

令和5年度 保護者アンケート ハッピーテラス南浦和教室

項目	質問	はい	ふつう	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7		1	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか(法的配置基準:利用者10名に対し職員2名)	3	3	2	
	③ 教室全体は清潔に保たれているか	7	1		
	④ 教室の扉・机・椅子等の形状は安全対策が行われているか	5	3		
	⑤ 職員の身だしなみやことばづかいは適切であるか	7	1		
適切な 供支援の	⑥ 子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	7		1	
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	3		
保護者への 説明等	⑧ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1		
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について 共通理解ができているか	7	1		
	⑩ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7		1	
	⑪ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	2	
	⑫ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか	4	4		
	⑬ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	3		
	⑭ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	5	1	
⑮ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	1			
非常時 等の 対	⑯ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	2	4	2	
	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	5	1	
満足度	⑱ 子どもは通所を楽しみにしているか	5	2	1	
	⑲ 事業所の支援に満足しているか	6	1	1	