

# 「保護者向け児童発達支援評価表」アンケート結果のお知らせ

平素よりハッピーテラスの活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。11月に実施いたしました「保護者向け児童発達支援評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

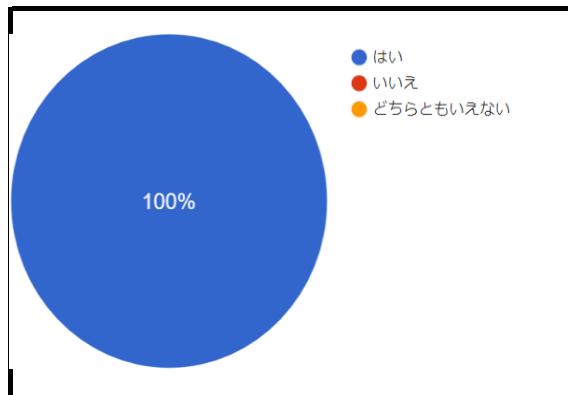
## 0.実施方法

実施日	2022年11月25日～2022年12月9日		
対象	ハッピーテラス芝浦教室をご利用いただいている保護者の皆様		
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）		
配布枚数	令和3年度	7 件	令和4年度 15 件
回答数		5 件	13 件
回答率		71 %	87 %

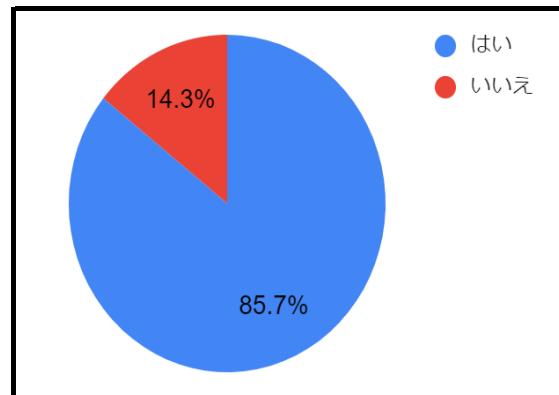
## 環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



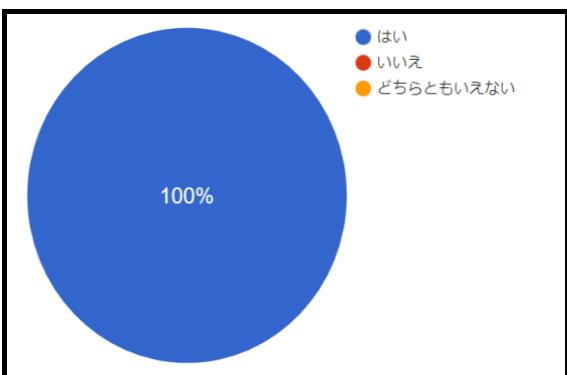
### 【コメント】



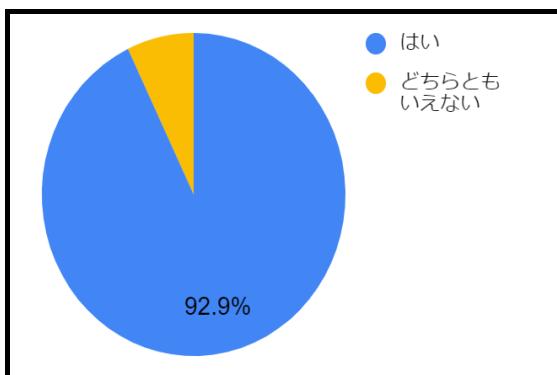
訓練指導室は53.44m<sup>2</sup>あり活動には十分なスペースが確保されております。一方で、個別レッスンを行う際には、パーテーションで仕切って、集中しやすい環境を設定しているため狭く感じる可能性がございます。今後、集中しやすい環境を設定すると同時に活動に十分な広さを確保できるよう調整させていただきます。

