

虐待防止職員セルフチェック

はい/できている...○ いいえ/できていない...×

実施日： 2023 年 1 月 31 日

スタッフ氏名	A	B	C	D	E	F	G	改善の方向性
1 利用者への対応、受答え、挨拶等は丁寧に行うよう日々、心がけている。	○	○	○	○	○	○	○	研修受講や日々の引継ぎをおこない職員が共通意識を持てるよ努めている。
2 利用者の人格を尊重し、接し方や呼称に配慮している。	○	○	○	○	○	○	○	基本的に「さん」で呼びかけ、利用者 に配慮し接し職員が共通意識を持てる ように努めている。
利用者への説明はわかり易い言葉で丁寧に 3 い、威圧的な態度、命令口調にならないように している。	○	○	○	○	○	○	○	研修受講や日々の引継ぎをおこない 職員が共通意識を持てるよ努めている。
4 職務上知りえた利用者の個人情報については慎重な取り扱いに留意している。	○	○	○	○	○	○	○	研修受講や日々の引継ぎをおこない 職員が共通意識を持てるよ努めている。
5 利用者の同意を事前に得ることなく、郵送物の開封、所持品の確認、見学者等の居室への立ち入り等を行わないようにしている。	○	○	○	○	○	○	○	郵送物や所持品については、利用者 本人が保管し児童の場合は、事務 所で保管管理し必要に応じて施錠 管理をおこなっている。
6 利用者の意見、訴えに対し、無視や否定的な態度をとらないようにしている。	○	○	○	○	○	○	○	意見や訴えがあれば迅速に対応し職員 全員で情報共有しながら対応をお こなっている。
7 利用者を長時間待たせたりしないようにしている。	○	○	○	○	○	○	○	要望があれば即時に対応できるように 職員で連携をとり対応をおこなっている。
8 利用者の嫌がることを強要すること、また、嫌悪感を抱かせるような支援、訓練等を行わないようにしている。	○	○	○	○	○	○	○	常に利用者に感想を聞き配慮しながら 支援や訓練等をおこなっている。
9 危険回避のための行動上の制限が予想される事項については、事前に本人、家族に説明し同意を得るとともに、方法を検討し実施にあたっては複数の職員によるチームアプローチをとっている。	○	○	○	○	○	○	○	外出時や限られた人数で交通量のある 道を歩く場合、危険が伴う為家族と 本人に説明同意をおこなってから複 数の職員がチームで支援し移動して いる。
10 利用者に対するサービス提供に関わる記録書類(ケース記録等)について、対応に困難が生じた事柄や不適切と思われる対応をやむを得ず行った場合等の状況も適切に記入している。	○	○	○	○	○	○	○	記録書類や必要に応じてヒアリング 作成及び利用者家族への報告も併 せて実施し対応方法を一緒に相談し ながら支援方法を検討している。
11 ある特定の利用者に対して、ぞんざいな態度・受答えをしてしまうことがある。	×	×	×	×	×	×	×	職員の共通意識を持ってそのような ことが無いよう対応している。研修引 継ぎをおこない、他職員に気になる点 がないかお互いに確認する時間も作っ ている。
12 ある特定の職員に対して、ぞんざいな態度・受答えをしてしまうことがある。	×	×	×	×	×	×	×	職員の共通意識を持ってそのような ことが無いよう対応している。研修引 継ぎをおこない、他職員に気になる点 がないかお互いに確認する時間も作っ ている。
13 他の職員のサービス提供や利用者への対応について問題があると感じることもある。	×	×	×	×	×	×	×	職員の共通意識を持ってそのような ことが無いよう対応している。研修引 継ぎをおこない、他職員に気になる点 がないかお互いに確認する時間も作っ ている。
14 上司と日々のサービス提供に関わる対応について問題があると感じることもある。	×	×	×	×	×	×	×	どんな些細なことでも話し合い上司 に対しても何でも言える関係性を作 れている。
15 職員と日々のサービス提供に関わる相談を含め、コミュニケーションがとりやすい雰囲気である。	○	○	○	○	○	○	○	毎日その日のできごとや心に感じた ことを話し合う時間をもちお互いの 良かったことや改善すればもっとよ くなる事を伝えあえる関係性ができ ている。
16 他の職員が利用者に対してあなたが虐待と思われる行為を行っている場面に出くわしたことがある。	×	×	×	×	×	×	×	出くわしたことが無い。虐待の対応 範囲を明確化することで意識的に行 動に注意している。
17 他の職員が利用者に対してあなたが虐待と思われる行為を行っている場面を容認したこと(注意できなかった)がある。	×	×	×	×	×	×	×	出くわしたことが無い。虐待の対応 範囲を明確化することで意識的に行 動に注意している。
18 最近、特に利用者へのサービス提供に関する悩みを持ち続けている。	×	×	×	×	×	×	×	支援方法やサービス提供に迷いを感 じた時は、毎日の申し送りや相談で できる時間を取っている。職員全 員で話し合い解決方法を考え悩み を持ち続けることがよう努めている。
19 最近、特に仕事にやる気を感じないことがある。	×	×	×	×	×	×	×	休日に十分な休息をとり余暇でリ フレッシュしより充実して支援が おこなえるように努めている。
20 最近、特に体調がすぐれないと感じることがある。	×	×	×	×	×	×	×	予兆を感じたら早めに通院や早退し 受診することで常に体調管理に努 めている。