

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(2023年)吉川教室

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見・回答 |
|------------------|---|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制 整備 | ① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されていますか | 11 | 0 | 0 | スペースはあると思います。 特に問題はなし |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切ですか | 11 | 0 | 0 | |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などのバリアフリー化の配慮が適切になされていますか | 10 | 1 | 0 | 事務所入り口が急階段になっており、ご不便をお掛けしております。お声がけや、ご兄弟がいる際はスタッフが一緒に下りる等の対策を取っております。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されていますか | 11 | 0 | 0 | |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか | 11 | 0 | 0 | 毎回、違うプログラムをやって貰えているように思います。 |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか | 3 | 8 | 0 | ハッピーテラスではそのような機会はありませんが、そこは特に望んでいませんので、問題はありません。 児童の殆どが小学校・学童教室に通われている為、教室では特に交流等は行っておりません。 |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見・回答 |
|---------------------------------|---|----|---------------|-----|---|
| 保 護 者 へ の 説 明 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか | 11 | 0 | 0 | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | 11 | 0 | 0 | |
| | ⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われていますか | 10 | 1 | 0 | 面接は定期的に行っています。 ご希望がある場合には、その都度ご相談に乗らせて頂いております。 |
| | ⑩ 父母の会の活動や、保護者会等の開催等により、保護者同志の連携が支援されていますか | 4 | 4 | 3 | 父母の会等の開催・設置は行っておりません。今後、ご要望等がありましたら検討をさせていただきます。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか | 9 | 2 | 0 | 苦情につきましては、教室長が窓口となり誠心誠意、ご対応させて頂いております。 |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか | 11 | 0 | 0 | |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか | 9 | 2 | 0 | 不定期ではございますが ハッピーテラス通信を発行させて頂いております。 |
| | ⑭ 個人情報に十分注意していますか | 11 | 0 | 0 | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見・回答 |
|---------|---|----|---------------|-----|--|
| 非常時等の対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされていますか | 10 | 1 | 0 | 緊急時対応・感染症対策・防犯の各マニュアルを策定しております。 ご契約を行う採、保護者様にお伝えをしております。 |
| | ⑯ 非常災害の発生に備えて定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われていますか | 10 | 1 | 0 | 避難訓練は年2回(計4回)必ず実施しております。実施につきましては、市の消防署に通達をしております。 |
| 満足度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか | 11 | 0 | 0 | いつも楽しみに通わせて頂いています。 風邪をひいていても行くと言っています。 楽しく教室に通えるよう、楽しいプログラムを日々、構築しております。 |
| | ⑱ 事業所の支援に満足していますか | 11 | 0 | 0 | とても満足しています。 子供が良い方向に変わって来ている。 毎回、楽しそうに通っています。 |

★ この「保護者等からの事業所評価表の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。