

令和4年8月吉日

ハッピーテラス曳舟教室を
ご利用の保護者様

ハッピーテラス曳舟教室
池田 直也

平素よりハッピーテラス曳舟教室の運営にご理解とご協力をいただきまして誠にありがとうございます。

さて、先般は「児童発達支援評価アンケート」にご協力いただき誠にありがとうございます。皆様にご回答いただいた評価結果と併せて、今後の対応についてもご報告させていただきます。今回頂いた評価とご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいりますので、今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

記

送付日時 令和4年6月1日から7月30日

送付数 27名

回答数 23名

無記名式（複数回答・無記入回答あり）

「目的」 教室の運営方法やサービスの提供内容に関して、ご利用の皆様から評価とご意見をちょうだいし、教室運営の改善と療育の質の向上に活かすことを目的としています。

「質問内容」 以下5項目からなる23個の評価をいただきました。

環境・体制整備について

適切な支援の提供について

保護者への説明等について

非常時の対応について

満足度について

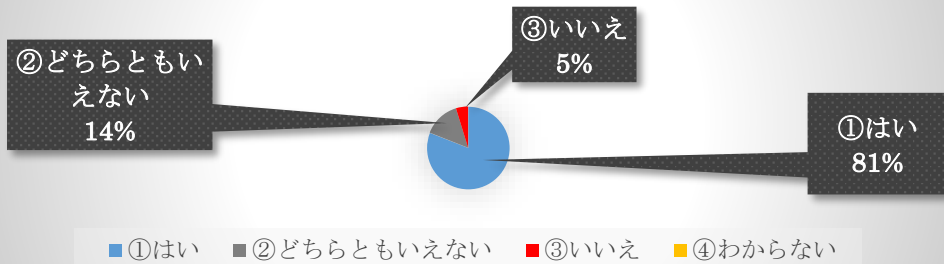
あわせてそれぞれについてのご意見を自由筆記していただきました。

次ページより「結果と対応」に関する詳細のご報告をさせていただきます。

<ハッピーテラス曳舟教室 児童発達支援評価表>

環境・体制整備について

1、子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



【頂いたご意見】



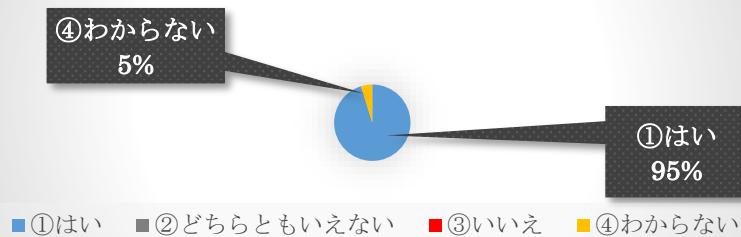
(個別療育で)3人になると少しせまい気がします。

【回答】



児童発達支援事業の人員・設備・運営基準としては満たしておりますが、参加人数や活動内容によっては狭く感じることもあるかもしれません。今後も、都度様子を見て教室のレイアウトを配慮し、存分に活動を楽しんでいただけるよう努めていきます。

2、職員の配置数や専門性は適切であるか



【頂いたご意見】



大変手厚く対応してくださりありがとうございます。

【回答】



ありがとうございます。曳舟教室では、定期的にハッピーテラス本部で行われる本部研修、社内研修、区、都の主催する勉強会、有償の外部研修等支援の質を高める為の多岐にわたる研修を年間を通して計画し、職員によって支援に偏りが出ないように日々研鑽しております。引き続き安心してご利用ください。

3、教室は本人にわかりやすく構造化されているか。事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。



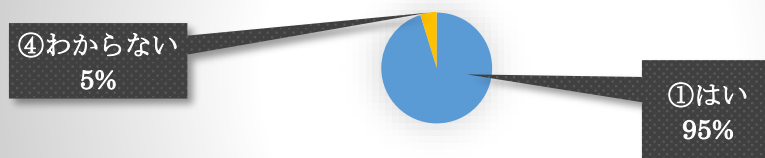
■ ①はい ■ ②どちらともいえない ■ ③いいえ ■ ④わからない

【回答】



ルールや時間等目に見えないもの見える化したりと環境の構造化は行っているのですが、段差の解消、トイレの手すりの設置等残念ながらバリアフリー化はなされているとは言えないのが現状です。既存の利用生徒にそのニーズが該当するお子様はおりませんが、早急に改善していく所存であります。

