

アンケート結果についての報告

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。日頃より、ハッピーテラス町田駅前教室の運営にご理解とご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

さて、12月に実施いたしました保護者の皆様に向けたアンケートにご協力いただきましてありがとうございました。その結果を以下の通りご報告させていただきます。今回皆様に頂きましたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。

敬具

記

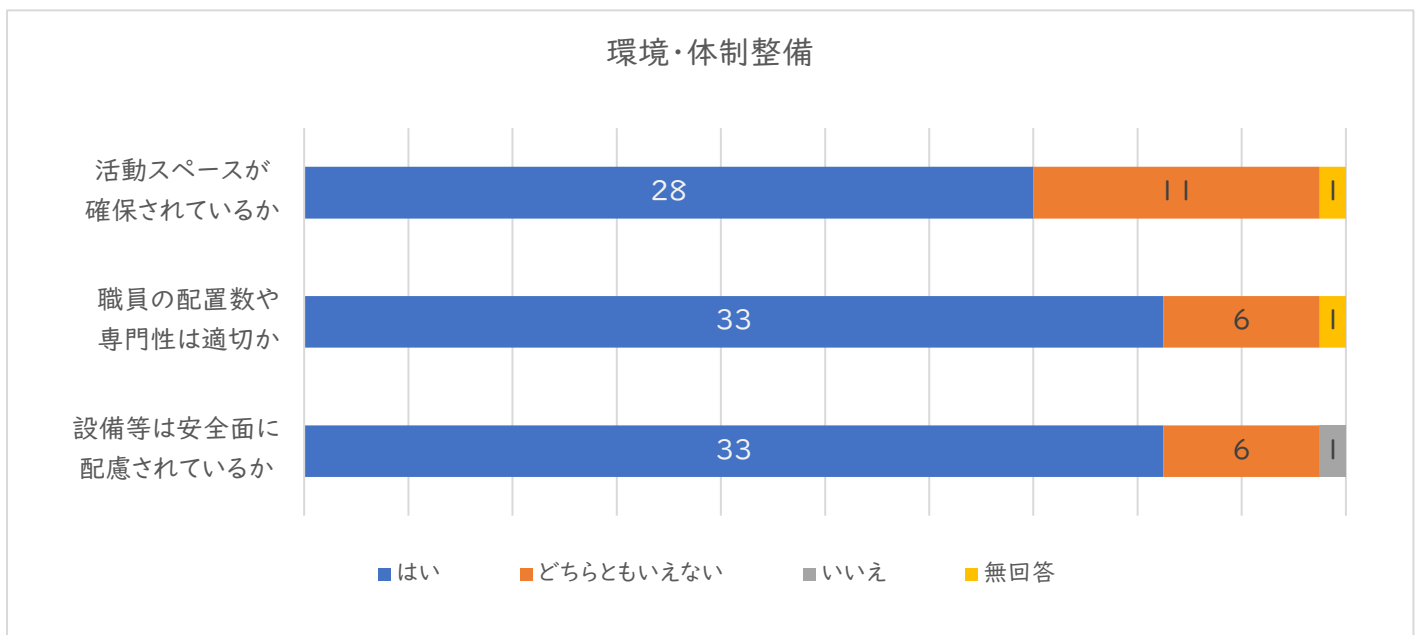
実施日：2022年12月

対象：ハッピーテラス町田駅前教室ご利用の保護者の皆様

