

ご利用者様の声



【スタッフの対応やマナーについて、ご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

普段は、丁寧な言葉をえらんでせつめいしてくださるが、我が子が「話が下手ですか？」とたずねたところ、「下手ですね」とストレートに返され傷ついたことがありました。

事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

保護者様に心無い返答をしてしまったとのこと、大変申し訳ございませんでした。

スタッフ一同、フィードバックやトレーニング時の言葉選び、伝え方については十分注意をしておりましたが、今後同じようなことがないように、再度スタッフ間で話し合う機会を設け、教室運営にあたりたいと思います。今後も気になる点がございましたら、どのスタッフでも構いませんので、お声がけください。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野ルーム
教室長 望月 花梨



ご利用者様の声



【ハッピー通信や短信についてご意見がございましたらご記入ください】
の項目へのご意見

通う頻度が少ない中、子どもを理解し向き合っていたいただいています。家庭のことで共有が必要な事ありましたら、適宜お知らせ頂きたいです。

事業所より

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
通信や短信、手紙等でルームとしては必要な事項を聞き取ることができております。毎回、ご理解ご協力をいただき、ありがとうございます。
今後とも、よろしくお願いいたします。
また、教室に対してのご要望等ございましたら、お気軽にスタッフにお声がけください。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野ルーム
教室長 望月 花梨



ご利用者様の声



【ハッピー通信や短信についてご意見がございましたらご記入ください】
の項目へのご意見

ハッピー通信は なかなか読む時間がありません。

事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

ハッピー通信については、毎月SMSの配信と保護者席に1部ずつ配布をしております。ご希望がございましたら、印刷したものをお渡しすることもできますので、お気軽にスタッフまでお声がけください。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野ルーム
教室長 望月 花梨



ご利用者様の声



【ハッピー通信や短信についてご意見がございましたらご記入ください】
の項目へのご意見

振り返りで今日行った事は、今後どういう風に繋がっていくか、
なぜ行ったのかの説明が入っていて、親も納得できるので通わ
せていて安心感がある

事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。
スタッフ一同、継続した支援が行えるよう、定期的な勉強会や研修の実施
を行い、自己研鑽に尽力しております。
毎回のレッスンが実りあるものとなるよう、今後も誠心誠意取り組んで参
ります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野ルーム
教室長 望月 花梨



ご利用者様の声



【ハッピー通信や短信についてご意見がございましたらご記入ください】
の項目へのご意見

短信についてですが、複数名を同時に行うと、他の先生・保護者の声が大きいと聞きづらくなってしまう事があるので、全部ではなくても少し時間差にしてもらえるとありがたいです。

事業所より

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

短信の説明が不足しており、申し訳ございません。中野ルームでは、面談時にお渡しをしている「振り返り」が「短信」と呼ばれるものとなります。

また、今回はフィードバック時の対応についての回答をいただいておりますので、その内容で返信をさせていただきます。

保護者席に関して、環境設定が行き届いておらず、申し訳ございません。今後、フィードバックの方法については時間の調整、面談室の利用をすることで、対応させていただければと思います。

また、改善後も気になる点がございましたら、お気軽にスタッフまでお声がけください。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野ルーム
教室長 望月 花梨



ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いますか】の項目へのご意見

- ・短い時間の中でも毎回とても濃く充実した内容の授業を受けられていると思います。また、限られて時間内で先生が子供たちの特性をととてもよく理解してくださっていると感じます。前回の先生から授業内容を含めて引継ぎがしっかりされているところも好印象でした。何より子供が毎回行くのを楽しみにしている所を見ると、ここにしておよかったと思います。
- ・先生方もとても素敵な方々ですし、施設も清潔で、何より通いはじめてからの子供の変化も目覚ましいものがあり、勧めない理由が見当たりません。

事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。
温かいお言葉を頂戴し、スタッフ一同大変嬉しく思います。
今後もお子様が楽しく通うことができるよう、支援力を高めるとともに安心して過ごせるような教室運営を行いたいと思います。引き続きよろしくお願いたします。

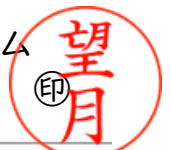
〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野ルーム
教室長 望月 花梨



ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いますか】の項目へのご意見

- ・一人一人に向き合っていて頂いている、改善頂きたい点も聞き入れ、可能な中で対応頂ける誠実な姿勢で信頼できる為。
- ・どんな悩みも親身になって聞いて対応いてくださるから。一人一人の親子にちゃんと向き合っていてくださるから。子供にとってマイナスになることは絶対ないから。

事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。
個別支援計画の更新月に面談を設定させていただき、保護者様とお話をする時間も設けております。ご希望がございましたら可能な限り面談の時間を作れるようにいたしますので、日頃のお悩みをお気軽にお伝えください。今後ともよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野ルーム
教室長 望月 花梨