4、生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。



■ ①はい ■ ②どちらともいえない ■ ③いいえ ■ ④わからない

【頂いたご意見】



とてもきれいで集中しやすい環境だと思います。

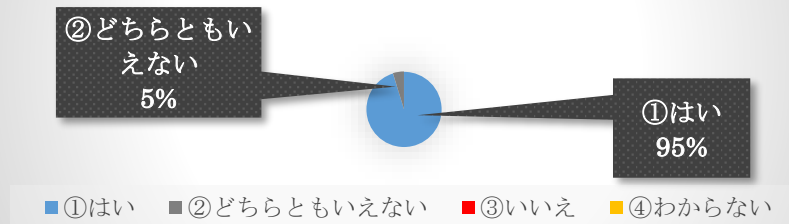
【回答】



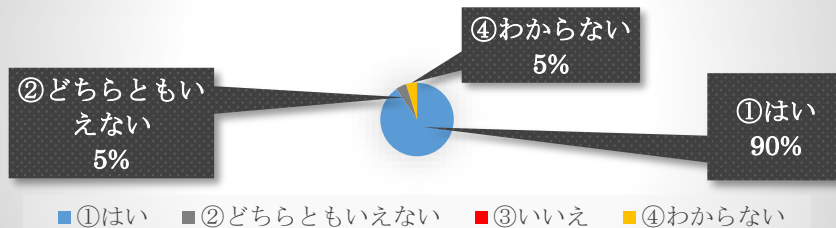
ありがとうございます。
 曳舟教室での個別療育では、大部屋をパーティションで区切る形ですので同時に3組までトレーニングを行っておりますが、隣の声等、環境設定の配慮に欠ける部分が出てまいりますので、児童の組み合わせ、人数が少ない時間帯へのご案内等出来る限りトレーニングに集中できる環境の配慮をさせていただきたいと考えております。今後も、子ども達に合わせた活動空間を作り、落ち着いて活動に参加していただけるよう、努めてまいります。

適切な支援の提供

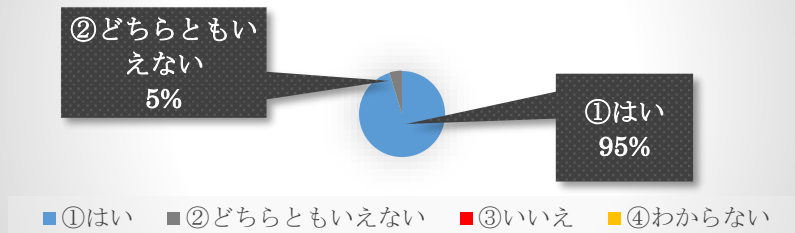
5、子どもと保護者のニーズが客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか



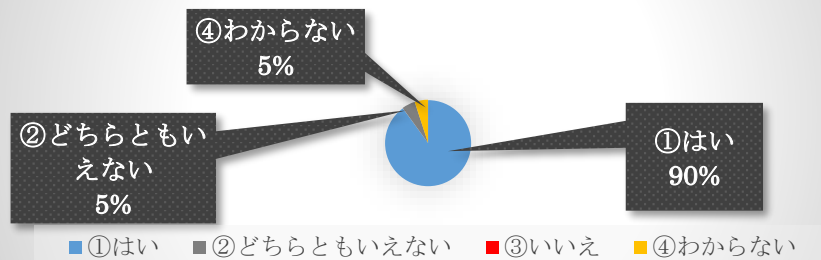
6、個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。



