

令和6年8月吉日

ハッピーテラス曳舟教室を  
ご利用の保護者様

ハッピーテラス曳舟教室  
池田 直也

平素よりハッピーテラス曳舟教室の運営にご理解とご協力をいただきまして誠にありがとうございます。  
とうございます。

さて、先般は「児童発達支援評価アンケート」にご協力いただき誠にありがとうございました。皆様にご回答いただいた評価結果と併せて、今後の対応についてもご報告させていただきます。今回頂いた評価とご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいりますので、今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

#### 記

送付日時 令和6年6月15日から8月19日

送付数 28名

回答数 21名

無記名式（複数回答・無記入回答あり）

「目的」 教室の運営方法やサービスの提供内容に関して、ご利用の皆様から評価とご意見を頂戴し、教室運営の改善と療育の質の向上に活かすことを目的としています。

「質問内容」 以下5項目からなる23個の評価をいただきました。

環境・体制整備について

適切な支援の提供について

保護者への説明等について

非常時の対応について

満足度について

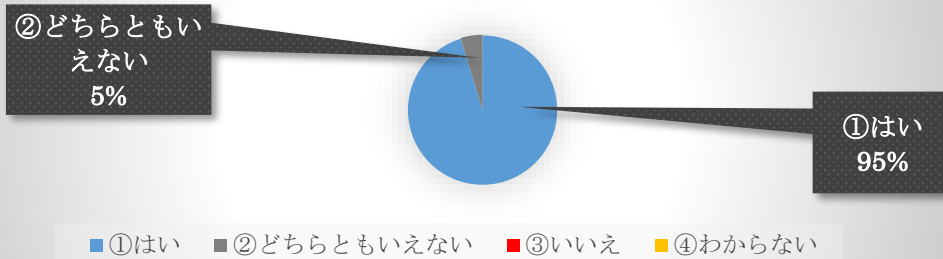
あわせてそれぞれについてのご意見を自由筆記していただきました。



次ページより「結果と対応」に関する詳細のご報告をさせていただきます。

## <ハッピーテラス曳舟教室 児童発達支援評価表>

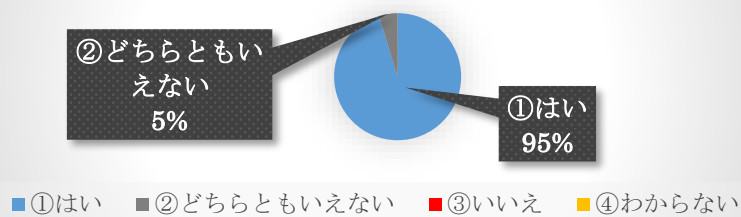
### 環境・体制整備について



1、子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



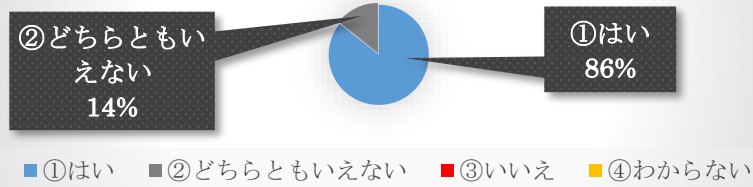
<p>【頂いたご意見】</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>・4名程度なら十分な広さ(集団)</li> <li>・粗大運動をする時は3人同時だと狭く感じる(個別)</li> <li>・限られたスペースの中で工夫して子どもが楽しく集中して取り組めるようにして</li> <li>くれている。</li> <li>・広いスペース十分で本人も満足しています。</li> </ul>
<p>【回答】</p> 	<p>ご意見ありがとうございます。児童発達支援事業の人員・設備・運営基準は満たしておりますが、参加人数や活動内容によっては狭く感じてしまうことがあるかもしれません。今後も様子を見ながら教室のレイアウトを配慮し、存分に活動を楽しんでいただけるよう努めていきます。</p>



2、職員の配置数や専門性は適切であるか



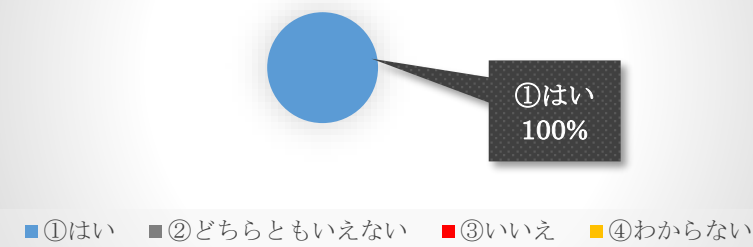
<p>【頂いたご意見】</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適当であり、専門性は十分あります。</li> </ul>
<p>【回答】</p> 	<p>ありがとうございます。定期的にハッピーテラス本部で行われる本部研修、社内研修、区、都の主催する勉強会、外部研修等、支援の質を高める為の多岐にわたる研修を年間を通して計画し、職員によって支援に隔たりが出ないように日々研鑽しております。</p>

