

「保護者向け児童発達支援評価表」 アンケート結果のお知らせ

平素よりハッピーテラスの活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。11月に実施いたしました「保護者向け児童発達支援評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

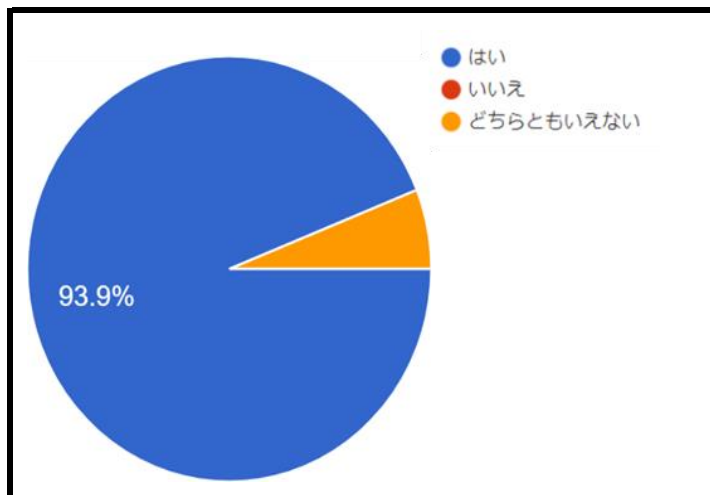
0.実施方法

実施日	2022年11月25日～2022年12月20日			
対象	ハッピーテラスKids中野ルームをご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和3年度	47 件	令和4年度	59 件
回答数		33 件		54 件
回答率		70 %		92 %

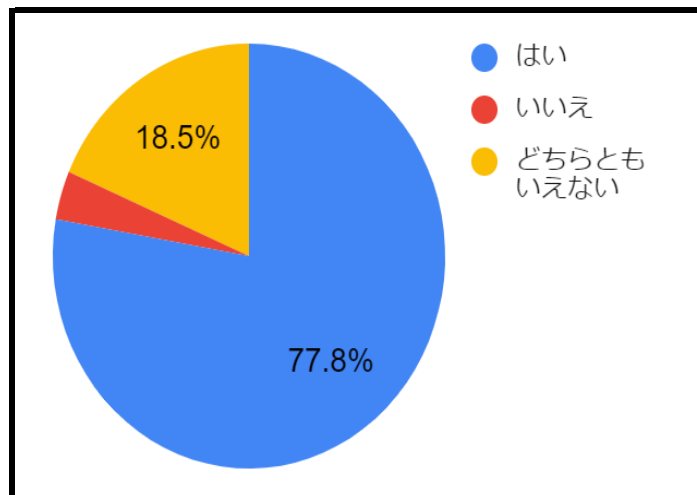
環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



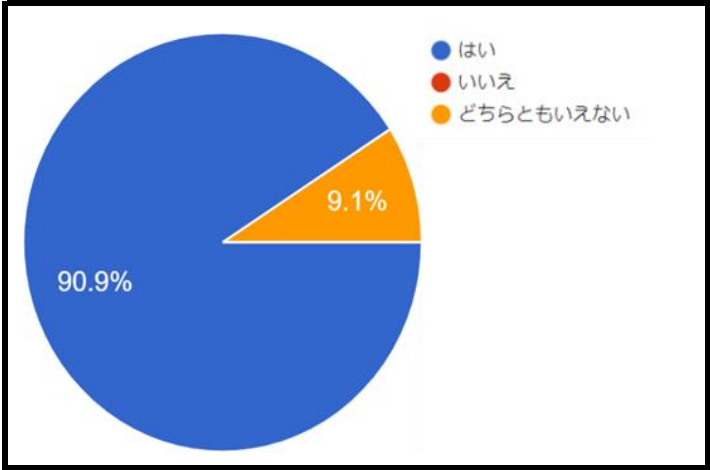
【コメント】



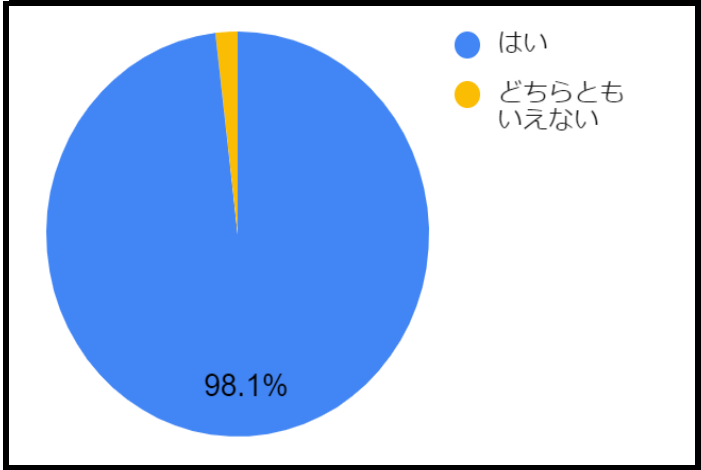
もう少し教室や保護者席のスペースがあるとよいというご意見を多くいただきました。スペースの有効利用ができるように運営をしてまいります。

②職員の配置数や専門性は適切であると感じますか？

令和 3 年度



令和 4 年度



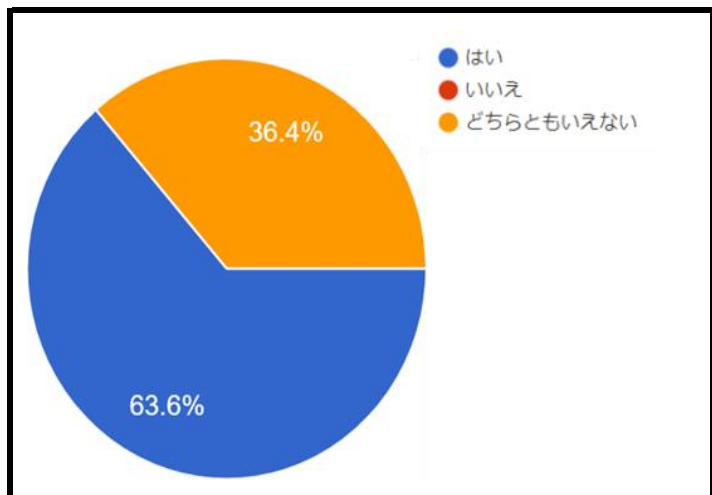
【コメント】



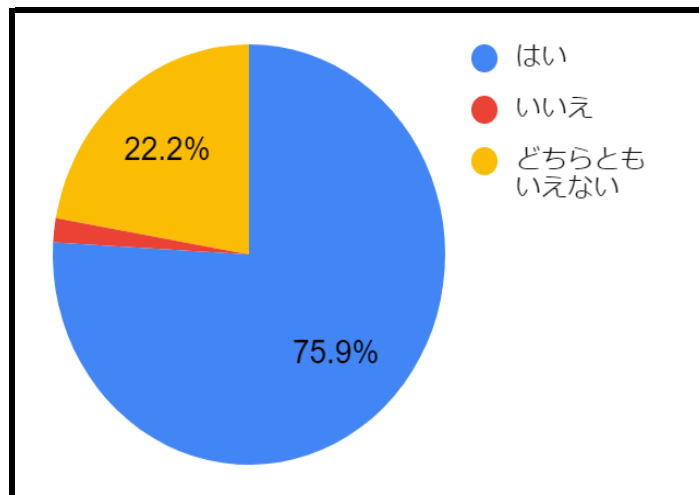
昨年よりも「はい」という回答を多くいただきました。今後も職員の専門性を高めていけるように自己研鑽に励んでまいります。

