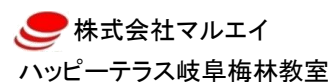


保護者各位



放課後等デイサービスアンケート結果のお知らせ

晩春の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて先般はお忙しい中、アンケート「保護者様向け 放課後等デイサービス評価表」へのご協力をいただきまして誠にありがとうございました。アンケート結果を集計致しましたので、お知らせさせていただきます。（アンケートを回答・提出していただいた方の分のみ集計させていただきます。）

これらのご意見を参考に、よりきめ細やかで、お子様とご家族の皆様のご期待にそえる支援を確立してまいりますので、今後もお気軽に気づきの点等ございましたらお聞かせ下さい。

感謝

～アンケート集計結果～

【環境・体制整備環境】

33世帯回収

1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		32	1	0

【ご意見】適度に運動もさせて頂いていると思います。

→(有難うございます。今年度から梅林教室隣の建物にプレイングルームを開設いたしました。より活動内容の幅を広げられるよう取り組んでまいります。)

2	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらともいえない	いいえ
		31	2	0

→(法律に基づいて適正に配置しています。)

3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		30	3	0

【ご意見】あんまり中のこと知らないです。

→(新にプレイングルームも増えましたので、ぜひ面談時やイベントの際に施設内の見学へいらしてください。全てバリアフリー化となっております。)

【適切な支援の提供】

4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		31	2	0

【ご意見】本人や家族の思いを取り入れて下さった計画を作って下さっていると思います。

→(有難うございます。)

5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		30	3	0

【ご意見】様々な内容のSSTで本人もよろこんでいます。→(有難うございます。)
 平日の活動プログラムが、固定化している感じがします。→(曜日によってプログラムを組むことで、子どもたちの習慣化や見通しを持てるようにしております。今後も活動内容がマンネリ化してしまわないよう努めてまいります。)

6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらともいえない	いいえ
		7	23	3

【ご意見】わからない。
 今後機会があると良いと思います。
 →(今後は長期休み等で、社員のお子さんや地域の学童のお子さんとの交流イベントを検討していきます。)

【保護者への説明会等】

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらともいえない	いいえ
		30	3	0

【ご意見】いつも丁寧に説明して下さっています →(有難うございます。)

8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		31	2	0

【ご意見】常に日頃の様子を話して下さい、状況がよく分かり感謝しています。→(有難うございます。)

9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		28	5	0

【ご意見】多種多様な立場の方から適切なアドバイスを頂いていると感じています。
 →(今後いつでもご相談ください。保護者の方と一緒に考えていきます。)

10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		10	18	5

【ご意見】保護者同士の交流ができるといい。
 今度そういった機会があると良いと思います。
 →(今後はハッピーカフェや親子イベントだけでなく、保護者会を開催させていただきます。保護者様同士の交流や情報交流の場をご提供できるよう、努めてまいります。)
 ボウリングの他に一緒に公園に行くとか山登りとかそのような活動でも嬉しいです。
 →(ご意見有難うございます。今後の参考にさせていただきます。)

11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		28	5	0

【ご意見】苦情がないため対応状況が分からず、どちらとも言えないとしました。
 いつもすぐに知らせて下さっていると思います。
 →(有難うございます。)

12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		31	2	0

【ご意見】家族や本人の希望などをいつも聞いて下さり感謝しています。
→(有難うございます。)

13	定期的に会報等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		32	1	0

【ご意見】いつも会報を拝見させて頂いています。とても楽しみにしています。
会報などで活動内容がわかりとてもよい。
→(有難うございます。今後も活動やお子様の様子を詳しくお伝えできるよう努めてまいります。)

14	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		31	2	0

【非常時等の対応】

15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		25	8	0

16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		26	7	0

【ご意見】定期的に「避難訓練をした」と本人から聞いています。
→(消防署ご協力の元、避難訓練や消火体験等今後も定期的に行ってまいります。)

【満足度】

17	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		31	2	0

【ご意見】いつも楽しみにしています。
マルエイでのイベントなどもあって子どもはとてもよるこんでいます。
→(有難うございます。)

18	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		32	1	0

【ご意見】いつも色々企画して下さりとても満足しています。
→(有難うございます。今後もより一層、社員一同、勉強会や障がい理解研修等に参加し、自己研磨に努めてまいります。)