3、教室は本人にわかりやすく構造化されているか。事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。



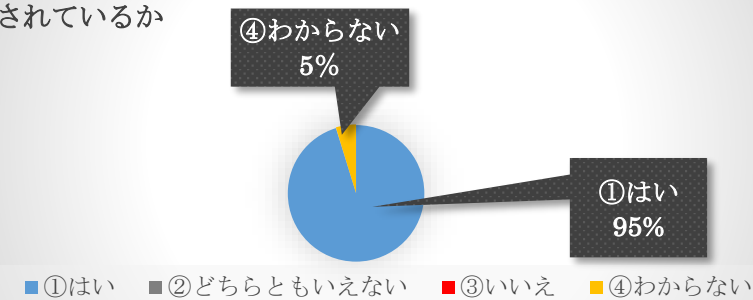
<p>【頂いたご意見】</p> 	<p>・バリアフリーについてはどちらともいえない。</p>
<p>【回答】</p> 	<p>ルールや時間等目に見えないものを見る化したりと環境の構造化は行っているのですが、段差の解消、トイレの手すりの設置等残念ながらバリアフリー化はなされているとは言えないのが現状です。既存の利用生徒にそのニーズが該当するお子様はおりませんが、早急に改善していく所存であります。</p>

4、生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。

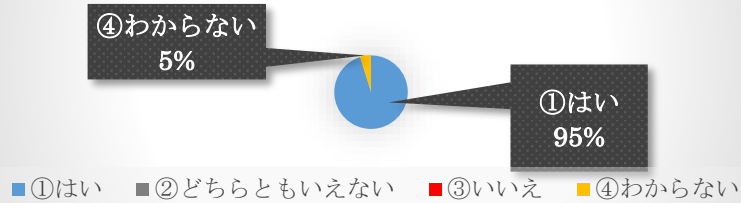




**適切な支援の提供**

5、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか

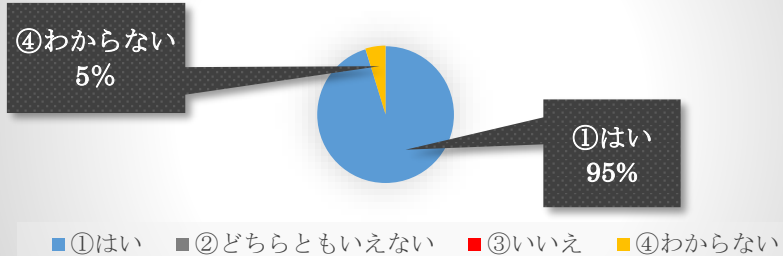




6、個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。



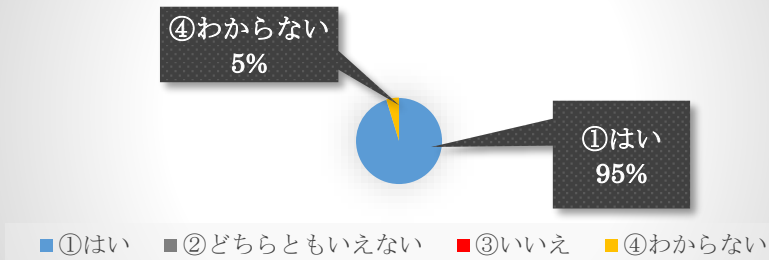
<p>【頂いたご意見】</p> 	<p>・いつも子どもに合わせた内容でやってくれるので助かっています。</p>
<p>【回答】</p> 	<p>ありがとうございます。          児童発達支援計画は、保護者の方とお話しさせていただいた内容、園や他事業所との共有した情報(保護者の同意の上)、活動を通してのお子さまのご様子等を勘案させていただき作成しております。ご意見・ご要望がございましたらトレーニングに反映させていただきますのでいつでもご相談ください。</p>