職種	名前	主な資格
児童発達管理責任者	望月 花梨	社会福祉士、保育士
教室長	〃	
公認心理士	東 麻由子	公認心理士、保育士
保育士	中山 理楓	保育士
児童指導員	矢野 竜太郎	特別支援学校教諭
児童指導員	五十嵐 万菜	幼稚園教諭
児童指導員	飯田 さゆり	社会福祉士
児童指導員	渡邊 大樹	特別支援学校教諭

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされていると感じます
令和 3 年度



令和 4 年度



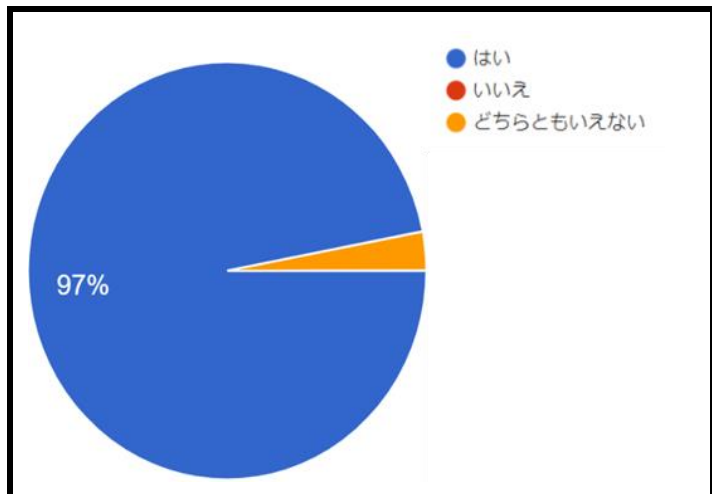
【コメント】



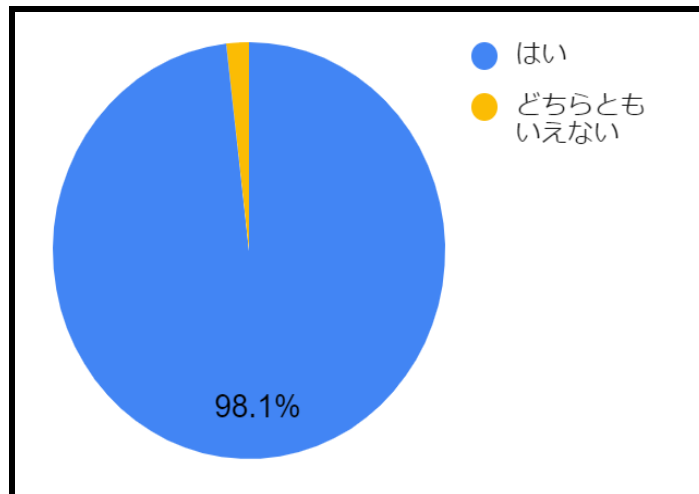
教室内は段差もなく、車いす等の受け入れも可能となっております。今後もお子さまに合わせた環境設定をおこなってまいります。

適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると感じますか？
令和 3 年度



令和 4 年度



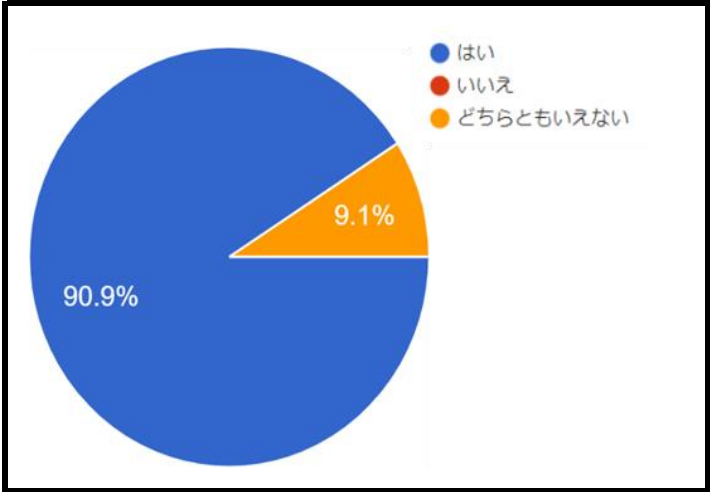
【コメント】



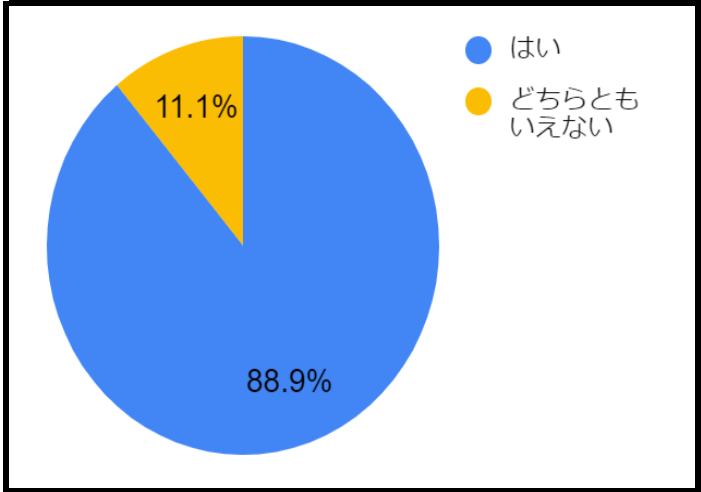
面談や振り返りを通して児童の課題に沿った個別支援計画を立てることで、ご納得いただいているという結果につながりました。

⑤個別支援計画には、児童発達支援の提供すべき支援の中で、「発達支援」「家族支援」「地域支援」など、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されていると感じますか？