ご利用者様の声

【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか】の項目へのご意見

- ・一人一人に合った支援計画とアプローチがしっかりしているので。
他の事業所では同じ内容のトレーニングをしても上手くいかないことがあったが、こちらは先生方のレベルも高く、時間配分も適切なので子どもも楽しみながら通えている。
- ・個人に合った指導をしてくれるので良いと思います。
- ・子どもに合わせてトレーニング内容をよく考えてくださっている。
- ・子どもと丁寧に向き合っていていただいていると感じております。
- ・少人数で社会性が育まれる。

事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。
日々、ハッピーでの時間が有意義な時間となるよう、社内勉強会や新たな資格取得に向けてスタッフ一同、支援力向上に努めております。保護者様のお声がとても励みとなります。
今後もお子様一人一人にあったアプローチ方法を提供できるよう努めてまいります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野ルーム
教室長 望月 花梨



ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いますか】の項目へのご意見

- ・先生方みなさん子供たちをきめ細かく指導してくださること。
いつも笑顔で迎えてくださること。
些細な日頃の悩みにも一緒になって考えてくださること。
自分たちのやり方や考え方に固執せず、
他のやり方や考え方も取り入れようとしてくださる姿勢が素晴らしいと思っています。

事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

私たちもお子様たちの日々の成長を近くで感じることができ、たくさんの笑顔をいただいております。ありがとうございます。

お子様へのアプローチ方法については、お子様に合わせた方法が提供できるよう、会議の時間も設けております。また、担当制を設けていない点として、スタッフ全員でお子様を見守っていけることが理由のひとつとしてあります。今後もスタッフ全員が柔軟な対応ができるよう努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野ルーム
教室長 望月 花梨



ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いますか】の項目へのご意見

- ・自分自身が教育にたずさわる仕事をしている為、先生方の言葉、対応全てが勉強になり頭が上がりません。ここへ通う子どもたちは、自己肯定感がぐんぐん上がり楽しいだろうなと思います。私も感じたことを職場へ持ち帰り、スタッフ皆ですごいな～と毎回感心しています。
- ・子どもが楽しく遊ぶ中で必要な事柄を学べる工夫がされているところ。たくさん褒めてもらえることで子供自身に自信がつくところ。保護者にもよりそってくれるところが良いと思います。

事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。
温かいお言葉を頂戴し、スタッフ一同大変嬉しく思います。
未就学のお子様の自己肯定感の獲得について、今後、社会にでていくための大きな基盤になると考えております。「できた」という成功体験が「できる!」という自信に結びつくよう、プログラムの設定・声掛けの意識をしております。今後も楽しく学べる場所となるよう教室運営に励んでいきたいと思っております。
引き続きよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野ルーム
教室長 望月 花梨



ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いますか】の項目へのご意見

- ・子どもが楽しそうに通ってくれている。
先生たちの対応にとっても満足している。
子供の機嫌や体調で当日欠席してしまう場合にも優しく対応してくれるので、安心して通えること。
- ・子どもが楽しく通っているから。職員の方の知識が豊富で子どものことで困った時相談できると感じたから。

事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

お子様・保護者様が何より健康で過ごされることが一番ですので、体調が悪い場合は無理せずゆっくりお過ごしくださいね。体調が回復された際に、欠席分のレッスン日を別日で振り返ることもできますので、ご希望の際は次回のレッスン時にお気軽にご相談ください。

また、困ったことやお悩みの点がございました時も面談の設定もできますので、お気軽にお声がけください。

よろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野ルーム
教室長 望月 花梨



ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか】の項目へのご意見

- ・子供が楽しく通えている為。また、希望を伝えた際、すぐにそれを取り組みに入れたり、信頼できる対応をとってもらえる為。
- ・子どもの成長が感じられるから。
職員さんがものすごくいい人ばかりなので。

事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。
現在、担当制をとっておりませんが、スタッフ間での共有を十分に行っておりますので、どのスタッフでも大丈夫ですので、お気軽にお声がけください。
お子様たちの成長は千差万別ですが、お子様たちの成長の一端を担うことができるよう日々精進してまいります。今後ともよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野ルーム
教室長 望月 花梨



ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いますか】の項目へのご意見

- ・通い始めてから子ども成長を感じることで、子どもの好きなキャラクターなど様々なものを取り入れて楽しそうに通っているため。
- ・どの先生もとても親身になってくださって、色々と相談しやすいです。授業内容も子の好きなキャラクターや興味のあるものを取り入れてくれているので、楽しそうにやっています。

事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。
お子様たちのやる気や意欲を引き出す際にはお子様たちの好きな物やキャラクターが大きなキーとなります。私たちスタッフも知らないキャラクターを知る機会もあり、日々発見を多く感じております。
今後も些細なものでも大丈夫ですので、好きな物やキャラクターがありましたらお気軽にスタッフまでお声がけください。
引き続き、よろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野ルーム
教室長 望月 花梨



ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか】の項目へのご意見

- ・他事業所を知らないなので、比べる事が出来ないが、現時点では大変満足しているなので、おすすめできる。
- ・6月末から通わせていただいております。子供も楽しく通っているのでありがたいです。
- ・まだ通いはじめて3回ほどなので。ただ、私の息子は楽しく通っておりますし、少しずつ成長も感じられています。

事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

「楽しく通うことができている」というお言葉をいただくことができ、スタッフ一同嬉しく感じております。

今後も、お子様が楽しく通うことができ、保護者様が安心してお子様を預けていただく場となるよう精進してまいります。

引き続き、よろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野ルーム
教室長 望月 花梨



ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いますか】の項目へのご意見

- ・子供が楽しく取り組めるものを考えて下さるので親子で勉強になります。
可能であれば複数の療育へ通うのが良いと思いました。
時には厳しく対応して下さいありがとうございます。
- ・レッスン中の様子を見られて、親も学べるし、安心出来る。
- ・先生方の子供に対する対応や、親の疑問に答えてくれる姿勢など、とても信頼が置けます。また、窓やモニターで子供の様子が見られるので安心感があります。

事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。
今後、個人レッスンの際に保護者様が3名になる場合、フィードバックの時間を分ける方法か面談室の利用を検討しております。
面談室の利用の場合、フィードバックの時間を見る環境設定が難しい場合がございますので、ご不安になる場合は、すぐに教えていただくと幸いです。また、新しい方法を検討したいと思います。
今後も、保護者様にも安心してレッスンを見学していただけるように環境設定を整えていきたいと思っております。
今後もよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野ルーム
教室長 望月 花梨



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いますか】の項目へのご意見

- ・内容としては勧めたいが、立地やスケジュール的になかなか希望したときを選べない所があるため。先生によって経験値の差があると感じるため。
- ・自宅から少し遠いという立地だけの問題。将来的に放デイもあれば、継続的に通えるので放デイがないという理由。

事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。
遠い場所からでも通っていただくことができ、スタッフ一同光栄に感じております。いつも本当にありがとうございます。

また、スタッフの経験値については、教室全体で支援力の向上に向け、勉強会や資格取得の勉強に励み、日々の支援にいかすことができるよう精進しております。至らない点多々あるかと思いますが、お子様たちを思う想いは全員が同じですので、ご理解いただけると幸いです。また、もし気になる点がございましたら、お気軽にスタッフまでお声がけください。改善策をとらせていただきます。

放課後等デイサービスについては、中野区中野に放課後等デイサービスハッピーテラス中野がございませう。体験会等ある際は連絡をさせていただきますと思ひます。

今後もし引き続き、よろしくお願ひいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野ルーム
教室長 望月 花梨



ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いますか】の項目へのご意見

- ・スタッフの方が温かいので、長く通えると思うので。
1コマが短いので、長時間トレーニングを希望の場合は難しいですが。

事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。
コマの時間に関しては、お子様の集中できるお時間の調整もしつつのご提供となっております。
1コマの短いお時間ですが、毎回実りある時間となるよう努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野ルーム
教室長 望月 花梨



ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか】の項目へのご意見

- ・人それぞれなので、無理にお勧めなどはしないです。
- ・まだわからないから。

事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。
日々のレッスンの中で、気になる点・ご要望等ございましたらお気軽にお声がけください。
引き続きよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野ルーム
教室長 望月 花梨



ご利用者様の声



【その他ご要望等ございましたら、ご記入ください】の項目へのご意見

音楽やダンスを取り入れたレッスンはありますでしょうか？来
年幼稚園に入ったらお友達と歌を歌ったりダンスを踊るような
ことや、行事も増えると思うので、本人が周りに合わせて楽し
むことが出来るのかという不安もあります。

事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

現在、音楽やダンスのレッスン枠は取り入れてはおりません。ですが、集
団レッスン内でリズムや運動会の練習に際し、ダンスを行う機会を設
けております。今回、貴重なご意見をいただきましたので、今後のイベン
ト開催の参考にさせていただきたいと思っております。

また、個別レッスンでも取り入れることができますので、お気軽にお声か
けください。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野ルーム
教室長 望月 花梨



ご利用者様の声



【その他ご要望等ございましたら、ご記入ください】の項目へのご意見

いつもしっかり療育して頂き、本人も楽しんで通っていて、感謝しています。

事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

今後もお子様が楽しんで通うことができるよう、教室運営を行っております。お子様の好きなキャラクターや遊びに変わりがありませんでしたら、お気軽に教えていただくと幸いです。よろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野ルーム
教室長 望月 花梨