7、個別支援計画に沿った支援が行われているか

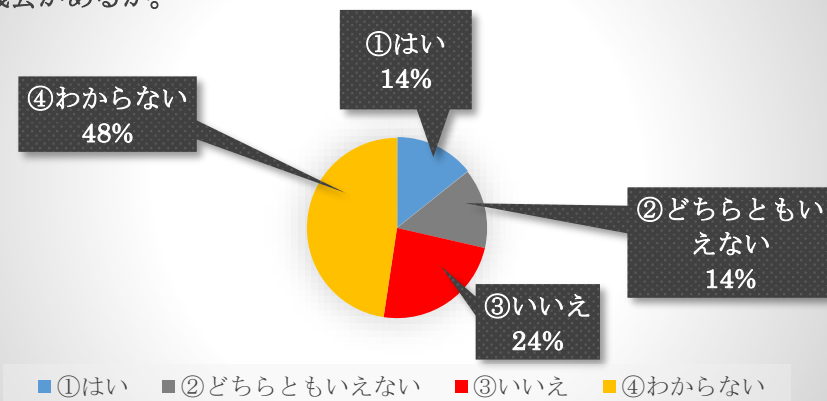




<p>【頂いたご意見】</p> 	<p>・子どもや保護者のニーズに合わせたプログラムにしてくれて、とてもありがたいです。          ・子どもの興味に寄り添った要素をプログラムに導入している。</p>
<p>【回答】</p> 	<p>子どもたちの課題に合わせた様々なプログラムを組み立て、工夫をしてる他、活動の中での経験が限られてしまうことがないよう、プログラムの提供を行っています。</p>

8、活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



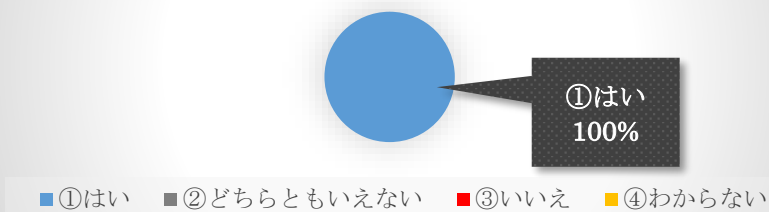
9、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいの無い子どもと活動する機会があるか。



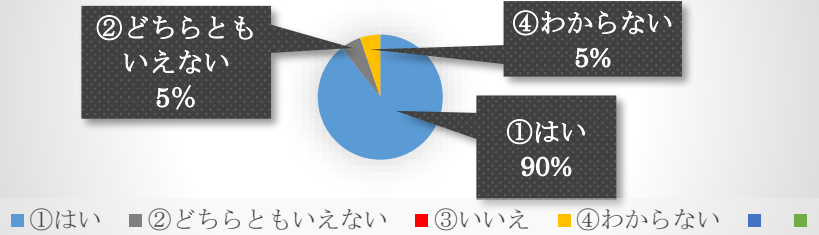
<p>【頂いたご意見】</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園に通っているので特に求めない。</li> <li>・保育園の交流はないのでわかりません。</li> </ul>
<p>【回答】</p> 	<p>幼稚園・保育園等の時間や、当事業所の時間割の関係もあり、職員がお子さまの様子を見学させていただくために園等に訪問をすることはありますが、イベント等の計画的な交流や活動は、今現在積極的には行っていません。</p>

保護者への説明等

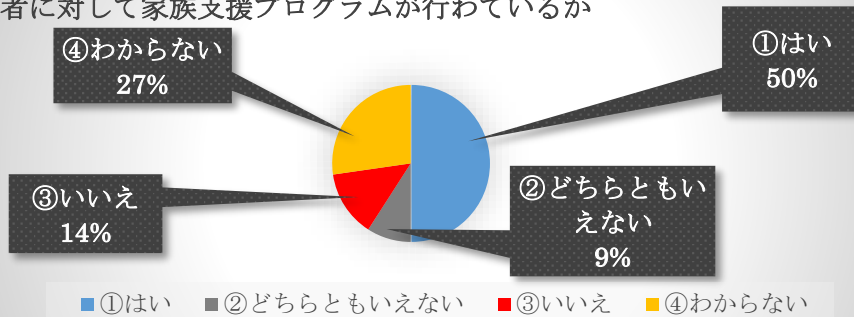
10、運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか





11、児童発達支援のガイドラインにある支援のねらい及び内容と、これに基づき作成された個別支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか

