

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・○ どちらともいえない・△ いいえ・× 該当事象がない・ - 8名回答/20名送付

	○	△	×	コメント
環境整備・体制整備				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	0	⇒活動する際は、椅子やテーブルを移動したり、こまめな片付けを行い広く場所を確保しております
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	⇒児童発達支援管理責任者、児童指導員、心理担当職員を配置しております
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	-	-	-	⇒教室内で狭い部分がありますが、事故や怪我のないよう十分注意をしております
適切な支援の提供				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	0	0	⇒保護者様のニーズを基に、お子様の課題に対してどのようにアプローチしていくか、日々の支援の中でアセスメントを行い個別支援計画書の作成を行っております。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	⇒週毎にテーマは決まっておりますが、その日のお子様に合わせて毎日違う内容での楽しいトレーニングの考案を心掛けております。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	0	⇒トレーニングの一環で公園に行く機会を設けています。その際、ハッピーテラスのお子様だけではなく公園を利用しているお子様との交流が図れるような機会を作っています。
保護者への説明等				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	⇒体験利用(見学)時や契約の際、変更があった際には必ず説明を行い、同意を得るようにしています。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	8	0	0	⇒気になる点がございましたら、お電話でもお話をさせていただいております。お気軽にお問い合わせください
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	0	⇒保護者様からの相談があった際は、教室で取り組んでいる事・ご家庭でも取り入れられる内容があればお伝えしております
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	2	⇒今後、保護者様の要望を取り入れながら行ってきたいと 思います
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	⇒苦情受付を行った際には、内容や対応を周知させていただきます
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	⇒職員一同、お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達には十分気を付けております。又、直接お話しする事が難しい場合には連絡帳の活用も行っております。
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	0	⇒ホームページ等で活動概要を発信していませんが、毎月紙面でお子様の様子やイベントの案内を発信しています。又、自己評価の結果・保護者評価の結果はホームページに掲載し、保護者様へもアンケート結果をお渡ししています。
14 個人情報に十分注意しているか	8	0	0	⇒個人情報保護について、マニュアル化すると共に職員間での研修を行っています。又、紙面での会報でも個人を特定されないよう顔を隠すなど情報管理を徹底しています。
非常時等の対応				
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	8	0	0	⇒教室の玄関にそれぞれのマニュアルを、いつでも手に取って確認いただけるよう提示しております。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	0	0	⇒地震・火災想定避難訓練を年2回以上行っております。又、トレーニングテーマにも「防災」について考える機会を設けています。
満足度				
17 子どもは通所をを楽しみにしているか	8	0	0	⇒今後もお子様に「楽しい」と思っていただけトレーニング内容や教室づくりを努めてまいります
18 事業所の支援に満足しているか	8	0	0	⇒職員一同皆様に満足いただける支援を目指していきます。又、活動内容につきましては、送迎やお迎えのための来所された際にお伝えするようにいたします