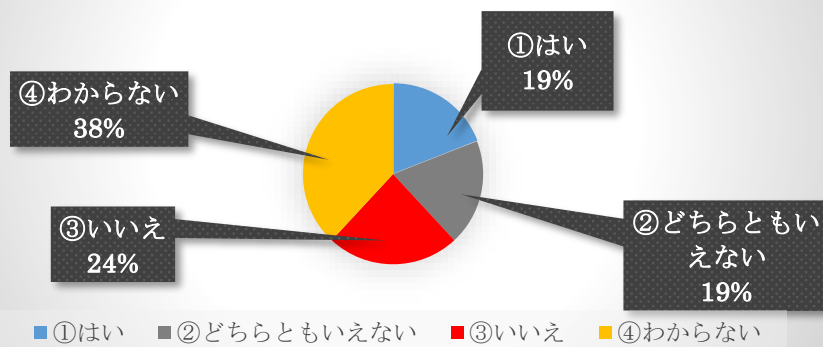
7、個別支援計画に沿った支援が行われているか



8、活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



9、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいの無い子どもと活動する機会があるか。



【頂いたご意見】



幼稚園に行っているので必要ないです。

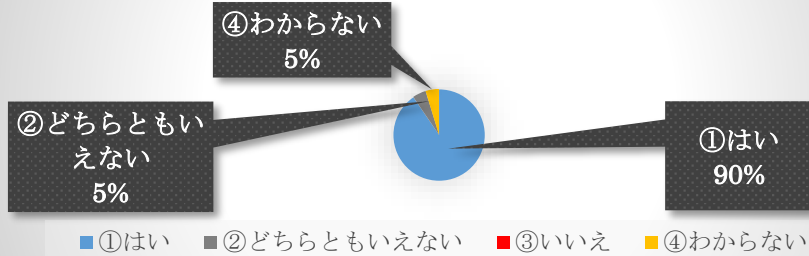
【回答】



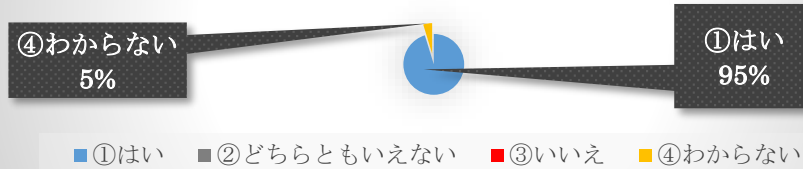
幼稚園・保育園等の時間や、当事業所の時間割の関係もあり、職員がお子さまの様子を見学させていただくために園等に訪問をすることはありますが、イベント等の計画的な交流や活動は、今現在積極的には行っていません。

保護者への説明等

10、運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



11、ガイドラインにある支援のねらい及び内容と、これに基づき作成された個別支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか



【頂いたご意見】



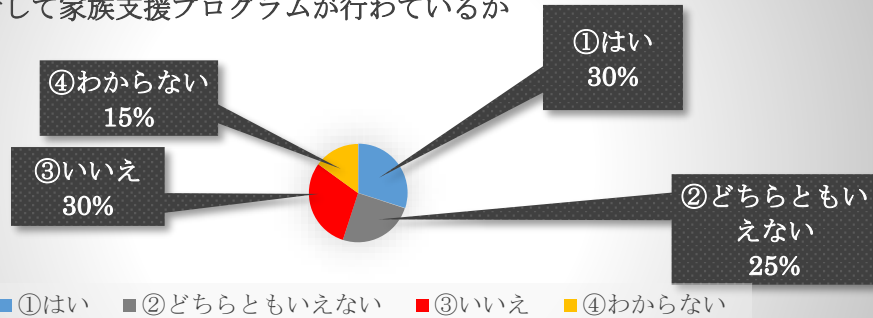
発達レベルとの乖離がどの程度かの情報があればよい。

【回答】



定期的に常磐大学教授・臨床心理士／公認心理師の水口進先生をお迎えして、無料発達相談会を開催しております。無料発達相談会では、直接お子さまの様子や発達検査を通して保護者様とお話をしする機会を設けておりますので、是非ご活用ください。

12、保護者に対して家族支援プログラムが行われているか



【頂いたご意見】



いつも相談にのっていただいております。

【回答】

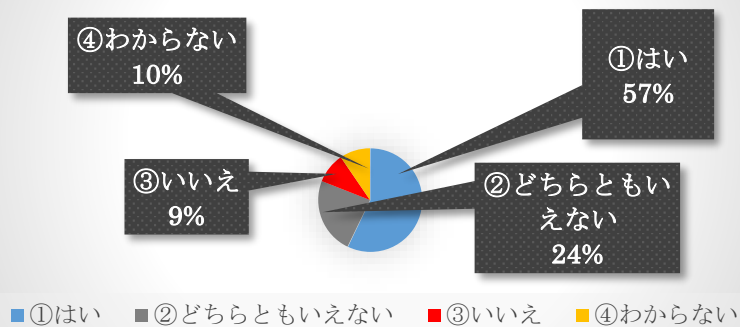


現在曳舟教室では「ペアレントトレーニング」と銘を打った特別なプログラムは行っておりませんが。相談、助言の支援は随時行っておりますので、トレーニングの時間以外でもお気軽にお声掛けください。