令和 3 年度



令和 4 年度

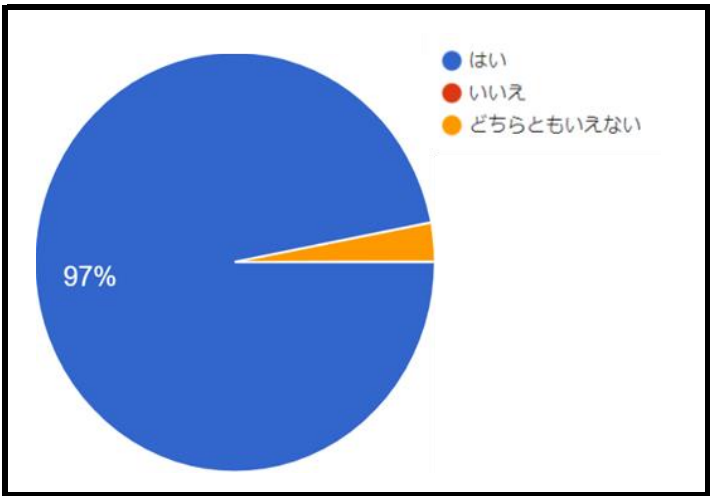


【コメント】

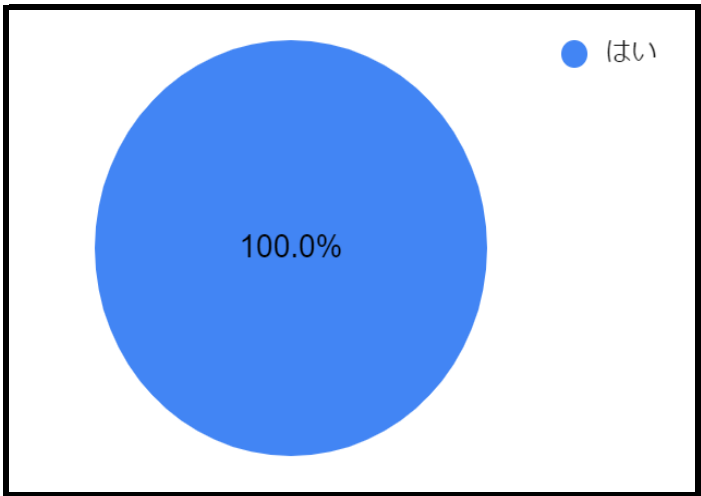
個別支援計画への評価が結果につながりました。「地域支援」「家族支援」の側面も併せて詳しく説明をおこない、ガイドラインに沿った計画作成をおこなってまいります。

⑥個別支援計画に沿った支援が行われていると感じますか？

令和 3 年度



令和 4 年度

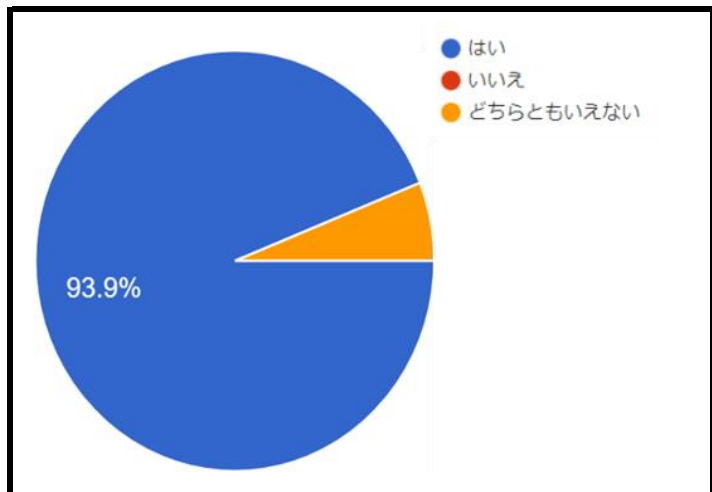


【コメント】

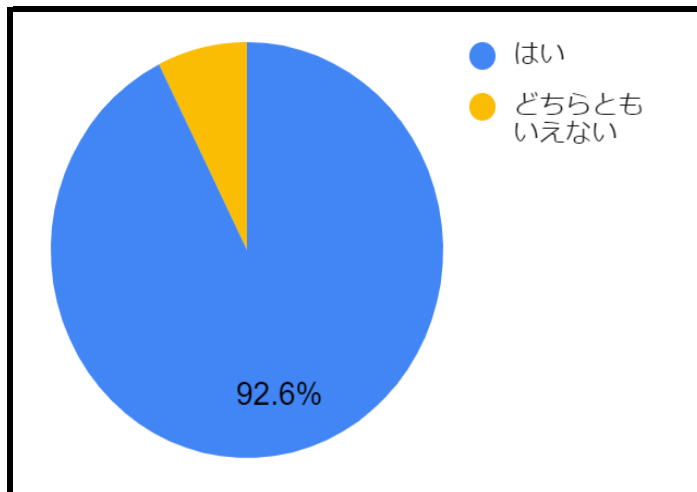
現状に合わせて説明をおこない、個別支援計画に沿った支援をおこなっているというご意見を多数いただきました。

⑦活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか？

令和 3 年度



令和 4 年度



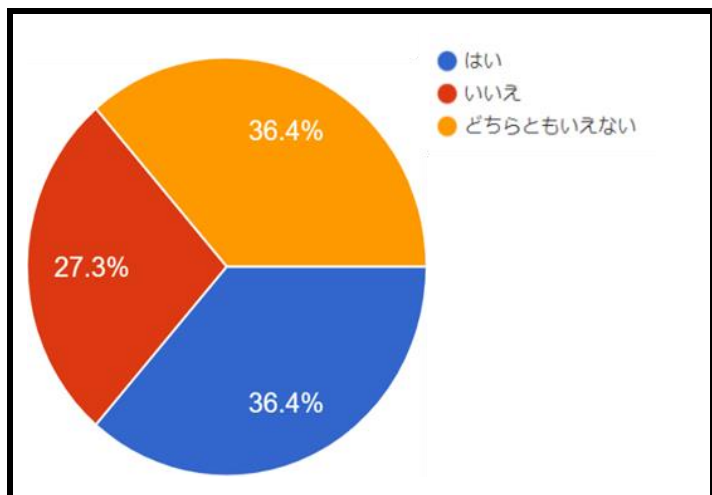
【コメント】



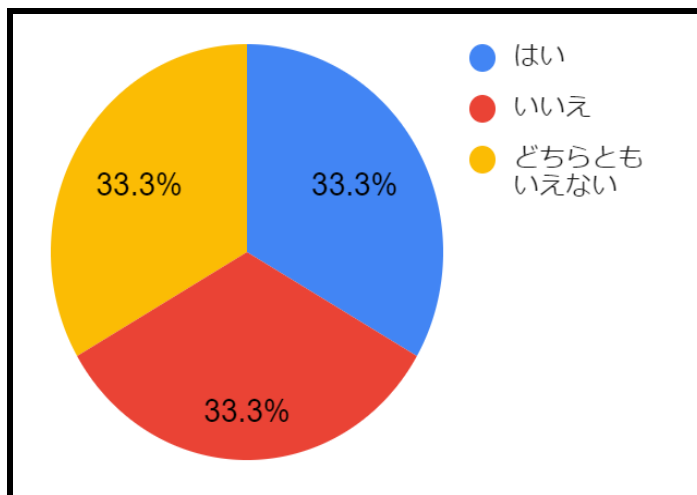
楽しんで活動できるよう課題を工夫することで、多くの方から評価の声をいただきました。今後もお子さまに合わせた支援につながるように運営をしてまいります。

