

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス桂教室 保護者数 31 回答数 20 割合 64.5%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75.0%	25.0%	0.0%	・1階がクリニックなので、体を動かす遊びがなかなか出来ない所が残念かなとも思います。前は出来ていたけど、苦情があったみたいで…。難しいとは思いますが、体幹遊びのようなものも出来たら良いのかなとも思います。	・同じ建物内でご迷惑にならないような時間帯を見計らい、音がなるべく出ないよう活動を工夫していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	90.0%	10.0%	0.0%	・毎回先生方がしっかり入られて支援して下さっているので安心です。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	45.0%	55.0%	0.0%		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	友達同士のトラブルが有れば親身に対応して頂けて有り難く思います。子どもの成長に寄り添って必要な支援をして頂けているのでありがたいです。親以上に丁寧に見てくださり、考えてもらっているように感じ、感謝しています。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	小学生と中高生の分けてのトレーニングはよかったと思います。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5.0%	35.0%	60.0%		

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.0%	5.0%	0.0%	毎回のトレーニングの内容が楽しめるように工夫されていて、子どもの気持ちにも寄り添って頂いているので感謝しています。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90.0%	10.0%	0.0%	・いつも迎えに行った時にいい事も悪い事も丁寧に報告していただいているので、安心して預けられています。感謝しています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90.0%	10.0%	0.0%	親子共に困った時に頼れる場所です。ありがとうございます。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35.0%	50.0%	15.0%		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85.0%	15.0%	0.0%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90.0%	10.0%	0.0%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95.0%	5.0%	0.0%		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90.0%	10.0%	0.0%		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75.0%	25.0%	0.0%		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	80.0%	20.0%	0.0%	毎回遊びの中で楽しくソーシャルスキルトレーニングをして頂き子どもも楽しみに通っているのでありがたいです。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	90.0%	10.0%	0.0%	いつも子供のこと気に掛けていただきありがとうございます。 ・いつも、本人の意思を尊重し、見守ってくださりありがとうございます	