

# ハッピーテラス東府中教室ご利用者様アンケート結果集計

## ハッピーテラス東府中教室

ご利用の教室  
東府中教室

### 1 お子様の学校

小学校	中学校	高校	
34	4	1	39 (兄弟関連で数字がずれる)

### 2 施設・教室について

#### (1) 扉の形状・構造について

安心	ふつう	不安	その他	無回答	
27	11				38
ご意見	・カギがついているので内外の人の管理ができ安全。 ・入口の扉にカギがかかることが安心。				
回答	ご意見ありがとうございます。安心してご利用いただけるよう今後も努めてまいります。				

#### (2) 机と椅子の形状・安全対策について

安心	ふつう	不安	その他	無回答	
18	18		2		38
ご意見	・見る機会がないのでわからない(同類2)				
回答	教室にお越しの際にご確認いただければ幸いです。				

#### (3) 子どもの活動スペースが十分に確保されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	
22	15	1		38
ご意見	・少し狭いと感じる。(同類3) ・工作のイベントでは十分だが、運動系だと密集しやすいのでもう少し広いといい。 ・ドッジボール等、運動系をやるには狭いと感じる(同類2) ・ちょっと狭そうだが駅から近く文句は言えないと思っている。			
回答	ご意見ありがとうございます。活動内容によっては十分とは言えない部分があると思います。これからも活動に工夫をし、運動系の際には安全に配慮して参加人数を調整する等、スペースを確保できるよう努めてまいります。ご心配の時には、いつでもご確認ください。			

#### (4) 清潔さ

・教室全体に

清潔	ふつう	不潔	その他	無回答	
30	8				38
ご意見	・放デイを見学している中で一番キレイさを保つてと思った。 ・靴を脱がないので小学校と同レベルだと思う。				
回答	ご意見ありがとうございます。日々の清掃や消毒、玄関マットを増やしました。今後も気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。				

・トイレ・水廻り

清潔	ふつう	不潔	その他	無回答
19	9		10	

38

ご意見	・見たことがない。			
回答	教室にお越しの際にご確認いただければ幸いです。			

・教室周囲(外側)

清潔	ふつう	不潔	その他	無回答
20	18			

38

・見学室

清潔	ふつう	不潔	その他	無回答
25	12		1	

38

・その他、お気づきの点があればご記入ください

ご意見				
回答				

3 スタッフについて

(1) 身だしなみ

清潔	ふつう	不潔	その他	無回答
30	8			

38

(2) 言葉づかい

良い	普通	悪い	その他	無回答
34	4			

38

(3) 態度

良い	普通	悪い	その他	無回答
32	6			

38

(4) 配置人数や専門性

適切である	どちらともいえない	適切ではない	無回答
31	7		

38

ご意見	・スタッフのどの方がどういう資格を持っているのかわからないので自己紹介の所に一緒に書いてあると良い、資格保有者でなくても丁寧に接してもらっているのでとても信頼している。 ・相談すると専門的なことも踏まえて返答して下さるので親としては安心する。			
回答	ご意見ありがとうございます。わかりやすい掲示など検討させていただきます。また、いつでもお気軽に個別にお尋ねください。今後も行政の指示に従い適正な人員配置に努めてまいります。			

4 トレーニングについて

(1) 時間帯、時間割

長い(遅い)	ふつう	短い(早い)	その他	無回答	
3	33	1	1		38
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開始時間が少し遅めだが、子どもも慣れてきて問題ない。</li> <li>・学校が終わって一息ついて出発できる子どもにとっては丁度いい。</li> <li>・開始時間が16時だったら就寝時間が早まるのでありがたい。・わからない。</li> </ul>				
回答	小学生から高校生までご利用いただいているため、今の時間設定となっております。現状は変更の予定はなく、皆様にご協力を頂いております。ご理解いただけますよう、どうぞよろしくお願ひ申し上げます。				

(2) コーディネーショントレーニング(身体協調性を高める目的で行うトレーニング)