方法：アンケート用紙（無記名）配布

回答数：40件

【環境・体制整備】

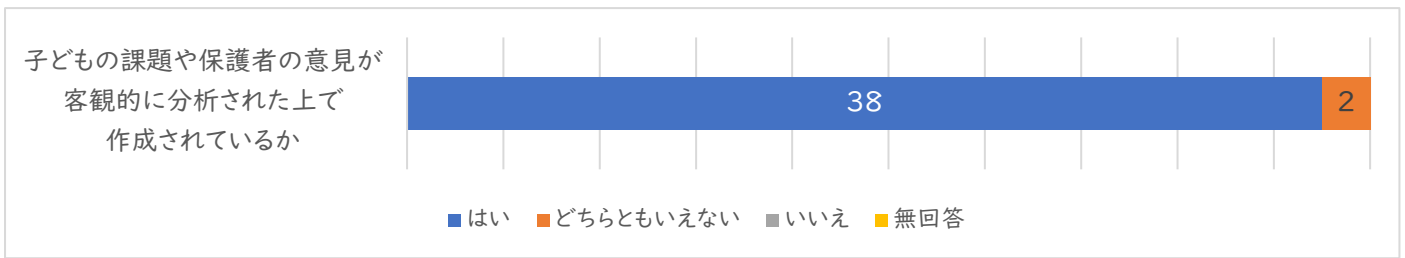


〈ご意見〉

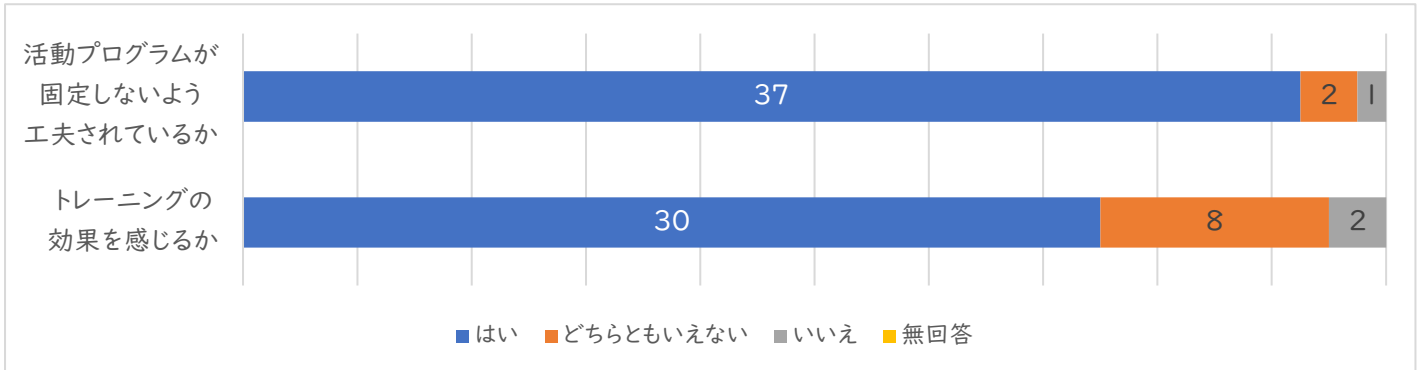
- ・パソコンの画面に先生の動きが見えない。光の加減で机の上の絵が見えやすくして欲しい。
- ・活動等を見学したことがないので、わかりません。
- ・2人の先生と関わって助かっています。
- ・職員の人数、専門の人が何人いるのか知りません。
- ・子を迎えに来た際、待っている間、先生方の我子に対する感想？を話されているのが筒抜けで、あまり良い気分ではなかったです。
- ・児童発達支援に関する資格などを持っている方が増えたらさらに安心だと感じます。
- ・授業をしている最中の場所にトイレに行くので、場所を考えて欲しい。

