

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ハッピーテラス大矢知教室

保護者数 30

回答数 15

割合 50.0%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60.0%	33.3%	6.7%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	60.0%	40.0%	0.0%		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40.0%	53.3%	6.7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入り口が狭いのでお迎えの時に行列ができることがある。冬は待っている間寒いし、ドアが開かないと中からは誰のお迎えか気付いてもらいにくい。迎えの時間は把握して思うのでトレーニングが終わったら帰る準備を促してほしい。迎えにきてから出てくるまでが長い。</li> <li>・自動ドアのグラグラが気になる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見いただきありがとうございます。トレーニングが終わり次第準備の促しをしております。また、トレーニング時間が押ししてしまわないよう時間配分の見直しを行っておりますが、本日のトレーニング内容や支援についてのお話を保護者様一人ひとりにさせていただいており、内容によってお待ちいただく時間が出る場合があります。ご了承ください。</li> <li>・自動ドアのボタンが取り外せるようになっており、生徒の離脱を防ぐ目的があります。ご不便をおかけしますがご了承ください。</li> </ul>
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・土曜日のイベントが色々工夫されていて複数でどこかに出かけるのも勉強になりますし、参加すると毎回楽しかったと帰ってくるので、これからも続けて欲しいと思います。</li> <li>・いつもスタッフの方は皆真剣に子供達と向きあって頂いているように思います。感謝しかありません。トレーニングのメニューも色々あり同じ曜日しか利用がなくても飽きません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。今後も、新しいトレーニングの考案や見直しを行い、楽しめるよう工夫してまいります。</li> </ul>
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6.7%	73.3%	20.0%		
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93.3%	6.7%	0.0%		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用回数が減ったので面談していただく期間がそのままと先生方に時間を作っていただくのが申し訳なく思っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お気遣いいただきありがとうございます。ご利用者の最近の様子を知ることができると、是非定期的に面談をさせていただきたいと思っております。必要に応じて支援内容も今のご利用者様にあったものに変更させていただいております。</li> <li>・また国によって個別支援計画書は半年に一度更新、見直しをすることが定められておりますので、その時期には一度面談をさせていただきたいと思っております。</li> </ul>
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	46.7%	46.7%	6.7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題点をどのように解決するのか。ペアレントトレーニングの様な内容(有料可)</li> <li>・グループディスカッション等で他の保護者との交流</li> <li>・"小学校の間の教育支援、通常級、支援級について</li> <li>・中学校以降の進学、進路に向けて"</li> <li>・発達障害の子どもとの接し方、好ましくない行動の際の注意の仕方や声かけの内容、癇癪との付き合い方など</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見いただきありがとうございます。年に何度か、講演会や情報交換会を行っておりますのでご希望の内容についての話ができるよう検討してまいります。</li> <li>・保護者様同士の交流会につきましては、「情報交換会」にて行っております。また時期が近づきましたら詳細をお知らせいたします。</li> </ul>
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80.0%	20.0%	0.0%		

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ハッピーテラス大矢知教室

保護者数 30

回答数 15

割合 50.0%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86.7%	13.3%	0.0%	スタッフの異動が多い気がします(間隔が短い) 名前覚えて信頼できるなあととなった頃にいなくなる事が多く、ベテランの方が居なくなって新人さんばかり増えると少し心配になります。 先生方の事は子供も信頼していて遠慮せず接していられています。名前を覚えるのが苦手なので先生のお顔と名前の写真がいただけると嬉しいです。	ご心配をおかけしてしまい、大変申し訳ありません。一律した支援が行えるよう研修や支援会議にて共有を行っております。不安な点、疑問などございましたらいつでもスタッフにお尋ねください。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93.3%	6.7%	0.0%		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	86.7%	13.3%	0.0%		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	93.3%	6.7%	0.0%		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60.0%	40.0%	0.0%		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	86.7%	13.3%	0.0%	とても楽しみに通わせていただいています。これからもよろしく願います。	ありがとうございます。今後もご利用者様に寄り添った支援を行ってまいります。よろしく願っています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	86.7%	13.3%	0.0%	・一人ひとり寄り添っていて素敵で感謝しているが、言葉使いが少し気になることがある ・長年大変お世話になっております。今後ともよろしく願っています。	・大変申し訳ありません。改めて声掛けについての見直しを行い子供たちが楽しく過ごせるよう努めてまいります。 ・長年ご利用いただきありがとうございます。今後も楽しんでご利用者様が通えるよう取り組んでまいります。よろしく願っています。