②職員の配置数や専門性は適切であると感じますか？

令和3年度



令和4年度



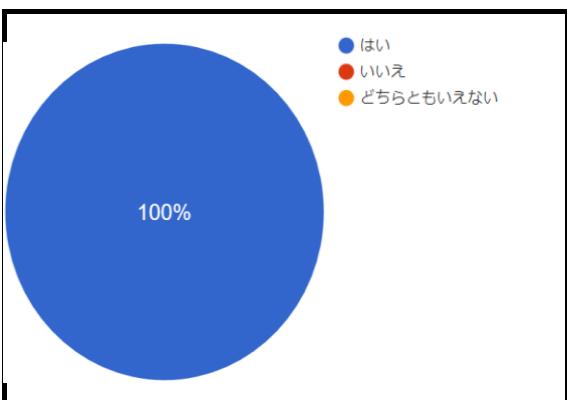
【コメント】



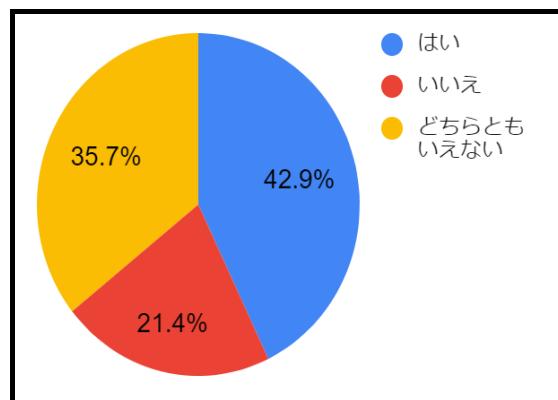
下記のスタッフからガイドラインに沿って適切な人員配置を行っております。

職種	名前	主な資格
児童発達管理責任者	澤田光太郎	児童発達支援管理責任者
教室長	森屋結	社会福祉士
児童指導員	城臺悠菜	高校教諭
児童指導員	笹原大暉	高校教諭
保育士	橋小百合	保育士、幼稚園教諭、社会福祉主事任用資格
児童指導員	大橋衛	高校教諭
児童指導員	長谷川美咲	
児童指導員		

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされていると感じます  
令和3年度



令和4年度



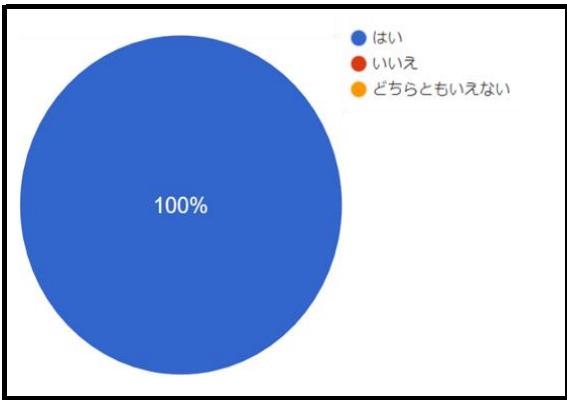
【コメント】



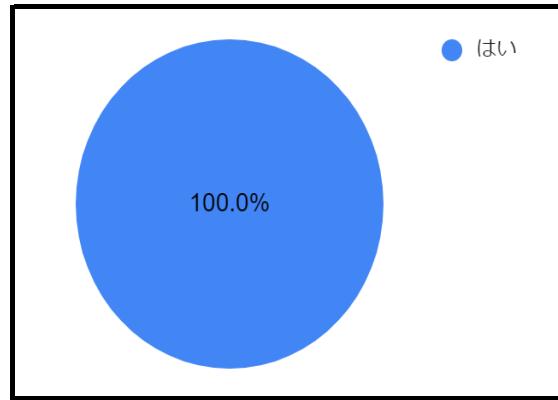
玄関や洗面台に段差がありバリアフリー化されていない部分があります。スタッフのサポートが必要な場面がありましたら、ご遠慮なくお申し付けください。

#### 適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると感じますか?  
令和3年度



令和4年度



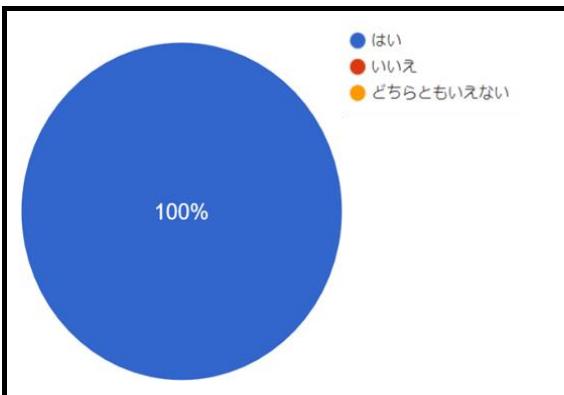
【コメント】



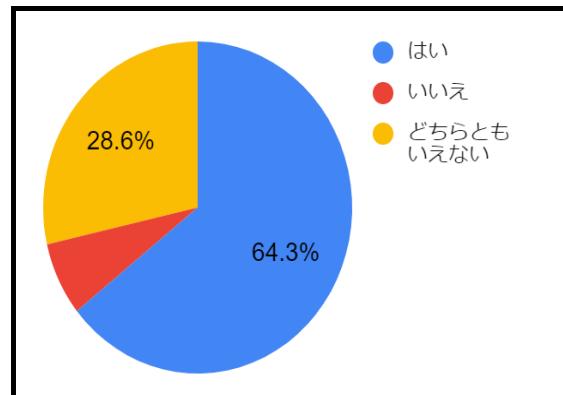
全ての方に「はい」とご回答いただきました。今後もお子さまや保護者様とニーズをすり合わせながら個別支援計画を作成し、レッスンを行ってまいります。

⑤個別支援計画には、児童発達支援の提供すべき支援の中で、「発達支援」「家族支援」「地域支援」など、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