【適切な支援の提供】

1. 個別支援計画



2. トレーニングについて

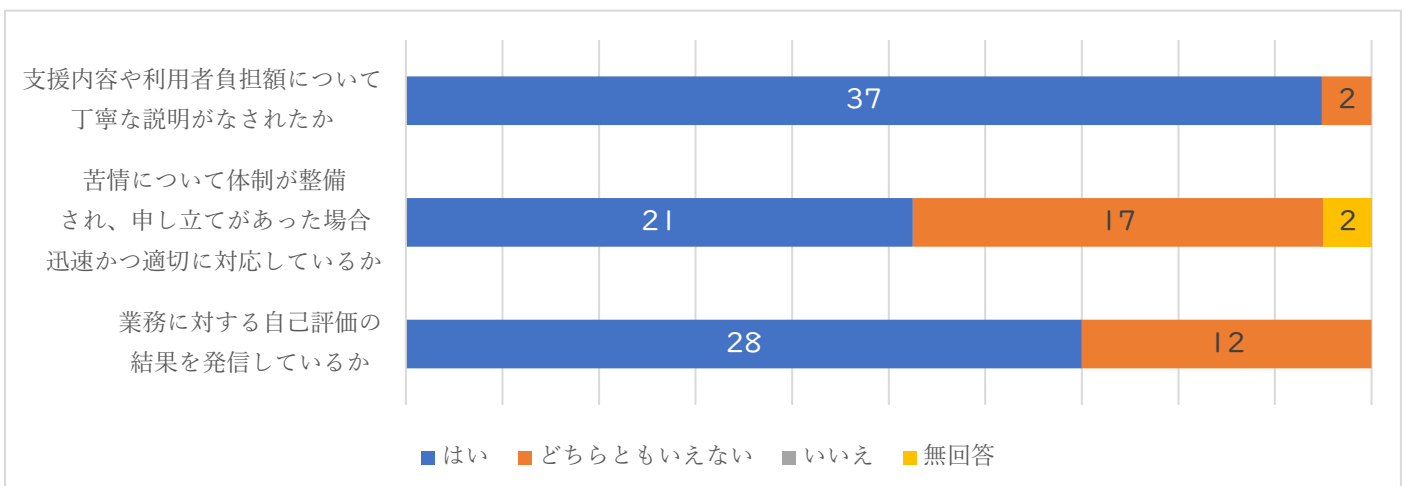


〈ご意見〉

- ・前回の動きから毎回工夫されていて、助かっています。
- ・色々なプログラムがあり、毎月予定表を見ながら興味のあるものに参加させる事が出来ます。
- ・曜日でトレーニングが固定になっている。
- ・最初はあまり効果を感じていませんでしたが、現在は効果をすごく感じている。
- ・こちらへ通い始めてから明らかに積極性が出て来ている様に思います。本人も自信が出て来ている様です。
- ・トレーニングの効果により自分で考え、行動できるようになってきていると思います。

【保護者の方への説明等】

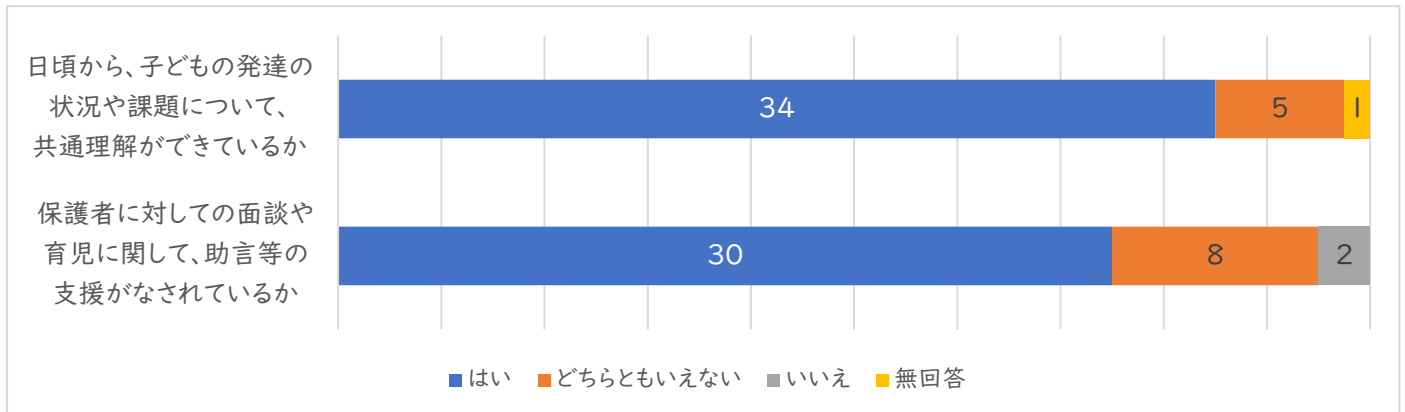
1. 保護者の方への丁寧な説明



〈ご意見〉

- ・わかりやすく説明してくださっています。
- ・そのような場面に出くわした事がないので分かりません。
- ・貼り紙がしてあり、どのようにすればよいか、どのようなことを問い合わせれば良いのか判断できる。
- ・苦情がいまのところない為よくわかりません。何かあれば迅速に対応しています。