⑧児童発達支援を利用している中で、保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると感じますか？

令和 3 年度



令和 4 年度



【コメント】

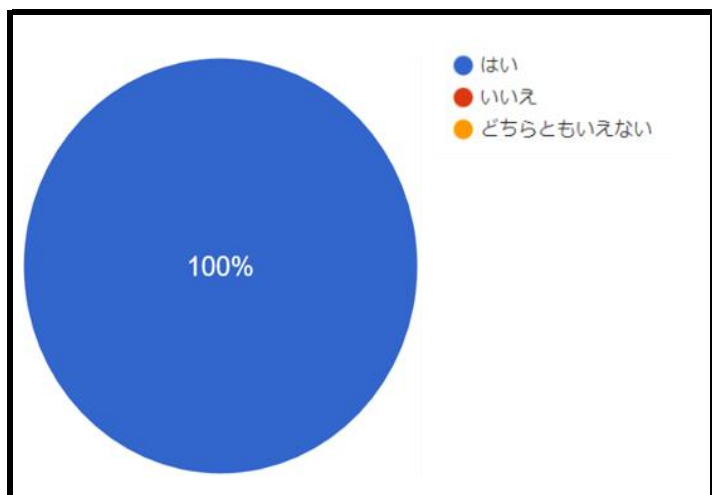


保育園や幼稚園等の交流の機会提供がないためこのような結果になったと感じております。利用者様のニーズを確認しながら、機会の提供を検討してまいります。

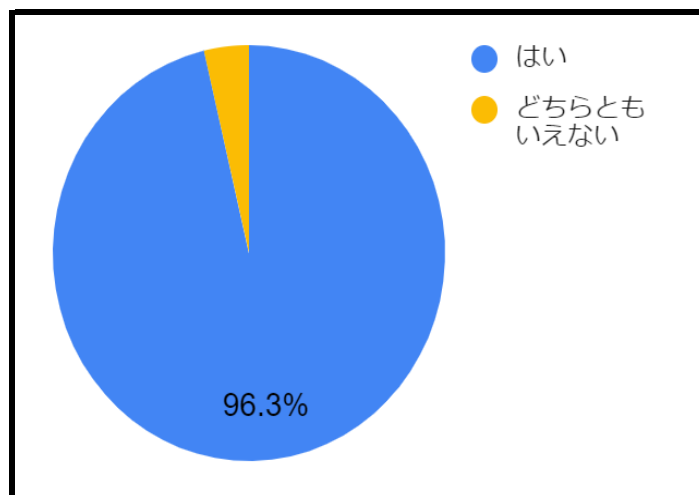
保護者への説明等

⑨運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか？

令和 3 年度



令和 4 年度



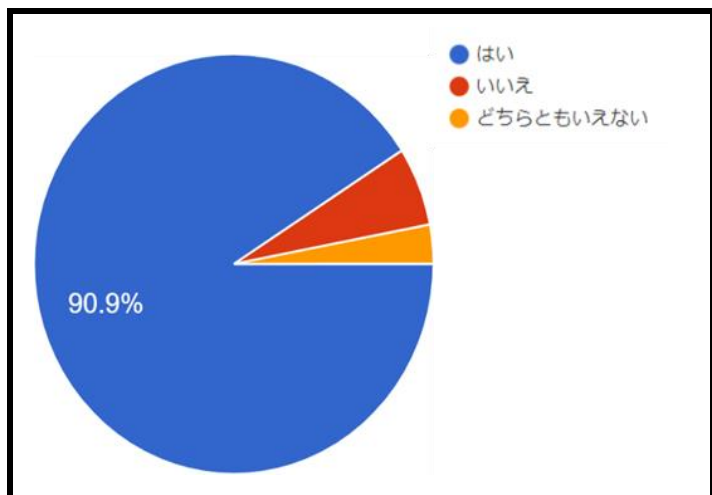
【コメント】



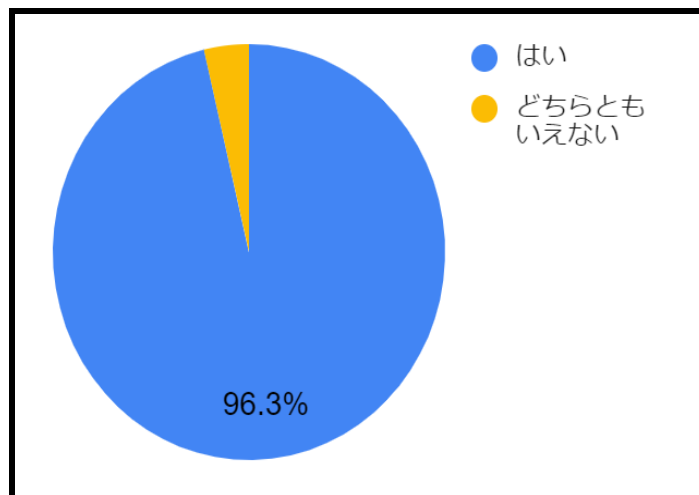
契約時や料金改定時等の変更の際に、個別にご説明することでご納得いただける結果となりました。

⑩児童発達支援の提供すべき支援のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がされていますか？

令和 3 年度



令和 4 年度



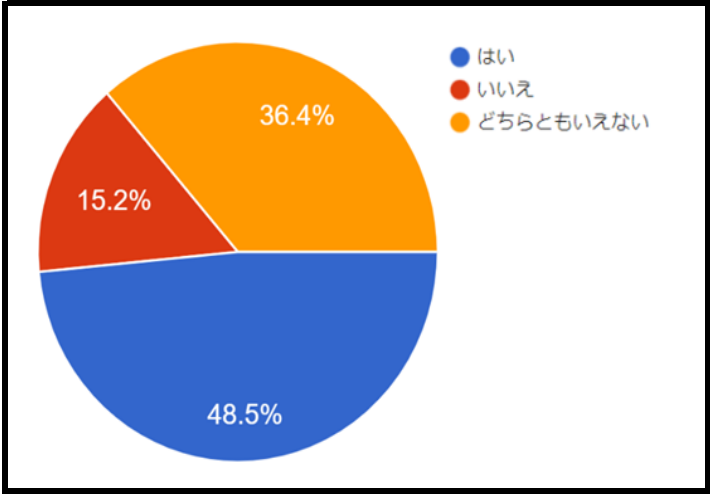
【コメント】



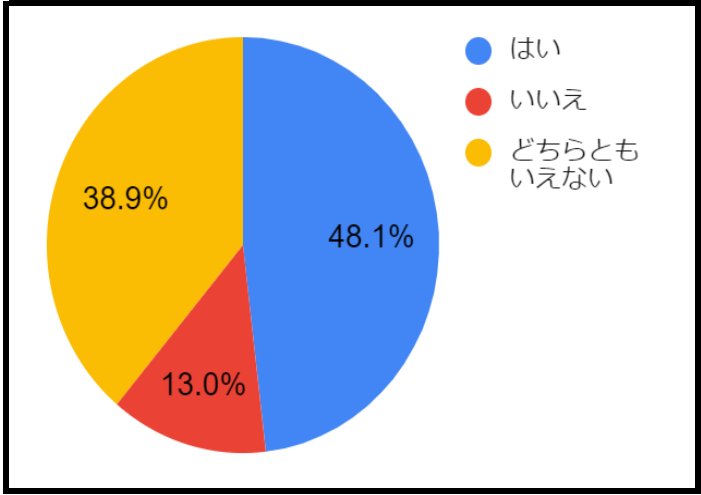
個別支援計画の更新に合わせて必ず保護者の方と面談を実施、意見を反映させ作成・説明することで、よりニーズに応じた個別支援計画に修正できている点を評価いただいていると思います。