メリット(効果)がある	メリット(効果)がない	その他	無回答	
29		9		38
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用したばかりでわからない(同類2)</li> <li>・ドッジビーなど、できなかったことができるようになってきている。</li> <li>・自分の子には中々効果は出ないが続けたい。</li> <li>・どのトレーニングかピンとこない。</li> <li>・わからない。</li> </ul>			
回答	ご意見ありがとうございます。主に運動系イベントにその要素が多く含まれております。LINEの活動報告に記載することもありますのでご参照いただければと思います。			

(3) 集団トレーニング(主にコミュニケーション能力の向上を目指すトレーニング)

メリット(効果)がある	メリット(効果)がない	その他	無回答	
35		3		38
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用したばかりでわからない(同類2)</li> <li>・人間関係に関するスキルはとても成長があるように感じる、外に目が向いてきたと思う。</li> </ul>			
回答	ご意見ありがとうございます。トレーニングだけでなく、イベント、余暇時間を含むご利用時間全ての場面で、必要なコミュニケーションを身につけて頂けるよう支援をしていきたいと思っております。			

(4) 長期休み期間や土曜日のトレーニング

もっと長いトレーニングを希望する	今まで通り	もっと短いトレーニングを希望する	その他	無回答
4	31		3	
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ利用していない。・外遊びを是非やって欲しい。</li> <li>・長時間よりも短時間の方が集中的に出来ると思うので今まで通りでよい。</li> </ul>			
回答	ご意見ありがとうございます。教室内での支援を基礎として考えておりますが、総合的に考え検討していきたいと思ひます。またごく稀に外出イベントも行っておりますので、お気軽にお尋ねください。			

(5) 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画書は作成されている

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	
34	4			38
ご意見	・自宅ではわからなかった点などを知ることができ、いつも細かく記入していただいて参考になる。			
回答	ご意見ありがとうございます。今後も個々の児童に合った計画作成に努めてまいります。			

(6) 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	
37	1			38
ご意見	・たくさんプログラムが楽しい。			
回答	ご意見ありがとうございます。今後もご利用の児童に考慮したプログラムの企画になるよう工夫してまいります。			

(7) 学習的要素を

増やしてほしい	減らしてほしい	その他	無回答	
12		26		38
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クイズなど普段使わない知識を増やして欲しい。</li> <li>・トレーニング目的の為、特に学習を求めている、夏休みの宿題イベントは継続して欲しい。</li> <li>・楽しむ居場所となっているので今まで通りで大丈夫。</li> <li>・全てが学習に繋がると思う。</li> <li>・一緒に取り組む活動が増えるといい。</li> <li>・今のままでいい (同類7)</li> <li>・学習的要素がどうい内容かわからない。</li> <li>・子どもが選択できるとよい。</li> <li>・楽しんで学べればどちらでもよい。</li> <li>・現状に満足している。(同類4)</li> <li>・子ども達の年齢が違うので難しいと思う、今まで通りでいいと思う。</li> <li>・今まで通りイベントという楽しい遊びの中で、数の大小を学んだり、座学に限らず楽しんで身につけて欲しいと思っている (同類2)</li> <li>・リフレッシュする場であって欲しいので学習的要素は必要としない。</li> <li>・子どもの様子からは必要ない、コミュニケーション能力の向上につながればよい。</li> <li>・漢字ビンゴや形の計算などの仲間分けやそれらが必要なトレーニングがあれば苦手意識や拒否感などを減らせるのではないか。</li> <li>・どちらでもよい、子どもの様子からは必要ない、コミュニケーション能力向上に繋がればよい。</li> <li>・今まで通りでよい (今も学習要素はない?)</li> </ul>			
回答	たくさんのご意見ありがとうございます。学習に関しましては、学校の指導内容と異なってしまうとお子様の混乱につながる事もあると考えております。今後も宿題時間の提供、トレーニング、イベント内の一般的な内容に留めさせて頂き、環境の提供には積極的に取り組んでまいります。			