2. 保護者の方へのフォロー



〈ご意見〉

- ・定期的に自分の書いた用紙を渡してもらって見直しができています。
- ・細かいところまで、いつも見てくださって、今後どうしたらいいかまで、いつも教えてくださいます。
- ・夏休み明けに電話で、アドバイスを頂けて、助かりました。
- ・親として不安に思っている事をしっかりと受け止めてくださり、とても有難く思っています。

3. 保護者会・勉強会について



〈ご意見〉

- ・日時による。勉強会の内容により参加を決めたいと思います。

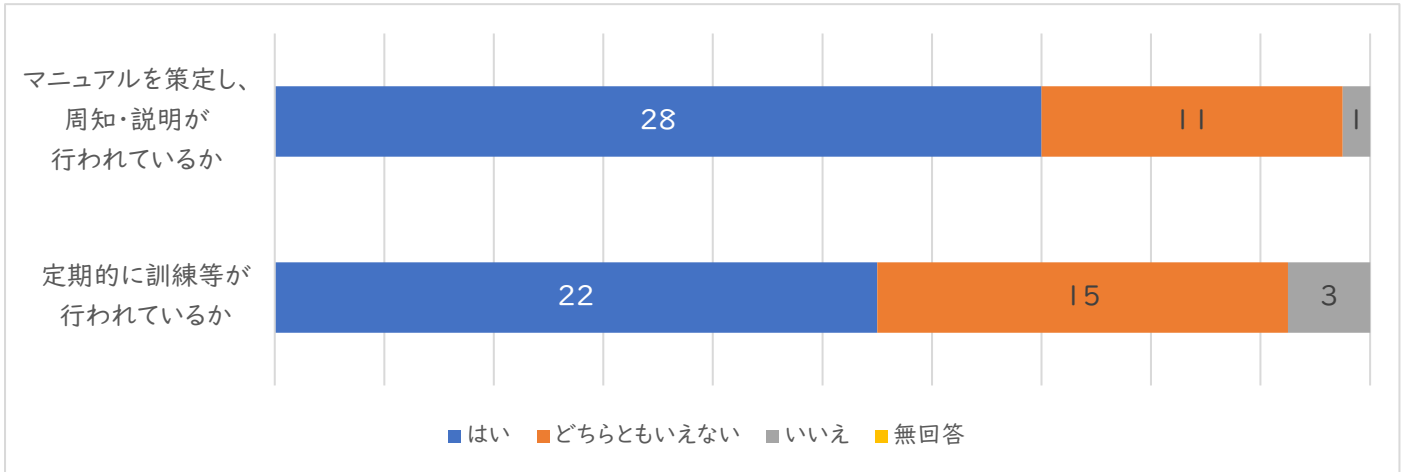
4. 個人情報



〈ご意見〉

ありませんでした。

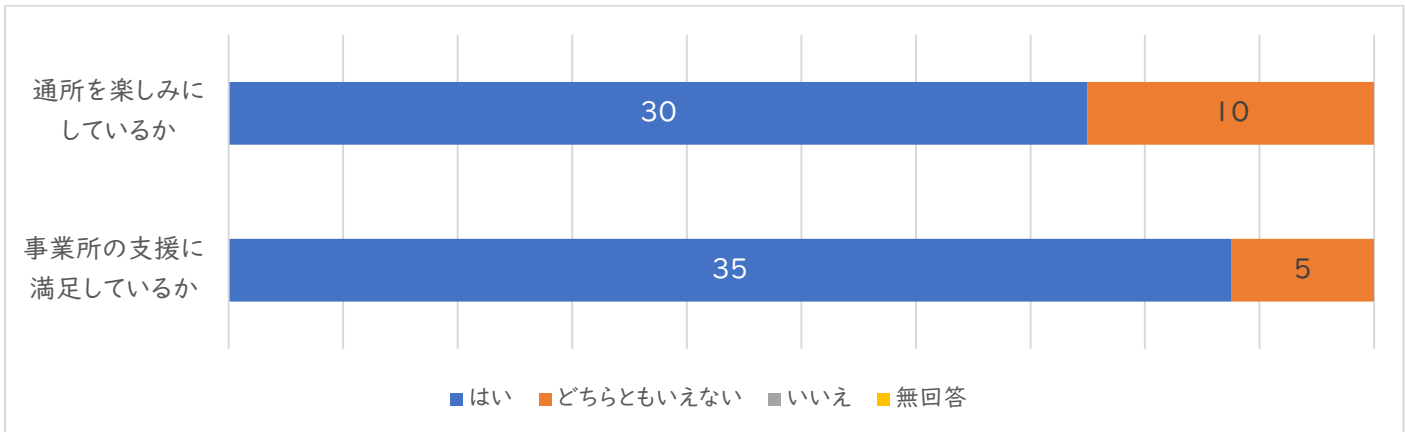
【非常時等の対応】



〈ご意見〉

・やったことはないです。

【満足度】



〈ご意見〉

- ・最初は嫌がっていたが、現在は楽しみにしている。名前を言いやすいので助かっています。
- ・毎週指折り数えて通所の日を楽しみにしています。
- ・いつも、とても楽しみにしています。
- ・行きたいという日もあれば行きたくないという日がある。
- ・先生の自己紹介があって身近に感じてうれしいです。
- ・いつもプラスの声掛けをして頂けてとても満足しています。

【その他いただいたご意見】

- ・もう少し通所できる時間を増やしてほしい。
- ・デイサービスの時間が短いままですが、最近のコロナ対応としては午前中から開所して欲しい。キッズクラスが午前ありますが、その時間すら短くなっていました。開所時間を出来るだけ短くしたいように感じてしまいます。