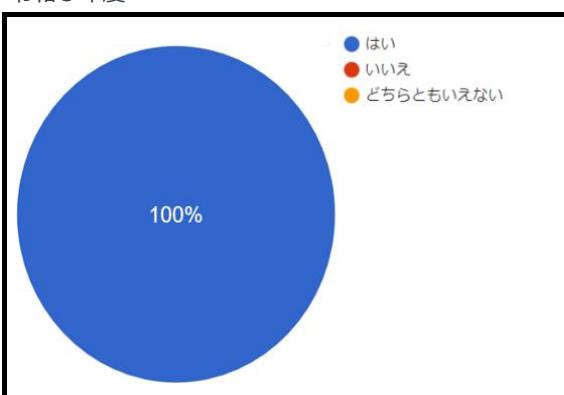
【コメント】



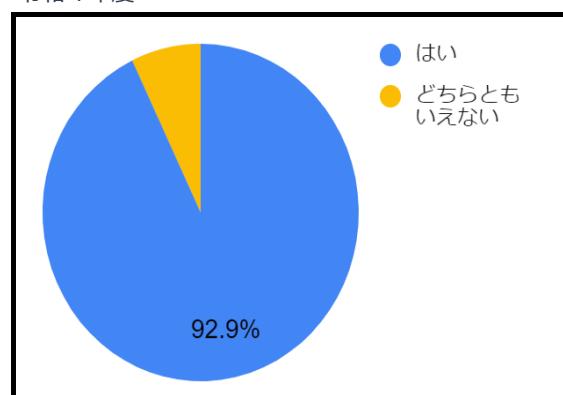
「地域支援」として、保育園に訪問し、先生方と連携させていただいております。保育園や幼稚園と連携を行うことで包括的な支援が提供できるよう、今後も園との連携は強めてまいります。

⑥個別支援計画に沿った支援が行われていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



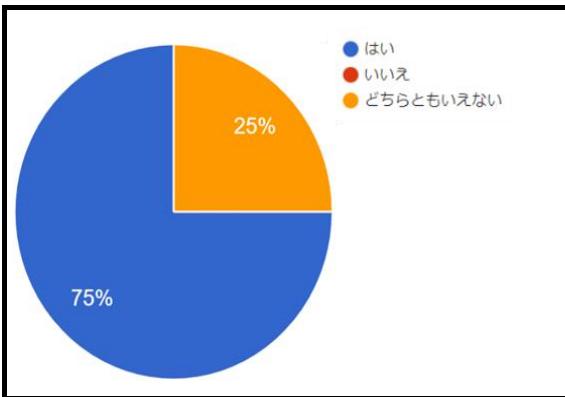
【コメント】



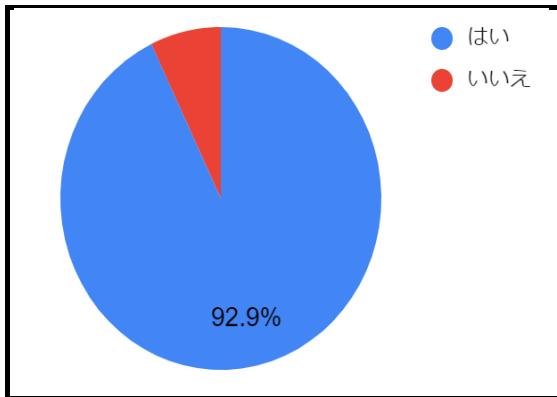
個別支援計画に沿った支援を行うことができるよう今一度スタッフ全員が共通認識を持ち、レッスンを行わせていただきます。レッスンや支援の内容に疑問など感じた際はスタッフまでお問い合わせください。

⑦活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



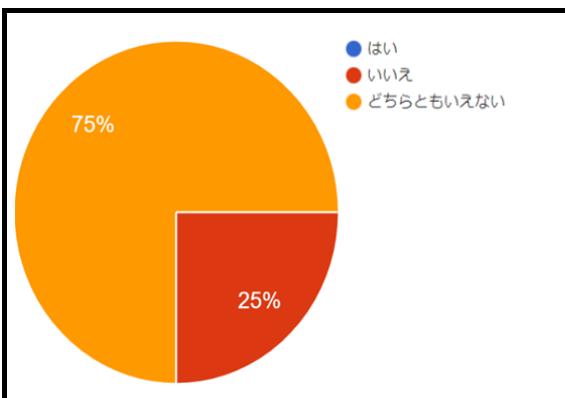
【コメント】



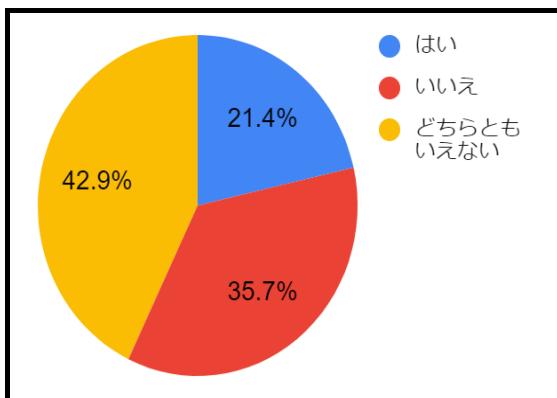
課題にアプローチしつつ、お子さまに「楽しい」と感じてもらえる支援ができるようにスタッフ一同精進してまいります。