⑪保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていると感じますか？

令和 3 年度



令和 4 年度



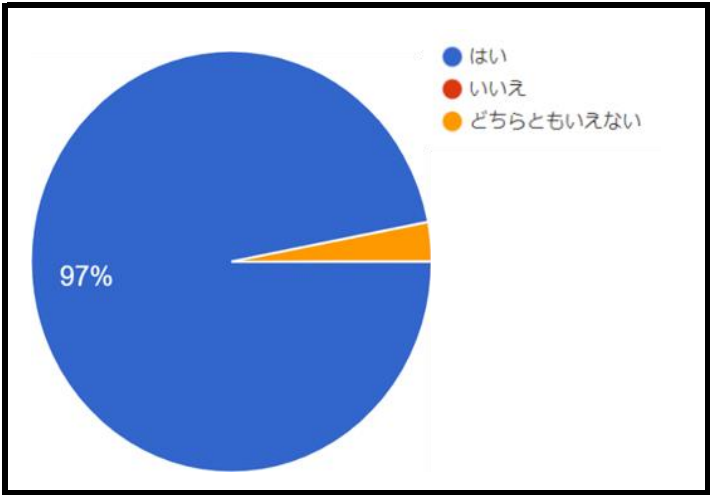
【コメント】



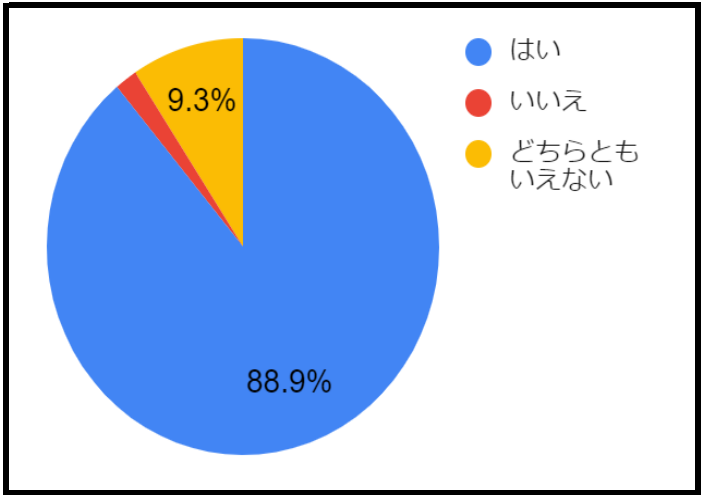
面談やフィードバックでの相談、保育園・幼稚園等への訪問をおこなうことで、「はい」とご回答いただいたと思います。また、プログラムとしてペアレントトレーニング等をおこなってほしいというご意見も頂いているので、今後の運営に反映をしていきたいと思っています。

⑫日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると感じていますか？

令和 3 年度



令和 4 年度



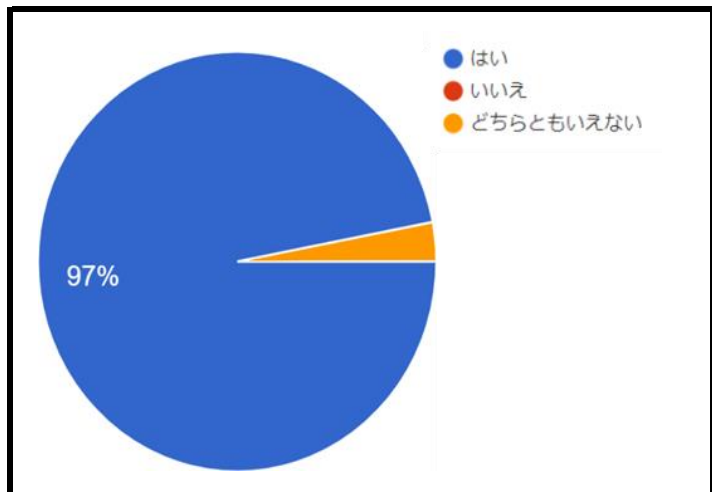
【コメント】



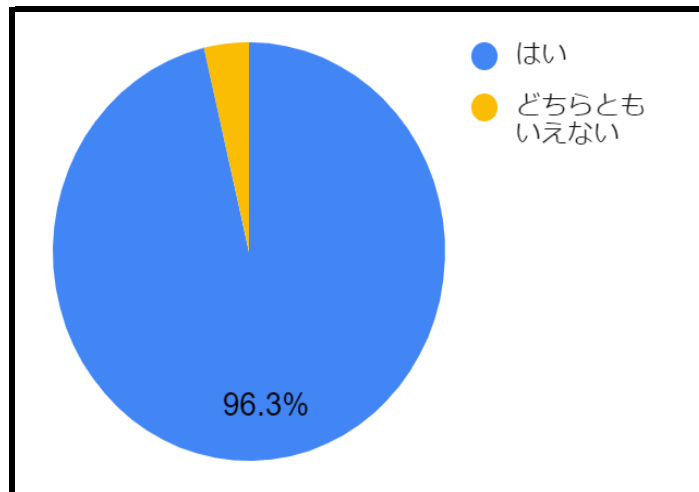
フィードバック時・定期的な面談の実施により、多くの方から「はい」という回答をいただきました。集団利用の保護者の方は個別フィードバック時間が短いことから、「いいえ」「どちらともいえない」が増加したと思われます。

⑬保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？

令和 3 年度



令和 4 年度



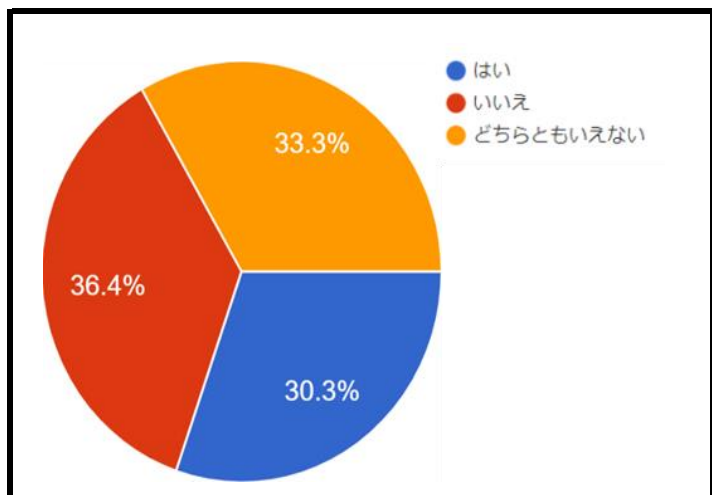
【コメント】



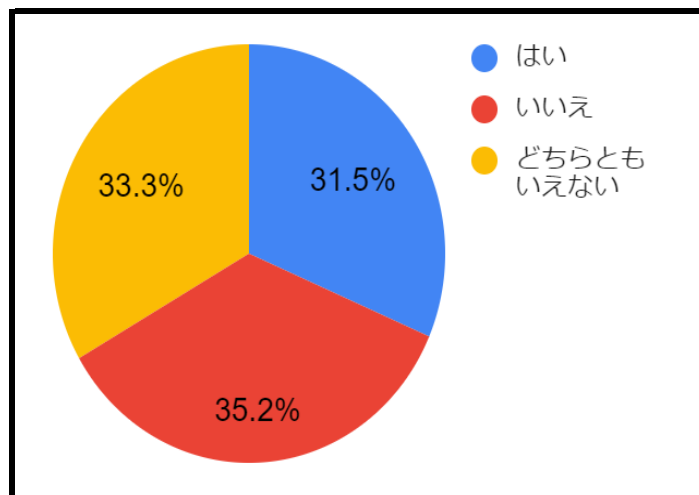
レッスン後のフィードバックや 3 か月に 1 度の面談実施により保護者の方との連携を取ることができ、このような結果につながりました。