【ハッピーテラス岐阜梅林教室に対するご意見】

- ・いつもありがとうございます。
 - ・いつもいろいろな工夫をして対応していただき本当に感謝しています。ありがとうございます。
 - ・いつもありがとうございます。わがままばかりで申し訳ありません。感謝しております。
 - ・いつも楽しく利用させて頂いています。これからもよろしく願いいたします。
 - ・いつも利用児とその家族の生活を支えていただきありがとうございます。子どもの居場所として信頼できるデイサービスがあることで、親も子も心身ともに安定した生活を送ることができます。先生方も大変なことがたくさんあるかと存じますが、今後ともどうぞよろしく願いいたします。
 - ・通所するようになって表情が良くなってきました。感謝しております。
 - ・いつもお世話になりありがとうございます。ハッピーテラスに通い始めて早5年になろうとしています。当初は小さなかんしゃくから大きなかんしゃくまで自分の感情がコントロールできずパニックを起こしていましたが、学年が上がるようになってからとも落ち着きだし行動がスムーズになってきたと思います。切り替えが早くなったことややりたくないことやイヤなことに直面した時の対応がとてとても上手になったと思います。この5年内、通所をイヤがったことは一度もなく、本人の希望を取り入れて下さったプログラムを考えて下さり、通所をとて楽しみにしているようです。これもハッピーテラスの職員の皆様のおかげと家族もとてもよこんでいます。これからもよろしく願いいたします。
 - ・話をするのが好きな子なので、〇〇先生と〇〇の話をしたと嬉しそうに話してくれます。話し相手となっただけで有り難いです。
 - ・子どもの事をよく理解して下さい、親よりも先生に本心話しているように思います。長く通わせていただいているのですが、成長と一緒に喜んで下さったり、大きくなったならではの悩みなども相談にのって下さり、親にとて安心できる場所です。
- (アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。今回の保護者様からの温かいお言葉に、スタッフ一同感謝の気持ちでいっぱいです。ハッピーテラス岐阜梅林教室は『子どもたちの自立支援を通じて、家族の安心と幸せ社会の共創』の運営理念を掲げ、開所当初から地域に根差した事業所になるよう努めてまいりました。昨年度4月からは中高生を対象とした就労準備型放課後等デイサービスである、ハッピーテラス岐阜長森教室も開所することができ、ここまでこれたのも保護者様、関係者様のご理解ご協力のおかげです。今後も人格の勉強会や障がい理解研修等に参加し、職員の資質向上、心ある温かい事業所を目指してまいります。)
- ・高校生になって通所できる回数がいろいろと忙しくなっしまい少なくなっしまいました。ハッピーテラスには行きたいようで、これからもよろしく願い致します。
 - ・学年が上がるにつれ利用回数も増えましたが、本人は変わらず通所を楽しみにしております。家で過ごす姿、ハッピーさんで過ごす姿でちがいがもあり、それを詳しく教えて下さって新たな息子の姿を知ることができうれしく思うことが多いです。今後よろしく願いいたします。
- (お子様が成長していく姿を保護者様と一緒に楽しむことができ、スタッフも幸せです。今後も梅林教室、長森教室で連携し、お子様の年齢やニーズに合った療育を提供できるよう努めてまいります。)
- ・料金の支払い方法にクレジットカード、引き落とし、paypayくらいは導入してほしい。
 - ・ビジョントレーニングがなくなった後、それに代わる新たなトレーニングや療育は導入されないのか。
 - ・ビジョントレーニングがなくなっしまい残念です。別の仕組みで復活してほしいです。(講師を雇わないかたちでもいいので...)
 - ・そろばん、公文、英検etc学習面にもう少し力を入れてほしい。

・該当する子が少ない場合は難しいかもしれませんが学習面でのフォローを出来る体制を整えてもらえるとありがたいです。

→(料金の支払いについて、ご不便をおかけし申し訳ありません。活動については、体を動かし成功体験を味わうボール運動教室、感性を育み、自信が持てるような絵画、習字、大きなプロジェクターを見ながらのダンスや体操をする時間、順番や勝ち負け、ルールのある友達との関わりを意識したカードゲームの時間やコーディネーション、将来の自立に向けた、就労トレーニングやソーシャルスキルトレーニング等、子ども達のコミュニケーション力を高めながら様々なトレーニングを行っています。学習面ですが、それぞれの学校でも算数等教え方、考え方の違いもありますので、お子様一人一人に合わせた学習支援を行うことは難しいのが現状です。違う方面での支援方法、新たなトレーニング内容を提供できるよう、今後の検討課題とさせていただきます。有難うございます。)

・子供が楽しく通えているので本当に感謝しています。いろいろな行事をしていただけるので様々な経験ができていますと思います。いつもありがとうございます。

・様々な体験をさせていただきありがとうございます。油絵やもちつきなど、家ではなかなかできないことができ、うれしく思います。お友達や先生と接することにより、成長してくれたらと思います。これからもよろしくお願いします。

・県庁の展望ロビー、岐阜県警、消防署などの見学など社会見学的な経験も増やしてほしいです。

・困りごとなど、連絡帳に書くと、ハッピーでの接し方など助言をいただけて助かっています。毎月の予定表が配布されると、子どもと一緒に見て、参加したいイベントを探すのが親子の楽しみになっています。

→(コロナによる制限も少しずつ緩和され、工場見学や親子イベント等開催できるようになってきました。イベントを通してハッピーテラスでのお子様の姿を見られるような機会を今後も考えていきます。また、保護者様同士の交流、情報交換の場をご提供できるよう、今年6月には第一回保護者会を開催予定です。ぜひご参加ください。)