⑧児童発達支援を利用している中で、保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると感じますか？

令和3年度



令和4年度



【コメント】

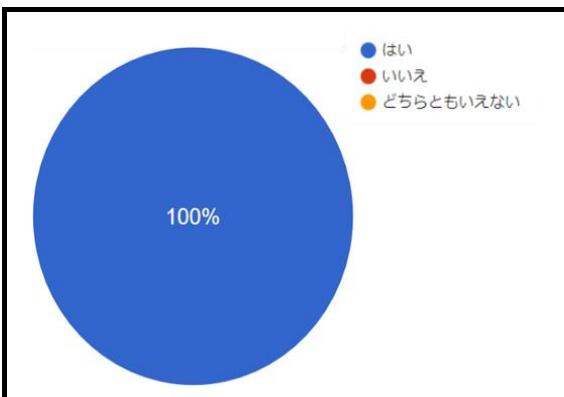


事業所外のお子さまと交流する機会は提供しておりません。しかしながら保育園や幼稚園などでお子さまがのびのび活動できるように個別支援計画に基づいたレッスンを通して支援を行わせていただきます。

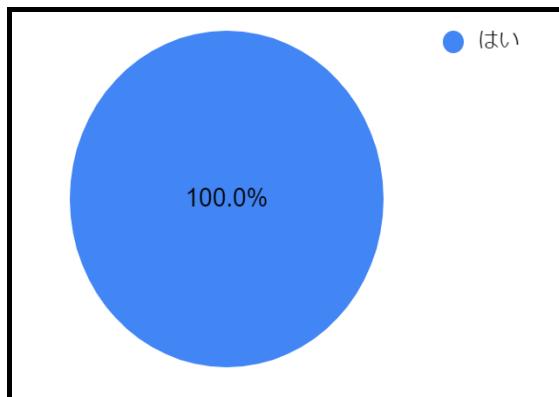
## 保護者への説明等

⑨運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか？

令和3年度



令和4年度



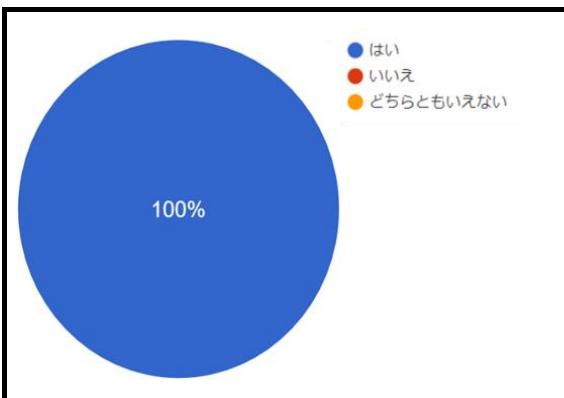
### 【コメント】



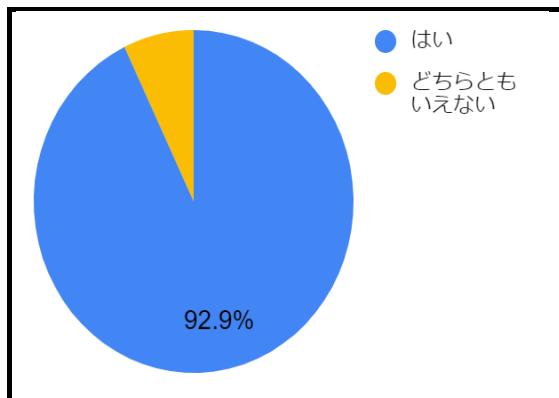
全ての方に「はい」とご回答いただきました。契約時や利用料金変更時等、その都度、説明させていただいておりますが、ご不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。

⑩児童発達支援の提供すべき支援のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がされていますか？

令和3年度



令和4年度



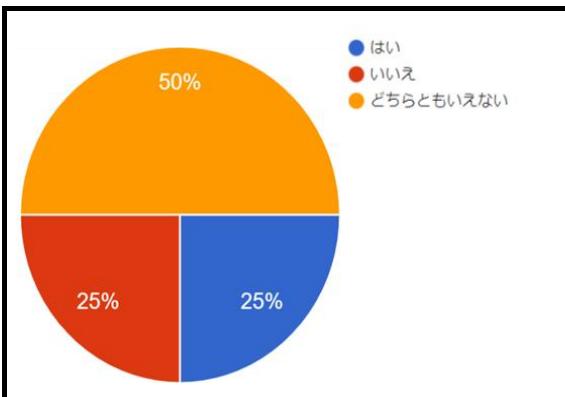
### 【コメント】



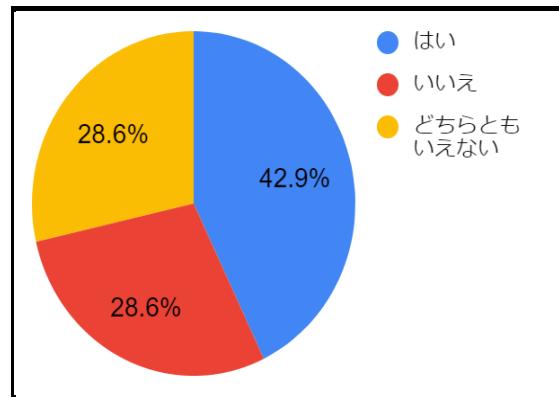
多くの方に「はい」とご回答いただいております。契約時や個別支援計画更新時に説明させていただいておりますが、ご不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。