13、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



14、定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

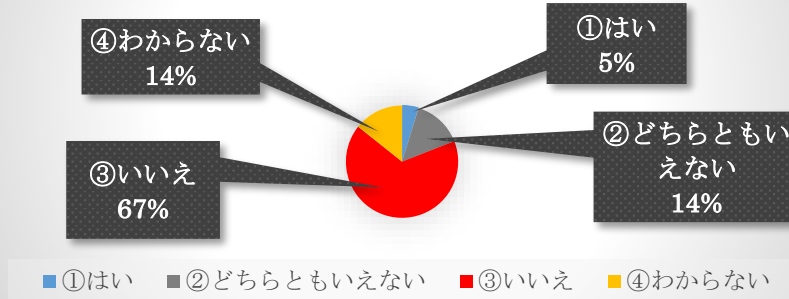


【回答】⑫、⑬、⑭



入園や、小学校への入学時期、ご家庭での過ごし方など年齢によってそれぞれ保護者様が不安や困りごととなっていることについて解消できるお手伝いが出来ればと思います。トレーニング後には内容の振り返りの時間をいただいておりますが、それ以外の面談の時間も今後定期的に行って参りますのでお気軽にご相談ください。

15、父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



【頂いたご意見】



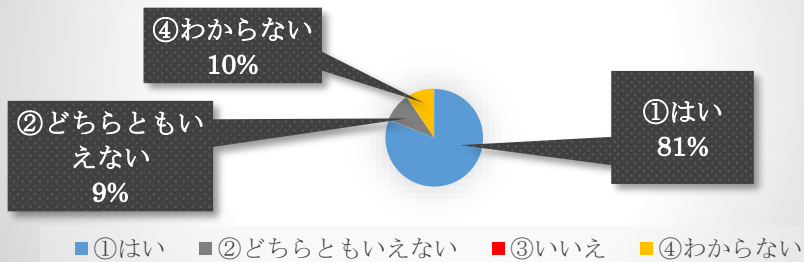
- ・特に希望しておりません。
- ・コロナの為にやむなしと考えている。

【回答】

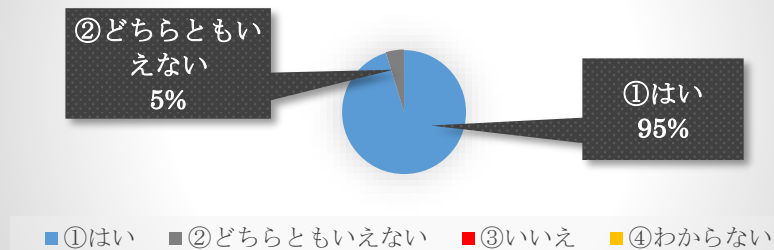


意見が2分しているので、会の開催は見送らせていただいておりますが、
 今後は、講演会(勉強会)の開催等、保護者交流の場を設けていく予定です。

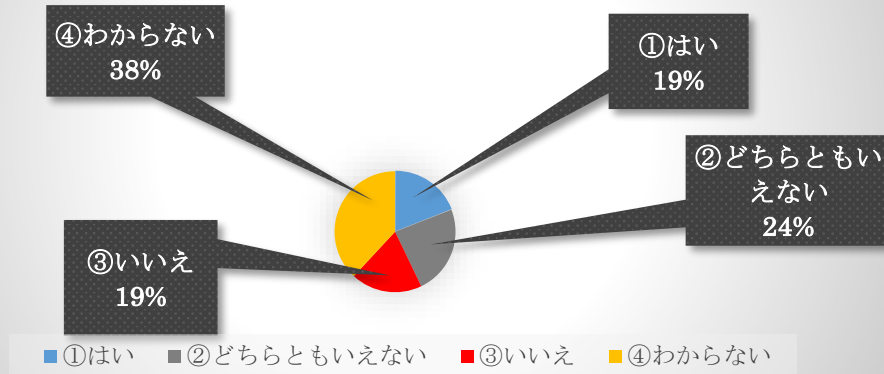
16、子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