・その他にお気づきの点があればご記入下さい。

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・冬休みなど長期休暇の時は、勉強する時間 (やりたい人だけでも) 設定してもいいと思う。</li> <li>・鉛筆を上手に持つために握力を鍛えたいが特殊なつみきを買えないので教室にあるとよい。</li> <li>・女子が好きなイベントを増やして欲しい。</li> <li>・一切不足はない。</li> </ul>
回答	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。お気づきの点がございましたらいつでもお申し出ください。

5 保護者への説明等について

(1) 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
38			
38			
ご意見	・とても丁寧でわかりやすい。		
回答	今後とも丁寧な対応に努めてまいります。		

(2) 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達状況や課題について

共通理解が出来る	どちらともいえない	共通理解ができていない	無回答
35	2	1	
38			
ご意見	・振り返りがあるので子どものことがよくわかる。・もう少し詳しく教えてほしい。		
回答	ご意見ありがとうございます。これからも丁寧な説明を心掛けて参ります。また、ご不明な点、気になる事がございましたらいつでもお気軽にお尋ねください。		

(3) 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
37	1		
38			
ご意見	・お迎えの時にその日あったできごとの報告はしっかりしてくれている。 ・こちらが相談したい場合、個別で相談ののってもらう時間や手段の提示があればうれしい。 ・まだよくわからない。		
回答	ご意見ありがとうございます。ご相談につきましてはいつでも受け付けております、お気軽にお申し付けください。		

(4) 父母の会の活動支援や保護者会等の開催等による保護者同士の連携について

支援を求める	どちらともいえない	支援は必要ない	無回答
5	29	4	
38			
ご意見	・あれば参加してみたいが、コロナもあるし今集まったりは難しいと思っている。ただ同じような発達・知的障害の親同士、情報交換はとても有益だと思う。 ・情報交換ができるというのかもしれない。 ・保護者会はあってもいいと思うが役員等があると親の負担が更に増して嫌だ。 ・お迎えの時間にバラつきがあるので保護者間の交流がない。 ・平日は遅いので忙しいこともあるので交流の場が別であると相談事もしやすいかも。 ・同じ悩みを持つ者同士語り合いたい。 ・あってもよいと思う。 ・今は一切他の方を知らず話をしたことも一度もない、もっと繋がる機会があれば参加したい。		
回答	ご意見ありがとうございます。前向きに検討して参ります。		

(5) 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
22	16		
38			
ご意見	・整備はされていると思うが、実際にトラブル等が起きたことはないと感じている。 ・まだ経験がなくわからない(同類3) ・苦情に関する情報を聞いたことがない、苦情を言いたいと思ったことは一度もない ・苦情を出したことがない(同類2) ・わからない(同類2) ・今まであったのかわからない。 ・ドアの所に苦情についてのことが貼ってあるような…最初の説明にもあり第三者を挟まなくても双方の話し合いができるのではと思う。		
回答	苦情がありましたら、皆様に内容と回答を提示させていただきたいと思います。		

(6) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
33	5		
38			
ご意見	・まだよくわかっていない。 ・送迎時に今日はどうだったのか等、こまめに報告してくれ話しやすい雰囲気を作ってくれていると思う。 ・毎日LINEありがとうございます。		
回答	今後もLINEなどを活用し、情報交換に努めてまいります。		

(7) 会報(通信)などで活動概況や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
36	2		
38			
ご意見	・サマリー楽しい、子どもの成長が追えてうれしい。 ・LINEの活用がありがたい。		
回答	ご意見ありがとうございます。今後もLINEなど身近なツールを活用するなど情報発信に努めてまいります。		

## (8) 事業所は個人情報に十分注意しているか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	
36	2			38
ご意見				
回答 契約時に取り交わした「個人情報取得に関する同意書」に記載の通り、個人情報の取り扱いについては、今後も十分注意してまいります。				

## 6 保護者向けの企画について

## (1) 保護者面談について

増やしてほしい	減らしてほしい	その他	無回答	
5	2	31		38
ご意見				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・充分、丁度いいペース。</li> <li>・今のままでよい（同類15）</li> <li>・満足している。</li> <li>・その都度相談させてもらっている、現状維持でよい（同類2）</li> <li>・困っている時に相談にのってもらえたらいい。</li> </ul>				
回答 ご意見ありがとうございます。ご希望や必要があれば、いつでもお申し付けください。				