⑪保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



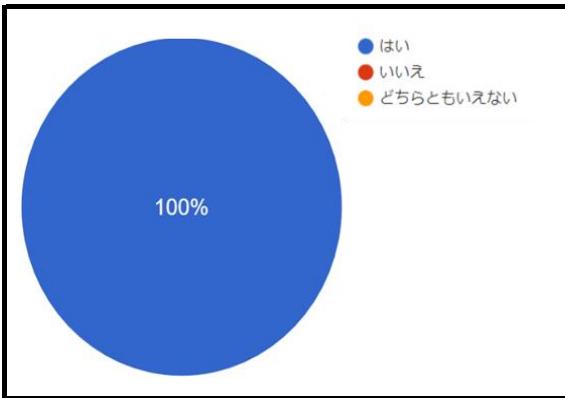
【コメント】



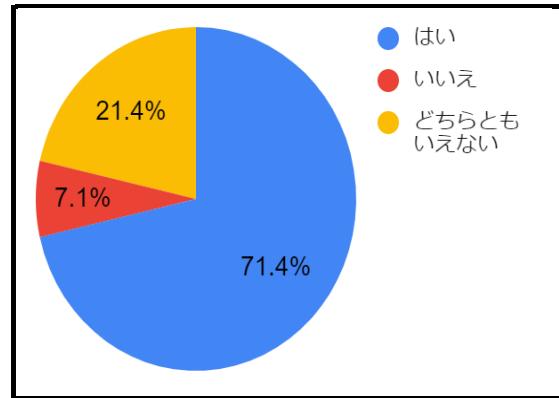
「ペアレントトレーニング」は実施しておりません。ご家族の中での困りごとや課題についてはフィードバックや保護者面談等を通してお話させていただいております。ご要望の方はお気軽に教室スタッフまでお問い合わせください。

⑫日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるとして感じていますか？

令和3年度



令和4年度



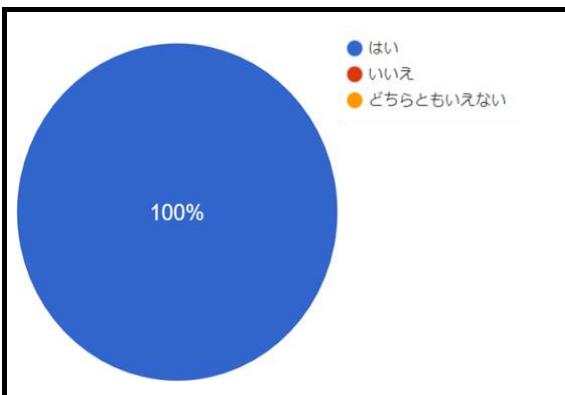
【コメント】



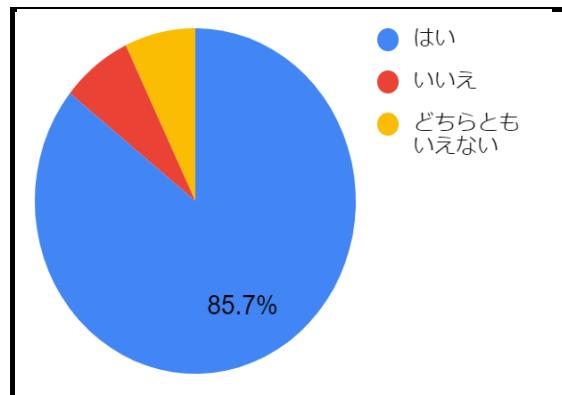
フィードバックの時間や保護者面談を通して、ご家庭での様子や教室での様子についてお話させていただいております。ご希望に応じて、面談等の設定をさせていただきますので、教室スタッフまでお申し出ください。

⑬保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？

令和3年度



令和4年度



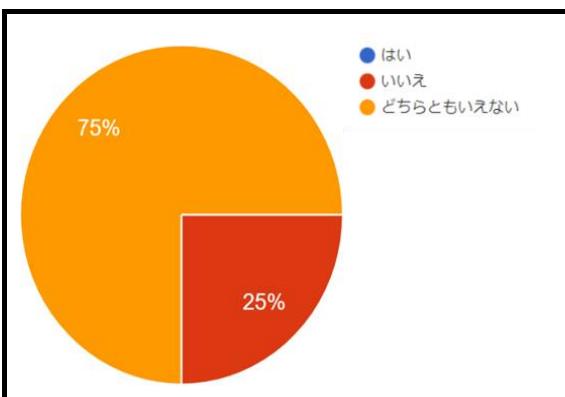
【コメント】



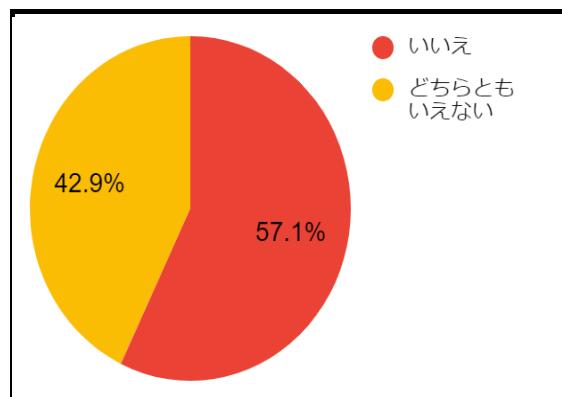
フィードバックの時間や保護者面談を通して、お話をさせていただいております。ご希望に応じて、面談等の設定をさせていただきますので、教室スタッフまでお申し出ください。

