

	〇	△	×	コメント
環境整備・体制整備				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	11		「少し狭いと思います。」⇒在籍生徒の中には中高生の男子生徒もおりますので、運動をする為のスペース確保は難しい状況ではあります。基準以上の広さは確保しております。机に向かってトレーニングを受ける為、人数分の机、椅子があるので圧迫感があることもあります。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	42	5		現在教室の職員は小中学校の教諭免許所持者を含め、全員が児童指導員の資格を有しています。愛和のHP、ハッピーテラスのHP上で職員紹介の掲載欄を確認頂ければと思います。
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	14	2	車いすを必要としている生徒の在籍はありませんが、段差などはありません。集団での療育が基本ですので、備品が人数分あり、狭い状況ではありますが、介護福祉士の人員もおりますので、対応は可能です。
適切な支援の提供				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	42	5		月次で1か月の状況を教えてくれるので助かります。→毎月の月次、日々の連絡帳で生徒達の状況をお伝えしております。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	45	2		感染症の影響もあり、クッキング、外出の機会が減っていることに関しては、心苦しく思っております。色々なイベントやトレーニングを企画しております。教室で過ごす時間を楽しんでもらえればと思います。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	20	2	「コロナ過なので仕方ない」⇒近隣で行われているイベントには感染症対策をしつつ参加させていただいております。
保護者への説明等				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	2		契約時、改定の時に説明を受けております。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	45	2		「連絡帳にも日々の様子が記載されており、感謝してます」⇒当教室ではいつでも相談できる体制を整えています。特にお子様のごことで気になることがありましたら、いつでもご相談下さい。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	42	4	1	「学校でのトラブルや些細なことで電話で相談させてもらってます」⇒上記同様ですが、いつでも相談できるような環境を整えておりますので、何かありましたらご相談ください。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	17	8	「特に必要ありません」「親子で参加できるイベントがあれば良い」「学校の保護者と繋がっているのだから必要ない」⇒父母の会に関しては意見が2分しています。現状父母会の活動の支援は行っていませんが、見学などの対応はできますのでお声掛けください。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	10		苦情への対応も、両者の話を聞いていただけてます。一歩的な決めつけがないので、良かったです。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	3		
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	44	3		日々の活動での様子は連絡帳に記載しております。ハッピーテラス通信や、年末にお配りするDVDで活動の様子を紹介させていただいております。
14 個人情報に十分注意しているか	45	1	1	契約時にも説明をさせてもらっておりますが、個人情報の取り扱いには十分注意しております。書類などは鍵付きの棚に管理しております。
非常時等の対応				
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	40	7		「契約の時に聞きました。」⇒教室ではマニュアルを備蓄しております。定期的に職員研修も行っています。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	43	4		年2回防災計画に基づき防災訓練を実施しております。イベント案内や、連絡帳、ハッピーテラス通信にも記載させていただいております。
満足度				
17 子どもは通所を楽しみにしているか	42	4	1	とても楽しみにしています。安心して過ごしているのが子供からの話でわかります。利用してくれる生徒皆が楽しんで過ごせるように精進してまいります。
18 事業所の支援に満足しているか	42	5		満足しています。家でゲームをしている時でも、時間を気にしており、成長していることを実感しております。