⑭父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると感じますか？

令和 3 年度



令和 4 年度



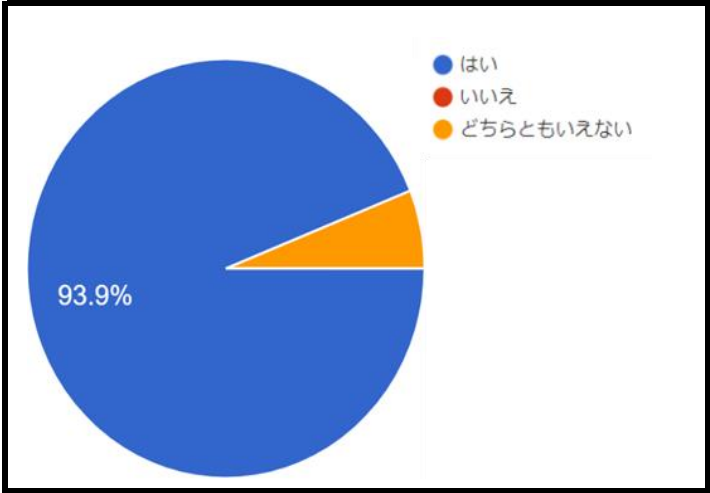
【コメント】



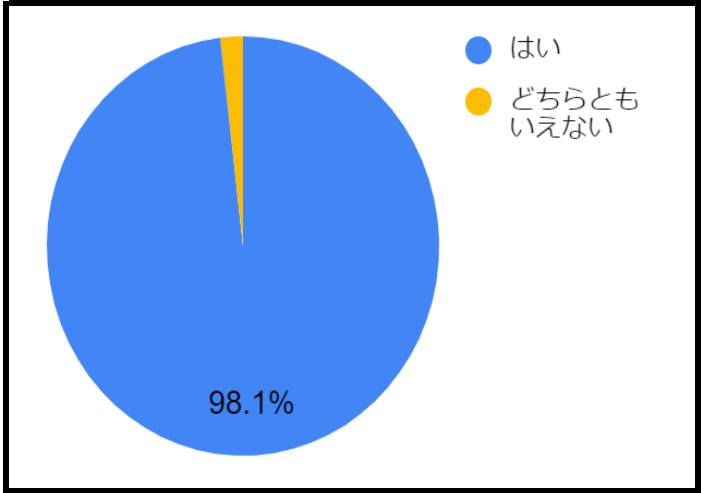
就学勉強会などのイベントを実施する中で、保護者同士の交流機会を提供することができました。引き続き取り組んでまいります。

⑮子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると感じますか？

令和 3 年度



令和 4 年度



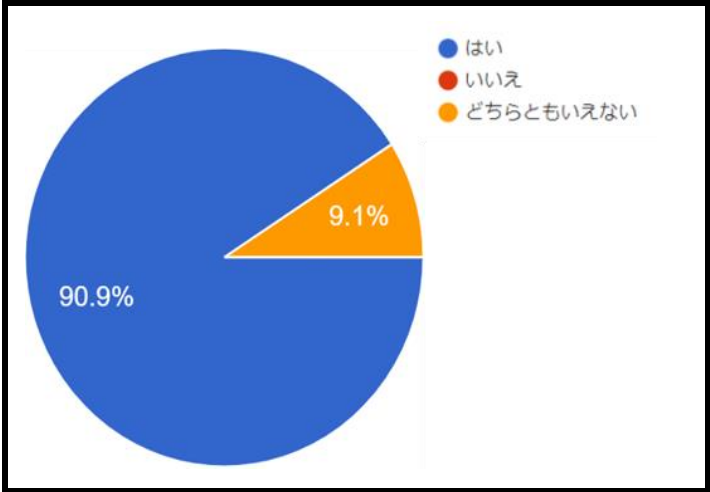
【コメント】



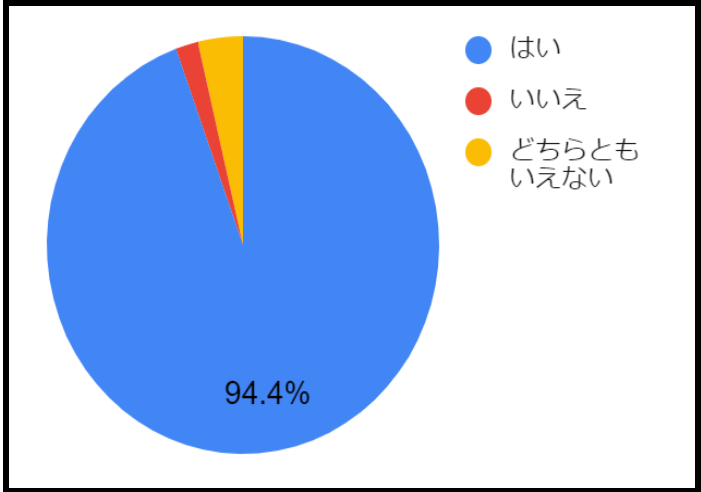
レッスン後のフィードバックや3か月に1度の面談実施により保護者の方との連携が取れたことにより昨年度より高評価の結果につながりました。