⑭父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



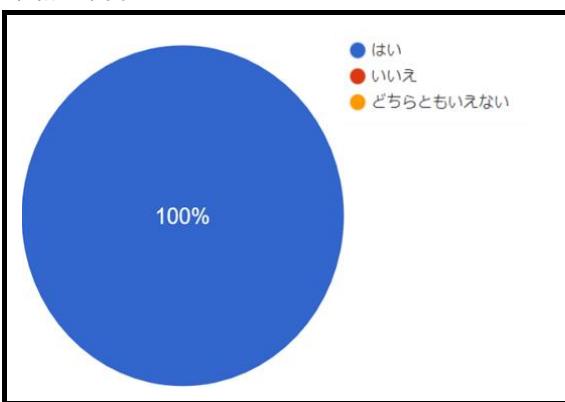
【コメント】



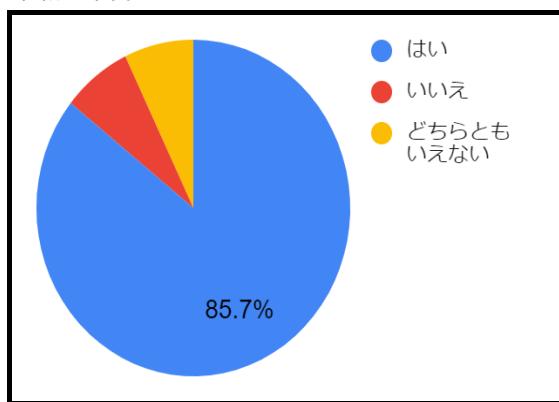
現在、保護者会など保護者様同士の連携を図るイベントは実施できておりません。来年度に向けて保護者交流会の実施を検討しております。実施してほしい保護者交流会や勉強会等ございましららはお気軽に教室スタッフまでお申し付けください。

⑯子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



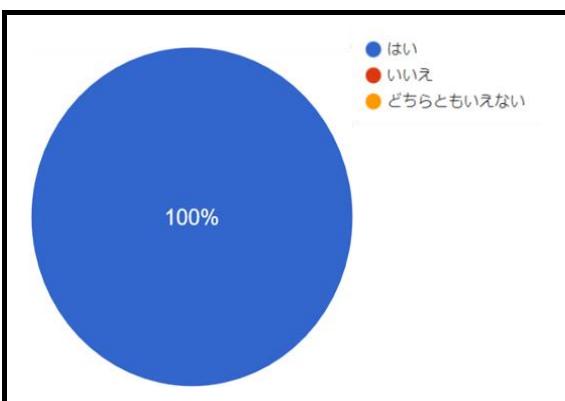
【コメント】



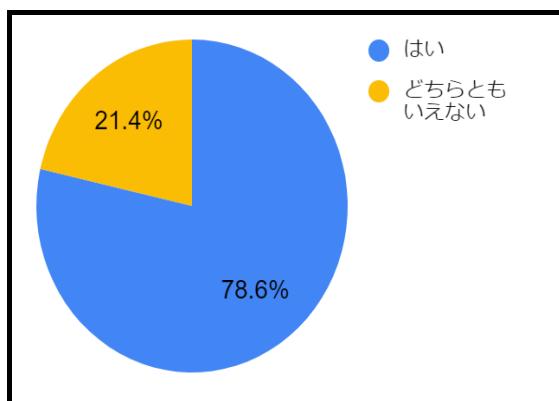
教室やスタッフへのご意見につきましては、迅速に対応するように心がけております。  
ご意見等ございましたら、「苦情受付担当者」までお申し出ください。

