

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス大矢知教室

保護者数 40

回答数 15

割合

37.5%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	53.3%	40.0%	6.7%	物がいっぱい印象がある	おもちゃの整頓や、机、椅子の配置を活動に合わせて行っていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	73.3%	26.7%	0.0%	・叱られるではなく、怒られると感じることがあった。 ・覚えてもらった頃にスタッフさんが居なくなる事が多いので事情はあると理解はしていますが少し残念です。 ・スタッフの入れ替わりが激しく、子どもが不安定になっていると感じることがある。	・今後も定期的に研修を行い、特性に合わせてどのスタッフでも支援ができるようにします。 ・人事の入れ替えがあることで新しい考えや発想が生まれ風通しの良い教室になると考えており、定期的に人事異動を行っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60.0%	40.0%	0.0%	・外からは簡単に開いてしまう ・駐車場がもう少し広いと助かる	預かり時間帯には自動ドアがあかないようにします。 ・社用車、スタッフの車を整理させて少しでも多く止めていただけるようにします。
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	86.7%	13.3%	0.0%	プログラミングを復活させて欲しいです。	来年度検討いたします。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	26.7%	53.3%	20.0%		
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93.3%	6.7%	0.0%		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	80.0%	13.3%	6.7%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93.3%	6.7%	0.0%		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	53.3%	26.7%	20.0%		来年度は保護者が集まれる機会を増やしていきたいと考えています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86.7%	13.3%	0.0%		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	73.3%	26.7%	0.0%	アプリに予定が記入されているとわかりやすく いいなと思う	参考にさせていただきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	93.3%	6.7%	0.0%		
非 常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80.0%	20.0%	0.0%	利用頻度が少ないので知らないのかも？	玄関に掲示をいつでも閲覧していただけるようになっております。今後周知をしていきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	53.3%	40.0%	6.7%		年2回の避難訓練を行っています。（9月・3月）
満 足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	93.3%	6.7%	0.0%	どちらかと言えば楽しい。とのことですが、イベントへの参加は毎回満足な顔をして帰ってきますし、話しも沢山してくれます。	ありがとうございます。今後も楽しいイベントを考えていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	86.7%	13.3%	0.0%	違う学校や学年の子達と交流ができていい刺激になっています。 クリスマスのケーキ作りは嬉しかった様で、何度も「〇が作ったケーキ！」とアピールしてくれました。	
そ の 他	⑲ ハッピーテラスで保護者むけ勉強会（セミナー）などの企画があった場合についてどのような内容であれば参加したいと考えますか				子供に対する対応や、ある事例に対する対処法を考える等 他の方と検討会のような内容 障害者雇用について 高校進学についての相談会	今年度は保護者対象の講演会や相談会を実施しました。来年度も継続をして行っていきます。内容につきましては参考にさせていただきます。