## (2) ハッピーテラスで保護者向け勉強会（セミナー）などの企画があった場合について

参加したい	内容によっては参加したい	とくに参加希望はしない	無回答	
16	20	2		
ご意見				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・対応や発達障害に関する情報（薬、進路等の情報）</li> <li>・家族の関わり方、本人の進路等、何でも知識を得る機会があればうれしい。</li> <li>・進路（支援級のある高校の情報や、就労支援の施設の情報）や、子育ての相談、防災の話など。</li> <li>・合理的配慮の例や、支援グッズについて知りたい。</li> <li>・将来の話（中高大などの学校選び、就職についてなど）</li> <li>・発達支援施設の最新情報。</li> </ul>				
回答 ご意見ありがとうございます。ご要望にお応えできる様、検討してまいります。				

## (3) どのような内容であれば参加したいと考えますか

ご意見				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・LDについて。</li> <li>・スタッフによるトラブル解決事例紹介。</li> <li>・子どもとの関わり方。</li> <li>・色々なことに興味がある。</li> <li>・進学と就労のこと（同類3）</li> <li>・困った時の対応方法のコツ等の内容。</li> <li>・注意した方がいい時の言葉かけの方法。</li> <li>・ライフステージに即した対応の仕方や準備することなど共有できる会。</li> <li>・思春期の関わり方、配慮点、進路について等（同類2）</li> <li>・親子関係。</li> <li>・親のメンタルの保ち方。</li> <li>・発達障害の中学受験について（受け入れ校等）</li> <li>・学校での工夫例について（忘れ物、失くし物対策）</li> <li>・兄弟児のケア。</li> <li>・他害について。</li> <li>・反抗期の子の対応の仕方。</li> <li>・どのような声かけをすればよいかなど。</li> </ul>				
回答 ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。				

## 7 非常時の対応

## (1) 非常時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知説明されている

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	
35	3			38

## (2) 非常災害に備え定期的に避難訓練など行われている

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	
31	7			38
ご意見				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明書（重要）には非常災害対策があげられており、訓練は実施されていると思うが頻度の詳細を把握していない。</li> <li>・行ってはいるが予定がわからず前回参加できなかった、頻度を多くしてもいいのかもしれない（沢山の時間を割れなくても机の下にもぐる練習だけ等）</li> <li>・府中の森公園ですよね。</li> <li>・わからない</li> </ul>				
回答 避難訓練は年に2回、訓練期間を設けて実施しております。周知が充分に出来ておりませんでした事反省いたしております。今後はイベントカレンダーやLINEの活動報告でお伝えしてまいりますのでご確認いただけますようどうぞよろしくお願い致します。				

8 満足度

(1) 子どもは通所を楽しみにしている

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
31	7		
38			
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ プラ板をまたやりたいそう。</li> <li>・ たまに学校で疲れてしまて行くのが億劫になることもあるが、迎えに行くのが楽しかったと言っている。</li> <li>・ 子どもが面倒くさがりなので「楽しみ！」というより「まあ行きますか？」というテンションだが、たまに「楽しみ！ワイ！」と言う時がある。</li> <li>・ 色々なイベントがあって楽しらしい。</li> <li>・ 自ら行くことを希望するようになり緊張はありながらもとても楽しんでいる様子。</li> <li>・ 好きなイベントがあったり初めての内容でも「行ってみよう」と前向きな気持ちを持っている。</li> </ul>		
回答	ご意見ありがとうございます。励みになります。今後とも楽しく通所していただけるよう、活動などに工夫をしていきます。		

(2) 事業所の支援に満足している

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
36	2		
38			
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも丁寧に対応してもらっている。</li> <li>・ ハッピーテラスでできるようになったことが学校やその他の所でもできるようになるといい。</li> <li>・ 個別に相談事にの時間を設けてもらえるとうれしい。</li> <li>・ 毎日アイデアが沢山あるイベントを考えてくださっている。</li> </ul>		
回答	ご意見ありがとうございます。ご相談がありましたらいつでも仰ってください。都合を相談させていただきます。		