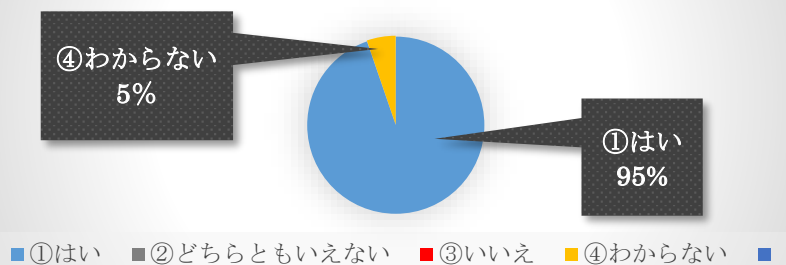




12、保護者に対して家族支援プログラムが行われているか



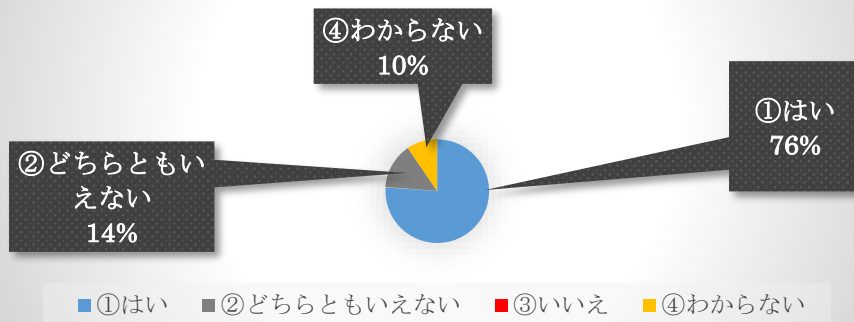
<p>【頂いたご意見】</p> 	<p>・保護者の悩みをちゃんと聞いてくれて、それに対するアドバイスをくれるので感謝しています。</p>
<p>【回答】</p> 	<p>ありがとうございます。          現在曳舟教室では「ペアレントトレーニング」と銘を打った特別なプログラムは行っていませんが、相談、助言の支援は随時行っておりますので、トレーニングの時間以外でもお気軽にお声掛けください。</p>



13、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



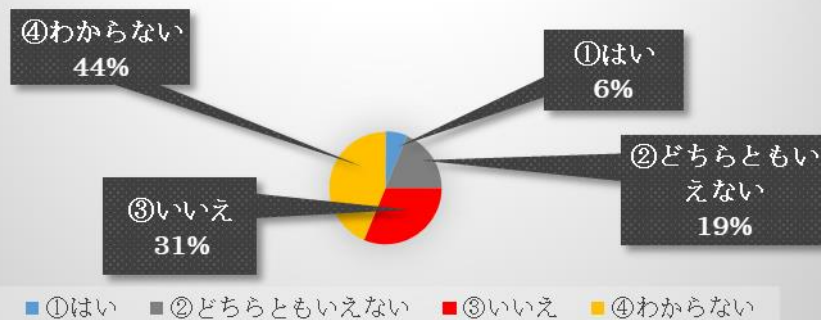
<p>【頂いたご意見】</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分理解してもらっています。</li> <li>・子どもの行動や課題について親身に相談に乗ってくれる。</li> <li>・いつも丁寧に子どもの様子を教えてもらえるので助かります。</li> </ul>
<p>【回答】</p> 	<p>ありがとうございます。 日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持つよう努めています。</p>

14、定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか





<p>【頂いたご意見】</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回療育後に相談させて貰っています。</li> <li>・活動後のお話を聞いてもらってアドバイスを頂いています。</li> </ul>
<p>【回答】</p> 	<p>ありがとうございます。 担当制により、同じ職員が継続してお子様を見ていくことで、相談を受けた際に必要に応じた助言ができる体制を整えています。また、保護者様が悩み等を自分だけで抱え込まないよう適宜相談に応じ、信頼関係の構築に努めています。</p>

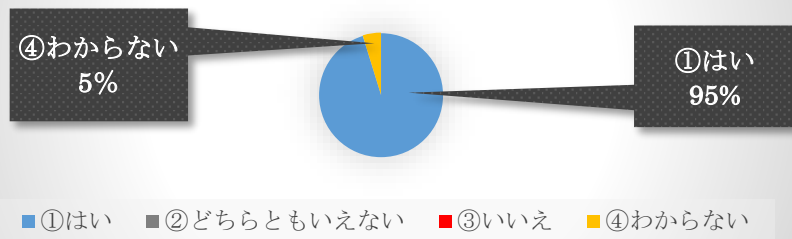
15、父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