⑯子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じますか？

令和 3 年度



令和 4 年度



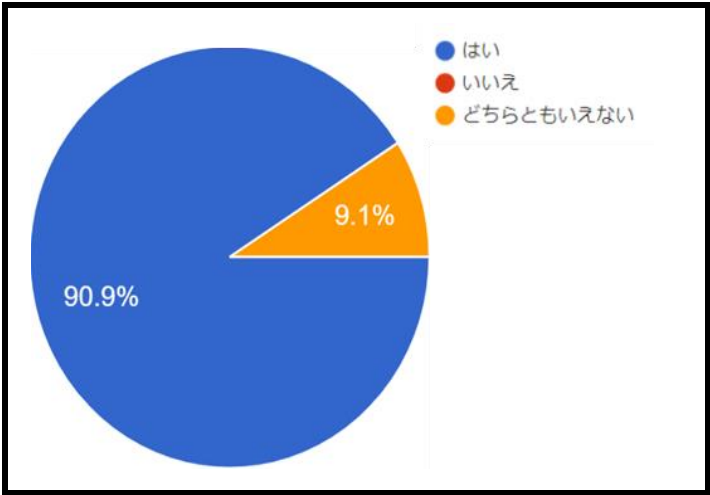
【コメント】



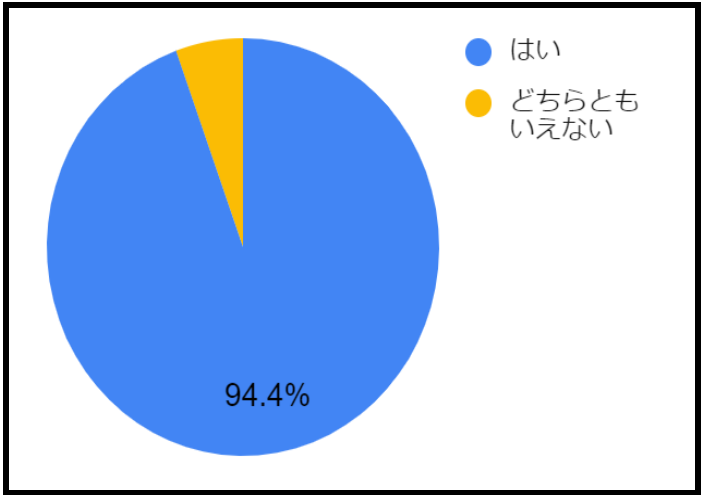
複数担当制の中で日々情報共有をおこなうなどの取り組みによって、多くの方に「はい」というご回答をいただきました。

⑰定期的にハッピー通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

令和 3 年度



令和 4 年度



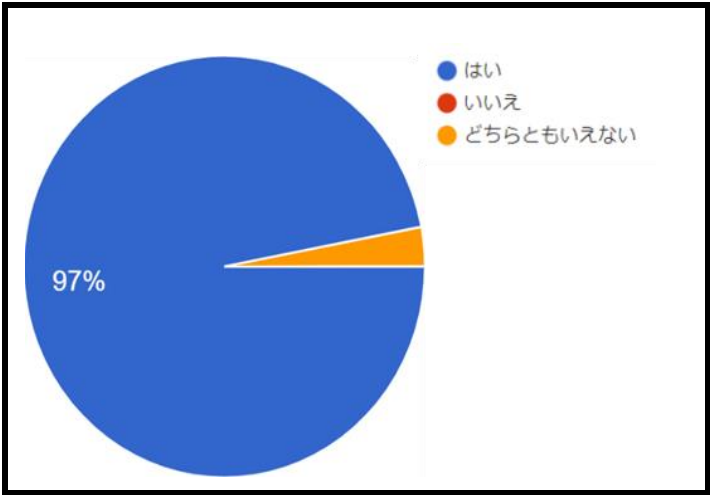
【コメント】



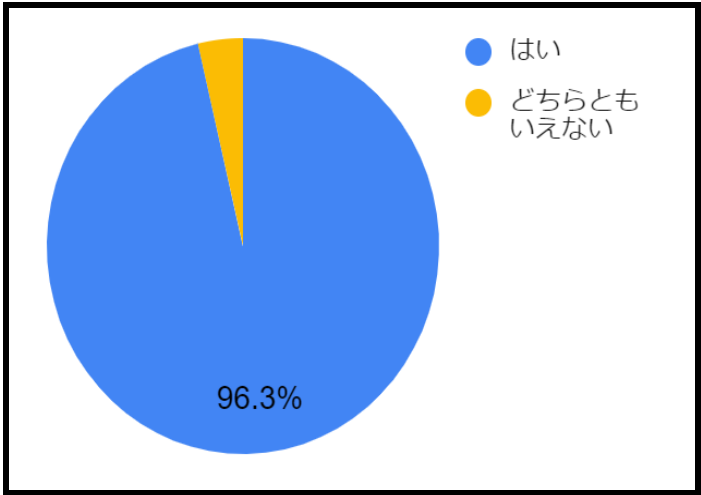
ハッピー通信の保護者席への配置やブログ配信をおこなうことで今回の結果につながったと思います。今後も、定期的な情報発信をおこなってまいります。

⑱個人情報の取り扱いに十分注意されていると感じますか？

令和 3 年度



令和 4 年度



【コメント】

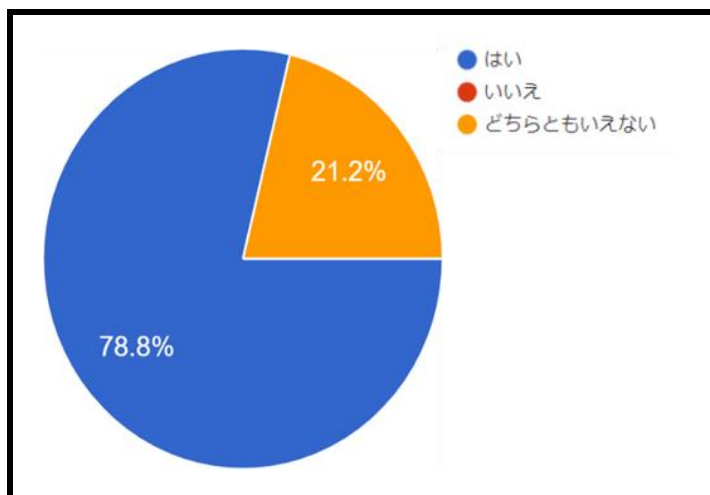


契約時だけでなく、保育園・幼稚園訪問の際に保護者同意をいただくなどの取り組みによって、多くの方に「はい」と感じていただいております。

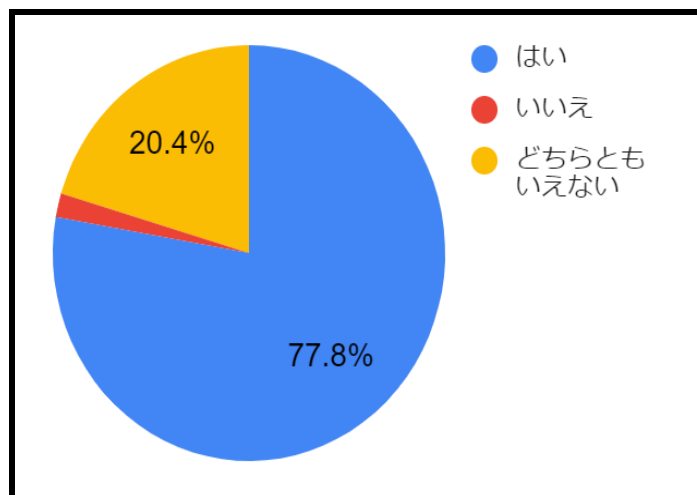
非常時等の対応

⑱緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？また、発生を想定した訓練が実施されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