最後に、上記アンケート項目に限らずご自由にご記入ください。ご協力ありがとうございました。

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつもありがとうございます、これからもよろしく願います (同類3)</li> <li>・ いつも丁寧に接し、また見て頂いてありがとうございます。</li> <li>・ 子どもの行きたくなる場所になっています。</li> <li>・ 休日、春、夏、秋、冬休みに外での活動があれば参加させたいです。</li> <li>・ 保護者さん同士の繋がりができる会があればうれしいです。</li> <li>・ いつも楽しく通所しています、細かな支援ありがとうございます。</li> <li>・ いつもありがとうございます、楽しく通所させて頂いています。</li> <li>・ 外出レクミたいなものがあつたら、もっと楽しそうだなと思う。</li> <li>・ どのカリキュラムを選べば効果的なのかわかりません。通える日程が決まっているので大事な授業を受けられないかもしれないかもしれません。またはスキルを上げる為に長く通い続けられるか不安です。</li> <li>・ いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。希望する日程が通らないことが多くなったことが残念です。が、現状に満足しています。これからもよろしく願います。</li> <li>・ 色々な活動プログラムを楽しみに通っています。支援員さんや他の児童との関わり、遊びを経て、コミュニケーション能力や関わり方など経験し、成長させて頂いていると感じます。いつも明るく、温かく迎えて下さり安心して楽しく通所できております。深く感謝申し上げます。今後ともよろしく願致します。</li> <li>・ いつもお世話になっております。子どもはとても楽しく通っています。イベント以外の時間に読む本が定期的に入れ替わると楽しいかと思いました。すでに対応されていたら失礼しました。</li> <li>・ 充実したスケジュールを毎日組んでいて素晴らしいと思います。難しい内容のゲームも最近では嫌がらずに参加しているようで安心しています。ありがとうございます。</li> <li>・ 振り返りを見ると、細かくよく見られているのがわかります。親としては涙然と〇〇できるようになってほしい、とだけですが、スモールステップで次の目標を具体的に示してもらえるので、とてもありがたいです。</li> <li>・ いつもありがとうございます。子どもが喜んで楽しみに通っていて、本当にありがたいです。子どもにとって大切に安心できる第3の場所ができてうれしいです。他のお友達と関われる、また関りを見守ってもらえる機会なかったので、これからこの経験を通して本人が成長していくのが楽しみです。本当にありがとうございます。今後ともよろしく願致します。</li> <li>・ 9月より息子が大変お世話になっております。仕事が好きなのですが、ハッピーテラスで行う仕事は、作り方の説明がとてもわかりやすいと言っていました。安心して取り組める様です。今後ともよろしく願致します。</li> <li>・ いつもありがとうございます。通い始めて長いと思っていますが、子ども本人も、私達親も一緒に成長させて頂いています。通所当初からは想像できない程、様々な経験を通して心も身体も大きくなったと感じます。「楽しかった」「こんなことをした」「教えてもらったことを一緒にやろう」、そんな言葉が聞けるのが嬉しい楽しみです。これからもよろしく願致します。</li> <li>・ スタッフの方、全員が素晴らしい。とても救われた。この施設に出会えたことに感謝！もっとお給料を上げて、働きがいのある業界にして欲しい。良いスタッフが増えて楽しんで仕事をしたい。東京都に環境整備を願います！</li> </ul>
回答	<p>沢山のご意見を頂きありがとうございます。ご注意いただいた点、ご要望、ご不安な点につきましては、早急に改善するように努めます。また、ご評価いただいた点につきましては今後も継続するよう努めてまいります。</p> <p>これまで通り風通しの良い教室を目指してまいりますので、お気づきの点やご心配事がありましたら、いつでも遠慮なくおっしゃってください。皆様からのご意見を励みに、より良い支援に繋げていけるように精進してまいります。今後ともどうぞよろしくお願い致します。</p>