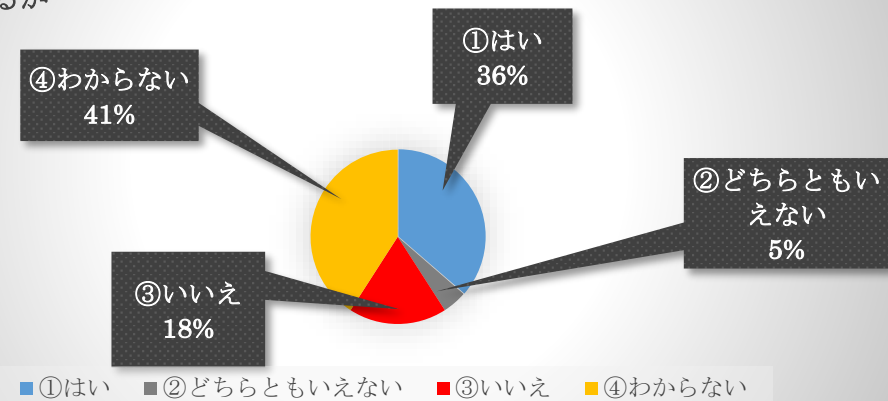


<p>【頂いたご意見】</p> 	<p>・保護者同士の連携はしていません。</p>
<p>【回答】</p> 	<p>現在、父母の会の開催は見送らせていただいておりますが、今後は、講演会(勉強会)の開催等、保護者交流の場を設けていく予定です。</p>

17、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



18、定期的に会報やホームページ等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



【回答】



連絡事項等のお知らせは都度書面とともに直接保護者様へお伝えしております。  
 また、今回の自己評価の結果はホームページ上で公表しております。  
<http://www.happy-terrace.com/school/hikifune/>



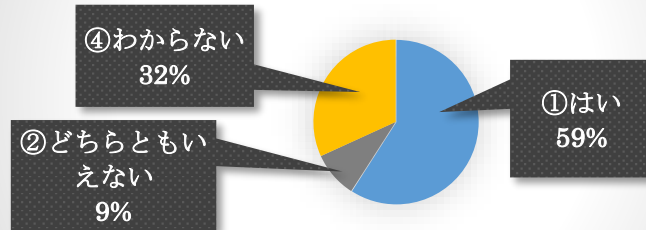
19、個人情報に十分注意しているか





■①はい ■②どちらともいえない ■③いいえ ■④わからない

非常時等の対応

20、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。



■①はい ■②どちらともいえない ■③いいえ ■④わからない

<p>【頂いたご意見】</p> 	<p>・わかりません。</p>
<p>【回答】</p> 	<p>曳舟教室では各マニュアルを策定しており、保護者の方々のご自由に関覧できるように、待合室壁面に各マニュアルのコーナーを設けております。また、発生を想定した訓練につきましては、集団療育のクラスを対象に、お子さまと保護者が一緒に参加して行う防災訓練を年2回実施しております。</p>

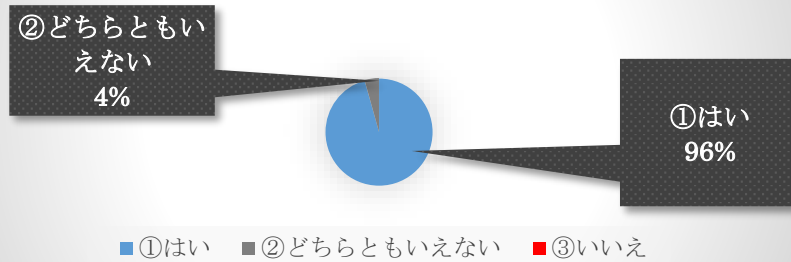
満足度



22、子どもは通所を楽しみにしているか



■①はい ■②どちらともいえない ■③いいえ ■④わからない

23、事業所の支援に満足しているか



<p>【頂いたご意見】</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・毎週本当に楽しみにしております。</li> <li>・とても満足しています。</li> <li>・発達検査の結果も1年で大きく伸びました。ありがとうございます。</li> </ul>
<p>【回答】</p> 	<p>ありがとうございます。今後も子ども達に楽しく通ってもらえるよう、また、保護者様とも情報共有してより良い療育をしていけるよう、職員一同努めてまいります。</p>

今回、お忙しい中、評価アンケートへのご回答とたくさんのご意見を頂き、誠にありがとうございました。今後も保護者様とお子さまに満足していただける教室にしていけたらと考えております。ご意見、ご要望等ございましたら、都度ご連絡いただければ幸いです。今後とも、ハッピーテラス曳舟教室をどうぞよろしく願いいたします。