予定はないのですが、ご意見としてご参考にさせていただきます。今後ともよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社  
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町  
教室長 山田 幸代



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

先生によって変わる部分も大きい。専門的な知識を持っている先生もいれば、  
もう少し勉強してほしいと思うような先生もいるのが正直な気持ちです。

## 事業所より

貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。

知識不足の職員がいて大変申し訳ございません。

今後、どの職員でも同じ質でトレーニングが提供できるように勉強会や

支援方法の共有など、これまで以上に実施し、質を高めトレーニングに臨んでまい

りますので、何卒宜しくお願い致します。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町

教室長 山田 幸代



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

行きたいかはその子が決めるので

## 事業所より

貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。お子様が楽しんで通えるような  
場所になるようスタッフ一同努めて参ります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町

教室長 山田 幸代



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思えますか。】

の項目へのご意見

先生の会話の楽しさ

## 事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。保護者の皆様がお話しやすい雰囲気づくりを意識して参ります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社  
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町  
教室長 山田 幸代



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

子供のためになるから

## 事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。療育は分かりやすい変化が見えづらい

ものではありますが、保護者の皆様に通うことの意義を感じていただけるよう

トレーニング中の様子等できるだけお伝えできるよう努めて参ります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町

教室長 山田 幸代



## ご利用者様の声



【ハッピー通信や短信についてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

-----  
郵送物は全部まとめてがよい。毎日、郵送物が届いて見落としがある。

-----  
利用希望表などが届いたあとに振り返りが届き、また違うお手紙って届くとわからなくなることもある。

## 事業所より

-----  
ご回答ありがとうございます。

-----  
郵送物が一括で送られず、大変申し訳ございません。

-----  
一回の郵送で済むように致します。来所の関係や書類に不備がある場合には再度、郵送させていただく場合がございますの、ご了承ください。

-----  
〈事業者〉

デコボコベース株式会社  
取締役 副社長 松井清貴



-----  
〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町  
教室長 山田 幸代



## ご利用者様の声



【ハッピー通信や短信についてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

前の通信でアサーションは理解できたが実生活だとなついついもの

調子になってしまう。ハッピー通信から短めにアサーションの具体例などあれば  
また思い出すと思います。定期で取り上げてもらうとありがたいです。

## 事業所より

ご回答ありがとうございます。

アサーショントレーニングについて、具体例などより深くお話しを聞きたい場合には  
職員にお声掛けください。通信の内容により他教室の事案などもございますので、  
実際に対応できない場合もございますので、何卒ご了承くださいます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野本町

教室長 山田 幸代