- ・服装です。しつや、服がお洒落で、帰宅後、話題になって助かっています。しかし、時々、胸の開いている服装が少し気になります。個人的にはうれしい(冗談として)限りですが、私の職業上、セクハラ、パワハラで訴えられないかと少しビクビクしています。
- ・防犯の面でも、ドアは鍵をかけるなりした方がよいのでは？都度職員さんの対応が難しいということなのでしょうが？他のデイは基本外から勝手に入れません。いつも心配になります。
- ・児童発達支援の時は、活動の様子が見れたり、毎回フィードバックがありましたが、そういうのはないので、具体的なことが分かりにくいです。
- ・行きしぶりが見られ(小学校も同様です)あまり参加できていません。申し訳ありません。
- ・とても楽しみに通っています。いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・何かあった際の居場所があるという安心感が常にあります。先生方は子ども達を否定せず、どんな時も、ささいな事でもほめて下さり子ども達にしっかり寄り添って頂いているなどと思っています。
- ・子供にとって、一番、よりそってもらえる場所だと思っています。父母にとっても、個性的な子に対する向き合い方をいつも教えて頂き、とても感謝しております。
- ・毎回ハッピーテラスに行くのをとても楽しみにしています。これからも、ハッピーテラスで色々な経験をして小学校生活が楽しく送れるようになると良いと思います。
- ・先生はおだやかに対応して頂いているので子供は楽しんで通っています。年の違うお友だちができてよろこんでいます。
- ・安心して活動に参加できている様子です。家から遠い為、送り迎えが必要で、仕事の都合等で参加できない時があり、残念です。

様々なご意見ありがとうございました。