17、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



18、定期的に会報やホームページ等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



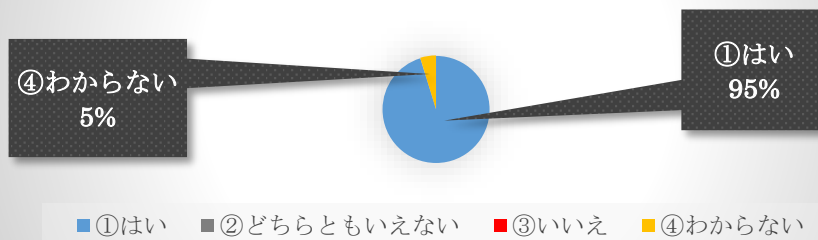
【回答】



連絡事項等のお知らせは都度書面とともに直接お伝えさせてもらっています。また、今回の自己評価の結果はホームページ上で公表しております。

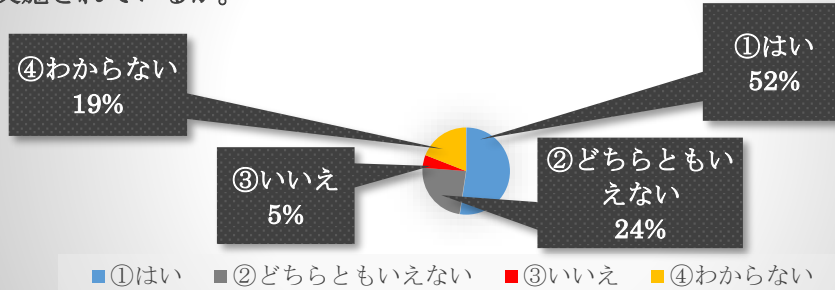
<http://www.happy-terrace.com/school/hikifune/>

19、個人情報に十分注意しているか



非常時等の対応

20、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。



【頂いたご意見】



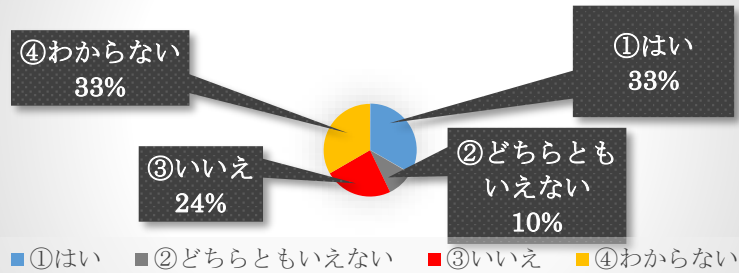
説明は受けましたが、訓練が実施されているかわかりません。

【回答】



曳舟教室では各マニュアルを策定しております。今後、待合室壁面に各マニュアルのコーナーを設け、保護者の方々が閲覧できるような体制を整備する予定です。また、発生を想定した訓練につきましては、集団療育のクラスを対象に、お子さまと保護者が一緒に参加して行う防災訓練を年2回実施しております。

21、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



【回答】



策定した防災計画に沿って年2回の防災訓練の実施をいたしております。今後はその様子を毎回ホームページ上にて発信させていただきますので是非ご確認ください。

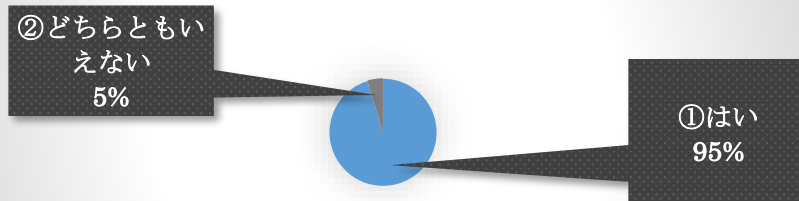
満足度

22、子どもは通所を楽しみにしているか



■ ①はい ■ ②どちらともいえない ■ ③いいえ ■ ④わからない

23、事業所の支援に満足しているか



■ ①はい ■ ②どちらともいえない ■ ③いいえ

【頂いたご意見】



- ・今まで通った療育の中で一番楽しみにしています。
- ・すごく楽しみにしています。
- ・本人が楽しんで行ってくれるのが何より。

【回答】



ありがとうございます。今後も子ども達に楽しく通ってもらえるよう、また、保護者様とも情報共有してより良い療育をしていけるよう、職員一同努めてまいります！

今回、お忙しい中、評価アンケートへのご回答とたくさんのご意見を頂き、ありがとうございました。今後も保護者様とお子さまに満足していただける教室にしていけたらと考えております。ご意見、ご要望等ございましたら、都度ご連絡いただければ幸いです。今後とも、ハッピーテラス曳舟教室をどうぞよろしく願いいたします。