⑯子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



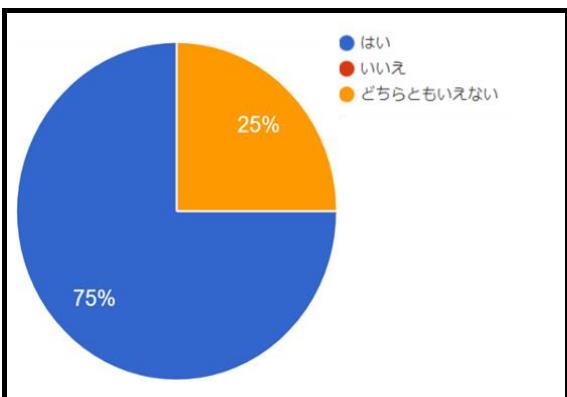
【コメント】



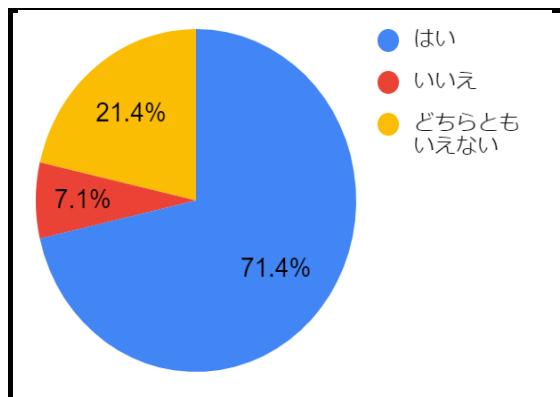
現在、電話・書面・SMSを通して、必要な情報は共有させていただいております。また、お子さまに対しても視覚情報と聴覚情報のどちらが理解しやすいかアセスメントを取り、アセスメントをもとに認知しやすい方法で情報を伝達しております。引き続き、適切に情報伝達ができるよう努めてまいります。

⑫定期的にハッピー通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

令和3年度



令和4年度



【コメント】



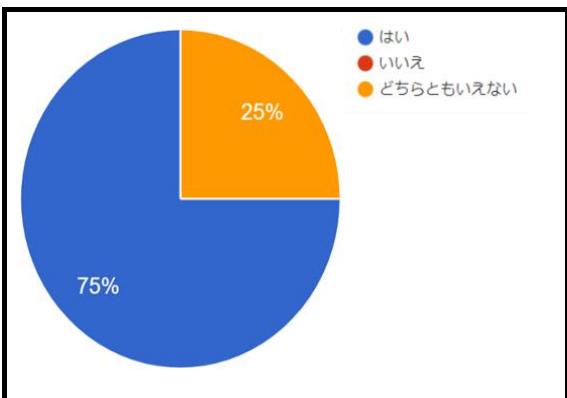
ハッピー通信やHPのブログを通して、活動概要についてを発信しております。今後はハッピー通信やブ

ログでもキッズに関する内容が充実するよう努めて参ります。

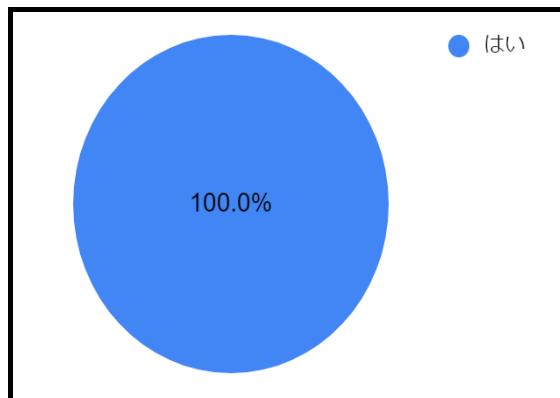
自己評価の結果につきましては、HPにて発信予定となっております。発信した際には改めて周知させて  
いただきます。

⑬個人情報の取り扱いに十分注意されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



【コメント】

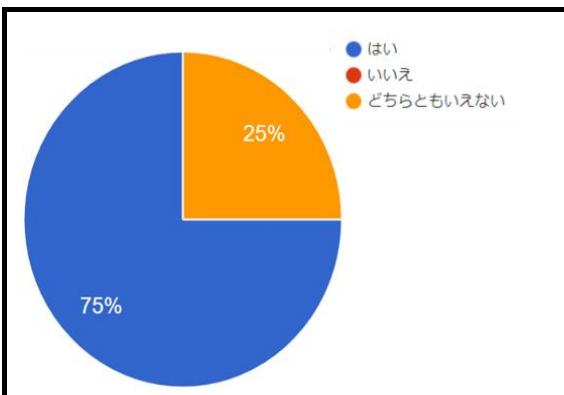


個人情報の取り扱いにつきましては、書面は鍵付きキャビネットに保管し、データはアクセス権限のあるパソコンでしか確認できないようにするなど、細心の注意を払って扱わせていただいております。今後とも個人情報の取り扱いには留意してまいります。

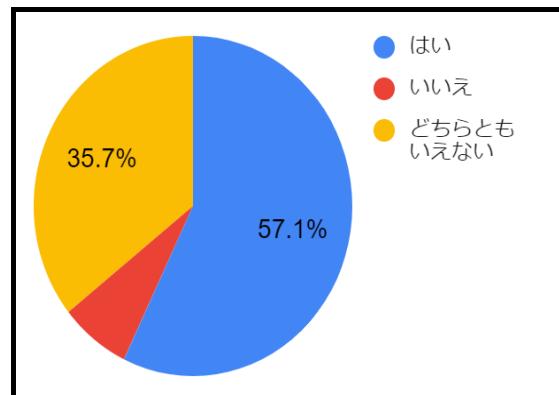
## 非常時等の対応

⑨緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？また、発生を想定した訓練が実施されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



