

2023年度保護者様アンケート

実施期間：2024年1月15日～2月29日

回答数：ハッピーテラス 山田東教室：39 ハッピーテラス吹田教室：33

質問項目	内容	はい		どちらともいえない		いいえ		わからない	
		山田東	吹田	山田東	吹田	山田東	吹田	山田東	吹田
1	子どもの活動等のスペースは適切な広さだと思いますか？	74%	58%	18%	33%	3%	3%	5%	6%
2	職員の配置数は適切だと思いますか？	92%	79%	0%	9%	0%	0%	8%	12%
3	職員の専門性・スキルに満足していますか？	90%	79%	5%	12%	0%	0%	5%	9%
4	児童の療育トレーニングに役立つゲーム玩具・備品などの内容は適切だと思いますか？	82%	79%	3%	3%	0%	0%	15%	18%
5	事業所の清潔感、整理整頓など適切に行われていると思いますか？	97%	88%	0%	3%	0%	0%	3%	9%
6	事業所内の安全性、配慮などは適切に行われていると思いますか？	85%	94%	10%	0%	0%	0%	5%	6%
7	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画の作成を行っていると思いますか？	95%	100%	3%	0%	0%	0%	3%	0%
8	ハッピーテラスの療育プログラムを活用していますが、プログラムの内容は適切だと思いますか？	87%	94%	5%	0%	0%	0%	8%	6%
9	ハッピーテラスのプログラムを活用するだけでなく、児童の特性に合わせた指導案の作成など工夫されていると思いますか？	87%	97%	10%	0%	0%	0%	3%	3%
10	SSTのプログラムだけでなく児童の悩み相談等日常生活サポートも適切に行われていると思いますか？	64%	67%	21%	12%	0%	6%	15%	15%
11	相談支援事業所との担当者会議への出席者は、適切な参加者が参加していると思いますか？	31%	52%	5%	0%	0%	0%	64%	48%
12	学校との連携のための情報交換、連絡調整（トラブル発生時の連絡等）など適切に行っていると思いますか？	28%	39%	15%	15%	0%	6%	56%	39%

質問項目	内容	はい		どちらともいえない		いいえ		わからない	
		山田東	吹田	山田東	吹田	山田東	吹田	山田東	吹田
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？	92%	97%	5%	3%	3%	0%	0%	0%
14	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？	95%	79%	3%	18%	0%	0%	3%	3%
15	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	92%	82%	3%	6%	0%	6%	5%	6%
16	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	56%	70%	5%	0%	0%	0%	38%	30%
17	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか？	87%	91%	8%	0%	0%	0%	5%	9%
18	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	97%	85%	3%	9%	0%	0%	0%	6%
19	個人情報に十分注意していると思いますか？	90%	85%	0%	0%	0%	0%	10%	15%
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	38%	70%	18%	0%	3%	0%	41%	30%
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	28%	42%	10%	0%	3%	3%	59%	55%
22	子どもは通所を楽しみにしていますか？	85%	85%	15%	6%	0%	6%	0%	3%
23	事業所の支援に満足していますか？	92%	91%	5%	6%	0%	3%	3%	0%
24	トレーニング実施曜日、開始終了時間にご満足頂けていますか？	92%	91%	5%	9%	0%	0%	3%	0%
25	自立訓練（生活訓練）にご興味はございますか？	82%	76%	8%	3%	3%	6%	8%	15%

ご意見

質問項目	内容	山田東	吹田
1	子どもの活動等のスペースは適切な広さだと思いますか？	活動する際はもう少し広いスペースがよい。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し広い方が良いと思う。</li> <li>・人数に対してもう一部屋あると良いと思う。</li> <li>・近くの公園など散歩へ出て、外遊びができればいいと思う。</li> </ul>
2	職員の配置数は適切だと思いますか？	手がかかる生徒もいるため、職員が感染症等で休む際も差し支えないように多い方がいいと思う。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎ができるように増員してほしい。</li> <li>・職員数の少ない日もあったようなので、人手不足が解消されることを願う。</li> <li>・普段の様子を見る機会（参観）があるとわかりやすい。</li> </ul>
3	職員の専門性・スキルに満足していますか？	親視線だとできないことに目がいくため、できたことをよく見てくださっているのが、親としてはとてもありがたい。	ベテランの先生と新人の先生で対応の温度差が違うように思う。
4	児童の療育トレーニングに役立つゲーム玩具・備品などの内容は適切だと思いますか？	仲間と協力して遊べるものが多く好ましい。	子供が余暇を過ごすのには退屈せずにいつも楽しく過ごしている。
5	事業所の清潔感、整理整頓など適切に行われていると思いますか？	クッキングをする際にはキッチンがあれば良いと思う。	古さが出ているので壁紙等のレイアウトは必要かと思う。
6	事業所内の安全性、配慮などは適切に行われていると思いますか？		
7	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画の作成を行っていると思いますか？	いつも一緒に考えてくださり有り難い。	

