

放課後等デイサービス 事業所における自己評価結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス大矢知教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	該当なし	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	少々狭いため子どもたちの大声が響いていることで悪い影響が出ている。	コーナー設定をしたり、間仕切りができるように工夫をしていきます。
	②	職員の配置数は適切であるか	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	送迎時等の特定のタイミングで1、2人になることがあり、単純に人が少ない。時間で配置して立ち回れるように工夫している	他の教室から応援に来てもらったりシフト調整を行っています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	毎月目標を立て、月末には改善点を話し合っています。	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		教室運営のアンケートを取り、反映をしています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	第三者委員会を入れています。	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	毎月研修を行なっています。	
適切 な 支 援 の 提 供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	面談を定期的に行い、毎月振り返りを保護者の元へ郵送しています。	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	支援カードを使用し、共有事項があれば会議で話しています。	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	共有はできているが、立案事態は各自で行っている。	トレーニングやイベントの企画書を作成し、周知し改善の話し合いを行っています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	利用者数から内容の見直しを定期的に行なっています。	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	休日ならではの企画などを行っています。	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	個別に活動が出来る環境をもう少し整えたいです。	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	朝の打ち合わせで行っています。	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	生徒個々の支援についての話し合いをする時間もその日のうちに取りたいです。	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	支援の困りごとについて話し合う曜日を決めて行っています。	
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			

関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	マニュアルに沿って行っています。	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%		
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%		
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%		イベント等をきっかけに交流できたら良いと思っている。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%		
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	毎回保護者のお迎えが来際に話をしています	
保護者への説明責任等	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%		専門の先生を呼び、講演会などを行っています
	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	最初の面談で行っています	
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	保護者同士の相談会、情報交換会を行っています	
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	㉞	定期的な会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	通信を毎月送っています。	
	㉟	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	今年度は講演会を開催して、小学校、中学校、地域の方へチラシを配りました。	
非常時等の対応	㊳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	通信などを通じて周知しています	
	㊴	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	年二回の避難訓練を行っています	
	㊵	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	会議の時に研修を行っています。	
	㊶	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%		今後書面でもサインをいただくようにしていきます。
	㊷	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	アレルギーが出る可能性のあるものは出しません。	
	㊸	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

※この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。