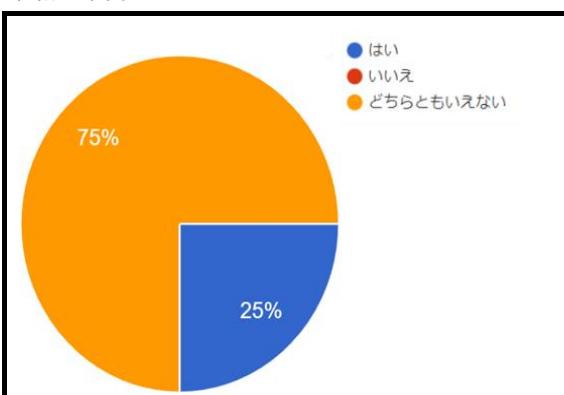
### 【コメント】



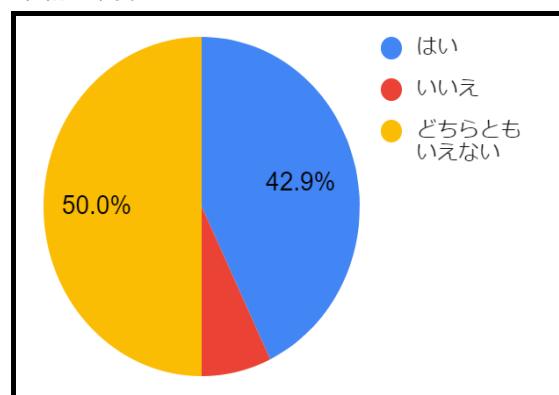
玄関横に置かれている「information」のファイルにて確認いただくことが可能です。また、今後はより皆様に確認いただきやすいよう、SMS等でも配信させていただきます。

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



### 【コメント】

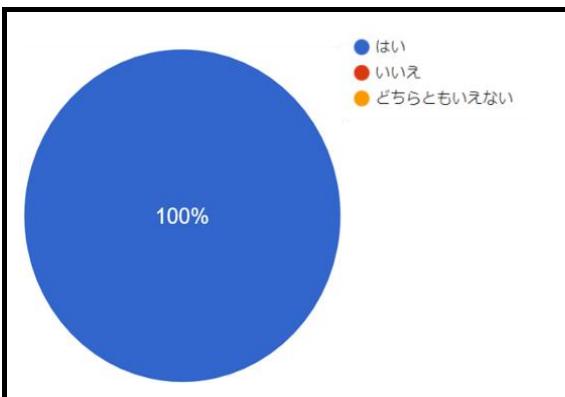


年に2回の避難訓練を行っております。レッスン内容の関係上すべてのお子さまに避難訓練の実施ができておりません。スタッフ間で検討し、より多くのお子さまに避難訓練を実施出来るよう、努めてまいります。

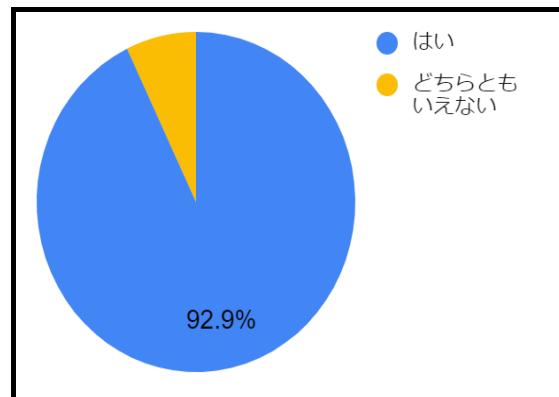
## 満足度

②子どもは通所を楽しみにしていますか？

令和3年度



令和4年度



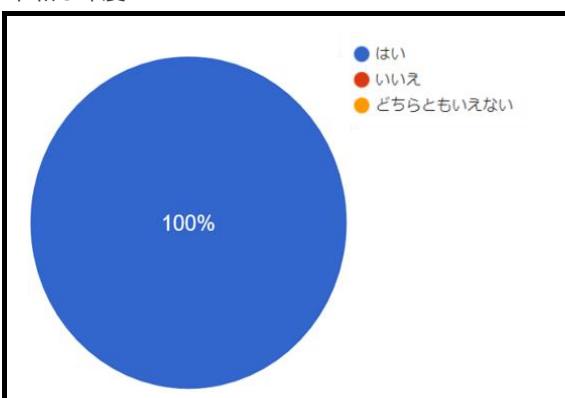
### 【コメント】



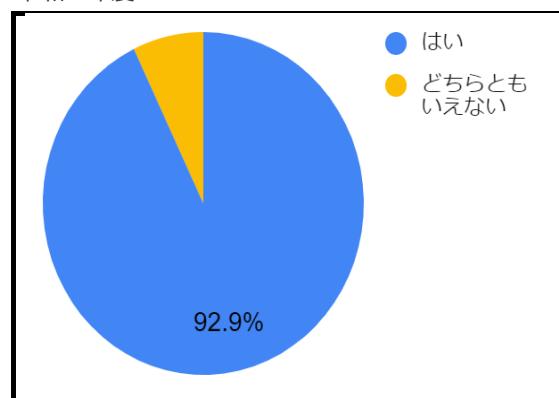
イベントを実施するなど、今後もお子さまにとって楽しく通える教室となれるようにスタッフ一同努めてまいります。

②事業所の支援に満足していますか？

令和3年度



令和4年度



### 【コメント】



今後も皆様に満足いただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。ご不明点やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお問い合わせください。