質問項目	内容	山田東	吹田
8	ハッピーテラスの療育プログラムを活用していますが、プログラムの内容は適切だと思いますか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々なトレーニングで経験を積ませていただいております。</li> <li>・本人は物足りないと感じているようだ。</li> </ul>	プログラムによっては低学年向けと感じますが、成長とともに、年下の子に教えたりなど同じプログラム内でも取り組む課題がかわるのか？
9	ハッピーテラスのプログラムを活用するだけでなく、児童の特性に合わせた指導案の作成など工夫されていると思いますか？	子供が苦手としている部分に対して、きちんと対応して分かりやすく説明してくれる。	
10	SSTのプログラムだけでなく児童の悩み相談等日常生活サポートも適切に行われていると思いますか？	親に相談しづらい事も相談にのっていただき感謝している。	
11	相談支援事業所との担当者会議への出席者は、適切な担当者が参加していると思いますか？		
12	学校との連携のための情報交換、連絡調整（トラブル発生時の連絡等）など適切に行っていると思いますか？		
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？		
14	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？	子供の気持ちに配慮しつつも、必要と判断したことはきちんと伝えて頂けるので安心。	もう少し子どもの様子を細かく伝えてほしい。またこちらからも依頼したいことが口頭でしか伝えられず周知いただけているか不安がある。
15	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？		<ul style="list-style-type: none"> <li>・助言とまでいかなくとも、聞いていただける場があるのは大変ありがたい。</li> <li>・あまり、保護者に向けてのアドバイスのようなものはない気がする。</li> </ul>
16	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？		

質問項目	内容	山田東	吹田
17	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか？		
18	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	普段様子が見れないので、イベントのときは先生が撮ってくださった写真を子供と一緒に見ながら、振り返りのきっかけにしている。	
19	個人情報に十分注意していると思いますか？		
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？		
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	北陸の地震もあったので、不測の事態に弱い子供たちに対して時々訓練をしたり、災害の話等する機会があると嬉しい。	入学してから、訓練をした話は聞いたことがない。
22	子どもは通所を楽しみにしていますか？	・プログラムには、前向きに取り組んでくれていますので、長期休みの期間を利用して、少しずつ通所出来る時間を増やしていけるようになればと思う。 ・先生はもちろん、生徒の年上のお兄ちゃん達が優しく接してくれているようで、行き渋ったことは一度もない。	行った後は満足していますが、やはりだんだん年が上がるにつれて、自分のやりたいことができる時間を大事に思うようになっている。。
23	事業所の支援に満足していますか？	年齢がらあかると、それに沿ったカリキュラムも取り入れて欲しい。	送迎をしてほしい。
24	トレーニング実施曜日、開始終了時間にご満足頂けていますか？	・終わる時間が遅いので、家帰ってから子供が宿題をやる時間と体力気力がない(なので週末しか入れないので少し残念です)。 ・何度も失敗するから学びますとして参加することに意味がある。	低学年のため、もう少し早めだとありがたい。
25	自立訓練（生活訓練）にご興味はございますか？	大人になった時に困らない様に必要な訓練なのだと思うが、現在のできる事で手がいっぱいな気がする。	
26	少人数トレーニング（性教育、紐結び、作文の書き方、通所トレーニング）で、実施してほしい内容がありますか？	・紐結び ・作文の書き方 ・性教育 ・通所トレーニング ・清掃	

その他ご意見

山田東	吹田
<p>・子どもは通所をととても楽しみにしておりよい居場所となっています。また対人関係や社会のことについていつもよい学びを提供して頂いており、とても成長出来ていると思います。これからもよろしくお願いいたします。</p> <p>・送迎があれば、親が仕事でも通わせやすいと思いました。それ以外はとても満足しております。なにより本人が楽しく通っており、家族以外との時間を過ごす時間はとても学びにつながっていると感じております。</p> <p>・いつもお世話になりありがとうございます。行くことを嫌がらず楽しんでくれている様子が分かるので安心しています。行事などでは学校では体験できないような事もしていただけるのでいい経験ができています。今後ともよろしくお願いします。</p>	<p>・いつも楽しく、先生や友達と交流させてもらう中で、成長を感じます。先生方興味深い授業を展開していただき毎回ありがとうございます。</p> <p>・いつも大変お世話になっております。一度も通うのを嫌がったりせず、毎回行くのをとても楽しみにしているようです。先生方の接し方できっととても楽しい場所になっているのだと思います。また年齢の様々な子どもも楽しく接することができ、先生方が上手くフォローされているのだと思います。いつも本当にありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。</p> <p>・個別では、個人に合わせて支援を考えていただき、子供も毎週楽しみにしています。コミュニケーションも沢山とってもらえるので有意義な時間を過ごさせていただいていると思います。</p>