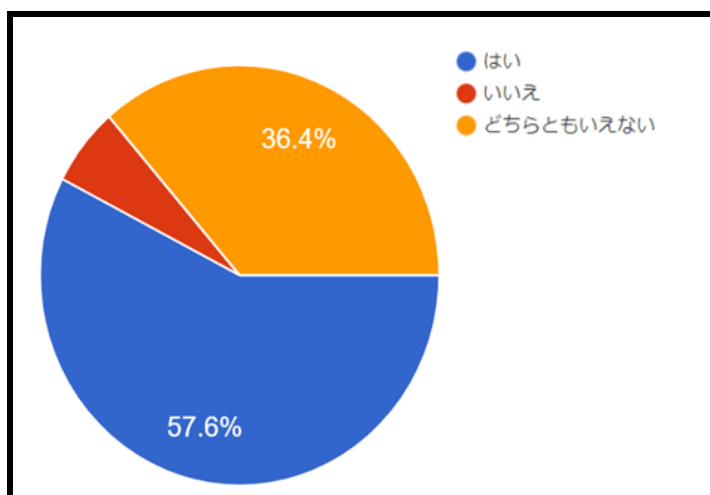
【コメント】



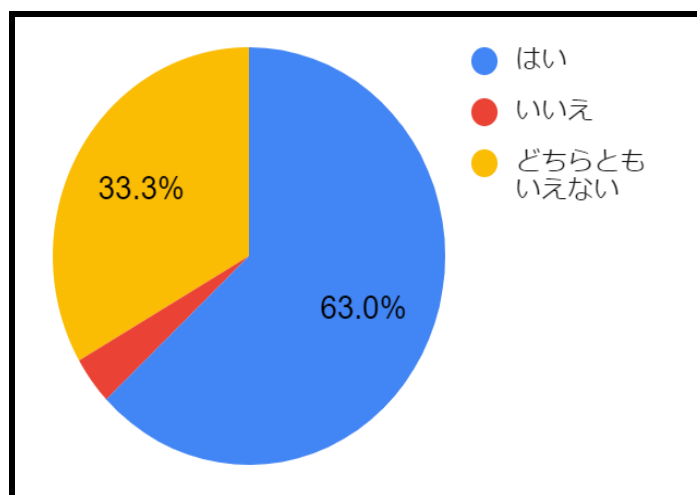
緊急対応や感染症対応策について、契約時に説明をおこなうことが結果につながりました。また、各種訓練については、実施の際に周知ができるように徹底をしております。

⑳非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



【コメント】

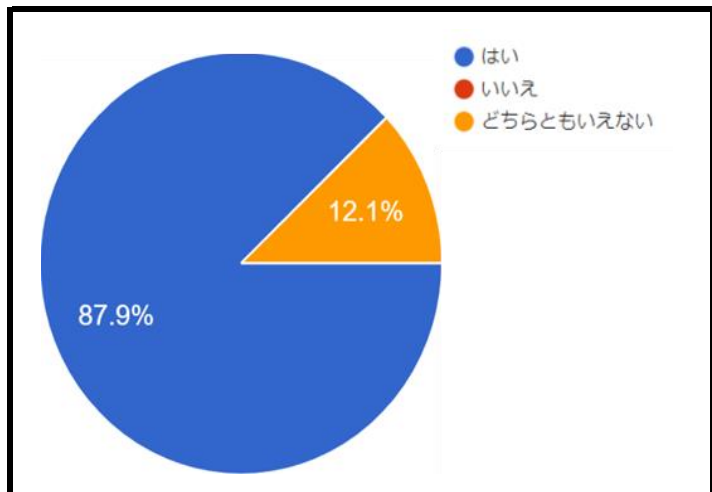


年に2回、集団活動を中心に避難訓練サーキット等を実施しています。一方、新規に契約された方を中心に「やったことがない」というご意見もいただきました。

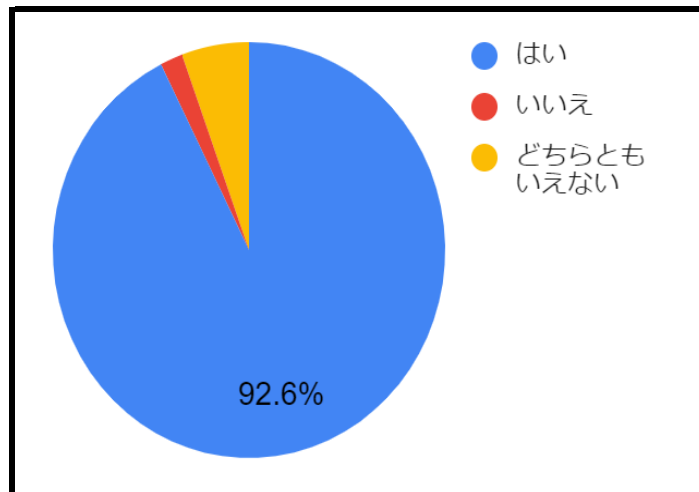
満足度

②子どもは通所を楽しみにしていますか？

令和 3 年度



令和 4 年度



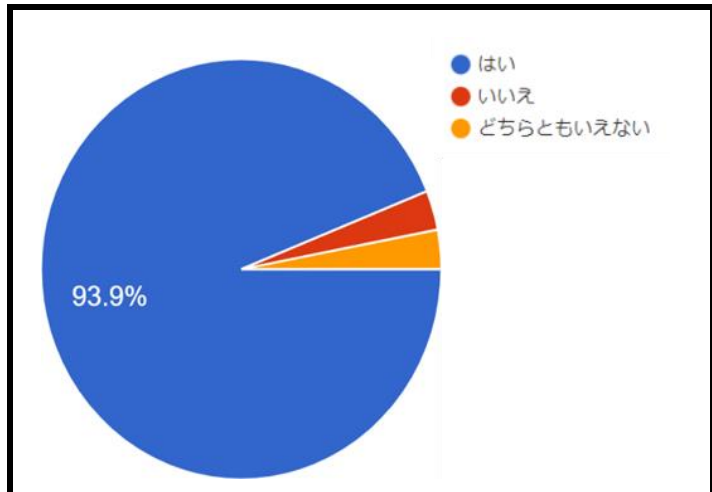
【コメント】



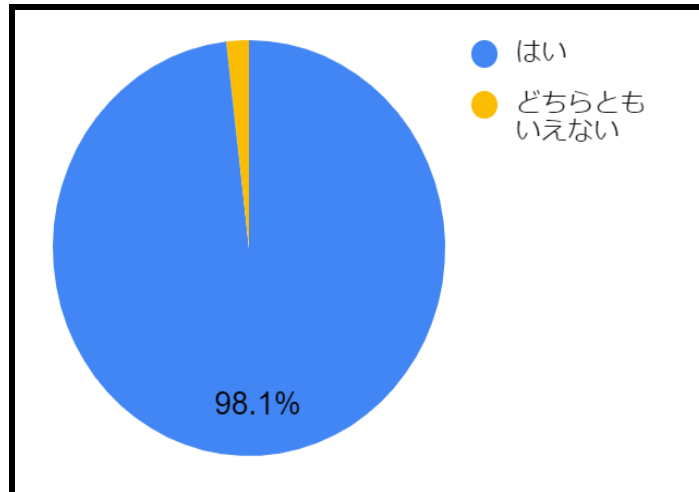
「はい」という回答が増えた一方で、「いいえ」の回答もいただきました。今後も、楽しくご来所いただけるよう尽力してまいります。

②事業所の支援に満足していますか？

令和 3 年度



令和 4 年度



【コメント】



昨年よりも多くの方に「はい」という回答をいただきました。引き続き、お子さま・保護者の方ともに満足してご来所いただけるよう取り組んでまいります。